

信息技术在高校总务管理中的应用研究

曹建

(昆山登云科技职业学院 江苏苏州昆山 215300)

【摘要】自“网络强国”战略深入推行以来,如何运用高新科技及数字资源助推客观事物稳健发展,在生活生产各领域予以融合,成为人们热议话题之一,旨在挖掘“互联网+”创新与突破潜力。其中,信息技术与管理的结合是推动管理工作朝着智慧化、数字化、信息化角度发展的重要渠道,是“网络强国”战略下管理革新必由之路。本文通过探析信息技术在高校总务管理中的应用方略,以期提高高校总务管理创新与实践质量。

【关键词】信息技术;高校;总务管理;应用

DOI: 10.18686/jyfzyj.v2i11.31684

高校总务管理主要是指为保障科研工作、教学工作顺利开展,以提供所需物质条件为导向进行组织管理的工作,在管理过程中工作人员需遵循国家政治法令,运用现有财力、人力、物力等资源,为师生及在校工作人员创建良好学习及生活环境,维护稳定治学秩序,建立和谐校园运营体系,凸显办学理念,顺利达成育人目标,高校总务管理价值可见一斑。然而,有些高校总务管理却存在信息技术应用意识缺位、原则不当、模式单一、机制滞后、管理薄弱问题,影响先进技术手段融合与创新成效。基于此,为助推高校总务管理活动可持续发展,立足“网络强国”背景,探析信息技术在高校总务管理中的应用方略显得尤为重要。

1、信息技术在高校总务管理中应用的必要性

1.1 践行国家政策,坚持管理守正创新

为将信息技术与高校教育管理系统有机融合在一起,在互联网时代改进高校总务管理对策,我国颁布若干政策,用以指导总务管理与信息技术融合发展,如《教育信息化2.0行动计划》等,在此基础上不同省市根据自身教育发展实况制定具有针对性、区域性的政策,如《浙江省教育信息化“十三五”发展规划》、《2019年温州市教育信息化工作要点》等,为高校总务管理中信息技术的应用指明方向。基于此,高校需深入解读地方及国家政策,明晰管理信息化价值,凸显本国高校教育特色,在党政教育改革要求加持下创新进取并寻求突破,使高校总务管理活动得以与时俱进。

1.2 支持教育改革,提高高校育人质量

通过对高校总务管理工作内容进行分析可知,若想本校师生教研工作、学习活动顺利开展离不开总务管理。教育改革需人力、财力、物力等资源作为支撑,以高校应用型人才培养校内实训平台创设为例,需根据不同专业学生实操需求调配设备、计算机、实验原料等资源,还需设立创新创业基金,为高校学生成为“双创”型、应用型人才做好充分教改准备。这就需要高校总务管理在应用信息技术基础上寻求更优工作路径,提高管理工作与教改活动契合度,支持高校实现新时代教育改革目标,继而提高高校育人质量,发挥高校总务管理优势。

1.3 节约管理资源,实现集约管理目标

集约化管理作为现代化管理思想,以约束、节约、集中、统一为导向调配高校运营所需要素,能在高校总务管理活动中降低成本,使高校能集中核心力量攻克改革难关,朝着“双一流”方向发展,获得更强竞争力。基于信息技术对该管理模式

进行创新,可提高物力、人力、财力等资源管控效率,以网络为媒介集中管控各类要素,加快资源流通速率,为集约管理思想推行提供条件,为高校总务管理体系瘦身,凸显高校信息化总务管理必要性,实现新时代高校绿色环保、高效低碳、科学稳定的宏观追求^[1]。

2、信息技术在高校总务管理中应用的现况

2.1 信息系统逐步健全

当前高校将“智慧校园”建设视为发展目标之一,以物联网为依托创建学习生活、校园工作、教学管理一体化网络环境,为科研、教改、学生发展等管理活动充分融合提供条件。以浙江大学“智慧校园”建设蓝图为例,运用信息技术旨在助力网络科研融合创新、网络学习无处不在、校务治理透明高效、校园文化缤纷多彩、校园生活安全方便,使高校朝着节能、环保、稳定、安全方向挺进。基于此,高校信息系统逐步健全,为总务管理信息化发展给予支持。

2.2 总务管理积极创新

高校总务管理与学生成才、教育改革、政策推行、竞争发展相辅相成,是高校建设关键一环,为此在高校“互联网+”改革活动不断发展背景下总务管理固有方法不适应性随之凸显,为直面网络系统渗透挑战,高校总务管理积极创新,虽遇到诸多阻力,但有效累积“互联网+总务管理”经验,为挖掘信息技术管理潜能提供有力条件,使本校总务管理创新少走弯路且突出特色。

2.3 管理人才培育高效

在信息技术应用过程中高校总务管理部门发现工作人员信息素养较差对技术资源整合带来负面影响,为此定期组织工作人员学习信息技术,在新软件、新系统、新功能引入后研讨分析、实践应用、总结经验,使工作人员能在新思想、新技术指引下完成管理改革任务,落实管理体系优化升级目标,为更多信息技术的应用夯实人才基石^[2]。

3、信息技术在高校总务管理中应用的难点

3.1 意识缺位

信息技术在高校总务管理中的应用无法一劳永逸,主要源于有关技术需与高校发展动态相契合,还需与技术革新速率保持同步,确保高校总务管理技术科学先进。当前多数高校将主要精力放在教育改革、人才培养层面,认为信息技术在总务管理领域的投入成本高、见效慢,同时现有信息化总务管理体系

还可运作,为此轻视技术创新,总务管理信息化发展意识欠缺,不利于总务管理中信息技术应用与发展。

3.2 原则不当

从表面上讲高校总务管理与信息技术并无关联,为保障有关技术手段可在总务管理中得到应用并发挥作用需有配套原则作为依托,为二者融合并进提出要求,确保高校总务管理能不断引入具有实效性、发展性的先进技术。部分高校认为信息技术是将人力从总务管理活动中抽离出来的重要手段,以提高工作效率为导向应用信息技术,出现该技术应用思路窄现象,应用原则不当,影响高校总务管理信息技术应用成效。

3.3 模式单一

在“智慧校园”建设中信息技术与管理融合度更高,有些高校将总务管理工作中涉及的资料上传到网上并予以存储,提高总务档案管理有效性,推动管理工作朝着无纸化、信息化角度发展,在节约管理成本同时信息化总务管理模式单一问题较为突出,信息技术的应用陷入模式化泥沼,使高校总务管理无法多角度应用有关技术手段。

3.4 机制滞后

应用信息技术的目的是保障高校总务管理节能低耗、绿色环保、安全稳定、科学高效,在科学发展观加持下推动高校总务管理工作可持续发展,这就需要高校创建配套机制,为技术引入、创新、淘汰提供依据。受总务管理信息化发展意识欠缺、管理模式单一等因素影响,信息技术在高校总务管理中的应用机制发展滞后,存在部分技术手段与高校总务要求不符问题,有碍高校总务信息化管理体系可持续发展[3]。

3.5 管理薄弱

为提高信息技术应用质量,高校需针对有关技术与总务工作融合创新及突破进行管理,通过管理维持良好信息化发展秩序,为新技术引入提供有力条件,指导高校总务管理工作朝着信息化方向不断发展,管理重要性可见一斑。基于此,高校需看清自身信息技术管理短板,从实际出发加强管控,为高校总务管理活动稳健发展奠定基础。

4、信息技术在高校总务管理中的应用路径

4.1 树立信息技术管理创新与突破意识

第一,在“智慧校园”建设中为信息化总务管理体系建立留下一席之地,通过顶层设计做好互联网敷设、设备调配、技术革新等具体工作,有计划、有方法、有条件应用信息技术,确保该技术创新与突破和总务管理动态一致;第二,制定编制计划,摸清学习生活、科研、教改等领域发展实况,以月度、学期、学年等标准为基础规设信息化执行方案,驱动总务信息化管理体系,完成高校管理任务;第三,做好管理任务解构工作,以材料物品领发、人员奖励、物资设备采购、财务管理、会议管理、房屋维修等管理为导向分设若干信息化管理分支,规设若干任务模块,使信息系统与总务管理工作能高度吻合;第四,将参与总务管理工作各单位、各部门、各工序纳入信息化高校总务管理体系,除在各个管理环节运用信息技术外,还可实现指挥及配合统一协调目标,应用网络通信技术提高管理信息传导效率,规避管理延迟现象,使各环节得以及时制动,围绕共同管理任务协作互助,确保信息技术在高校总务管理中得以有效应用^[4]。

4.2 明确高校总务管理中信息技术应用原则

第一,服务性原则。无论在高校总务管理活动中应用何种信息技术,其目的均是为校内科研、教育改革、学习生活提供

便利服务,减轻管理负担,控制管理成本,高效完成总务管理任务。基于此,信息技术在高校总务管理过程中的应用需遵循服务原则,将科研及教学视为中心工作,以科研成果转化、教学改革创新为目标提供优质服务,合理运用信息技术;第二,教育性原则。为培育优质人才高校总务管理亦肩负育人重担,在工作中需强调教育性,这就需要高校总务管理在应用信息技术同时落实教育目标,例如通过校内网站公布本年度财务工作计划,确保有关工作透明公开,追加创新创业项目财力投入比率,支持学生展开“双创”活动,在学习实践中成为优质人才,继而实现经由总务信息化管理增强工作教育性目标;第三,效益性原则。为保障高校总务管理得以朝着集约化方向发展,在应用信息技术时需践行效益性原则,例如开发管理成本预警功能,将管理计划录入信息系统,若成本处于合理范围且能被高校接受预警模块将不启动,直接进入管理计划执行环节,若成本超出高校承受范围该模块将预警,工作人员需重新编设管理计划,使高校综合效益得到保障;第四,融合性原则。高校总务管理涉及部门较多,除需通过网络平台加强多方合作外,还需保障思想工作、技术管理、经济管理有机结合,这就需要建立统一信息技术投入标准,以高校宏观发展战略为导向针对信息技术加强管理,旨在强化高校总务管理服务能力^[5]。

4.3 基于信息技术创新高校总务管理模式

创新是多路径运用信息技术助推总务管理活动寻求突破的内驱动力,为此工作人员需在学习、掌握信息技术基础上从实际出发创新争优。例如,高校为预判周期性总务管理风险,可运用信息技术创建数据库,将各单位、各部门、各环节总务管理数据信息录入其中,应用大数据技术针对有关数据进行深入分析,最终得出管理风险评判结果,为高校有计划性的改进管理方案提供参考。再如,高校在推行基建项目前为节约成本保障质量可运用 BIM 技术,与承建单位一同利用该技术剖析建设工程三维图,为深入优化高校基建方案给予支持。高校总务管理部门还可运用信息技术创建人员奖评体系,将参评人员日常表现有关数据录入信息系统,根据本校奖评要求规设参数,系统通过数据处理会直接将参评者分为若干等级并对应相关奖评结果,在提高人员奖励与评价管理效率基础上可保障有关结果公正公平,有效规避总务管理矛盾,还可反观奖评结果发现高校管理短板,为高校持续优化教师管理对策提供条件,体现信息化总务管理模式创新价值^[6]。

4.4 建立健全高校总务信息化管理机制

第一,建立信息化总务管理体系运维机制。为避免出现高校总务管理数据外泄、系统崩溃、功能弱化、设备故障等现象且影响管理成效,高校需规设运维机制,定期针对故障易发环节进行维修养护,做好数据备份、病毒查杀、权限设置、端口敷设等工作,使信息化管理体系处于健康状态,通过规范化运维延长设备使用寿命,降低高校总务信息化管理成本;第二,建立协同管理机制。由上至下颁布本校总务管理规定、方案、计划等内容,各部门在规定时间内上交执行对策,由本校责任人审核通过后予以推行,保障参与总务管理各环节目标一致、对策可行、科学联动,避免出现管理工作衔接不当、互相脱节消极现象;第三,建立监督机制。虽然信息化总务管理活动绝少受人为因素影响,但为避免出现信息化管理结果与预期不符,及时调整总务管理轨迹,需运用信息技术建立监督机制,定期访问数据库,了解高校基建、“双创”基金调配、校企合作等动态,以便及时发现管理盲区及短板,通过第三方监管挖掘信息化总务管理潜能,敦促总务管理活动创新争优^[7]。

4.5 加大信息技术在高校总务工作中的管理力度

第一, 赋予制度指导性。高校总务信息化管理是理顺内部机制、提升管理水准、控制管理成本、提高管理效益的重要手段, 为此有关制度需具有指导性, 能引领工作人员统筹规划管理方案, 在前瞻性理念加持下引入更优信息技术, 有关制度需对全员有约束效用并受到领导重视, 着眼长远利益, 能解决眼前问题, 制度还需具有推行价值, 注重分步实施、按需定制、关注实效; 第二, 赋予制度渗透性。高校总务管理工作较为复杂, 囊括学校秩序维护、教学环境优化、科研资源调配等方面, 为确保信息技术能在各个管理环节发挥作用高校需增强总务管理制度渗透性, 使高校财力、人力、物力得以高速运转, 在有所需要的环节停留, 运用信息技术科学控制教育资源调配比率, 提高高校总务管理质量; 第三, 赋予制度发展性。新时代信息技术飞速发展, 我国处于“互联网+”高校总务管理创新起步阶段, 配套应用软件有待开发, 信息化总务管理理论需要完善, 影响有关制度科学性, 为此高校总务管理制度需在信息技术发

展基础上不断革新, 保障信息技术与高校科研、教改、学习生活等领域紧密融合; 第四, 赋予制度可行性。信息技术种类繁多, 如何选用技术手段成为高校总务信息化管理难题之一, 为此高校需立足实际, 从自身信息技术驾驭能力及现实需求角度出发设计技术引入流程、标准、须知等制度, 加强信息技术筛选, 为高校总务工作与信息技术有机结合夯实制度基石^[8]。

5、结语

综上所述, 信息技术在高校总务管理中的应用具有践行国家政策, 坚持管理守正创新, 支持新时代教育改革, 提高高校育人质量, 节约高校总务管理资源, 实现集约管理目标必要性。基于此, 高校需树立信息技术管理创新与突破意识, 明确高校总务管理中信息技术应用原则, 基于信息技术创新高校总务管理模式, 建立健全高校总务信息化管理机制, 加大信息技术在高校总务工作中的管理力度, 使信息技术得以发挥总务管理创新与突破优势, 助推高校管理活动科学发展。

参考文献

- [1] 臧达灵. 某高校财务管理系统的设计与实现 [D]. 福建: 厦门大学, 2016.
- [2] 白杰. 基于 JavaEE 的红河学院共青团信息管理系统的设计与实现 [D]. 四川: 电子科技大学, 2016.
- [3] 文淇. 物联网技术在高等学校体育管理中的应用 [J]. 体育科学进展, 2020, 8(02): 53-57.
- [4] 肖亚麟. 试论计算机信息技术在高校图书管理中的应用 [J]. 数码世界, 2020(6): 208-209.
- [5] 徐英. 信息技术在高校艺术类实验室管理中的应用 [J]. 科技传播, 2020, 12(9): 106-107.
- [6] 金牛. 高校人事工资管理工作应用计算机管理的几点思考 [J]. 科技创新与应用, 2020(24): 193-194.
- [7] 宋海燕. 信息技术在高校教务管理中的应用探讨 [J]. 内江科技, 2020, 41(2): 111-112.
- [8] 宋晓明, 周艳玲. 现代信息技术在应用型本科高校教学中的应用研究 [J]. 牡丹江大学学报, 2020, 29(5): 117-120.