

线上高职心理课程教学的思考

曹勤华

(武昌职业学院 湖北武汉 430000)

【摘要】 本文仅在教学团队基层教学经验总结和向兄弟院校经验学习的基础上, 试图对2019-2020学年第二学期的网络教学工作从三个方面展开分析: 即, 线上心理课程教学的准备工作、线上心理课程教学过程和线上心理课程教学的优缺点。以期对教学发展, 及线上线下综合教学模式提供参考。

【关键词】 线上课程; 高职心理课程; 教学

DOI: 10.18686/jyfzj.v2i12.33061

从2011年教育部印发《普通高等学校学生心理健康教育课程教学基本要求》(教思政厅〔2011〕5号)文件, 推动吉林大学等高校建成“大学生心理健康”国家首批精品在线课程, 800余所高校136万名学生修读, 到2018年7月中共教育部党组印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》(教党〔2018〕41号)文件, 明确健全心理健康教育课程体系为高校心理健康教育工作的主要任务之一, 鼓励线上线下等多种形式的教学, 到如今, 高校线上心理健康教育课程的发展已有9年, 综合中国大学MOOC、超星学习通、职教云等网课资源平台的数据, 高职教育中大学生心理健康教育课程远超专业心理学课程所占比例。

随着高职院校的发展, 人才培养模式的多元化趋势, 市场对专业性技术人才提出了较高综合素质能力的需求, 这些都对高职心理学课程的设置和内容提出了挑战, 单一性的大面积心理健康教学已经不能达到专业发展的标准, 如何根据专业人才培养模式, 让高职心理学课程更好地为专业服务, 成了高职院校心理健康教育工作者的最大考题。而这一考题加上这次2020年上半年“停课不停学”的网课大考, 确实让高职院校心理健康教育工作者着实忙乱了大半年, 好在忙中有序, 本文结合教学团队在这次网课的教学经历(依托超星学习通平台)以及兄弟院校同仁的经验交流, 从以下三个方面展开分析。

1 线上心理课程教学的准备工作

1.1 网课平台的选定, 网课资源的选择和建课

2020年1月底, 教学团队在接到学校关于2019-2020学年第二学期线上网课教学方案的通知后, 所做的第一步工作就是选定网课平台, 在选择平台时主要从2个方面考虑: 一是网课资源是否成熟, 平台是否已具备所授课程所需的课程资源; 二是网课平台的教学所需的操作功能是否成熟, 是否满足网课教学日常使用。在这些考虑的基础上优先选用前期学校线上课程经常使用的平台, 一是因为教师对创建专业心理学课程更加熟练, 二是因为学生对学习流程更加熟悉。

在选定相对比较成熟的网络学习平台后, 课前的内容测试、互动测试、应急方案的准备也是必不可少的。课前的内容测试主要从电脑端和手机端, 教师窗口和学生窗口, 检查视频浏览的流畅度, 问题设置的合适题型以及它合适的弹窗窗口时间点。另外, 课后作业、延伸

阅读、课程测试等板块也需要测试数据反馈是否及时和准确。

1.2 学生学习内容的设计, 学生互动方式的选择、提问方式和内容的设置

疫情期间的网课学习比较特殊的是学生手上没有教材, 与授课教师没有直接面对面的交流, 于是在建课时授课教师要从课前、课中和课后对知识点的学习来设计一套完整的线上流程。在课前需要发布课程任务和注意事项, 通过平台班级群提前了解学生情况。在课程学习过程中, 注意学生学习状态, 通过问题弹幕和主题讨论, 分析学生对重难点知识的理解情况, 及时对学生引导。第一时间对每一阶段后台数据显示学习状态预警的学生情况进行了解, 协助他们解决学习上的困难。

1.3 线上团体辅导的初步尝试

2020年2月武汉大学心理中心按照每年的安排推出了4期“光合作用”团体辅导, 跟往期不同的是这一次因为疫情的原因, 将团体辅导移步网上进行, 陪伴大学生共渡心理难关。3月份这一做法在各高校被广泛借鉴和使用, 在疫情期间有效地引导和帮助学生以正向积极的态度认识和应对疫情。我校在这期间也根据学生的学习状态和实际需求, 在线上开展了以提高团队协作能力为目标的主题活动, 通过歌曲串联、专注力训练和小组分享等形式带领学生去感受团体中参与者之间的联结性。从线下辅导走到线上隔空陪伴, 通过活动, 让学生体会到了虽然因为疫情的原因不能来学校, 地域上相隔得很远, 但是学生和之间、老师和学生之间心与心的距离依然很近。

2 线上心理课程教学过程

2.1 模拟教学

教师在完成课程内容的上传后, 为了在学生课程学习过程中对其学习情况和学习进度有效掌控和实时追踪, 会在重难点的内容上设置任务点, 让学生来完成, 同时, 也会在讨论模块根据课程进度设置讨论的主题, 让学生参与, 还有课程测试题的发放和回收, 也是对各阶段学习情况的追踪。这些数据在统计模块的课程报告、学情统计和成绩统计都有实时显示。为了测试这些设置的有效性, 在正式授课前就需要模拟授课过程。首先, 在管理中先添加1~2名学生, 模拟授课, 监测数据的有效性和操作显示的准确性。完成模拟操作后, 可修改在实

际操作中内容不完善的地方,使其更加符合线上教学的需要,更加适合学生线上学习的操作。对修改部分再测试,没有问题后就可以导入实际授课班级,在班级群和通知模板中发布开课通知和课程学习注意事项。

2.2 正式教学

整个线上课程的学习实际上是对线下课程学习的模拟,每一节课都要记录签到数据,对知识点的学习过程中通过提问来监测学习状况,学习完之后发布作业和主题讨论。通过任务点的完成情况和正确率,掌握学生对知识点的理解程度;通过主题讨论的活跃程度和学生留言,掌握学生的学习兴趣,对留言中提出的问题及时解答,对留言中体现出课程知识点已掌握或有思考痕迹的学生及时给予肯定,对留言中体现出知识点理解错误的学生及时给予正确的引导。

2.3 学习进度预警学生的督促

统计模块中的各项数据无疑是授课教师的得力帮手,这些数据实时监测每个班的学生每堂课的课堂表现,课程每个章节学生的学习次数、任务点完成情况、章节测验的分数、话题讨论的参与度等。由这些数据可以综合判断出哪些学生是存在线上学习问题的。教师可以将这些学生分三种情况来进行辅导:首先,第一种情况的学生并不是学习态度问题,而是硬件设备和线上学习操作层面的问题,询问具体情况,找到解决方法,辅导操作流程即可。第二种情况的学生是不太适应线上学习的节奏和氛围。了解具体情况,强调线上学习的时间和要求,以沟通后的一两次课作为重点跟踪。第三种情况的学生比较特殊,因为家里特殊情况无法参与线上学习,最好以电话沟通的方式告知学生本人课程性质、课程内容以及课程结束的时间点,商议出最佳学习方案。

3 线上心理课程教学的优缺点

上半年这一学期的集中网络教学,让长期在教学一线、在教室上课的教师真正体验了一次纯信息化教学,不论是从备课、授课还是课后都有了全新的体验。以前以线下为主线线上为辅,这一次完全的线上授课,也把这种方式的优缺点完全显现了出来。

首先,线上授课确实让我们真真实实地感受到大数据时代所带来的方便和快捷,线上数据的实时性是线下课程教学无法比拟的,授课的同时就可以实时追踪学生学习情况,抽查学生学习状态。大学生心理健康教育线下课堂一般来说都是大班教学,根据调研数据,

每个班有 90 人~120 人不等,每节大课 90 分钟对教师一个人来说是没有办法既完成授课又完成这么详细的数据记录,也无法保证像线上平台那样的精准度,这一方面的工作对线下授课的教师来说,只能通过课后辅导、作业批改等方式来分析完成。其次,线上教学有利于学生掌控学习时间,不论是直播加录制还是视频录制上传,课程的学习都可以重复多次,如果在上课时间无法参与学习,学生可以查看课堂视频资料自主学习。上课时没有理解的知识点,也可以反复学习。对自律性强的学生来说,线上学习的效果可能会更好。再就是线上教学的学习氛围比较自由,学生在线上比较放松,畅所欲言,尤其是平时课堂教学中不太发言比较拘束的学生,在线上反而会比较踊跃。在主题讨论中更是如此,学生以留言的形式实时表达对课堂内容的反应,学生跟学生之间也是同步在互动,有活跃课堂气氛,激发思维的效果。

这一次“大考”也反映出单一的线上课程教学所存在的问题,一是不是所有课程的线上资源都能独立承担线上教学整个学期的要求,除了大学生心理健康教育的线上课程相对成熟,大部分高职专业心理课程的线上资源相对薄弱,只能承担线下课程学习的辅助作用,如课前的预习和课后的作业发布。二是如果课程完全依赖线上教学,对自律性较差的学生而言,线上课程远不如线下课程的学习效果,在教室里教师可以很直观地去发现并约束明显开小差的学生,但在线上课堂教师只能通过后台数据了解学习进度预警的学生名单,在课后去联系学生,询问情况,加以辅导。对部分学生来说这样的约束力度远不如面对面的效果。三是线上平台常规运行的服务器数量远远少于高峰期(如疫情期间)集中教学所使用的服务器数量,导致平台在租用服务器数量短缺的情况下,为保证白天线上教学秩序而暂时关闭部分课程资料管理模块功能,即使这样,高峰期的卡顿、拥堵现象仍然时有出现,这样不仅对学生学习的积极性产生影响,而且也制约了教师的课程资料管理权限。

回归到课堂教学的本质,是要通过课堂的教学实现教与学的统一,不论是线上课堂还是线下课堂,在教学的过程中都要明确教师的主导作用和学生的主体地位,综合线上线下教学,坚守教学初心,优势互补,提升教学质量。

作者简介:曹勤华(1984.9—),女,土家族,湖北恩施人,副教授,研究方向:应用心理学。

【参考文献】

- [1] 姚子雪婷. 疫情防控期间高职院校心理健康教育课线上教学模式的实施探讨[J]. 科教文汇(中旬刊), 2020(09).
- [2] 陈琳. 基于“SPOC+慕课堂+雨课堂”的在线教学实践——以设计心理学课程为例[J]. 数码世界, 2020(09).
- [3] 田晓. “停课不停教,停课不停学”线上课堂教学思考——以“心理健康教育”课程线上教学为例[J]. 文科爱好者(教育教学), 2020(04).
- [4] 张蕊. 突发公共卫生危机中的教育应对——以新冠肺炎疫情背景下的线上教学为例[J]. 重庆广播电视大学学报, 2020(03).