

# 现代学徒制下酒店管理专业学生“工匠精神”的培养

靳莹

(沈阳职业技术学院 辽宁沈阳 110035)

**【摘要】**近年来现代学徒制成为很多高职院校首选的校企合作模式,能够深化产教融合,健全职业教育体系。新时代背景下职业教育皆在培养大国“工匠精神”的高技能人才,对于酒店行业来说这样的高技能、高素质人才显得尤为可贵。二者之间的融合也是值得关注和研究的问题。本文阐述了现代学徒制下酒店专业“工匠精神”的内涵释义以及酒店管理专业学生培养“工匠精神”的重要性,最后对现代学徒制下酒店专业学生“工匠精神”培养的主要路径进行了粗浅分析。

**【关键词】**现代学徒制;工匠精神;酒店专业;培养模式

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i12.33073

随着我国高职教育的不断发展,教育教学改革的不断创新。2014年“现代学徒制”的育人理念首次被提出,这种与企业深度合作办学的模式很快得到了行业内的一致认可,经过多年的实践更是探索出了全新的办学育人路径,切实做到为企业输送高技能、实用型人才。2016年总理在“两会”报告中提出“工匠精神”一词,2019年《国家职业教育改革实施方案》也明确指出此项内容。由此可见,在现代学徒制模式下对高职学生加强“工匠精神”的培养是顺应职业教育发展的趋势,更好的探究专业教育实践,提升学生对职业的专业性认识和对专业技能的全面掌握。

## 1 现代学徒制下酒店专业“工匠精神”的内涵释义

酒店服务管理是全球十大热门行业之一,也是服务行业内最具代表性岗位之一。它的从业性质、岗位技能还一直沿袭着传帮带,学徒制的模式,这种工作环境和文化氛围刚好与高职院校学徒制的教育机制相吻合,在这种办学模式下企业与学校之间达成了教育与承接相吻合、学生的学习与职业发展相吻合,学生的角色与职业人的角色相互交替式的融入和适应。因此近年来学徒制的校企深度融合,工学交替在多家职业院校成为普遍发展和共同推进的路径之一。

任何一个行业的发展都离不开精益求精、善于思考,努力创新。“工匠精神”就是这样一种认真仔细、匠心打磨的诠释,在酒店服务中这种精神更显难能可贵。酒店服务工作劳动力强、收入水平低为目前市场的普遍现象,尤其是一线员工在作息时不间不稳定,突发状况难以预估的工作环境中要保持全心全意、热情周到才是职业道德、职业素养的最终体现。这是一种专业精神和职业价值的融合和内化。

新时代下酒店服务的“工匠精神”一是需要从业人员具有良好的职业道德,高尚的职业情操,爱岗敬业的坚定信念,严谨规范的职业行为,能够审时度势,敢于承担责任,勇于创新思考。二是高超的技术技能水平,在专业领域中能够不断认真学习、用心研究,依据岗位

特点和受众顾客的需求,专注细节、融入情感,灵活处理突发事件,提供高于顾客所期的服务内容和水平。

## 2 酒店管理专业学生培养“工匠精神”的重要性

### 2.1 培养酒店管理学生“工匠精神”是顺应行业发展迫切需要

近年来我国旅游与酒店行业发展尤显突出,顾客消费水平连年升高,这对于从业者既是优势也面临了极大的挑战。顾客对酒店产品的需求也由原来的标准化、统一化偏向服务多样化、综合化。在服务和设施上更多关注细节方面,注重体验和智能化应用,同时对于酒店文化的需求也越来越强烈。这使得行业内部升级转型和重组势在必行,酒店急需高技能、高素质员工为酒店赢得一席之地,打响酒店品牌的保卫战。高职高专酒店专业每年为行业内培养和输送大量服务技能人才,服务层次和水平重点对接高星级酒店。这说明在校期间培养学生超前的服务意识,提高个人的职业素养,对专业和行业有正确的认知度和认同感是非常重要的。

### 2.2 培养学生“工匠精神”是高职高专教育发展的中重要任务之一

高职高专教育的主旨目的是培养高技能实用型人才,培养大国工匠,培养新时代“工匠精神”的职业人是我国经济发展产业结构转型升级的需要,是中国品牌站稳世界舞台的基石也是高职院校生存发展的需要和承担的重要任务。

### 2.3 培养“工匠精神”是酒店专业学生职业发展中必备的基础保证

“工匠精神”是一种职业精神,是对职业认知的一种基本理念。面对工作压力大,人员流动率高的酒店行业,除了具备的职业技能和专业水平,其职业素养高低决定了个人发展空间的大小。加强对“工匠精神”的培养能够使学生坚定职业意识,保持坚持不懈的钻研精神,拓宽学生超越创新的创造能力,在校期间通过不断的有意识地培养,使学生快速成长,成为有能力有素质的职业人,做好应对岗位,面对行业的挑战和机遇。

### 3 现代学徒制下酒店专业学生“工匠精神”培养的主要路径

#### 3.1 现代学徒制人才培养方案中以“工匠精神”为指引, 增强职业意识培养

首先在学徒制培养方案中体现“工匠精神”的指引, 对于人才培养的课程设置和教学内容中填充或调整对学生职业素养、职业道德、职业伦理的教育比重, 培养社会需求、企业需要的高素质、高技能的双重人才。

其次, 课程设置中对整个环节实施融入和引导。将课程思政、思政课程贯穿每学期学年的教育教学内容, 融入课程体系的构建。针对企业所需人才要求及学生在现行岗位能力评价, 校企双方达成一致培养目标, 形成无缝对接。在大一学生基础课程教育中加强职业认知、专业认知、企业认知的正确引导和教育, 对职业道德、职业素养、职业伦理、职业价值和职业规划有精准的判断和认识, 能够科学地对所学专业 and 从事职业的发展树立坚定的信念和超前的学习意识。在大二整学年的专业核心课程学习中, 要加强培养学生刻苦努力, 迎难而上的行为能力。专业技能是从业的基础, 如何在反复操作和实践中做到精益求精, 刻苦钻研是专业课程中磨练学生意志品质最好的有效途径, 也是“工匠精神”最好的体现。在大三学年学生进入顶岗实习和实践, 这是学生进入职场预演的最后环节, 也是灵活运用所学内容的最终检验。在实际岗位中学生会有焦虑、疑惑、困顿的情绪, 会遇到技术技能无法做到标准、统一的棘手问题, 这些都会在企业与学校双重指导教师的“保护”下一一解决, 使学生充满信心、充满能量顺利过渡职场, 能够在自己的岗位上自强不息, 勇于拼搏。

#### 3.2 将“工匠精神”纳入专业教学评价体系

在日常专业教学中将行业新业态、新发展、新模式信息准确传递给学生, 将职业道德、劳动教育、职业精神等信息揉碎打散, 融入专业课程内容和技能讲授中。改变传统授课模式, 基础章节可采用翻转课堂、头脑风暴等形式讲授, 锻炼学生独立思考、积极主动的学习能力。运用行动导向法优化教学内容, 依据行业特点以项目教学为方式着重培养学生应变沟通、组织协作的综合能力。

#### 3.3 校企双方深度融合, 提升“工匠”双师队伍水平

提升教师队伍的“工匠精神”认知是有效培养学生“工匠精神”的基础。强化教师对“工匠精神”的认识和培训能够快速对学生, 起到引领示范的作用, 是专业技能、职业认知的一种传承。学徒制下的教师团队多以混编教师为主, 这样才能形成校企共同育人模式。这种模式的开展大大促进了校企深度融合, 通过校企双方教师相互学习、互为挂职锻炼, 在交流中能够切实感受到彼此岗位之间的专业性和互通性。在校教师要不断学习行

业前沿信息和专业技能, 可以定期向合作企业开展社会服务工作, 积极下企业参与社会实践学习。有了实践经验的心得体会, 专任教师再返回课堂教授专业技能时就会有有的放矢, 游刃有余。企业教师可以定期安排到校参与教学、讲座、研讨等形式活动, 也能够提升自身表达与沟通能力。在实践岗位上师傅能够将服务规范、操作流程、服务细节、注意事项一一传授, 以一丝不苟的专业精神和耐心细致的职业素养感染学生, 从品行和技能方面潜移默化地对学生进行“工匠精神”的培养和传承。还可将行业专家和专业能手吸收到混编教师队伍, 言传身教、就个人事迹进行现身说法, 给予学生们职业规划的正确引导, 这也是培养学生“工匠精神”的有效途径。

#### 3.4 以赛促练, 在技能大赛中培养师生的“工匠精神”

参加专业技能大赛无论是各级教育部门组织还是各类行业协会举办, 参与本身就是“工匠精神”培养的过程。对于任何职业技能的比赛都需要对选手和指导教师百分百投入, 按标准和内容反复准备, 精心练习, 日复一日, 精益求精。付出的专注和投入就是职业精神最好的诠释, 技能水平的提升和不断进步是“工匠精神”引领的方向。通过技能强化、刻苦练习、内涵思考、参与总结、失败感悟这些都是学生和教师职业生涯中宝贵的财富。备赛的过程是磨练师生意志的, 同时增进了彼此之间交流沟通的情感, 专业队伍也增强了向心力和凝聚力。以赛促练, 将“工匠精神”作为指引, 贯穿始终, 师生们不仅思想和技能都有所提高, 还能给企业和学校带来品牌效应。

## 4 总结

我国高职高专酒店管理专业的现代学徒制是为了培养学生精准对接企业岗位。“工匠精神”是新时代对职业人提出的思想引领, 也是对职业人提出的更高要求。教育本就该治学严谨, 全面精准, 不容有一丝得过且过, 对于酒店而言员工的综合素质是企业赖以生存发展的关键, 更是利益相关。因此在现代学徒制下培养学生的“工匠精神”是必不可少的重要环节, 而且只要贯穿始终, 假以时日终会起到很大成效, 培养学生热爱工作、热爱生活、刻苦钻研、勇于担当、敢于创新也是新时代高职高专教育的使命, 是高职高专教育发展中的重要任务。

**作者简介:** 靳莹 (1983.9—), 女, 辽宁新民人, 讲师, 硕士, 研究方向: 旅游管理。

**课题:** 本文系依托“现代学徒制”加强“工匠精神”培养与激励的对策研究课题研究成果 (课题编号: YSK2020-29-07)。

## 【参考文献】

- [1] 潘姬熙.“工匠精神”培育背景下空乘服务专业人才培养模式研究[J]. 现代职业教育, 2020, 09.
- [2] 莫小芳现代学徒制下酒店管理专业学生工匠精神的培养[J]. 轻工科技, 2019, 01.
- [3] 黄明翀高职酒店管理专业在校培育学生工匠精神的策略研究[J]. 农家参谋, 2019, 04.
- [4] 曹慧萍现代学徒制下酒店管理专业学生“工匠精神”的培养[J]. 普洱学院学报, 2019, 10.