

基于大数据的高校辅导员管理方法探究

杨 斌¹ 聂建博²

(1. 新疆兵团警官高等专科学校 新疆五家渠 831300; 2. 新疆阿拉尔市塔里木大学 新疆阿拉尔 823300)

【摘要】 随着信息技术的迅猛发展, 互联网技术和移动终端技术的常态化, 高校作为知识密集地和先进技术的引领之地, 始终位于时代的前沿, 已利用大数据进行各个方面的管理工作。高校辅导员作为学校的中坚力量, 工作量大, 责任重, 既要管理学生, 还要与学生家长保持联系, 并且将管理理念贯彻落实。本文通过分析高校辅导员利用大数据进行管理所面临的机遇与挑战, 探析大数据背景下高校辅导员管理方法。

【关键词】 大数据; 高校辅导员; 管理方法

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i2.35232

运用计算机技术对已有的资源进行采集, 进而筛选和存储, 最后解析, 从中寻求新的知识与价值, 这就是大数据。大数据的特点可以用简单的三个字进行概括“大、快、高”, “大”代表信息量大、类型大, “快”代表处理速度快, 而“高”代表了真实性高, 大数据是社会与科技共同发展的必然产物。目前, 大数据已经应用于各个领域, 并对人们的日常生活与工作影响重大。基于互联网大数据下的新型教育模式, 对传统的教育方式和教育理念都产生了很大冲击, 但也提供了机遇。高校辅导员是高校教师队伍的重要组成, 也是学生的直接管理者, 因此, 了解大学生教育工作在大数据时代下面临的机遇和挑战, 如何充分发挥大数据在高校辅导员进行教育和管理工作中的作用, 已被列入新形势下高校的重要课题。

1 基于大数据高校辅导员管理工作面临的机遇与挑战

目前对大数据的开发与利用仍处于起始阶段, 大数据最具价值的是其技术和思维。大数据是一把双刃剑, 为高校辅导员管理工作提供了机遇的同时, 也存在着挑战。

大数据时代背景下为高校辅导员顺利开展工作提供了机遇。首先, 对于新的知识与技能学生可以通过大数据随时随地的进行了解, 开拓了学生的视野, 提升了学生学习的自主性, 与自身专业相关的新知识能够及时的掌握, 接受知识的途径不再仅限于教师的传授, 加深了学生对学习的注重, 由被动的学习模式转变为积极主动的学习模式, 从而使学生的发展更全面。大数据也为学生提供了多种多样的学习资源, 知识的来源更加多元化, 学生的学习模式融合了线上与线下、自主与组织等多种方式。其次, 高校辅导员利用大数据及时更新工作方法, 采用先进的工作方法将学生培育的更加优秀, 更加符合市场的需求。

高校辅导员管理在大数据的背景下也面临着许多的挑战。大数据系统建设、制度建设、人才培养状况以及辅导员大数据意识决定了大数据之下辅导员管理工作的效率和质量。高校大数据系统建设尚不完善, 还处在探

索时期, 互联网大数据对于学生的相关信息仍处于采集, 同时还要进一步开展与第三方的数据合作, 便于采集校园外学生和学生家庭的数据。教育部相关机构在将来完善了高校大数据系统之后, 所有高校对本校园学生的校园外数据能够直接从教育部大数据中提取。目前, 高校在管理方面已与信息化接轨, 并取得了很大的进步, 然而数据的管理较为混乱, 且仍存在孤立的信息单元, 数据中心还未完全形成。所以, 无论是教育部还是高校都应着重建设大数据系统和加强培养大数据人才。大数据得以发展的基础源于大数据制度的建设, 高校应建立校园一卡通管理体制, 且一卡通拥有识别身份的功能。在校园内以一卡通代替现金, 所有的支出都要通过一卡通, 将一卡通的实用功能拓展到门禁管理、图书馆管理、互联网管理等, 推动相对全面的大数据源保护制度的建成, 依托于扎实的数据基础促进高校大数据的发展与创新。对于高校辅导员而言, 探索时期的高校大数据系统建设, 是机遇与挑战并存。辅导员研究探索时期大数据系统同时, 有助于自身知识水平的提升, 增强大数据意识, 置身于大数据之中, 有效地提高了工作效率和成果。

2 基于大数据的高校辅导员管理方法

作为学生管理工作直接管理者与引导者的高校指导员, 承载着培育学生成才和引导学生心理健康的重要责任。辅导员对大数据时代技术原理的学习与运用, 在提升自身创新意识与工作成效的同时, 有助于更好地培养学生。

2.1 基于大数据学校、学生、家长紧密联系的教育网

高校大都利用校、院二级模式进行管理, 统一在学校的指挥下进行院系工作的开展, 而对于管理工作的具体实施都是由高校辅导员完成, 因此, 管理成果如何完全取决于辅导员工作开展的效率与质量。大学生管理工作随着校园环境的变化和开放性办学性质难度越来越高, 也为辅导员的工作增添了很大的压力。教育部规定的辅导员与学生的比例为 1: 200, 所以一个辅导员至少要采集 200 个学生的校内校外数据, 才能对每个学生的实际情况进行掌握。然而, 辅导员在管理工作中并不能把每

个学生的情况都能进行了解,更无法做到及时反馈给学生的家长,这就导致学生在遇到困难时,无法获得学校和家人的及时帮助。

信息技术与移动终端的变态化使得学生、校园、家长都处于紧密联系的校园网之中,学生的大数据通常由互联网中的学习、生活与社交中累积的无形数据而产生,每个数据都有一个确定的主体,数据涉及范围广、价值高,学生的日常状态都能利用大数据分析方法的全面展现出来。学生可以根据自己产生的大数据直观自身的问题所在,从而达到提升自我的目的,学校、学生、家长间紧密的教育网也由大数据的产生变得更稳固。高校辅导员作为学校、学生、家长间联系的纽带其工作的重点就是对学生的状态及时准确的了解,快速把握学生存在的隐患问题,这决定了学校和家长能否在最佳时期帮助和引导学生出现的问题。一个辅导员管理着很多的学生,仅靠观察或有限的信息获取途径很难发现学生的问题,所以,高校辅导员利用大数据系统辅助管理工作是解决这项难题的最有效方法。通过大数据的预警信息和辅导员自身大数据知识的掌握,了解学生的问题所在,进而及时将该学生的问题利用移动校园互联网实时与家长共享,与家长共同且及时地引导学生走出困境,不仅使辅导员的工作效率得到大幅度的提升,还能促进家长对学生的在校情况快速、全面地进行掌握。

2.2 基于大数据高校辅导员学生思想动态的管理

辅导员思想指导工作的开展立足于全面了解学生存在的思想问题之上,才能从根本上帮助学生正确人生观与价值观的树立,有利于学生身心健康的全面发展。学生一旦迈入大学,意味着在追求理想与爱好方面拥有了足够自由的时间,也要对生活与学习开始自我规划。进入大学也预示着不久即将迈入社会,在社会中所需的技术和能力,也是由大学阶段开始储备的,因此,学习的压力、就业的压力、家庭和社会的环境等因素都影响着学生,这一时期学生的思想复杂多变,传统的辅导员管理方式对学生相关思想信息的收集太过于狭隘,并且辅导员需管理的学生人数较多,对每一个学生都可以关注到难度系数较大,即使辅导员拥有丰富的管理工作经验,也不可避免在工作中会有疏漏。基于传统管理方式之上,再参考高校大数据系统的学生预警数据,不仅提升了辅导员的工作效率与质量,还能对学生的思想问题及时的了解,并给予帮助和引导,有助于学生树立正确人生观、价值观,使学生身心得到全面的发展。学生思想动态的

数据源于校园日常的生活与学习数据的统计,这些数据都是学校管理学生的重要依据。每一个学生的思想状况都可以由高校大数据系统对该学生日常产生数据信息的充分发掘反映出来。大数据系统中校园制度、思想异常和行为异常特征库等的定义较为成熟,及时发现学生的异常所在,辅导员再利用大数据预警信息,对学生进行有针对性的了解,对学生存在的思想问题能够及时地发现,并给予帮助与引导。

随着高校大数据系统逐步建设与完善,大学生思想教育的开展将越来越依托于大数据之上,学生在生活和学习中数据的无形产生,可以反映出每个学生的思想行为特征、思想变化规律和兴趣爱好等,利用互联网技术和移动终端技术向学生主动推送健康积极的思想教育教材,以此来推动学生健康成长。

2.3 基于大数据认定落实贫困生工作

高校辅导员管理工作中一项重要的内容就是认定与跟进家庭经济困难的学生,这项工作直接关系到能否真正帮助到贫困的学生。随着高校大数据系统的持续发展,通过对学生日常生活与学习中采集的数据,使得贫困生跟进和落实工作的开展更加有据可依。每个学生日常的三餐消费记录、超市购买记录等所有的消费金额都可以利用大数据进行统计与筛查,利用大数据将这些标准按照由低到高的顺序进行排列,进而推断出需要提供帮助的贫困生。通过高校大数据系统的逐步完善,在不久的将来可以把学生通讯费用、网购金额等标准列入贫困生认定的决策参考指标之中,还可以以家庭为单位,通过参考家庭经济数据的统计,考查与认定学生的贫困状况,不仅有利于将“奖、贷、助、补、减”等有利条件真正落实到有需要帮助的贫困生上,还在很大程度上减轻了高校辅导员的工作量,提升了辅导员的工作效率。

在高校教学管理、学生管理等辅导员管理工作中大数据发挥着重要的作用。作为学生直接管理者与引导者的高校辅导员,其工作量繁重、责任重大,因此,作为高校辅导员必须做到与时俱进,具备大数据意识,学习与掌握大数据相关技能,使自身的管理模式处于不断创新之中,提升自身职业技能的同时,还提高了管理工作的成效与质量。

作者简介: 杨斌(1975.3—),男,陕西洋县人,教授,研究方向:思政; 聂建博(1983.12—),男,陕西澄城人,研究生,讲师,研究方向:电子信息工程。

【参考文献】

- [1] 王秀景. 提升高校辅导员大数据素养的时代价值和对策研究[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2020(10): 40-42.
- [2] 王明建, 董巍巍. 基于大数据背景下高校辅导员思想政治教育的职责与使命[J]. 教育教学论坛, 2020(37): 310-311.
- [3] 余杨. 浅析大数据思维对高校辅导员工作的启示[J]. 中外交流, 2019, 26(51): 19.
- [4] 郭静虹, 苏佩尧, 林荣茂. 大数据背景下高校辅导员数据素养对工作绩效的影响研究[J]. 信息记录材料, 2019, 20(7): 62-66.