

基于大数据时代下的图书馆服务模式创新分析

张 兰

(湖北工业职业技术学院 湖北十堰 442000)

【摘要】 随着社会发展的需求变化,大数据时代应运而生,很多教育设施开始依靠大数据进行建设巩固,图书馆服务模式也不例外。图书馆的海量数据如果只依靠传统的人力和机械进行管理就会耗费大量的时间和精力,将大数据纳入图书馆的服务模式创新中,能够满足读者对图书馆的各种服务需求,有助于图书馆的长远发展。本文就大数据时代下,图书馆的服务创新模式展开研究,分析了图书馆服务模式创新的内容,并对具体应用措施提出了相关建议,希望为相关研究提供一些借鉴。

【关键词】 大数据时代;图书馆服务模式创新;研究分析

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i2.35254

1 图书馆服务模式创新的内容

大数据时代的图书馆,为了满足读者的各种需求和自身的发展需求,将各种信息技术运用于自己的信息资源服务当中,特别是图书馆中的资源生成、存储、管理等操作环节都需要大数据的技术支持。新时期的图书馆要致力于提高自身的服务水平,满足读者的多元化需求,同时这也是图书馆发展的重要任务。为了适应大数据而创新的图书馆服务模式要紧跟时代发展的趋势,了解社会发展的形势,明确图书馆服务模式创新的方向和理念,利用网络数据建立图书馆服务机制,建立图书馆能够跟随情况进行调整的运行机制,满足图书馆自身发展对数据的需求。

1.1 为图书馆服务创新奠定扎实的基础

随着大数据的影响和作用,图书馆服务的理念、运作制度、方式方法都要做出一定的改变,图书馆承担着为社会各界发展提供信息资源支持的责任,为了让社会各界科学合理地进行发展,促进各个领域的运营优化和服务提升,图书馆有必要对自身的服务模式进行创新优化,跟随社会发展构建新型服务体系,升级图书馆中数据的处理手段,对图书馆的服务效率有显著提升作用。图书馆的服务理念和方式应随着时代进行变化,为图书馆服务模式的创新不断提供可借鉴的理论和实践经验,促进图书馆数据的整合不断提升,满足社会读者群体对图书馆数据的应用需求,大力提高图书馆的服务质量,实现创新图书馆服务模式的目标。

现如今,数据技术已经广泛应用于各个工作领域,图书馆服务模式的创新也不例外,实践经验是建立图书馆服务模式创新制度的重要基础,应不断改进图书馆的服务功能,在兼顾传统图书馆、数字图书馆功能的前提下,以数字化信息资源为切入口,做好数据采集、处理等工作,进而提升图书馆数据的利用效率,满足大数据时代读者对图书馆服务的各种需求,为图书馆服务模式的创新提供可靠的支持。

1.2 构建图书馆服务模式的新形式

大数据时代人们对数据的普遍应用对图书馆的服务模式提出新的挑战,图书馆服务模式创新不仅是图书馆发展的必然趋势,也是图书馆有效运行的工作要求。首

先要改变的就是图书馆的服务理念,注重价值取向方面的复合型图书馆服务模式创新的创建。所以在图书馆不断发展和完善的过程中,应该把图书馆的服务模式创新融入图书馆服务体系创新当中,并将其作为图书馆工作的重要内容,了解行业对图书馆的需求标准,掌握图书馆的数据特征,建立科学化、合理化的图书馆服务新模式,确保图书馆服务理念和大数据的需求相一致,利用图书馆内数据服务的特点和服务价值理念有效保障大数据时代图书馆服务的创新工作。在图书馆异地资源的建设方面、存储方面、关联方面等,根据大时代的发展要求建立图书馆异地资源的服务模式,确保获取异地资源时处理的快捷性和有效性。根据大数据建立图书馆服务的线上平台,包括网络体系、系统平台、远程服务等,在各个方面都要满足读者对图书馆资源的需求,提升图书馆的服务质量。

1.3 确保服务与服务技术创新制度

图书馆服务创新是一个大工程,其中包含着很多小但必要的工程,服务创新技术和服务创新技术的保障制度就是其中的一个重要工程。从大数据方面促进图书馆服务线上平台的改进和升级,针对图书馆的服务技术展开智能化处理手段,从而保证图书馆服务需要的所有要求。图书馆服务创新技术的保障制度是基于服务的资源、环境、内容而建立的,通过完善安全保卫制度和长久有效的制度,增强图书馆资源的利用效率,健全图书馆内部的网络监管、共享等服务操作,确保图书馆数据安全。依据大数据时代的发展要求,建立标准统一地图书馆服务处理制度,并把其当作图书馆服务模式创新中的核心内容,建立健全的图书馆服务资源数据库,最大程度满足读者在这个时代下的资源需求,全方位提升图书馆服务模式的安全性、有效性、快捷性,共同提升图书馆的服务创新理念和自身的价值理念,达到图书馆服务模式的创新、服务机制的完善、服务能力的优化,让图书馆在大数据时代拥有可持续发展的未来。

2 图书馆服务模式创新思路

2.1 提高图书馆的服务竞争力

为了在大数据时代有更好的发展,图书馆服务模式

在创新优化过程中要借助大数据的优势,规范处理图书馆数据的获取、存储等环节,提高数据的利用效率,一步步完善图书馆的数据资源体系,建立符合社会发展与需求的图书馆数据资源服务制度,提高服务竞争力,借此促进图书馆服务模式的创新。在图书馆服务模式创新的过程中,图书馆方面要全面掌握数据时代的发展特征,拓展数据的获取渠道,丰富图书馆数据的内容,依据读者搜索的次數和相关数据,进行资源发掘、再加工处理、推动等步骤,为图书馆的读者提供优质服务。对此,图书馆可以借助大数据技术,寻找读者经常使用的不同网络,以此为切入点,提供读者准确高效获取信息的指导,确保服务的快捷性和有效性,节约读者搜索、查找和筛选的时间,进而提高图书馆的服务质量。同时,图书馆在服务模式创新的过程中,要秉持以人为本的理念,及时跟进读者的搜集和整合工作,有助于根据读者的实际情况定制图书馆的服务策略,为读者提供针对性、高效性的服务行为,提升图书馆的服务竞争力,为图书馆服务创新打下扎实的基础。

2.2 提高图书馆的服务质量

图书馆的主要职责是提供资源信息的服务,为了达到服务创新的目标,就要从服务的方法着手,掌握现代化的环境特征,科学开发图书馆服务的方式,提高服务质量,进而满足社会读者群体持续增长的文化需求、精神发展。总的来说,借助大数据的技术支持,为了实现图书馆服务创新的目标,就要了解和掌握科学性极强、可行度较高的服务方式,在传统图书馆的服务模式中取精去糟,利用实例分析、归纳总结等方式,科学分解图书馆服务的各个环节,研究图书馆管理者、读者,科学设计、优化图书馆服务的创新方式,确保图书馆服务理念和价值理念相统一,有效解决图书馆服务中遇到的问题,有效展开图书馆的服务活动,满足读者群体对图书馆服务的各种需求。从图书馆服务方式的角度来看,技术理论和实证方案等手段有助于在服务创新阶段全面了解整体环境,对图书馆服务创新内容进行全面的分析,完成战略性规划。充分发挥图书馆服务模式创新过程中结构分析和数据流图等方式的应用价值和作用,升级图书馆服务的结构体系,开发图书馆服务创新中不同区域的数据结构,科学处理数据关系,提高服务质量,提升现代化图书馆服务创新的作用。

2.3 提高专业素质和能力

以人为本的社会发展理念要求社会各个机构在进行创新优化的时候都要首先考虑人的客观观念,图书馆服

务创新也不例外,高质量的人才是服务创新的必要保障。为了确保图书馆服务模式创新的有效进行,图书馆必须从自身的发展情况和人才情况出发,建立大数据时代的图书馆人才服务机制,各方面提高工作人员的专业素质和能力,为图书馆服务创新提供人才支持。大数据时代的图书馆服务具有特殊性、复杂性的特点,提高了对人才专业素质和能力的要求,为了达到图书馆服务质量的全面提高,就要对人才培养的重要性有明确的认识。大数据时代图书馆服务模式中人才制度的建立,要依据现代化的图书馆工作人员岗位要求,对工作人员的专业素质和专业技能进行培养,在交叉学科的培养方面加大力度,保证工作人员具有良好的工作素养和丰富的文化涵养,可以有效处理服务中的各项工作。在图书馆工作管理的过程中,管理人员也要对人力资源采取科学合理的管理方式,综合分析每个工作人员的专业素质和工作能力,将工作人员调整到合适的工作岗位,充分发挥人才的价值,让图书馆的服务工作更高效。另外,为了提高工作人员的专业素质和能力,图书馆除了专业素质和能力上给予重视,也要注重工作人员的职业素养,建立专门的奖罚制度和激励制度,激发工作人员的积极性和主动性,全方位提升图书馆的服务质量。

2.4 升级管理和服务工作

结合大数据时代人们对图书馆服务的需求,图书馆要建立服务共享系统平台,提高图书馆的服务效率,满足读者对图书馆的多元化要求,为图书馆服务创新提供有效的支持。总的来说,图书馆在对读者进行服务的过程中,应对大数据技术进行合理应用,构建图书馆内服务共享平台,随时跟进图书馆服务的最新要求和相关数据,满足读者对图书馆的需求,提高图书馆的服务效率。另外,为了促进图书馆数据的有效创新,图书馆也要随时了解读者的需求,做好数据组织工作,升级数据服务手段,建立服务共享平台,顺利实现图书馆数据资源共享,提升读者对图书馆的满意度,促进图书馆良好可持续发展。

3 结语

综上所述,大数据时代为图书馆服务模式创新带来了新的挑战,也带来了新的机遇。只要图书馆合理地应对挑战,科学地面对机遇,一定会迎来更好的发展。

作者简介: 张兰(1979.10—),女,湖北十堰人,馆员,研究方向:图书馆。

【参考文献】

- [1] 王佳. 大数据时代高校图书馆服务创新策略研究[J]. 电子世界, 2019(7): 46-47.
- [2] 缪文. 大数据时代图书馆服务创新的内容及其策略分析[J]. 江苏科技信息, 2018, 35(10): 25-27.
- [3] 程结晶. 大数据时代图书馆服务创新的内容及其策略研究[J]. 情报理论与实践, 2016, 39(3): 57-62.