

高校辅导员如何构建高效的学生管理体制

吴 卉

(湖北医药学院 湖北十堰 442000)

【摘要】 高校辅导员承担着对学生管理的重要工作,它不仅能协助教师顺利开展教学,还能提升高校的整体管理水平,并且最大限度保障了学生的学习生活。随着大数据时代的到来,高校辅导员的学生管理工作形式发生了较大变化,如何利用大数据的优势构建高校的学生管理体制,是高校辅导员一直在研讨的课题。本文以湖北医药学院的本科医学生为例,分析了在当前学生管理中,高校辅导员遇到的一些现实困难,并针对这些问题,就构建高效的医学生管理体制,给出了几点可行措施,旨在提升高校辅导员的管理工作效率和质量。

【关键词】 高校辅导员; 高效管理; 本科医学生

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i2.35298

当代高校大学生已经具备了一定的独立意识和认知,他们对人对事都有着自己的观点,但部分高校学生本就没有建立完成的三观体系,面对网络多元化意识形态的冲击,更是变得脆弱不堪。鉴于此,高校辅导员需要针对当代学生的特点,结合当今社会方方面面的现状,利用计算机技术的优势,对学生进行全方位高校的管理。

1 高校学生管理工作内涵

高校辅导员主要负责学生的管理工作,主要借助高效的学生管理体制,通过思政教育帮助学生树立起正确的三观,从而积极面对校园学习生活。在学生的整个校园生活中,辅导员将充当引路人的角色,从学生的思想和心理层面及时干预,提高当今高校学生的政治觉悟和思想道德水平,保证学生将最大的热情投入学习之中^[1]。

2 高校辅导员在学生管理工作中遇到的困境

2.1 社会环境对学生思想产生不利影响

随着社会发展和互联网时代的到来,我们的生活发生了巨大变化,当前高校学生正好是伴随互联网成长起来的新生代,网络带给他们的各种思想意识形态和文化熏陶,使他们生活在多元文化的环境中,所以在大学,这个建立人生观、世界观、价值观的关键时期,辅导员的正确引导尤为重要,而多元化的社会环境也给辅导员的管理工作带来了一定难度。

除了社会环境,当代大学生的家庭环境也会对学生的思想产生一些不利影响,部分大学生作为家庭的独生子女,从小备受父母长辈的宠爱,习惯了在家庭中的中心地位,一旦进入大学开始集体生活,因缺乏与人友好共处的意识和能力,导致同学之间的矛盾摩擦不断。而且在学校中一起生活、学习的同学来自五湖四海,每个地区的学生生活习惯有着一定差异,每位学生的家庭环境也有着一定的贫富差距,家境富裕的学生会有不自觉的优越感,家境贫寒的学生会流露出自卑心理,这些都会影响到学生之间的正常交往,如果辅导员没能及时进行正确的疏导,这两类学生的思想都将被扭曲。还有一点就是互联网环境对大学生的影响也较大,网络市场的资源良莠不齐,如果大学生没有较好的识别判断能力,

很容易沉迷于游戏中荒废学业,或者被一些不良视频左右做出违背核心价值观的举动。

2.2 信息获取失衡阻碍辅导员工作开展

随着计算机技术和互联网的发展,大数据已经被成功应用到许多行业,对于高校辅导员来说,一个人要面对几十甚至上百位学生,想要及时了解每一位学生的思想动态,不能单纯依靠一对一的谈话。针对目前大部分高校都采取了大数据技术,每位高校学生在校园中的课堂出勤率、考试成绩、图书馆的借阅记录、参与课内外活动的情况等都将记录,也就是说每位学生在校园的学习生活都会产生个人信息数据,将这些数据获取存储在数据库再加以分析,则是对辅导员开展学生管理工作的最有力依据。但是就目前情况来看,辅导员进行的信息数据获取技术还停留在初级阶段,不能获取全面的学生信息,导致最后的分析结果不够准确^[2]。加上传统的学生管理观念影响,导致整个信息获取失衡,阻碍了辅导员管理工作的有效开展。

2.3 辅导员与学生之间存在着对立冲突

在当前的辅导员对学生制定的管理体系中,很多学生言行规范和规章制度都是站在管理者的角度拟定的,完全没有听取学生的想法,导致不能激发学生的主观能动性,以至于学生对这些规章制度有着抵触情绪。而且这一做法将辅导员的位置不自觉上升到了管理者的高度,并且较多辅导员在对学生开展思政教育时,确实是一副管理者的高姿态,态度强硬,这种不对等的关系拉开了辅导员与学生之间的距离,并容易让学生形成逆反心理,不配合辅导员的管理工作。在辅导员“一言堂”之下,辅导员和学生之间的深层次沟通十分有限,思政教育效果也不理想。

2.4 管理体制单一闭塞不利于高效管理

高校辅导员的管理工作一直受到高校管理体制的制约,其一是课堂教育的管理体制不健全,导致辅导员不能全面了解学生的学习生活状态,在对学生的思想教育存在一定偏差,从而与学生之间产生误解和矛盾。其二是学生宿舍的管理体制不健全,导致安全用电和宿舍卫生问题层出不穷。其三是学生心理教育的管理体制不健全,学生和辅导员都不能针对学生出现了心理波动做出

及时响应和调整, 导致一些心理问题不能有效化解^[3]。这些现实问题都亟需高校出台相应的管理体制, 为高校辅导员开展学生管理工作提供依据和支撑。

3 高校辅导员构建高效学生管理体制的措施

如何构建高效学生管理体制是高校辅导员一直研究的课题, 以湖北医药学院为例, 辅导员在对本科医学生的管理工作中, 可以从以下几个措施逐渐提高学生管理水平。

3.1 构建校园数据中心, 开发学生管理系统

在高校管理工作中, 应充分利用不断发展的大数据技术, 综合各科教师的教学需求、本科医学生的学习发展需求、高校辅导员的管理需求, 构建一个具有前瞻性的校园数据中心, 全面记录本科医学生的课堂出勤率、各专业课作业完成情况、每次测试成绩、课外活动参与度及宿舍生活情况, 构建的这个校园数据中心, 既可以为各科教师提供教学参考及时调整教学方案, 又可以为辅导员提供全面完整的有效信息, 为开展思想政治工作指明方向。

构建校园数据中心只是第一步, 它完成了对本科医学生信息数据的获取和存储, 想要利用这些数据开展学生管理工作, 还需要完善学生管理系统。各高校辅导员要从根本上转变传统管理理念, 借助计算机技术探索一种全新的高效管理形式, 在学生管理系统中将实时更新的大量数据进行分类整合, 通过分析让医学生的学习生活轨迹一目了然, 能直观发现医学生中出现的个别问题, 便于管理员及时干预引导。电子管理系统有着强大的记录优势, 相比传统的纸质档案管理, 它除了文字记录, 还有图片、音频、视频等多种形式的记录, 让学生管理工作更加立体化。

3.2 提高自身管理水平, 完善管理工作流程

高校辅导员想要对医学生实施高效的管理, 必须从自身管理水平出发, 通过不断的学习探究全方位进行提升, 再就是根据湖北医药学院本科医学生的学习生活实际情况, 对现有的管理工作流程进行梳理完善。其一是完善课堂管理, 这需要辅导员深入了解医学生的专业课程结构和课时安排, 医学专业课程的专业性较强, 难度较深, 教师对学生的要求较高, 除了艰涩难懂的医学理论知识, 医学生还要掌握各种医学实操技能, 这让医学生的学习压力比其他专业的本科生更大, 所以辅导员要完善对医学生课堂管理制度和流程, 及时发现学生在课堂中的异常表现, 尽早给予问题学生关怀和心理疏导, 让学生尽早回归正常的学习生活。其二是完善宿舍管理, 本科医学生除了课堂, 停留时间最多的就是宿舍, 一方面辅导员要加强宿舍环境的安全隐患排查力度, 确保学

生的居住安全, 并引导学生养成良好的卫生习惯, 这对于医学生来说尤为重要; 另一方面宿舍是学生在校园中的一个小团体, 针对学生共处时发生的矛盾冲突, 辅导员要及时进行劝解, 为他们营造一个和谐的宿舍氛围, 并教会他们如何与人友善沟通, 为医学生毕业后与患者顺畅交流奠定基础^[4]。

3.3 营造平等交流环境, 凸显学生主体地位

对学生的学习生活进行管理, 对学生的思想心理进行引导是高校辅导员的工作职责, 但这并不意味着辅导员要站在管理者的高度对学生进行强制管理, 而是要转变管理理念, 针对当今本科医学生有着独立思想的现状, 始终贯穿以学生为本、立德树人的理念, 将自己放在与学生平等的位置, 以朋友的身份对学生的思想进行引导, 营造一个民主轻松的交流环境, 能够让学生放开心戒戒备, 便于深化沟通的有效性。辅导员在对学生进行管理时, 可以对学生做一个精准的分类, 根据医学生的学习基础强弱, 或者性格内外向, 面对不同学生沟通同一个问题时, 要从不同的侧面切入谈话, 并始终保持真诚的态度听取学生的倾诉, 引导出他们内心深处的真实诉求, 再给予具体建议和帮助, 将学生的思想引导到正确的道路上来。

3.4 建立网络社交账号, 密切关注学生动态

互联网的发展改变了当代大学生的社交方式, 他们热衷于在各种网络社交平台表达自己的观点, 也习惯于利用各种网络社交软件与人沟通交流, 他们在这些网络社交平台上留下的只言片语, 可以真实反映出他们的思想倾向和三观取向。高校辅导员应顺应时代发展趋势, 建立微信、QQ、微博、豆瓣、抖音等网络社交账号, 一来可以与学生随时随地保持沟通交流, 二来可以通过对学生在网络社交平台上的浏览痕迹、留言等, 预判学生的心理动态, 及早发现问题及早干预。

4 结语

高校辅导员的学生管理工作越来越被重视, 构建高效的学生管理体制迫在眉睫, 在此过程中, 要根据各高校各专业实际情况进行创新, 从校园数据中心的构建和学生管理系统的开发、自身管理水平的提升和管理流程的完善、平等交流环境的营造和学生主体地位的凸显、网络社交账号的建立和学生心理动态的关注, 切实提高辅导员的管理效率。

作者简介: 吴卉 (1982.6—), 女, 湖北十堰人, 研究方向: 大学生思想政治教育、大学生生涯规划和就业指导等研究工作。

【参考文献】

- [1] 马娜娜. 高校辅导员如何构建高效的学生管理体制 [J]. 山西青年, 2020 (17): 177-178.
- [2] 陈健利, 王东. 高校辅导员与学生之间的博弈分析综述 [J]. 发明与创新·职业教育, 2020 (7): 136-137.
- [3] 张茜. 新形势下高校辅导员班级管理工作的挑战及对策 [J]. 文渊 (高中版), 2020 (1): 521-522.
- [4] 崔立. 新媒体时代高校辅导员的学生管理方法优化分析 [J]. 现代盐化工, 2020, 47 (4): 123-124.