

融合信息技术的商务英语函电教学模式 改革理论与实践 ——基于“云班课”和中国大学 MOOC

甄 玲

(广东财经大学华商学院 广东广州 511300)

【摘要】 以“云班课”为辅助教学平台,以中国大学MOOC平台上的国家精品课程慕课视频为理论学习资源,采用翻转课堂教学法,强调过程化、多模块评价,构建融合信息技术的商务英语函电教学模式,该模式能激发学生的学习热情和学习自主性,增加学生的课堂参与度,并促进现场函电写作实操。

【关键词】 “云班课”; 商务英语函电; 教学模式; 学习评价

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i2.35309

教育信息化强调要运用信息技术去优化教育教学过程,以促进教育教学效果、效率与效益的最大化(何克抗,2011)。何克抗(2008)指出信息技术与课程教学整合带来的教学结构变革包括教学模式、教学方法等的变革,教学模式是指教学过程中两种或两种以上的方法或策略稳定组合和运用。在研究信息技术与课程的整合时,要运用先进的教育理论(特别是建构主义理论)来指导整合;要紧紧围绕“主导—主体型”教学结构的创建来进行整合;要运用“学教并重”的教学设计理论、方法进行整合课的教学设计;要重视各学科的教学资源建设和信息化学习工具的搜集与开发;要结合不同学科特点探索能支持新型教学结构的的教学模式(何克抗,2009)。

在信息技术与学科教学融合的趋势下,我国的教育信息化辅助技术的研究与开发也日趋兴盛,各类教学辅助App、平台等应运而生,成为信息化教学改革的得力助手,涉及不同科目、不同领域的优质慕课层出不穷,成为补充线下教学的绝佳资源。其中“云班课”是一款较为流行的教学辅助工具,该平台具有教学资源分享、考勤、课堂互动(如举手、抢答等)、作业布置与批改、测验与考试等教学辅助功能。中国大学MOOC是由网易与高教社携手推出的在线教育平台,承接教育部国家精品开放课程任务,向大众提供中国知名高校的MOOC课程,可以为普通高校的课程教学提供视频资源。因此,在商务英语函电教学的改革中,利用中国大学MOOC平台上的“外经贸英语函电”国家精品课支撑学生课前理论知识的学习,利用“云班课”平台辅助教学各环节的开展以及进行过程考核,从而实现商务英语函电教学模式的改革与实践。

1 融合信息技术的商务英语函电教学模式阐述与案例分享

教学改革的主要目的是改革现有的以书本为主要教学材料、以PPT为主要教学辅助手段、以教师讲授为主、以终结性评价为主的教学模式,构建一种以建构主义理论为指导,将现代信息技术贯穿到商务英语函电教学及评价的全过程,强调学生的自主学习和知识建构,有利

于充分提高学生的学习效率和学习自主性,培养学生英语实践运用能力的商务英语函电教学模式。

1.1 融合信息技术的商务英语函电教学模式阐述

在为期两年的理论与实践研究中,作者进行了两学期融合信息技术的商务英语函电教学模式改革的教学实践,经历教学模式的初步构建、教学辅助平台和翻转课堂教学资源的筛选、教学模式的实践检验、教学模式的修正、教学模式的完善五个阶段之后,最终构建了以“云班课”为辅助教学平台,依托中国大学MOOC平台上的“外经贸英语函电”课程视频资源,融合多元评价方式的商务英语函电RESET教学模式——课前让学生做好足够的准备(Ready),课中启发学生(Enlightenment),学生模拟写作(Simulation),并强化巩固(Enhancement),课后复习与预习形成一个旧新知识的过渡(Transition)。

该教学模式涉及商务英语函电教学的课前、课中、课后三个环节。课前由教师通过“云班课”布置学习任务、分享中国大学MOOC上理论知识学习视频资源的链接,并通过学生群提醒学生完成课前学习任务,询问学生学习情况,了解学生学习的进度、难点和需求。根据学生的课前学习反馈制定课堂第一步的任务清单。

课中环节主要分为六步,第一步学习检测,用以检测课前理论学习的情况,检测的方式有小组展示—展示信用证基本知识,笔记分享—分享最有创意或最美的笔记,课前小测验—利用“云班课”设计小测验等;第二步教师精讲,教师针对学生课前自学的难点和单元主题教学的重点,结合商务英语函电实例进行讲解、分析、总结,此步骤要求教师学会启发式的提问,着重分析信函结构、以商务函电的7C原则为基准精讲词汇和句型;第三步信函分析,学生以小组为单位进行信函结构与词汇句型分析,商务英语函电教材每个单元均有10封左右的样信,为学生动手操作提供了足够的素材,学生分析时,要先分析函电结构,再勾画重难点句型以及能体现7C原则的表达,并做好笔记;第四步展示与总结,学生自主分析完成之后,请每个小组派出一位代表讲解该小组负责的一封函电,其他学生就此函电向主讲人提问,

每位主讲人结束后,教师做必要的点评和知识点的提炼;第五步自主学习,教师可根据每个单元的难易程度布置不同的学习任务,对于较为简单的单元,教师可布置函电写作任务,由学生自主写作(手机编辑或手写均可,可以在“云班课”以图片的方式提交作业),写作完成之后提交至“云班课”,“云班课”可以在线快速批改学生作文,学生收到的反馈除了作文总分外,还有一份包括“篇章结构、词汇、语法、拼写”四个维度及修改建议的智能评估报告,学生收到报告后仔细阅读,无法自行判断或解决的问题可向教师提问,以便及时对作文进行润色修改。对于学习难度较大的单元,可以布置句子翻译、函电填空(单词、词组、句子)、函电翻译等自主学习任务,通过“云班课”进行学习任务的实时反馈:同伴互评(教师应给出明确的要求),小组讨论;第六步总结与分享,教师一句话总结本次课的内容,学生以头脑风暴、思维导图或画画等方式总结本次课的要点,通过微信群分享,选出最佳小组作品,给予积分与奖励。

课后由教师通过学生群布置复习任务、课后作业以及新的学习准备任务。选择题、填空题、写作、讨论等作业均可以通过“云班课”布置,学生通过“云班课”提交,通过“云班课”的资源分享功能布置新知识的学习链接,从而形成一个完整的学习循环。与此同时,也可通过在线方式与学生进行课后交流,课后讨论与课后答疑,将课堂教学有效延伸至课外,可以有效关心和关注学生。

1.2 融合信息技术的商务英语函电教学模式下的学生学习评价

商务英语函电 RESET 教学模式强调学生学习评价的过程化和多元化。根据学生学习特点和本校教学实践的开展情况,该模式的学习评价包括三个主体,多个指标。三个评价主体为教师、学生和“云班课”,教师评价包括作业批改,非在线互动的记录,课堂展示的记录;学生互评包括英语函电写作互评,笔记分享投票等;“云班课”评价包括参与活动、查看资源、课堂出勤、热心解答、课堂表现、视频学习等指标。学生作为评价主体可以更好地提高学生学习的主体性,“云班课”这个评价主体全程记录学生的每一个学习行为,有利于提高学生的参与感和获得感。

1.3 融合信息技术的商务英语函电教学模式案例分享—以复旦大学出版的《外贸英语函电》中的“包装”单元为例

第一,在第六单元学习完之后,教师学习并筛选中国大学 MOOC 平台上“外经贸英语函电”课程的“包装”单元理论知识学习视频,截取资源链接分享至“云班课”的资源部分,并通知学生学习。

第二,教师根据视频内容在“云班课”上编制课前学习测试题,如包装的类型,包装常用的句型填空等,

设置好答题时间和每道题的分值,并提供答案解析。

第三,上课时打开“云班课”,开启测试题,让学生限时完成测试,测试结束之后系统自动判断每个学生的得分和用时,并形成一份答题排行榜。答题结束,教师通过投屏的方式跟学生分享答题排名,每道题的正确率,并对错误率较高的题目进行详细讲解,这样可以很好地做到实时反馈。

第四,教师精讲。主要补充视频学习中学生没有掌握的以及没有讲到的知识:三种不同目的的包装信函——包装指示、回复、抱怨。分别结合书本上 Letter-4 讲解包装指示信函的结构和常用表达, Letter-6 讲解回复询问包装信函的信函结构与常用表达, Letter-9 讲解如果因为包装问题导致货物的损失而向对方提出索赔的信函结构与常用表达。

第五,自主学习。书本上剩下的信函交给学生自主分析,自主分析完之后,进行小组讨论,选派小组代表上台讲解。教师辅助学生讲解。

第六,模拟写作。根据书本第 168 页写作练习的任务二的提示,要求学生在 15~20 分钟的时间内完成关于包装的英语函电写作,并通过“云班课”提交。

第七,批改点评。“云班课”在几分钟之内完成批改并将评估报告发送给学生。学生根据评估报告的内容初步修改作文,教师选出得分较低或最低的作文和学生一起修改润色,在这一过程中重申包装英语函电的结构与语气。

第八,总结本次课的内容,布置作业,预告下次课的内容。

2 结语

通过此改革研究,本来长篇累牍的英文函电被分解成不同阶段的不同任务,学生的学习积极性和学习获得感都提高了,商务磋商各环节英文函电的写作能力也有所提高。但进行信息技术融合下的英语教学模式改革前要充分考虑学生的情况和教师自身的情况,改革看似是简单地将信息技术手段加持在传统课堂教学之上,实则不然,付诸实践的时候遇到很多问题,例如,教师自身的时间不够怎么办?如何选择中国大学 MOOC 上的众多资源?每一个单元选用的课前理论学习视频是否是最合适的?有些学生不喜欢用手机学习怎么办?“云班课”的哪些功能是最有利于促进学生学习的?自主学习能力差的学生该如何处理等等。

作者简介:甄玲(1984.5—),女,湖北荆州人,硕士研究生,讲师,研究方向:融合信息技术的英语教学研究。

项目:广东财经大学华商学院民办高校质量工程项目“信息技术融合下的商务英语函电教学模式改革研究”(项目编号:HS2018CXQX10)。

【参考文献】

- [1] 何克抗. 对国内外信息技术与课程整合途径与方法的比较分析[J]. 中国电化教育, 2009(9): 7-16.
- [2] 何克抗. 我国教育信息化理论研究新进展[J]. 中国电化教育, 2011(1): 1-19.
- [3] 易明勇. 基于信息化的商务英语函电与写作课程改革探究[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2019(1): 145-147.