

基于数据挖掘下的高校图书馆信息资源管理工作研究

何 静

(云南师范大学图书馆 云南昆明 650500)

【摘要】 图书馆对于存放文化遗产、社会书籍、传递科学知识、提供文体娱乐等精神方面的建设有着重要的影响,科技时代的进步,导致图书馆的使用率已经不复当初,因此图书馆也加入科技化的设备,将原有的资源数据化。目前,我国高校图书馆信息资源管理工作中,仍然存在一些细微的问题。

【关键词】 图书馆;信息资源管理;数据挖掘

DOI: 10.18686/jyfyj.v3i1.36738

图书馆内的信息资源性质的不同,导致图书馆的管理工作也比其他机构难度较大,本文针对图书馆信息资源性质的不同,分析图书馆资源管理上存在的问题以及相应的对策,以便于更好地提升图书馆信息资源的管理以及图书馆的长期发展。

1、数据时代下高校图书馆信息资源的特点

1.1 简洁性

随着时代的发展进步,信息资源储存的方式也由传统的纸媒演变成现在的多种媒体传播并存。网络磁盘存储的资源密度较高、容量较大,信息的储备也较之于纸媒有了一定程度的优化,不会受纸媒出现的发霉、燃烧、字迹模糊等因素影响。网媒的快捷搜索、快速存储、一键发送等功能更加方便快捷。高校图书馆的信息资源数据库更是为学生提供更加便捷的服务,学生不用像七八十年代的学生一样,在众多纸媒资源里找寻一个段落或者是一个字。

1.2 多样性

随着时代的进步,科技化的产品逐一增添到高等院校的图书馆内,为图书馆信息资源的搜集、记录、存储带来便利。传统图书馆的信息资源多数以文字、图片、物品为主,而信息资源的到来为图书馆带来了新的内容,比如:视频、影音、软件、图像、数据等等新的内容^[1]。

1.3 共享性

网络时代信息资源的开放,人们只要打开电脑便可通过网络搜索到一切可能需要用到的资源,大大地减少资源在传输过程中的成本和资源在运输过程中的损坏。人们对于资源的需求也不再受到区域和时间上的限制,便利的同时也做到即便人在家中也能看世界的程度。资源的共享性让大众了解到以前从未了解到的未知世界^[1]。

2、高校图书馆信息资源管理的现状

2.1 信息资源管理工作研究现状

2.1.1 高等院校图书馆信息资源优势

高校图书馆的信息资源主要还是以文献资源为主,工作管理内容和工作管理方式也随着时代的不同而不断提高。高等院校是人才培养的集中营,国家近几年对于高等院校图书馆的投资也让高校图书馆累积不少资源,具有较为完善的信息资源管理体系,是当前高校图书馆的优势之一。随着国家教育体系日渐完善,高校图书馆建立的资金也逐渐多样化,这为高校图书馆信息资源的完善提供了更好的机会^[1]。

2.1.2 高等院校图书馆信息资源劣势

有利也有弊,纵然高校图书馆具有得天独厚的优势,但由

于图书馆内部的缺陷和外部的影响,高校图书馆信息资源的利用率和实践效果仍遭遇到很多障碍。更有学生对于图书馆的偏见严重,小部分学生甚至从来没有去过图书馆^[1]。

2.1.3 关于信息资源管理的理论研究

近几年我国开始重视各大高校图书馆信息资源的管理建设,众多学者也相继提出不同的学术见解,发表大量的学术论文。学者们探究过社会对信息资源的需求和信息资源对于社会的影响;研究过资源信息管理的基本内容、基本管理和管理原则。这些学术性的论文报告为图书馆信息资源建设和信息资源管理提供了有效地理论依据,减少各大院校在建立图书馆信息资源数据库时会遇到的阻碍。

2.2 高等院校图书馆存在的问题

2.2.1 资金方面的不足

高等院校图书馆地建立依靠资金,信息资源的采购同样需要资金,资金问题仍是目前高校图书馆信息资源完善的阻碍,资金方面的短缺已经使得大量的高校图书馆摇摇欲坠,虽然有国家给的保障,可是仍需大量的‘新鲜血液’加入,信息资源是一个需要长期维护的产物,信息资源收集上的落后是造成高校图书馆管理工作上的主要矛盾。

2.2.2 高等院校图书馆资源的不互通

资源信息时代需要的是资源互通,而由于高等院校所属管辖区域不同,管辖机关部门不同,甚至有的高校图书馆需要充当区域内的共享图书馆。比如:

1) 某大学学生李某,需要在图书馆内借读一本文献,而该文献并不属于本校图书馆,需要到城西的另外一所学校图书馆内借读,而那所大学的图书馆仅限本校学生借读文献。

2) 新城区第三中学学生王某,在某一天需要借阅一本《海底两万里》,去新城区与某大学联合成立的图书馆后,被告知这本《海底两万里》早在一个星期前就已经被借走并且图书馆内没有多余藏本。

高校图书馆之间不能做到完全互通,导致图书馆在建立和使用上的浪费,无法完全实现资源共享是造成高校图书馆利用率不高的主要原因^[2]。

2.2.3 信息资源保护出现纰漏

高校图书馆的资源购买需求量大,比如:国家科技图书文献中心数据库,中国知网,万方数据库等网站都有账户信息。高校图书馆的资源信息管理中存在两种问题,一种是资源保护不到位,另外一种资源信息泄露。首先在访问过程中,电脑遭受入侵,破坏已有文件,恶意损坏已有文献,造成稀有文献大量丢失。其次,高校图书馆管理工作中的保密意识不高,经常导致图书馆管理员密码泄露。教师和学生之间的数据互传,也是导致数据泄露的因素之一^[2]。

2.2.4 图书馆管理员的缺乏

在高校图书馆信息资源管理工作中, 管理员的缺乏才是阻碍图书馆信息资源发展的主要因素。高校图书馆信息资源管理员的素质好坏和能力高低, 直接影响着图书馆的管理工作。但目前我国在这方面突出的管理员很是匮乏, 在资金的影响下, 高等院校聘请图书馆管理员的时候, 往往不注重管理员的素质和能力, 将没有从事过相关工作方面的人员招入其中, 这群工作人员无法做到高效率地利用信息资源, 也无法有效地保护重要的信息资源文献。

在图书馆管理层里也同样缺少能应对一切信息资源突发情况的工作人员, 导致在信息资源丢失时无法及时补救造成巨大损失, 这不利于高校图书馆信息资源数据库的建立和发展。

2.2.5 图书馆信息资源分类杂乱

图书馆信息资源管理杂乱, 导致信息资源分类不明确, 使用户在找寻时浪费大量的时间和精力。图书馆在信息资源分类管理方面没有做到与时俱进, 导致图书馆信息资源搜索引擎模糊, 不能明确有效地将用户所需信息第一时间展现。这对于高校图书馆信息资源管理工作有着不利的影响, 阻碍了图书馆的长期发展。

3、信息资源管理工作的应对手段

3.1 改善资源分割实现资源互通

针对高等院校图书馆信息资源不互通问题, 应与当地的相关机关部门沟通, 先做到市级区域内的高等院校图书馆信息资源互通, 实现高等院校之间的资源共享, 保障使用对象范围增大, 更大程度上方便人民群众使用。比如市级区域内的高等院校, 将仅有一本、查阅难度较大或者不便于借阅的书籍上传到公共服务器上, 然后授权给市级区域内的所有高等院校的图书馆, 使用人员需凭借学校内的借读证进行查阅和下载。这样既实现了高等院校图书馆资源上的互通, 又扩大使用人群范围, 加强用户对高校图书馆的使用率, 改善用户对高校图书馆的偏见。有利于更好地将高校图书馆信息资源数据库建设起来^[1]。

3.2 注重信息资源保护增加应急人员

关于资源信息的保护, 学校应当适量地引进计算机方面的专业人员, 解决好计算机因中毒而引发的资源泄露、资源破损、文件丢失等情况, 建立图书馆资源保护应急部门, 当图书馆信息资源管理系统和储存系统发生突发情况的时候, 及时做好应对措施, 将损失控制在最小的范围内。

还可以对已有的信息资源进行加密处理, 加强信息资源的安全; 对访问记录、浏览记录和下载记录进行处理、拦截高危网页、禁止下载非文献内容, 保证用户在使用权限时的隐私和

安全。

此外对于外来访客, 学校安全部门管理人员应当及时认证访客的身份信息, 在访客进行借阅、查询和下载操作时, 要求访客填写认证码, 针对账号异常的访客, 管理人员可以对其设置上传、下载和阅读范围的权限。对于双重加密保护的稀有文件, 访客只有在获得管理员安全确认授权后, 才有资格借阅和下载。

针对高校图书馆信息资源的储存, 安全部门和管理部门需要进行实时监控, 及时修复系统上的漏洞, 谨防图谋不轨的非法分子在信息资源数据库中植入病毒, 从而造成无法估量的损失。

3.3 培养相关方面管理人员

我国目前高校图书馆管理层人员工作态度不端正和玩忽职守的情况已有所好转, 但不可骄傲自满, 各大高等院校还需要加强对已有管理员的培训, 提高现有管理员的素质和工作方面的相关知识, 在日常工作时加以监督, 提高管理员对信息资源的了解, 更好地掌握信息资源管理的工作能力。同时还需要引进具有相关工作经验和相关专业的人才, 新人和老人的交流可以使落后的人员与时俱进, 也可以使新进的工作人员增加经验, 互相帮助共同发展, 改变人民群众对高校图书馆的不良看法, 提高社会对高校图书馆的重视, 让更多年轻人加入到高校图书馆管理员的队伍里, 共同完善高校图书馆信息资源管理的工作, 有效地提高今后高校图书馆信息管理工作的质量^[1]。

3.4 完善高等院校图书馆信息资源数据库

高校图书馆具有传递知识与信息的作用, 承担着传播文化和教育的重任。根据储存载体不同, 信息资源可分化为印刷信息资源, 电子信息, 数字化信息和多媒体信息。但普遍高校图书馆内的信息资源具有偏向性, 导致用户没有更多选择空间。图书信息资源数据库内的信息资源也多数以文献、期刊、报纸为主, 没有将更多的图书种类内容纳入其中, 建设完善的高校图书信息资源数据库, 有利于提升用户的使用程度。在数据信息化的现在, 完善图书信息资源的重要性, 已被大多数高等院校所知, 因此在今后的图书信息资源的收集, 高等院校会消耗大量的资源和资金去拓张图书信息资源的种类, 创办属于自己的特色数据库。

4、结语

高校图书馆信息资源管理工作尚且存在不足, 但已属于建立的中后期, 有待于加强完善。本文针对高等院校图书馆信息资源管理工作的优缺点做分析概述, 望能对今后的管理工作起到有效的作用, 更好地让高校图书馆信息资源管理工作有进步的空间和发展的未来。

参考文献

- [1] 谭丽. 高校图书馆信息资源开发和利用 [A]. 江西财经大学学报, 2004 (31): 62-62
- [2] 赵振营. 信息资源管理在高校图书馆中的应用研究 [A]. 管理观察, 2017 (07): 84-86
- [3] 张鸿雁. 谈网络环境下高校图书馆信息资源内涵建设 [J]. 中国西部科技, 2013 (283): 125-126