

# 基于志愿服务的大学生实践教育研究

吴正男

(武汉城市职业学院 湖北武汉 430072)

**【摘要】** 在高校发展历程中,其逐渐具备了四项重要职能,一是为社会输送人才,二是为国家的科学研究贡献力量,三是发挥重要的社会服务功能,四是做好文化传承与创新工作。由此可见,志愿服务在高校发展历程中占据着极其重要的作用。当前,高校正在想尽办法通过各种不同形式的方式完成其社会提供的使命,体现了高效的社会职能,符合高校自身发展的逻辑。大学生志愿服务实践是我国高校社会志愿服务行动的重要组成部分,一方面能够实现高效的职能,另一方面也能够培养更多的综合素质较高的人才。因此对大学生志愿服务应当给予高度的重视,本文经从志愿服务的角度,分析大学生实践现状,并提出能够有效解决大学生实践教育问题的对策,其目的是为了为了更好的提升学生在实践过程中的运用,为其日后的就业走向社会,并在其求职岗位上发挥出应有的作用奠定基础。

**【关键词】** 大学生;志愿服务;责任感

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i1.36817

## 1、目前,高校志愿服务中学生实践存在的问题

伴随时代的进步与发展,我国经济逐步跻身于世界发达国家,教育教学领域中,越来越多的人开始重视志愿服务的重要性。不仅如此,也逐步完成了从政府大包大揽的计划经济向市场经济的方向发展。在这一进程的推进中,一方面使政府的职能发生了重要改变,另一方面人们的生活也在逐步的改变。在这一时代背景下,青年志愿者这一群体应运而生,开始逐步活跃在各个领域。

所谓志愿服务从本质上来说,就是在不收取任何服务报酬的情况下,广大青年志愿者充分利用自己的闲暇时间,贡献出自己的精力,为改善社会现状促进社会发展的活动。对于广大青年来说,它是一个非常有意义的一次活动,是一个能够帮助别人积累实践经验的方式。

自从零八奥运会举办后,我国在贯彻教育教学的精神旨意中,国内的志愿服务事业呈现出快速发展的态势,并取得了喜人的成绩,特别是当代大学生对志愿服务的认知程度,得到了进一步的提升。大学生是有理想,有知识和有抱负的年轻一代是我国志愿服务活动的主力军,高校大学生充分利用自身的业余时间,为需要帮助的组织和个人提供非职业化的帮助,实现了社会的稳定与国泰民安。高校学生参与社会组织的志愿服务活动,不但能显著提升其在社会大环境中的适应能力,其次,也能帮助学生丰富自身的知识储备,使其得到更多的社会实践经验,整合在校内学习的理论知识,另一方面也在一定程度上推动着高校精神文明建设的进步,为构建社会主义和谐社会奠定基础。

当前,作为高校其在人才培养中,对学生的志愿服务教育,主要是指社区和一些比较偏僻的山村和地区所开展的活动,并不断拓展和钻研在该领域中的服务意识,提高社会影响,近年来我国各高校对大学生志愿服务给予了大力支持,甚至部分院校还开设了青年志愿者协会等社团活动,并设立专门的管理部门,对学生提出的志愿服务进行资格的审核,同时,设立专门的指导机构,实现对高校大学生的志愿服务活动的岗前指导,使大学生志愿服务活动的认同度得到了进一步提高。政府部门是大学生开展志愿服务等社会实践活动的资金的主要来源,因此应当制定相应的法律法规,更好推动高校学生志愿服务等一系列社会实践活动的顺利开展,搭建出更广阔的社会实践平台,提高学生的社会实践水平。

## 2、高校学生志愿服务活动社会的现状问题

### 2.1 缺乏科学完善的法律法规

目前绝大多数地方政府都颁布了一些关系志愿服务的地方法规,需要格外注意的是,在全国范围内,线下已经颁布的志愿服务政策中,尚还未颁布关于高校的志愿服务特别明确的政策规定,立法缺少统一性,这对高校所展开的社会实践活动顺利开展十分不利。由于缺乏统一的立法规范,导致现有的高校志愿服务等社会实践活动在开展过程中遇到这样或那样的问题,包括学生志愿者名义被滥用,高校学生自身的权益无法得到正确的维护,除此之外,难以得到保护等等,不仅如此,有关志愿组织的项目引导和税收等有关政策扶持,也没有明确具体的规定,这对大学生志愿服务等社会实践活动的开展是非常不利的。

### 2.2 志愿服务活动缺乏持续性

高校大学生作为与社会群体相区别的特殊性群体,在进行志愿服务的过程中,只能利用课余时间来完成,时间灵活性较大,但不能够长时间持续的从事某项志愿活动,加之绝大多数大学生没有参与到社会,缺乏社会经验,也没有经济来源,无力承担服务过程中的大额资金支出。为了能够参与社会实践部分学生更热衷参与监制活动,来保障个人正常的生活之处,也在一定程度上影响了高校大学生参与志愿服务等社会活动的持续性。

### 2.3 志愿服务等一些社会活动缺乏专业性

高校大学生参加社会实践的过程中,在上大学之前未参与过社会实践活动,缺乏必要的专业实践能力,加之学生缺乏自行管理的能力,导致难以应对志愿活动过程中出现的问题,整个志愿服务团队专业性偏低,更不要说为民众提供类似于法律援助和医学类援助的志愿服务活动了。

### 2.4 志愿服务激励措施不健全

现阶段,我国基础志愿服务的一些条文法规中,提出了对志愿者合法权益的保护对策,以及一些鼓励性的办法,但未能以法律条例的形式展开。如果高校不能够将志愿服务等社会实践纳入到实践性教学环节,学生仅靠课余时间来完成志愿服务活动,导致服务持续性不足,对学生今后的实践是非常不利的。不仅如此,高校学生参与志愿服务活动不能够得到。学校学分方面的认证,对学生参与志愿服务活动的激励不足,无法发挥对学生志愿服务的激励作用。

### 2.5 志愿服务过程中,未得到科学的监管。

志愿服务过程中,需要保证学生是自愿参与的,这有这样才能保证学生在参与活动中,能自觉对自身行为进行约束,并

能保持最大的责任心投入到实践活动中去,因此有必要建立一个科学的良性的监管机制,对志愿服务的大学生进行监督。由于缺少科学的规范,在社会上存在的一部分志愿活动,都是打折公益的旗号,但实际上却是展开一些商业性的活动,其目的是为了夺取人心,并能获得免费的廉价劳动力,对于学生这种社会经验缺乏,法律意识淡薄的全体来说,是极大的威胁,这也间接导致公益活动丧失了其应有的价值和作用。同时,由于多数高校在组织学生参与志愿活动的过程中,缺乏必要的领导,导致学生在参与志愿服务时缺乏必要的服务意识,服务技能相对较低,难以满足志愿服务者的需求,未达到志愿服务应当达到的效果,也无法保证志愿服务活动的质量。

### 3、如何提升高校学生志愿服务的能力

#### 3.1 地方政府应当充分利用新媒体技术加大宣传力度

宣传国家的政策,鼓励广大高校将志愿服务活动融入到大学实践性教学环节,一方面帮助学生将所学到的知识应用到社会实践当中去,另一方面使学生树立正确的服务意识,使学生能够积极主动的参与到高校志愿服务实践活动当中去,以制度化的形式将学生潜在的志愿服务意识激发出来,并对高校志愿服务活动提供必要的物资保障。

#### 3.2 加强志愿服务活动持续性

高校应采取切实可行的对策,积极探索,将志愿服务纳入到实践性教学中的方法,确保大学生能够持续的参与志愿服务活动,除此之外,高校志愿服务组织应当为大学生提供包括交通和就餐等基本保障,充分调动学生积极性。高校志愿服务组织应当定期或不定期对高校学生志愿者进行服务培训,是学生的服务水平和服务能力得到进一步提升,并将学生潜在的热情与激情激发出来。除此之外,还应当采取对策,积极开发与利用相关资源,包括企业资源和社会资源等等,将高校志愿服务工作的特色发挥出来,打造品牌效应,不断的补充服务内容。

#### 3.3 提高志愿服务的专业性

上文已经提议到高校志愿服务活动必须具备专门性,只有这样才能够拓宽志愿服务的范围,为了达到这一目的,高校学生志愿组织应当充分利用校外多方资源,定期或不定期对学

生志愿者开展培训活动,确保学生参与志愿活动时掌握一定的基础技能,同时根据志愿服务需求的不同,将志愿活动划分为若干类型,邀请专业人员对该类志愿服务者进行专门培训,快速提升的服务水平以及专业技能。通常情况下,部分志愿服务项目活动对志愿者的要求较高,它要求志愿者具备一定的专业基础知识,例如法律知识,还要求学生具备一定的专业技能,例如宣传技能等等。只有这样,才能够确保志愿服务活动能够有效的开展,并取得良好的成绩。

#### 3.4 建立健全志愿服务激励措施

各级政府应当在充分调研的基础上,制定相应的政策,实现对大学生志愿服务等社会实践活动的有效宣传,切实保障广大学生的合法权益,鼓励学生灵活地利用自己的课余时间,参与到志愿服务活动。除此之外还可以将志愿服务纳入到实践教学活动中来,确保志愿服务活动的持久性。志愿服务组织机构或者高校应当对志愿服务者的人身财产安全和实践证明给予保障,并提供必要的服务补贴。

#### 3.5 加强志愿服务监管与指导

加强对高校志愿服务者的监督与指导要求高校志愿服务组织从人员和项目等方面齐抓共建。除此之外,应当树立全方位的监督体系,对学院以及志愿活动的举办主体进行有效的监督,进一步提升志愿服务活动的水平。只有志愿服务水平提升上来了,志愿服务活动才能够确保持久性和公益性。相关服务机构应当加强对青年服务志愿者的培训和指导,使广大服务人员充分意识到志愿服务活动重要性。

### 4、结语

总而言之,基于高校志愿服务为基础的社会实践活动的开展并不是一蹴而就的,它是一个长期的系统的过程存在很多问题,包括缺乏持久性志愿服务水平偏低等等这些问题的存在,极大的影响了高校志愿服务等社会实践的有效开展,因此必须予以高度的重视,高校可以通过提高志愿服务的持久性,将志愿服务等社会实践纳入到社会实践课堂当中来等方式,培养广大学生参与高校志愿服务活动的积极性和主动性。

### 参考文献

- [1] 石智岗. 新时代大学生党员志愿服务与思想政治教育创新发展的探索与实践 [J]. 才智, 2020(21):82-83.
- [2] 张红雷. 特殊教育志愿服务平台——基于“一心三化两结合”模式的大学生思想政治教育工作探索与实践 [J]. 科技风, 2020(18):286+295.
- [3] 许昌斌. 志愿服务融合新时代大学生劳动教育的实践探索和启示 [J]. 中国青年, 2020(10):70-71.
- [4] 何佳. 思想政治教育视野下的阶梯式大学生志愿服务育人体系构建——评《大学生志愿服务理论与实践》[J]. 林产工业, 2019, 46(06):65.
- [5] 张媛. 大学生社会工作志愿服务:高校心理健康教育的新实践 [J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2017(11):3-4.