

# 大数据时代背景下高校档案管理模式的变革和优化

董传芳

(山东中医药大学 山东省济南市 250355)

**【摘要】** 随着计算机技术的快速发展,加之互联网的大规模普及,大数据时代已然悄然来临。在大数据时代背景下,各个行业均受到不同程度的影响,而高校档案管理也包含其中。本文从多个角度详细分析和探讨了大数据时代背景下,高校档案管理模式需要做出的变革,并有针对性地提出优化改革措施,以此来提高高校档案管理工作的有效性。

**【关键词】** 大数据时代;高校档案管理;变革和优化

高校档案管理部门是高校管理的重要部门之一,其具体职能主要是对高校历史、人事变动、教学和科研资料等资料进行收集、整理、保管和存储,此外,高校档案管理还承担着信息提供、服务管理等职责。随着大数据时代的到来,各种数字化档案信息已经逐渐代替了传统纸质档案,传统档案管理模式已经不能有效适用现在的档案环境,这给高校档案管理带来巨大的挑战,而如何更为有效地进行档案管理已经成为高校重点研究的问题之一。

## 一、大数据概述

大数据指针对一些无法在一定时间内利用常用的信息处理工具对相关内容进行抓取、管理和分析的数据集合,其本身具有大量、高速、多样化、低价值密度、真实性等特点,它并不符合统计学的抽样方法,只能利用计算机网络来跟踪、观察和收集,由此而产生的大数据及技术就是从众多繁杂网络数据中有针对性地进行信息处理和分析的技术,它更多的是倾向于对用户行为进行预测,提升信息传播的准确性,具有非常大的潜在利用价值。

## 二、大数据时代背景下探究高校档案管理模式发展变革的重要意义

### 1. 有利于进一步保护高校内部各类型档案文化资源

传统的档案管理模式受限于场地、资料种类以及后续的保存手段等因素的影响,为了更好地进行档案管理,不得不对档案资料进行一定的筛选,并定期地销毁一些看似无用的档案内容,并不能完美保证大学档案的完整性。大数据技术的出现颠覆了传统档案理念,档案信息的数据化,真正的让“全数据”得到了实现,极大地拓展了高校档案馆内部的信息存储能力,保证各种档案的完整性,提升高校档案管理的有效性。

### 2. 有利于优化高校档案管理工作流程

传统高校档案管理主要依靠人力来对各类信息进行分类处理,不仅效率低下且容易因为工作人员的疏忽大意出现各类型错误,对后期的档案管理造成一定不良影响。大数据时代背景下,计算机处理信息的能力大大提升,工作人员只需要将各类档案信息数据化存储到档案管理系统内,其他的都可以交给中央电脑自动化处理即可,极大地简化了档案管理工作流程,减少了相应的人力资源开支,极大地提升了档案管理的

效率。

### 3. 有利于进一步挖掘高校档案的增值信息

各类档案信息的内在价值非常丰富,当前可以直接利用到的信息仅仅占档案资料价值的冰山一角,更多的价值还需要对资料深入挖掘整理后才可以展示出来,传统档案管理由于管理方式的限制,并不能最大限度地发挥档案的最终价值,而大数据时代的来临,各种算法的出现,可以让人们从各个角度对档案信息进行综合研究,有利于将高校档案的内在价值有效地挖掘出来,提升档案管理对高校的服务价值。

### 4. 有利于提升高校档案管理的职能职责

高校档案管理的职能就是对高校内部各类档案信息进行收集和整理,而主要职责则是在必要的时候给管理层或是使用者提供有效的档案信息,服务于高校综合管理。传统档案管理随着档案数量的增加,内部各个环节难以有效衔接,管理效用极具降低,极大的影响了其本身的职能和职责。大数据时代背景下,各种先进的管理辅助手段让高校档案管理重新焕发出活力,让档案管理的数量和质量都有了根本性的变化,进而更好地完成自身应该履行的职能和职责,为构建良好的校园文化环境作出自身更大的贡献。

## 三、大数据时代背景下高校档案管理模式的变革

大数据时代背景下,各种新兴的计算机信息技术让很多传统行业都重新焕发出新的活力,因此,高校档案管理应该抓住这次新的机遇,结合高校档案管理自身的职能和职责进行管理模式变革和更新,以此来提升高校档案管理的有效性。

### 1. 转变高校档案管理主管人员的思想观念

为了更好地推进档案管理数据化建设,抓住大数据时代发展机遇,高校档案管理主管人员应该及时地更新自身的管理理念,建立完善的大数据思想意识,摒弃传统纸媒时代档案管理模式,从管理方式、管理内容以及管理目标上都进行更新,自上而下的贯彻大数据时代先进的档案理念,提升高校档案管理服务质量,更好地满足高校发展建设中对档案信息的多样化需求。

### 2. 进一步完善内部管理体系,强化学校各部门之间的联系

档案的收集、整理、存储等程序并不仅仅是高校档案馆一个部门就可以完成的,还需要学校内部其他部门的协同合作。因此,在大数据时代下,高校应该进一步完善内部的管理体系,

利用信息技术构建校内管理网络,强化学校各个部门之间的交流和联系,将各种档案信息直接传送到档案管理部门中,这样不仅提升了档案管理的工作效率,还不容易出现档案存储错误,是构建良好校园管理体系的重要工作内容之一。

### 3. 结合具体的服务需要制定档案大数据战略

传统的档案管理方式并不能最大限度地发挥出档案信息内部最终的价值,在大数据时代下,高校应该制定档案大数据战略,结合学校内部优质人才和科研技术力量,利用专门的算法来对体量巨大的档案信息进行深入分析,并结合学校发展过程中的实际需要,发挥出档案信息中的其他价值。例如,根据毕业生就业情况,分析高校内部各个专业的实际就业能力,再针对社会对应的人才需要,对相关专业的教学内容进行适当的调整,将就业指导相关课程融入到专业教学中,以此来提升高校各专业的教学质量,有效提升学生综合素养,更好的应对未来严峻的就业形势。

### 4. 利用大数据技术来辅助档案信息采集和处理

首先,大数据技术的应用可以引导校内各部门之间进行无纸化办公,直接对档案数据进行数字化处理,更加方便地进行入档。其次,高校档案管理可以结合大数据技术定期的对存储信息进行数据清洗,针对一些失效、错误、不规范的内容信息进行及时的清理,如果有必要还需要重新录入和整理,让整个档案数据库内容更加精确,避免因档案信息错误而导致一系列问题。最后,随着高校规模的不断扩大,档案信息处理已经变得非常繁杂,人力处理已经跟不上数据产生的速度,将大数据技术以及人工智能技术应用其中,可以更快、更好地进行数据分析,有效提升了档案管理的效率。

### 5. 利用大数据技术来对档案信息进行长效保存

长久以来,如何更为长久地保存纸质档案成为传统档案管理的核心问题,大数据技术的应用可以将纸质档案信息进行数字化转换,这样不仅可以减少纸质档案保存管理资源投入,还可以提升档案管理的有效性。此外,为了更好地对档案信息进行保存,学校内部可以建立大型数据库,如果缺少对应资金则可以租赁云端数据存储库,或是将两种方式相互结合,进而真正意义的实现档案信息长效保存,为高校档案管理后续的发展提供稳定的数据支持。

## 四、大数据时代背景下高校档案管理模式的优化措施

基于对大数据技术的理解和认识,结合高校自身的实际情况,应该采取一定的优化措施以配合搞高校档案管理工作的改革,具体应该从以下几点入手:

### 1. 强化档案管理信息宣传

为了更好地让人们认识到大数据技术的优势,并正视传统档案管理模式的不足,高校应该加大对大数据背景下信息化档案管理模式的宣传力度。一方面宣传新时期档案管理必须具备的各种要素,如档案的自动化管理、档案信息的全面化收集以

及档案检索的便捷化和智能化等功能。另一方面要将宣传集中在新世其档案管理的重要性上面,让人们了解档案管理是高校管理的重要组成部分,它可以为高校提供更为精准的信息数据,保证高校自身发展决策的准确性。

### 2. 推进档案管理信息化建设

档案管理信息化建设是大数据时代背景下档案管理改革的重要方式,主要可以将其分成三个部分。第一,加大对档案管理基础设施的投入力度。其中包括各种计算机硬件设施的更新换代,建立档案管理数据中心,增设相关设备的维护岗位,加大管理人才的投入等。第二,重视档案信息源的信息化建设。主要值得是学校无纸化办公改革,将各个部门原先纸质档案变成数字档案信息,通过校内网络直接传送到档案管理部门中,其目的就是提升档案管理数据收集的效率和准确性。第三,强化档案管理服务端信息化建设。档案管理本身是一种服务性质的工作,在强化基础建设以及信息的收集和处理后,提升档案管理服务性质就变得尤为重要。例如,搭建档案信息查询平台,优化档案信息检索机制,提供专业人工服务指导,建立不同类型的档案信息数据库等等。

### 3. 完善档案管理制度体系

传统的档案挂你制度并不完全适用于电子化档案管理模式,因此,在大数据背景下,高校应该结合数字化档案管理特点,制定更为完善的档案管理制度体系。一是,制定标准化的档案管理制度。其中包括档案资料的收集、整理、归类、存储等,对每个工作步骤都进行精细化管理,实现档案管理的现代化改革。二是,规范信息源的具体格式。档案信息源是整个档案管理的起点也是重点,为了实现数字化档案信息的自动录入,应该将电子档案的格式进行统一,并针对档案信息填写的工作人员进行规范培训,以此来提升档案管理的有效性。

### 4. 构建完善的档案安全保障系统

数字化档案管理具有效率高、准确性强、长效保存等优势,但因为所有的信息都是数字化形式,非常容易受到网络黑客以及网络病毒的攻击和影响,如果不能做到有效地防范,则很有可能对整个档案数据库造成非常严重的损失。因此,高校应该有针对性的构建完善的档案安全保障系统,聘请和培养网络安全专业人才,加强内部工作人员的安全意识,制定安全防护规范等措施。

## 五、结束语

在大数据时代背景下,高校档案管理面临巨大的挑战的同时,也伴随着巨大的发展机遇。高校应该对数字化档案管理有着正确的认识,正视传统档案管理的种种不足,实施有针对性地进行信息化改革,完善档案管理制度体系,提升档案管理服务质量等优化措施,以此来提升高校档案管理质量,为高校自身发展提供良好的档案信息服务。

## 参考文献

- [1] 吴锡. 大数据时代背景下高校档案管理模式的变革和优化 [J]. 现代经济信息, 2018, 000 (015): 131.
- [2] 彭富玲. 大数据时代背景下高校档案管理模式的变革和优化 [J]. 中国战略新兴产业, 2018, 000 (06X): P. 215-215.
- [3] 张硕, 马晓芳. 大数据时代背景下高校档案管理模式的变革和优化 [J]. 现代营销 (信息版), 2019 (12): 169-169.
- [4] 孙瑞敏. 大数据时代背景下高校档案管理模式的变革和优化 [J]. 市场周刊·理论版, 2018 (33): 13-13.
- [5] 韦相立. 大数据时代下高校档案管理模式的变革和优化 [J]. 城建档案, 2018, No. 230 (11): 60-61.