

网络技术强化图书馆情报管理的创新路径探析

陈 玲

(江苏食品药品职业技术学院 江苏省淮安市 223004)

【摘要】 随着社会的发展,科学技术不断进步,现如今的互联网通讯技术已经在社会上高度普及。在这样的时代中,许多的高校图书馆已经开始从线下服务逐渐加强对线上服务的重视。高校图书馆的主要使用人群是高校学生,他们普遍对于新兴事物的接受较高,在微信公众服务逐渐增多后,网络技术已经成为高校内部信息交流的主要阵地,对于高校图书馆的服务模式产生了很大的冲击,高校图书馆的服务模式也面临转型。本文通过对网络技术的分析,探究高校图书馆应如何利用网络技术为用户提供更好的学科服务体验。

【关键词】 微信公众号平台; 高校图书馆; 学科服务

随着互联网时代的到来,微信已近成为人们日常生活中的主要交流工具,各个高校图书馆也相继在微信平台上创建公众平台,为师生提供线上服务,为同学们带来了许多的便利。高校图书馆为能够给师生们提供更好的线上服务进行了多次尝试和探索。但是对于学科服务方面的探索较少,未能形成成熟的服务体系。但网络技术在学科服务方面能够提供的帮助是很多的,需要我们去不断地摸索和尝试。

一、高校图书馆学科服务建设微信平台的重要性

高校图书馆创建的主要作用就是为师生的学习提供便利,网络技术能够有效地提升图书馆的工作效率。在信息技术没有普及之前,图书馆的工作人员通过纸笔的方式记录读者们的借书和归还时间,在需要查看时需要获取借书日期等相关信息才能够找到记录,这极大的降低了图书馆的工作效率。传统的图书馆工作模式效率低已经不能够满足现代人们对于图书馆的需求了。随着信息技术的发展,图书馆的学科服务逐渐引进信息管理技术,让师生们可以通过网络终端获取相关的书籍信息,这极大地提升了图书馆的工作效率。但是互联网技术的发展,也让很多人能够在网络上找到并下载自己想要书籍,这就导致很多人不愿意再去图书馆借阅。所以,图书馆学科服务创新是眼下最重要的工作之一。

同时,网络技术可以有效地加强图书馆与用户只之间沟通。高校图书馆的主要关注用户是本校学生,拥有很高的用户粘度不会轻易取消关注。同时,微信交流具有很强的即时性,用户发现问题后可立即与图书馆工作人员沟通,工作人员也可及时回复处理,这样就可以有效的培养用户对公众平台的忠诚度以及图书馆也可以根据反馈不断提升自身服务。

二、网络技术在学科服务领域的现状

1、学科服务平台发展不佳

我国许多高校已经着手开始建设图书馆网络技术,但是仍有很大一部分的高校没有改变。同时由于我国高校建立学科服务平台的技术和理论并未成型,所以这些处于萌芽阶段的学科服务平台的功能和内容建设也不完善,在师生之间的利用率并

不高。

同时,学科服务的公众平台是一个新的领域,很多图书馆的工作人员还未学习过如何经营,这就导致平台信息发布速度较慢,无法及时的为师生提供消息。这些原因都会造成高校图书馆对于网络技术的利用效率低下,不能为师生提供有效率的学科服务。

2、平台功能简单

在目前,很多高校图书馆都建立了自己的网络技术,但是由于这是一项新兴技术,很多工作人员都未进行过专业培训。导致网络技术中只有少部分的功能被开发,如:信息发布和评论反馈功能。有很多的功能都未开发使用,导致用户平台体验差。同时公众平台的服务内容单调,脱离学科实际,专业化程度低,这些都是由于高校对于微信平台服务的不重视,导致微信平台功能受限,这是对微信平台的一种浪费。高校图书馆应重视公众平台功能的开发,从而为师生提供更加全面和优质的服务。

3、服务项目受限

目前虽然有很多高校进行图书馆网络技术内容的拓展,但是现有服务内容依旧单调,更是只有少数几个高校的公众平台具备学科服务项目。在这几个高校中,大多数的平台只提供简单的工具查询,像是在线答疑和关键词搜索等这样学科服务模式仍然很少有人提供。现在很多高校图书馆公众平台建设流于表面,很多都没有对于学科服务需要为同学们提供什么进行思考,就盲目创建公众平台,这样的平台建设会使得学科服务形式化,离建立学科服务平台的初心越来越远。

三、在学科服务方面网络技术的创新

大多数高校已经建立自己的网络技术,但是多数平台的利用率较低,使用感受较差。想要建设一个高质量的高校图书馆学科服务平台就要不断的进行服务模式的探索 and 开发,创新平台服务模式。只有通过不断的创新发展,高校图书馆学科服务平台才能有效的为用户提供服务,增加用户忠诚度。

1、信息发布模块

网络技术的信息推送方式有很多种,对于普通用户来说,

简单的朋友圈转发就可以达到推广作用，但是这种方式明显不能够满足高校图书馆的平台建设。高校图书馆除了可以使用这种方式还可以通过平台中设置关键字查询功能，查询本平台曾经发布过的内容。还可以设置关键字自动回复功能，让用户自助从平台上获取想要了解的消息。同时还可以使用群发等方式作为辅助手段，这种方式在对于消息的传递上更加的便捷快速，可以为用户们提供更加便利的服务。在丰富平台内容的同时也要定时按期的对平台进行维护，这样才能为师生们提供更好的服务。

2、信息咨询模块

对于网络技术的互动功能也要多加利用，管理人员要经常关注后台消息，能够快速为用户解决问题，同时还可以通过该功能对用户进行回访，询问他对本网络技术的建议和他对学科服务又怎样的需求，这些信息都可以帮助学校更好的建立网络技术。同时可以通过对用户提问或搜索的内容统计，将频率较高的内容设置成关键词，这样就能让用户更快的想要找到自己所需的内容，提升公众号服务效率。

3、在线学习模块

高校图书馆公众平台可为用户提供网课资源，以本校的课

程资源为主，将教师们的优质课堂视频上传到公众平台中向用户提供。同时要设立相关的查询链接方便用户查找。还可以与其他高校达成合作，共享网课资源，建立相关数据库，通过划分学科或是学校进行整理收藏，为用户提供简捷的搜索方式，方便用户的网课学习。

4、学习交流模块

高校图书馆网络技术的主要是各大高校的学生，高校可以通过后台的大数据统计，将具有相同学习需求的同学划分出来，高校可以建立相关学科的微信交流学习群，通过公众平台向学生们提供入群链接，让具有相同兴趣爱好的同学们可以再群内相互交流沟通，互帮互助。同时还可定期举行线下的学术交流会，增加用户间的联络。这些活动都能够有效的提升高校图书馆学科服务质量，增加用户体验，促进学科服务平台的高校建设。

结束语：综上所述，随着时代发展我国的高校图书馆学科服务建设也在不断地创新发展，同时人们对于这一服务的需求也日益增加。高校图书馆要对学科服务平台的建设高度重视，不断地探索公众平台的功能，发挥出公众平台的优势，为师生提供更加优质的学科服务。

参考文献

- [17] 杜辉，刘晓，袁百成. 基于网络技术的高校图书馆学科服务创新 [J]. 图书情报工作，2018，(6)：43—47.
- [18] 李飞. 基于网络技术的高校图书馆学科服务创新 [J]. 环球市场信息导报，2018，(6)：3—4.
- [19] 李小燕. 基于网络技术的高校图书馆学科服务创新 [J]. 科技咨询，2018 (5)：43—44.
- [20] 付勃达，孙海双. 基于网络技术的高校图书馆学科服务研究——以河南地区为例 [J]. 兰台世界，2019，(08)：138—141.
- [21] 赵丽芳，律超辉. “双一流”建设高校图书馆网络技术嵌入学科服务 [J]. 内蒙古科技与经济，2019，(09)：67—68.