

# 大数据时代下高校图书信息管理研究

王 黎

(咸阳师范学院 陕西省咸阳市 712000)

**【摘要】** 如今, 各行各业都受到了互联网的影响, 为了能够将生活当中产生的数据信息进行及时的处理, 大数据逐渐走入人们的视野。图书馆作为生活当中容易接触到的信息查询场所, 具有着极其庞大的信息内容, 高校当中的图书馆更是为了给学生提供更多的资料而设置的。在大数据背景之下, 对高校的图书馆进行信息管理, 能够实现信息的实时传递, 便于对信息的整合与运算。本文对大数据时代下高校图书信息管理当中存在的问题进行研究, 并提出相应的策略。

**【关键词】** 大数据; 高校图书馆; 信息管理

如今, 大数据时代已逐渐成为当今社会快速发展的代名词。高校图书馆是大学生学习、查阅资料的主要场所之一。大量大学生频繁的借阅和访问信息, 增加了高校图书馆信息管理人员的工作量和工作压力。因此, 有必要加强大数据的集成和大学图书馆信息管理系统的建设, 建立一个现代的、科学的信息管理服务系统, 促使图书馆信息管理效率最大化, 为信息管理水平和效果的提升贡献积极作用, 发挥高校图书馆在大学生成长和在学习中的价值和意义。

## 一、大数据时代对图书馆带来的影响

### (一) 图书馆数据服务中心的地位逐渐减弱

受到发达的信息技术的影响, 移动手机已经得到全民普及, 人们可以通过移动阅读来查阅图书, 这样的情况对传统图书馆的发展造成了一定冲击, 图书馆的许多重要作用都在逐渐被削弱, 图书馆一时间无法有效解决自身资源配置率低的突出问题和开放网络平台接续不断的冲击<sup>[1]</sup>。由于互联网的全面普及, 移动阅读的发展更加快速, 因此导致了图书馆本身的重要地位逐渐淡化。

### (二) 图书馆信息服务方式发生转变

随着科技的不断发展, 计算机的计算方式更趋快速精准, 对数据信息的整合与计算也就更加全面及智能, 能够容纳更加庞大的数据。大数据本身所包含的内容相当复杂, 同时也为高校图书馆的发展提供了更多的服务模式可供使用。由于当今世界的发展瞬息万变, 高校学生对于知识信息的需求也在与日俱增, 因此也就更加希望能够在高校的图书馆当中享受到更加优质便捷的信息服务。

### (三) 图书馆科学数据信息管理工作要求变高

高校的图书馆作为高校信息资源的储备库, 为了满足当前时代学生对于信息资源的需求, 则需要对不断提高自身对于信息数据的管理及服务水准, 以确保图书馆能够在如今的时代发展当中维持重要稳定地位。因此, 现代的图书馆必须要将传统的数据收集方式进行调整, 在纵深层次上进行深入研究。为了能够适应大数据时代的发展需要, 高校图书馆必须要对大数据的真实发展情况进行了解, 还需要对服务过程当中存在的问题进行分析, 力求提高自身的服务水平, 为高校学生提供更加优质的

信息服务。

### (四) 图书馆基础设施升级更新需求更大

在大数据和网络日益发达的时代, 高校图书馆为了满足高校读者日益增长的信息需求, 不仅需要完成大量的存储工作, 还需要改进搜索引擎、信息行为和访问痕迹。图书馆基础设施升级换代的要求越来越高, 这就对图书馆基础设施的建设和完善提出了更高的要求。目前, 我国高校图书馆的建设资金配置普遍紧张。因此, 它能否有效地解决这一问题还需要进一步的研究。

## 二、我国高校图书馆当前存在的问题

### (一) 高校图书馆资源共享意识缺乏

通过对我国高校的图书馆实际情况进行调查可以发现, 我国的图书馆缺乏一定的共享意识。这样的问题主要体现在各个高校当中的图书馆仅仅是为学生而服务, 并没有形成有效的信息共享模式, 图书馆之间缺乏交流互动, 也缺少良好的互动方式, 通常是根据自身的发展经验进行服务调整。这样的“闭门造车”的现状也就导致了图书馆的发展较为缓慢, 并不能互相获取发展经验, 而且也会产生图书馆资源浪费的情况。

### (二) 高校图书馆信息资源利用效率低

虽然当前的高校图书馆能够有意识地加强电子图书馆的建设, 然而由于缺乏经验, 导致图书馆的资源仍旧未能得到充分利用。通过对这一问题的深入发展可以得知, 由于高校图书馆的数据过于庞大, 在构建起电子图书馆过后, 学生与教师都未能对其全部的作用及功能进行充分了解, 导致电子图书馆的利用率并不高。

### (三) 高校图书馆信息资源不够规范

通过对当前高校图书馆的发展情况进行了解可以发现, 大部分高校图书馆都存在一定的信息资源不规范的问题, 具体体现在以下几个方面。首先, 高校图书馆的数据库开发并未有明确的规范制度, 导致高校图书馆之间的跨数据库检索难以实现。其次, 高校的图书馆数据库并未体现出鲜明的特征。再次, 图书馆数据库当中的内容及服务形式相对固定, 缺乏多样性。最后, 许多图书馆的信息服务网站缺少明确的信息资源建设显示。

#### (四) 高校图书馆信息资源建设专业人才缺乏

要想建设起良好的高校图书馆信息数据库,必须要有专业人才参与,以确保过程的科学合理性。然而,由于我国的高校信息资源建设尚在发展当中,因此较为缺乏具备技能的专业人才。我国图书馆内部人员的学历较低,缺乏信息资源共享意识,较为缺乏建设信息资源的专业能力,导致图书馆的信息建设工作进展较为困难,具有一定的局限性。并且在高校的图书馆当中,缺少明确的管理机制,很难将数据信息服务落实到实处,也就无法为高校学生提供良好的服务。除此之外,高校对于图书馆内部人员的培养力度不足,导致专业人员的数量极其有限。

### 三、高校图书馆信息管理创新途径探究

#### (一) 加快数字化、网络化建设

##### 1、建立图书馆电子书平台

现代大学生是网络化时代背景下新生的一代人才,他们在网络社交平台投入了更多的时间,高校图书馆可以充分利用大学生网络社交的特点,将图书馆的信息资源融入进学生相对活跃的社交平台<sup>[2]</sup>。通过对以往情况的观察,能够发现学生更加倾向于应用电子书,根据这样的发展趋势,需要引起高校图书馆的重视,为学生建立起良好的电子阅览平台,提高高校内图书资源的使用率。

##### 2、建立图书馆官方图书馆网页

高校还应该建立起图书馆的官方图书馆网页,丰富网页的查询及服务功能,完善图书借阅的一系列流程,将传统图书馆的时间空间限制打破,让学生能够在网页上通过简单的操作在图书馆的网页上完成借阅及归还等操作,简化借阅流程。这样一来能够大大提高学生借阅图书的积极性,并且能够帮助图书馆的工作人员进行管理工作。

##### 3、将图书馆的信息资源与社交方式进行有效结合

随着网络技术的不断发展,大学生的生活会受到很大的影响,因此高校图书馆可以利用好这一发展趋势,将图书馆的信息资源与各类学生常用的社交软件进行结合,如微信、微博、QQ、贴吧等等。例如,高校图书馆可以建立起微信公众号,并构建起服务渠道,包括借阅、检索、归还图书等服务内容,学生可以通过简单的操作实现图书借阅的过程。并且在微信公众号当中,还能够帮助学生进行实名操作,以便于图书馆的工作人员对学生的数据进行整理记录。另外,图书馆还可以为学生提供良好的读书交流平台,方便学生寻找到有相同阅读爱好的人群进行沟通交流,并及时获取到学生提出的建议,进而调整工作内容,为学生提供更多的优质服务。

#### (二) 基于大数据时代下构建高校图书馆资源特色化服务内涵

高校图书馆要想实现更加优质的服务,首先需要利用好现有的丰富资源,深入挖掘当中的价值所在,并且要进行不断

地创新发展,将先进的互联网技术与高校图书管理相结合。在大数据时代下,高校图书馆需要重视起各方面的数据,学生借阅图书的频率,借阅图书的种类等等,都能够成为影响图书馆发展的重要影响因素。高校图书馆需要实现信息化服务,利用好大数据当中的各项数据,对学生的喜好及兴趣等进行分析,并以学生整体的服务评价为准则,不断地对内部的服务进行优化调整。除此之外,图书馆还应该加大对整体资源的利用,对利用率较低的部分内容加大宣传力度,从而实现图书馆各个学科之间的资源平衡。

#### (三) 基于大数据对图书馆的服务进行创新

高校图书馆管理人员的专业素质以及综合能力,将直接影响图书馆信息管理服务模式改革创新的进程,进一步完善图书馆管理人员相关的各项规章制度<sup>[3]</sup>。高校图书馆需要结合大数据对服务进行调整,借助种种数据来对高校图书馆的服务状态进行明确分析,并且,还可以通过互联网对其他高校图书馆的发展进行借鉴,从而实现自身服务的不断创新。高校图书馆需要制定出明确的服务流程,将大数据当中的生态圈和生态链的服务理念和模式引入图书馆领域服务中来,让图书馆扩充和容纳更多数据资源的支配权,促进更多领域数据资源的优化重组、跨界融汇,开启跨界服务的创新驱动模式。随着高校图书馆服务的不断优化,能够逐渐形成良好的数据共享平台,对图书馆的未来发展方向指引出一条明确的道路。

#### (四) 创新个性化服务

在如今的时代当中,信息传播的速度极为快速,并且信息的容量也极为庞大,学生也会更加倾向于利用互联网来获取自己需要的信息,对图书馆的服务要求也就有所提高。因此,高校图书馆应该关注学生的需求倾向,更加注重提供个性化的服务。因此高校图书馆可以对学生的阅读需求进行调查,了解学生普遍需求的资源部分,从而更加精准的提供服务。高校图书馆应该利用好网络平台,对学生的访问信息进行记录及分析,并且通过思考与总结对学生的兴趣进行汇总,从而为学生开展个性化推送服务。

**结论:**综上所述,在如今的大数据时代当中,高校图书馆需要发挥出自身具备丰富资源的优势,及时的将资源进行整合归纳,让资源呈现更加清晰。图书馆还需要利用好互联网平台,以大数据呈现出的趋势为基础,不断地对图书管理模式进行优化创新,转变管理者的思维。并且高校图书馆还需要对工作人员进行定期的专业能力培训,确保工作者具有良好的服务水平。面对如今时代当中的各种挑战,高校图书馆需要迎难而上,实现高校图书馆之间的信息交流,确保高校图书馆的发展能够健康积极地持续下去,为高校学生提供更加优质的信息服务。

**课题:**《资料室分馆化机制下的重点学科文献资源建设研究》咸阳师范学院专项科研项目(项目编号 XSYK19010)

### 参考文献

- [1] 杨莹. 大数据环境下高校图书馆提升信息管理水平研究 [J]. 江苏科技信息, 2018, 35 (28): 11-14.
- [2] 于艳. 大数据背景下高校图书馆提升信息管理水平初探 [J]. 戏剧之家, 2019, (3): 243.
- [3] 赵新华. 大数据环境下高校图书馆提升信息管理水平研究 [J]. 中国科技投资, 2018, (34): 258.