

# 高校图书档案数字化资源融合服务研究

许 勋

(河北东方学院 河北省廊坊市 065001)

**【摘要】** 图书、档案作为重要的知识载体，在高校教育中占据着重要的地位。本文从我国实际情况出发，首先针对高校图书档案数字化资源融合服务的内涵以及高校图书档案数字化资源融合服务的理论基础进行深入分析，随后对融合服务模式及其平台构建探究展开论述，最终在此基础上提出一定的展开图书档案数字化资源融合服务的有效措施。

**【关键词】** 高校图书档案；数字化资源；融合服务；策略探讨；基础理论论述

图书、档案是我国文化财富的重要部分，积极利用数字化信息平台，推动文化资源的传播，对促进我国文化建设和学术发展具有重要意义。而由于在行政管理部门等方面有所同，因此图书馆与档案管往往份属于不同的管理部门，这导致在进行文化服务时受到一定阻碍，因此，必须要探索数字化资源的服务融合模式。

## 1 高校图书档案数字化资源融合服务的内涵

近年来，我国学者对于图书档案数字化资源融合服务的研究逐渐深入，对于相关概念的界定也越发明确。高校图书档案数字化资源服务作为高校图书档案管理工作的一种全面革新，不仅有益于图书馆服务质量的提升，而且对于优化高校教学质量、提高高校办学、教育水平大有裨益。

高校图书档案数字化的实质是高校通过现代信息技术，辅以严格的管理于制度标准，对图书馆、档案馆的数字化资源进行统合管理，并以高校的学生、教师和学者作为服务对象，提供一系列与图书档案数字化资源的相关服务，比如对特定图书的快速查找、对档案的快速归类等<sup>[1]</sup>。

## 2 高校图书档案数字化资源融合服务的理论基础

### 2.1 信息集群理论

随着现代信息技术发展以及社会的进步，信息集群理论应运而生。在新时代的背景之下，信息容量呈指数式增长，在信息大爆炸的时代，浙江大学金中仁提出了信息集群理论。该理论是海量图书馆、信息机构与组织依据一定的信息服务优势于特定的虚拟区域之内形成的信息数据集群。

### 2.2 来源原则与主题分类

来源原则作为档案学科重要的理论支撑，在高校推动数字化资源融合服务的过程中发挥着重要作用。作为档案学的核心思想，其内容强调按照文件、档案的生成机构进行分类。

主题分类属于事由分类的一种形式。我国在对图书进行分类时，所采用的分类方法主要来自于《中国图书馆图书分类法》，这一方法中依照不同是图书的主题对图书进行划分，主要分为二十二个大类，其中涵盖了：B 宗教，F 经济，G 文化、科学，H 语言，N 自然科学总论，O 数理科学和化学，Z 综合性图书以及计算技术图书等<sup>[2]</sup>。

## 3 高校图书档案数字化资源融合服务模式探究

### 3.1 实体融合

这种融合方式即是对图书馆与档案馆的组织构成进行全方位的重组，对工作人员、相关设施、信息资源等重新整合为一体，并进行统一的管理工作。这种融合模式能够答复节约成本，并提高服务的效率。

### 3.2 虚拟融合

即便现实可以同虚拟技术相互融合，并且成效显著。然而，因为中国高校一直以来，或多或少地都会受限于我国的行政体制与制度，在展开实体融合的过程中必然会面对一定的阻碍。因此，一些高校选用虚拟融合模式，并借助互联网等现代信息技术，在保留图书馆与档案室各自的行政管理部门的基础上，对信息资源进行共享和统合。

### 3.3 跨媒体服务模式

数字化文化资源在进行服务融合的过程中，需要积极推动信息智能化服务，这样才能让用户获取更多的信息资源服务。在用户借助数字平台进行书籍、档案的检索后，需要对经数字化平台检索之后书籍、档案进行相应的信息数据分析，随后敏锐地捕捉到其关键词、特征点之所在，最后通过互联网系统或者信息化手段运用一系列的搜索引擎进行关键词查找并检索，并运用以多媒体、融合媒体为基础的跨媒体服务模式检索系统对已经查找、搜集以及获取到的信息数据、资料进行逻辑运算与逻辑排序，以期受众提供源源不断的有用的信息、数据、资料等资源<sup>[3]</sup>。

### 3.4 个性化服务模式

个性化服务模式是以互联网手段、信息化技术以及智能化技术等多种先进技术手段为基础，对用户的需求与个人偏好进行分析，并根据分析结果对用户进行服务推送，使服务能够更具备个性化。

个性化服务系统由以下三个部分构成：

(五) 用户模型。这一部分内容使通过用户的搜索记录、浏览历史等用户信息作为依托，对用户的行为、兴趣等进行预测分析。

(六) 用户数据库。用户数据库的信息数据的搜集来源主要源于对受众的行为特点、心理需求进行信息搜集与获取，并根

据受众的不同心理状况、行为特点等不同表征形式予以初步划分、分门别类以及用户信息数据归档,随后根据受众的不同特征点有针对性地建立差异化的受众信息数据网、信息数据库或信息数据系统,进而为目标受众及时推送他们真正感兴趣的信息数据。

(七) 推送引擎。推送引擎可以结合用户模型,判断用户的需求,并推送相关信息。此外,还能够结合用户的需求,进行定制式服务<sup>[4]</sup>。

### 3.5 一站式融合服务

通过线上平台,以连接等方式,对用户的信息与数据进行有效整合,并据此分配信息与资源,实现一站式服务,这样能够保障用户的需求得到满足。

## 4 高校图书档案数字化资源融合服务平台构建

### 4.1 世界数字图书馆资源整合及服务模式

由于在全球范围之内分布着无数个规模不一的图书馆,各个地区依据不同的文化贡献相应的文化资源,对于不同来源的文化资源施行的统一化描述,最终形成多元化的语言形态的同时也可以在一定程度上避免 LAM 资源元出现数据差情况的产生。将全球图书馆资源用数字化、信息化手段予以呈现,能够为不同国家、不同语言的受众提供图书资料、文化资源,使得受众对于文化层面的心理要求,从而更好地为各个层次的受众提供便利的服务。

### 4.2 国家图书馆数字文化资源统一揭示与服务平台

我国总共使用六级结构作为图书馆平台搭建的基础,其中六级结构对应着六种不同层次:①基础层。主要负责软、硬件配套装置。②数据层。涵盖了丰富多样的海量信息系统,其中拥有各类资源。③系统层。通过对数据层海量信息系统以及系统里的各类资源予以系统化包装。④服务层。集认证、查找以及调整、分析、处理于一体的服务系统<sup>[5]</sup>。⑤运营层。以 B2B、B2C 模式为前提,执行受众监察与管理。⑥示范层。包含了文化资源、各个地区数字文化资源服务等应用示范。在新时代背景之下,服务平台因可行性、可靠性、科学性等功能拥有十足的竞争力。

### 4.3 高校图书档案数字化资源融合服务平台构建

高校图书档案数字化资源融合服务平台的内容架构如下图(图一)所示:



图一

内容板块一: 用户信息。

用户信息也叫受众数据,该部分内容是高校图书档案数字化资源融合服务平台最为基础的环节,它通过搜查、处理、分

析受众的心理特点与举止方式等信息,随后通过平台登录认证,并根据受众的不同心理状况、行为特点等不同表征形式予以初步划分、分门别类以及用户信息数据归档,最后得到根据受众的不同特征点有针对性地建立差异化的受众信息数据网、信息数据库或信息数据系统,进而为目标受众及时精准地推送他们真正需要的信息数据<sup>[6]</sup>。

内容板块二: 数字化资源发布。

对于数字化资源发布内容板块而言,它隶属资源模块。其作用表现在:能够依据平台上的图书资源直接面接受众,为受众提供个性化服务。除此之外,通过数字化资源发布内容板块还具有资源查找、检索、分析、处理等多重功能,可以及时精准地为受众供应各种资源、数据以及各种服务。比如说,利用短视频、音乐、jpg 图片、PDF 文件、word 文档等多元形式为受众提供专属的图书资源阅览定制服务,以期提高受众在高校图书档案数字化资源融合服务平台的体验感、获得感、充实感与幸福感。

内容板块三: 数字化资源检索。该内容板块的功能体现在:对经数字化平台检索之后书籍、档案进行相应的信息数据分析,随后敏锐地捕捉到其关键词、特征点之所在,最后通过互联网系统或者信息化手段运用一系列的搜索引擎进行关键词查找并检索,系统检索界面能够为用户提供人性化的导航功能,以期为用户提供源源不断的有用的信息、数据、资料等资源,以期让受众得到绝佳的阅览体验和服务体验。

内容板块四: 数字化资源服务。在该模块作用下,平台将五花八门、繁多各异的服务进行有机整合与服务集成,例如移动服务。通过集成后,平台内部结构拥有各种功能不一的子系统,在这些子系统的应用下能够促使提供的服务更具差异化、多元化、个性化特点,以满足受众需求<sup>[7]</sup>。

内容板块五: 用户反馈互动。该模块能够促使用户在使用平台方面更为便利,并且在平台上还能够实现用户与用户之间的有效交流互动。在反馈互动模块功能作用下,用户能够从中获得更好的服务体验。

## 5 推动高校图书档案数字化资源融合服务的策略探讨

### 5.1 全面收集相关数据、整理有关资料

首先,要想真正科学高效地推进图书档案与数字化资源融合服务的建设和实施,应该全面收集关于图书档案数字化资源融合服务的相关数据,并整理与之相关的各类可获得的有效资料。比如,可以是关于全国各大是如何具体地推动图书档案数字化资源融合服务的一手资料,也可以是二手资料或与之紧密关系、密切贴合的其它各种资料、期刊、文献等。

### 5.2 加大资金投入、健全管理机制

首先,在当今社会,想要推动图书、档案的数字化资源整合,离不开资金上的支持,只有资金能够充分,才能保障软硬件设施配置与相关技术能够得到适时的更新升级。

除此之外,在推动信息资源融合的过程中,校方要结合自身实际情况,制定合理、科学的管理机制,并确定相关的规章制度与未来发展规划,这样才能够保障相关工作能够顺利进行,而不会因缺少管理等问题导致责任得不到落实、工作无人负责等情况的发生。设立一套科学高效的管理系统,培养和选取专业性强的数字化资源的优秀人才,特别是对从事图书档案与数字化资源融合服务的相关检验审计与管理人员更是要严苛

筛选、仔细把关。

## 5.2 积极引入人才

随着信息时代的到来,人才的意义也越发重要,在高校图书、档案数字化资源融合服务的过程中,高校也要注重积极引进人才,从而为相关工作提供智力支持,同时还要对原本的从业人员进行培训,提高工作人员的综合素质及其专业性,高校在推进图书档案与数字化资源融合服务的建设和实施环节中必然离不开高素质、高专业性的优秀设计师团队、工作人员、后勤部队、管理层团队的共同努力。为了确保数字化资源的整合能够顺利进行,应该对高校图书、档案数字化资源融合的

设计人员及工作人员进行定期培训与不定期考核与筛选,以期全面提高团队的整体素养及专业能力。

**结论:**综上所述,推动高校图书档案数字化资源融合服务,对于优化高校教学质量、提高高校办学、教育水平大有裨益。为此,就需要对高校图书档案数字化资源融合服务的内涵进行深入了解,并在相关科学理论的指导下确立融合的模式,并构建数字化资源融合服务平台,从而确保服务能够满足用户需求。

**课题:**会计专业学生综合素质评价和提高对策研究(HDYXJ1611)

## 参考文献

- [1] 胡玮玮. 对图书档案资源数字化融合服务实现路径的探讨 [J]. 长江丛刊, 2019 (08): 107-108.
- [2] 雷水旺. 图书档案资源融合服务研究概述 [J]. 科技文献信息管理, 2019, 33 (01): 38-41.
- [3] 雷水旺. 高校图书档案数字化资源融合服务模式 and 构建研究 [J]. 内蒙古科技与经济, 2019 (03): 66-67+70.
- [4] 雷水旺, 慕东周, 方立公. 高校图书档案数字化资源融合服务研究 [J]. 江苏科技信息, 2019, 36 (01): 13-15.
- [5] 王宇沛. 图书档案数字化融合服务的保障机制探析 [J]. 内蒙古科技与经济, 2017 (05): 128-129.
- [6] 臧鲁燕. 图书档案数字化融合服务评价模型研究 [J]. 科技创新导报, 2017, 14 (01): 237-238.
- [7] 宋阳. 高校图书档案数字化融合服务研究. 山东省, 潍坊护理职业学院, 2016-10-22.