

高校图书馆在疫情防控下的日常管理研究

张 琼

(湖北工程学院 湖北孝感 432000)

【摘要】 新冠肺炎疫情的发生,使高校图书馆深受影响,其日常管理工作面临新挑战。本文阐述了高校图书馆在疫情防控下采取的管理措施,提出了疫情引起的高校图书馆管理上的思考,图书馆应建立对类似重大公共卫生事件的应急响应机制,增强危机管理意识。

【关键词】 疫情、图书馆、管理

2020年1月,新冠肺炎疫情在我国突然发生,国家卫生健康委员会发布2020年1号公告,将新型冠状病毒感染的肺炎纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,并采取甲类传染病的预防、控制措施^[1]。时至今日,新冠疫情已持续一年多,全球新冠肺炎累计确诊病例早已突破1亿例^[2]。新冠肺炎的主要特点是传染性强和致病力强,它的传播途径较多,常见的包括呼吸道飞沫传播、密切的接触传播以及密闭环境下的高浓度气溶胶传播^[3]。我国对疫情防控已进入常态化管理,疫情防控应成为高校常态化管理之一。高校图书馆作为一个为全校师生提供书籍阅读、资源查询、自习研学的地方,必须采取措施将新冠疫情防控纳入日常管理中。

1 高校图书馆在疫情防控中面临的困难

每年寒来暑往,高校学生面临着开学、放假,人员跨区域流动性大,疫情防控难度大。图书馆是大学生课后学习活动的重要场所,要为读者提供一个安全健康的学习环境,管理上的难度也很大。

1.1 图书馆自身的结构特点给疫情防控增加难度

高校图书馆的特点是:人员密集、流动性大、空气流通性差,内部环境极易传播细菌和病毒。冬夏之际,大多数图书馆都会开中央空调,很少开窗通风,这样的密闭环境给病毒的传播提供了温床。图书馆还有很多书籍、桌椅、设备、器械等,人人皆可使用,极易交叉污染,给疫情防控增加了难度。

1.2 图书馆人员的流动性和复杂性

高校图书馆对全校师生开放,有的还面向社会,开放期间人员高度集中,在一个空间内同时容纳众多人群,人员又互相接触彼此交往,很容易传播病菌。新冠肺炎是一种呼吸道传染病,能否传染在一定意义上决定于人口的密度和接触机会。人口密度越大,接触机会越多,越容易传播。

1.3 数字资源的推广和利用不足

现代社会已进入数字化时代,读者对数字资源的需求与日俱增。疫情前,许多高校图书馆的网站和数据库都不能实现校外访问,甚至服务器在假期都是关闭的。有些图书馆在疫情期间开放了免费数字资源,却没设置网络服务人员^[4]。更多的图书馆存在着网络服务和网络设备不足以支撑读者数字资源服务需求的现象,不能满足读者的需求。

1.4 用于疫情防控的资金短缺

高校图书馆一直面临着资金短缺问题,为做好疫情防控,需增加消毒设备和各种防疫物资,给本就资金不足的图书馆增加了管理上的难度。

2 疫情常态防控下采取的管理措施

2.1 应保持图书馆清洁,定期对室内设施和环境消毒

以往,图书馆内环境要求保持整洁、干净,此次疫情给图书馆提出了更高的要求,图书馆应制定出更科学的环境管理措施。其一,馆内人员高度集中,空气污浊,应加强通风换气,且应在医护人员的指导下对图书馆的环境严格按照规定清洁和消毒杀菌。每天早中晚必须清洁消毒,中午应避开读者高峰期,晚上闭馆后应彻底消杀。其二,馆内设备和设施被多人接触,应消毒。其三,对读者借阅和归还的图书消毒。为读者提供一个安全健康的读书环境是图书馆的责任与义务。

2.2 加强对读者开展卫生健康教育

图书馆还有社会教育的职能,有义务对读者开展健康教育。在防疫过程中,要加强对读者的安全卫生教育,提高读者的卫生健康意识,有效预防读者因无知导致的疾病传播。图书馆可开展线上和线下的健康讲座;利用图书馆网站、微博和微信公众号推介相关的文章和资讯;在读者入馆须知中,提醒读者注意个人卫生,在馆内与他人保持安全距离。

2.3 坚持人员入馆健康体温测控,指导有序入馆

为防止馆内人员拥挤,降低图书馆发生聚集性疫情概率,图书馆应根据馆室面积,结合馆内座位数,采取读者预约入馆的制度,合理控制入馆人流量。读者在入馆预约系统中提前预约到馆时间段,减少排队聚集接触人群的机会。馆内读者数满,不允许读者进入。

所有入馆人员均需在入口处接受体温监测,体温无异常并配戴符合标准的口罩方可入馆。

2.4 加强馆内读者安全卫生管理

图书馆内安全卫生管理可从以下几方面展开:

a 管理人员加强对馆内的巡视,提醒读者遵守安全卫生管理规定,如有违反及时制止;

b 可设置专门的图书集中归还处,减少人员聚集和接触的机会;

c 读者在馆内阅览室学习, 同向而坐, 不摘口罩少交谈;

d 读者在馆内架间阅览, 图书借还等环节, 相互保持距离, 在相应位置设标志提醒;

e 馆内设疫情防控临时隔离点, 发现有或疑似相关症状的读者, 在学校相关安置前安排到馆内临时隔离。

2.5 加强图书馆线上服务功能

随着我国人工智能、5G等新兴技术的迅猛发展, 高校图书馆在网络服务上要要加强。其一, 文献信息资源建设要与时俱进, 要增加数字、电子出版物及网络资源的配置, 提高图书馆线上服务功能——主要包括图书馆电子资源访问、查收查引、科技查新、文献传递和借阅等。疫情期间, 很多图书馆都开通了电子资源校外访问功能, 为读者提供了方便, 也为图书馆减轻了防疫压力。在这方面, 高校图书馆要多向公共图书馆学习, 例如国家图书馆积极整合优质数字资源, 完善线上服务平台, 多渠道丰富各类型资源供给^[5]。

其二, 多渠道开展读书活动, 推荐馆藏图书和电子图书, 开展图书馆数字资源分类推送活动, 定期推送各类型数字资源, 如中文文献数据库系列、外文文献数据库系列、图像与多媒体数字资源系列、自建特色资源库系列等, 满足读者各类访问需求。

2.6 开展多渠道与读者及时沟通

与读者沟通分为线上沟通和线下沟通。线下沟通是传统的沟通方式, 工作人员与读者面对面交流, 能直接解决读者的问题。线上沟通包括热线电话、微信群、微信公众号、微博、QQ群、E-mail、智能咨询、留言板等。随着图书馆线上服务需求不断增加, 读者线上咨询服务的需求也在增加。图书馆应尽可能在线上开展多渠道与读者沟通, 工作人员应及时解答读者的问题, 在沟通中语言文字表达应简洁、清晰。

3 疫情引起的高校图书馆管理上的思考

新冠疫情属于重大公共卫生事件, 大部分图书馆在此前都未做好应对类似重大公共卫生事件的准备, 图书馆很被动, 凸显了在安全管理、数字化服务等方面的不足。

3.1 图书馆应建立对类似重大公共卫生事件的应急响应机制

新冠疫情爆发, 反应出我国在应对重大公共卫生事件的响应机制还很薄弱。高校图书馆都有突发事件应急预防管理办法,

内容均包含公共卫生, 但制定的大多是消防安全类应急预案^[6], 对重大公共卫生事件的应急预案、应急响应机制欠缺。我国要健全重大疫情应急响应机制, 提高应对突发重大公共卫生事件的能力和水平^[7]。高校图书馆是大学的重要组成部分, 应建立并健全突发公共卫生应急管理体系。

a 建立快速报告响应机制

学校应建立健全传染病疫情报告制度, 明确疫情报告人、报告时限和流程, 保证传染病疫情信息的及时报告^[8]。图书馆内一旦发现传染病病人或疑似病人时, 应立即向学校传染病疫情报告人报告。

b 建立公共卫生事件预防控制工作体系和工作制度

高校图书馆应在卫生部门的技术指导下, 认真分析突发事件发生的特点, 结合图书馆实际工作情况, 制定公共卫生事件预防控制预案和工作制度。馆内应指定专人为预防控制联系人, 管理人员应认真履行职责。

c 应急预案要有可操作性

对重大公共卫生事件的应急预案应具体、可操作, 在事件发生时能直接取用。预案制定中要考虑全面, 多方面的影响因素都要考虑到。预案要有灵活性, 能根据实际情况灵活变动, 以后还需根据实际情况随时对应急预案进行修正。

3.2 图书馆应增强危机管理意识

树立危机意识, 防范于未然, 是图书馆应加以重视的一个问题, 居安思危的意识需要贯穿在图书馆的管理过程中。

图书馆不仅要加强公共卫生安全管理, 提高馆内卫生安全防护工作的级别, 还应加强馆员危机意识培训, 鼓励馆员不断学习, 可为馆员制定和提供符合其自身实际状况和需求的培训方案与内容, 也可组织馆员参加线上专题会议, 以了解国际前沿动态。疫情期间, 图书馆界组织了几次专题视频会议, 给大家提供了学习的平台, 馆员们都有机会聆听专家的讲座。

4 结语

随着社会的发展, 国际化交流不断增加, 近年来, 重点公共卫生事件时有发生, 对图书馆的工作方式、管理模式提出了挑战, 高校图书馆应努力提高自身管理水平, 加强科学防控部署, 充分发挥自身资源优势, 为读者提供一个规范、有序、安全、和谐、健康的环境。

参考文献

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会 2020 年第 1 号 [EB/OL]. [2020-01-21] http://www.gov.cn/xinwen/2020-01/21/content_5471158.htm
- [2] 全球疫情最新消息: 全球新冠肺炎病例已超一亿 [EB/OL]. [2021-01-26]. https://www.fx168.com/fx168_t/2101/4602356.shtml
- [3] 新冠肺炎主要传播途径有三种 [EB/OL]. [2020-02-08]. https://www.sohu.com/a/371469201_428290
- [4] 钟灵. 高校图书馆应对公共卫生突发事件的应急服务与反思 [J]. 科技经济导刊, 2020, 28 (22): 186-187.
- [5] 魏大威, 廖永霞. 国家图书馆应对重大公共卫生安全突发事件的举措与思考 [J]. 图书馆杂志, 2020, 36 (03): 4-8.
- [6] 杨敏, 刘咏梅, 谢笑. 大学图书馆突发事件应急预防管理研究——基于 WSR 方法论 [J]. 图书馆工作与研究, 2019 (10): 11-17, 48.
- [7] 习近平主持召开中央全面深化改革委员会第十二次会议强调 完善重大疫情防控体制机制 健全国家公共卫生应急管理体系 李克强王沪宁韩正出席 [EB/OL]. [2020-02-15]. http://china.cnr.cn/news/20200215/t20200215_524975311.shtml?ivk_sa=1023197a
- [8] 普通高等学校传染病预防控制指南: WS/T642-2019 [S]. 北京: 国家卫生健康委员会, 2019.