

新媒体时代高校辅导员学生管理方法的创新研究

温德志

(珠海城市职业技术学院 广东广州 519000)

【摘要】新媒体时代,技术的发展对于高校辅导员学生管理有着重要意义,帮助辅导员提升管理效率,同时也为辅导员工作的开展提出了挑战。高校辅导员要想实现学生管理方法的创新,首先要合理利用新媒体对学生进行积极思想教育,引导学生养成良好的思想倾向。辅导员要利用新媒体技术,深刻了解学生,与其进行有效的沟通交流,做到以学生为中心,引导学生合理处理各种问题。新媒体传播各种信息,其中包括积极健康的思想,为此辅导员要做到把握舆论方向。

【关键词】新媒体;高校辅导员;学生管理;创新

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i4.40602

新媒体时代,互联网技术迅速发展,为高校辅导员学生管理方法的创新提供契机。高校辅导员要想有效利用新媒体技术,开展学生管理工作时前就要学习相关技术,加深技术了解,然后从学生个人情况出发,进行合适的方法选择。同时,辅导员也要做到顺应时代发展,及时更新认识和技术,有效掌握管理方法。为此,首先要弄清楚新媒体时代对辅导员学生管理工作的积极意义以及其中存在的挑战。

1 新媒体对高校辅导员进行学生管理的意义

1.1 新媒体提供丰富内容,为高校辅导员学生管理方法创新提供帮助

新媒体时代利用快速发展的互联网手段,传播信息,人们将有效的信息通过互联网实现相互交流,这种信息共享的方式也为高校辅导员学生管理工作提供了丰富的内容。高校辅导员工作繁杂,应对的人群包含学校、教师、学生以及学生家长等,这就要求辅导员不仅在信息接收方面有所创新,在方法创新方面也要有所创新。新媒体能为高校辅导员提高丰富内容,首先是有关于学生发展的信息接收方面,无论是教育部门还是学校领导层下达的有关于学生后续生活以及学习的信息,辅导员都能利用新媒体技术获取,然后面向学生,给予学生发展帮助;其次,有关于管理方法创新方面,利用新媒体技术,辅导员之间可以就学生管理方法进行交流,在交流中以本专业本班学生具体情况作为实际考虑,进行方法改正,寻找合适的管理方法。辅导员还可以就学生管理方法进行资料查找,使用专业性的研究资料从学生个体出发分析问题,有助于寻找具体有效的管理方法。

1.2 新媒体有助于高校辅导员加深对学生了解,便于师生之间沟通与交流

新媒体时代,通过互联网技术人们的信息传递更加便捷,除了面对面的方式之外,使用电子产品也能在时间、空间不一致的情况下实现信息交流。高校辅导员对学生进行管理,不仅包括学习方面,个人生活也是关注重点。以学习情况为例,学生进入大学依然是学习的关键时刻,辅

导员利用新媒体统计方式,将学生成绩进行比较,通过成绩反映该生某一阶段的学习情况。由于高校辅导员往往管理的事物繁杂,不可能就某一位学生的学习情况进行专门监督,高校学生的学习更多的是依靠自觉性,呈现给辅导员的也只是学期末各门学科的考试成绩,利用新媒体,高校辅导员将学生的成绩进行综合、统计,从而了解该生参与学校的学习情况。学生有事需要询问辅导员时,也可以通过网络进行交流,即使不面对面也能把自己的情况向辅导员说明,然后辅导员给予解决建议。这种便利化的交流方式不受时间和空间的限制,师生之间可以随时随地就问题开展交流和沟通。

1.3 新媒体时代确保信息交流及时性和广泛性,便于辅导员传达教育信息

高校辅导员在学生中还要扮演教育者角色,也许不是直接进行教育活动,但是可以进行教育信息传达以及解析。我国高校学生的教育信息都是由省、国家教育部门直接下达,其中对接也是由学校实现,各专业辅导员需要将这些信息传达给学生,方便学生了解相应情况。官方教育部门就学生发展问题拟订实时文件,其中包含的教育思想有助于帮助学生实现个人发展需求。学校接到上级教育部门的指令,传达给辅导员,辅导员就其中的思想进行分析,然后向班级学生传达。相对于以往用书信传达的方式,在新媒体时代中互联网技术能够将信息更加及时的传播,人与人之间交流更加便捷。由于各高校的上级部门对接省、国家级教育部门,高校之间以及各高校同上级部门之间都有一定的距离,假如采用传统的信息传播方式,上级部门的教育信息传达给各高校就存在延时问题,同时也不能同一时间将这些信息传达给每一所高校。在新媒体时代这些问题都能够被迎刃而解,辅导员只需要将接受到的信息再通过互联网技术传递给专业学生即可。

2 新媒体时代高校辅导员进行学生管理存在的问题

2.1 新媒体时代,对辅导员工作开展有了更多要求

新媒体可以说是一项便捷的信息收集、传播手段,这种便捷性更多体现在掌握了相应技术之后,高校辅导员要想能够紧跟时代潮流,有效利用新媒体的便捷性,在工作开展之前就要掌握相关的技术,确保在遇到各种问题时能够及时合理解决。为此,高校辅导员在新媒体时代开展学生管理工作要完成更多的工作要求。首先是新媒体技术的学习,例如,对互联网的学习,应知道如何进行技术操作,假如要对班级学生家庭情况进行综合整理,数据搜集整理软件的使用方式就要提前学习并牢牢掌握,这样在具体操作过程中才能实现技术使用,合理有效的利用这些工具。其次就是新媒体技术的更新学习,确保相关技术能够及时获得并掌握。新媒体时代的一个重要特点便是技术更新换代的速度快,应人们日常使用的要求不断进行技术更新,是新媒体时代的一个特点,高校辅导员采用新媒体技术进行学生管理工作,需要随时了解技术更新情况,然后学习并掌握相关技能,这对辅导员工作开展提出了新的更高要求,假如高校辅导员没能及时掌握新媒体技术,那么在开展具体的学生管理工作时就有可能出现各种问题,无法应学生要求给予问题解决方案,相互之间信息获取也有可能受到干扰,从而不利于辅导员工作的开展,产生各种不利影响。

2.2 新媒体时代,需要确保信息传播有效性和及时性

新媒体时代信息能够及时有效的传播,但是对于高校辅导员来说,也要确保这些信息能及时传递给学生。由于辅导员工作的繁杂特点,很多辅导员无法顾及每一位学生的感受和需求,但是在新媒体时代,要求辅导员利用技术手段改善这种情况,将掌握到的重要信息及时有效传播给班级学生,确保学生按照相应信息要求完成学业事务。无论是学校还是上级教育管理部门,相关文件信息都有一定的完成时限,为了能按照要求将事务完成,辅导员便要接受到的信息及时的进行传递。这其中还会存在一个问题,就是信息传递免除面对面的过程,相互之间只需要通过互联网方式便能进行交流,但是很多时候又必须需要面对面的交流才能将问题更加细致的了解清楚,即使当下的互联网交流平台能够实现“面对面”信息交流,假如没能及时看见发出的问题,这些信息也无法及时收到,不能及时按照要求解决,也就耽误了时间。为此,高校辅导员有必要认识到新媒体技术在协调各方关系中起到的作用,合理规避一系列问题,确保有关于学生的信息、文件能够及时有效传达。

3 如何有效利用新媒体实现高校辅导员学生管理方法的创新

3.1 辅导员在学生管理中应用新媒体,培养学生正确的思想倾向

新媒体时代的一个重要特点便是信息传播的广泛性以及自由性特点,人们将感兴趣的事务通过网络手段进行

传播,让他人知晓,同时也能发表个人看法,于是在网络上往往呈现鱼龙混杂现象,除了有利于学生发展的内容被传播之外,一些对大学生有着消极负面影响的信息也被传播出来。高校辅导员在针对学生进行管理工作时,要注重对学生开展思想方面的教育管理工作。首先,就是尽可能消除网络上对大学生产生不利影响的各类信息,这些信息往往不会直接危害学生身心健康,但是随着时间的推移,学生们接触的越多,负面消息便会侵害学生身心健康,产生严重影响。高校辅导员要就各种消极问题进行总结归纳,然后向学生说明其中的危害。以传销为例,积极开展反传销活动是高校学生工作开展的重要方面假如学生受到“蛊惑”,进入传销组织将会产生严重的社会、家庭问题,直接影响个人发展。但是光凭口述学生又无法深刻理解其中的关系,利用新媒体方式,辅导员在开展相关教育工作时,就能查找到各种资料,再对学生进行讲解,让学生们自行体会其中的危害,牢固树立危险意识,自觉规避这些危害性内容。还有就是高校辅导员利用新媒体对学生开展正向思想的引导,我国正在积极建设社会主义和谐社会,形成良好社会氛围离不开高校大学生在其中开展的行动,辅导员对其开展社会主义思想传播活动时就可以利用新媒体工具。对学生开展思想政治教育是辅导员进行学生管理工作的一部分,要求帮助学生培养社会主义思想。新媒体能让社会主义思想传播更加广泛,帮助学生了解其中内涵,加深思想学习,培养学生正确思想倾向,才能在行动中表现出来。

3.2 辅导员在学生管理中应用新媒体,与学生加强情感交流

高校辅导员在学生管理过程中应用新媒体,注重与学生加强情感交流,了解学生个人情况,帮助学生解决生活、学习困难,为进入社会生活做好准备。高校辅导员在学生大学生活中承担引导者、协助者角色,很多时候学生遇到问题独自解决不了,又远离父母家人,就学生而言,没有参与社会生活,很多问题都没有合理的应对思路,这个时候来自成年人的帮助就非常有必要,辅导员便可以进行这项工作。假如学生遇到学习问题,某一专业课程学习起来存在困难,就可以去找辅导员,这个时候辅导员询问具体情况,从学生和老师两个方面分析问题根源,是课程教师没有找到合适的教学方式,授课内容对于学生来说难以理解?还是学生在上课时没有集中注意力,没有将心思用在学习上?这些都需要辅导员去了解,同时也可以将一些优秀网络教学资源介绍给学生,让学生进行补课,解决学习疑惑。学生生活中也有可能存在问题,比如,来自家庭的烦恼,辅导员需要远程与学生家长进行沟通,了解详细情况,然后有针对性的找出问题解决方法。有时候面对面交流,学生并不能将有效信息传递给老师,这个时候互联网就给予他们一个契机,能把自己心里的想法表露出来,不会出现别扭的感觉,让交流更加顺畅。辅导员利用互联网与学生进行信息交流,要有方式的开展,从学生个人情况

出发,考虑到学生的个人感受,从学生的角度思考问题出现的原因,给学生良好的建议,教他们合理的问题解决方案,帮助他们适应现实社会。

3.3 辅导员要转变固有观念,坚持“以人为本”的教育理念

高校学生管理工作,辅导员面对的是学生群体,各项工作开展都是为了满足学生的发展需求,即使在新媒体时代,辅导员也需要利用这些技术实现这些目标。学生有发展需求,进入学校,接受学校教育都是为了未来获得完满生活,为此,教育教学的工作开展要能够满足学生的发展需求。辅导员成为大学生高校生活的重要参与人,不仅对学生学校学习进行指导,更重要的体现在生活引导方面。在新媒体时代,辅导员的“辅导”工作要尽可能以学生为中心,深刻了解学生个人情况,以此作为基础,将满足学生发展需求作为问题思考的出发点以及解决问题的目标。辅导员管理工作开展如何针对学生做到“以人为本”?首先就是了解该阶段学生发展的心理、生理特点,当从官方研究中了解到学生的身心发展阶段特点之后,才能从学生出发思考问题,知道为什么他们会出现这种困难。利用新媒体技术,辅导员从网络上查找官方研究信息,这些研究都是经过实际研究,具有一定信度和效度,具有普遍参考价值,辅导员通过研读这些研究数据,了解学生年龄阶段发展特点,针对学生可能的心理疑惑给予问题解答方法。还有就是辅导员寻找各种资源,将其中有关于高校学生问题的内容进行整理总结,反思问题解决方法。

3.4 辅导员要利用新媒体,在对学生的思想教育中把握舆论方向

新媒体时代,各种丰富的网络资源被传播出来,其中有助于学生发展所需的部分,却也不乏对学生产生消极影响的消息,高校辅导员要积极针对学生开展思想教育,就要为学生清除不利信息的影响。辅导员注重把握舆论引导方向,当出现消极消息时,及时提醒学生做好防范工作,端正个人思想。网络世界给我们带来便利的同时,也让人们的思想、行动等更加自由,于是对个人利益的需求更大,他们将这些想法在互联网上表露,然而有时候却不顾社会法律和规则的约束,高校学生长时间被这些消极负面新闻影响,个人心理也会出现偏差,为此,辅导员要做到在繁杂的网络世界当中对学生进行正向引导,尽可能让学生远离负面新闻,把握舆论方向。如何做到把握舆论方向?辅导员利用新媒体了解到热门话题,有效辨别负面话题,思考其中利弊,让就是针对话题,对学生开展思想工作。辅导员帮助学生分析话题中的思想倾向,逐渐让学生意识

到这些思想内容存在的消极负面问题,然后引导学生正确的做法,自觉摒除这些信息的影响。辅导员把握舆论方向离不开学校的支持,学校应当做好辅导员指挥工作,由专门部门进行互联网工作,为学生净化网络环境,及时发出官方消息,做好学校新闻引导,为辅导员舆论工作的把握助力。

3.5 构建绿色新媒体平台,实现师生之间信息沟通与交流

通过新媒体技术,高校辅导员与学生开展积极的沟通交流,从而更加深入的了解班级学生情况,针对学生问题进行解决。有效沟通交流的实现离不开互联网平台的搭建,当下QQ、微信、钉钉等成为师生之间互联网交流的重要媒介,在这些平台上设置班级交流群,师生共同参与,就班级问题进行讨论,相互发表看法,交流意见,辅导员尊重学生想法,积极引导,为实现学生发展做好各项工作。辅导员还要确保这些新媒体平台的绿色健康性质,为学生营造良好的互联网环境。如何做好良好的新媒体平台搭建工作?辅导员需要在班级群中做好管理,严格要求学生言行,讲明相关规则,对学生产生约束。除此之外,辅导员还要为学生进行积极的思想引导,在这些班级交流平台上与学生相处时要获取学生信任,与学生以朋友的关系相处。辅导员营造良好健康的网络氛围,在获取学生信任的基础上,对学生言传身教,进行有效引导。学生与辅导员之间良好的关系,有助于进行深刻交流,学生信任了辅导员,辅导员才能更好的开展管理工作,了解学生生活、学习疑问的根源,找到正确的处理方式。辅导员管理工作还需要各位班级干部们的协作,辅导员帮助各位班委明确职责,让班委协调好学生与任课老师之间的关系,同时发现班级问题,还要及时向辅导员反映,确保不耽误这些事情,延误处理时间。班级干部与辅导员共同就绿色新媒体平台的搭建进行商议,还有就是开展平台的维护工作。

4 结语

高校辅导员认识到新媒体时代发展趋势,从学生出发,选择合理有效的管理方法。辅导员各项工作开展都要考虑到学生发展需求,利用新媒体技术实现学生管理方法创新。在新媒体时代高校辅导员为学生开展积极思想引导,帮助形成良好的思想状态,同时也要通过互联网为学生寻找各种资源,促进学生发展。

作者简介:温德志(1983.2—),男,广东梅州人,硕士研究生,讲师,研究方向:思想政治教育

【参考文献】

- [1] 崔立,新媒体时代高校辅导员的学生管理方法优化分析[J].现代盐化工,2020(4):128-129.
- [2] 吴佳禹,新媒体时代大学辅导员学生管理方法的创新[J].科学咨询(教育科研),2020(5):105.
- [3] 郑福龙,刘杨,新媒体时代高校辅导员学生管理方法创新研究[J].内江科技,2019(10):12-13.
- [4] 朱爱华,新媒体时代高校辅导员学生管理方法的创新研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2018(12):12-13.