

高职院校抓好网络舆论引导的路径研究

赵青青

(北海职业学院 广西北海 536000)

【摘要】移动互联网已经深入到日常生活的方方面面,每个人都可随时通过手机记录发生的事,随时上传至通过云技术搭建起的各类社交媒体。网络舆情相对于之前更难以控制,高职院校学生正处于有热情、喜欢分享、愿意发表观点的年龄阶段,因此在高职院校做好网络舆论引导的必要性不言而喻。本文将在高职院校网络舆情必要性及网络舆论特点分析的基础上,对高职院校的网络舆论引导的路径提出科学构建。

【关键词】高职院校;网络舆论;路径研究

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i4.40622

早在本世纪初,博客等的诞生,学界就富有前瞻性地提出了“全民传播”的论点。时至今日,我们回望过去,不得不承认这一论点的科学性和准确性。当前,移动互联网技术迅猛发展,微信、微博、短视频、直播等社会化媒体的兴起,为人们表达自己的观点提供广阔平台,每个人都成为了信息的传播节点。对于高职院校而言,高职院校学生正处于有热情、喜欢分享、愿意发表观点的年龄阶段,因此在高职院校做好网络舆论引导的必要性不言而喻。本文将在高职院校网络舆情引导的必要性分析及特点分析的基础上,对高职院校的网络舆论引导的实践路径提出科学的构建。

1 高职院校网络舆论引导的必要性分析

高职院校网络舆论引导是落实网络强国战略的必然要求,是加强高校思政教育的内在要求,是应对舆情事件频发的现实需要。

1.1 加强网络舆论引导是网络强国战略的要求

在网络强国建设的背景下,高职院校舆情是师生的意志的集中体现,在一定程度上反映了师生群体的思想政治状态和方向。而网络强国战略要求通过加强对舆论正面的引导,坚持正确的政治舆论方向、价值导向,用新时代中国特色社会主义伟大思想和党的方针政策来凝聚力量,广大的高职师生群体正是网民中的中坚力量之一,其人生观、世界观、价值观会在不同程度上受到网络信息的影响,因此,做好高职院校网络引导是落实网络强国战略的要求。

1.2 加强网络舆论引导是高职院校思政教育的内在要求

在互联网时代,网络是反映民意的重要渠道和途径,思想活跃、观念新潮的青年群体格外乐于在网上发表自己的意见,彰显自己的个性。因此如何引导青年群体自觉抵制虚假信息,这对思政教育提出了新的挑战,舆论引导在一定程度上可以促进思政教学。首先,网络舆论突破了传统意义权威的局限,让青年群体在舆论的表达中自由表达观点;其次,网络舆论中优秀的部分也会成为思政教育的思想来源,为思政教育注入活水;最后,在思政教育中发挥网络舆论的作用,可发挥学生的主体作用,潜移默化地将正确的观念和理念灌输并巩固。

1.3 加强网络舆论引导是应对舆情事件频发的现实需要

就近年来国家发布的各类舆情统计报告发现,2010年至2020年高等教育领域的舆情事件频发,重点涵盖教育师资管理问题、考试规范问题、教育资源分配问题、教育安全问题、师风师德建设问题、理论研究抄袭与学位作假问题等,且呈现出多元化、复杂化、去中心化等特点。同时,学校热衷于在校内搭建如校园网、校园贴吧、校园论坛等信息平台,在一定程度上激发了师生的表达和传播的欲望。由此,加强网络引导是学校应对舆论引导的现实需要。

2 高职院校网络舆论引导的特点分析

当前,高职院校网络舆情表现出以下几个方面的特点,其舆论的主体具有相似性与隐匿性,而舆论内容具有复杂性,舆论影响具有难控性特点。

2.1 高职院校舆情主体具有相似性与隐匿性特点

与其他网络舆情的参与主体相比,高职院校的青年群体具有同质性较强的特点,一般而言,95后乃至00后群体具有思想容易波动、文化思想基础薄弱的特点。虽然国家对职业教育的重视程度越来越高,但是人才市场对职业教育的接受还需要有一定的过程,部分高职学生会产生一定的厌学甚至是厌世的情绪,而社交媒体具有的匿名性属性,使得他们乐于在网络渠道畅所欲言,发布或传播不当言论。

2.2 高职院校网络舆情内容具有复杂性

高职院校网络舆情内容具有复杂性的特点,既包括政治时事热点,比如,贪腐现象、收入差距问题、就业问题等,还有情感话题、明星八卦等,还有学习交流分享、搞笑视频、二手商品交易等。与此同时,高职院校因为群体庞大且容易多变等特点而加剧了其复杂程度。

2.3 高职院校网络舆情影响具有难控性

高职学校网络舆情影响范围广泛,青年群体数量众多,往往可在很短时间内达成共识,一条信息可能会引起巨大的连锁反应,激发群体行动,造成牵扯面广的社会影响。年轻群体的自由平等观念是远胜于老一辈的,他们敢于且乐于发表自己的主张,用自己独特的主张来彰显自己的存在。

3 高职院校网络舆论引导的实践路径分析

3.1 建立健全舆情监测组织与文化引导队伍

高职院校学生是移动网络活跃的主要群体之一,他们尤其关注社会热点,但是网络信息鱼龙混杂,需要高职院校的领导层首先明确网络舆论的特点及属性,建立专业的舆情监测队伍;同时,需要加强校园文化队伍建设,不断完善网络舆情的组织建设与文化建设;需要建立健全网络思政教育体系,统筹学生处、宣传部等机构组织开展网络舆情教育与网络谣言的甄别;最后,需要成立计算机安全领导小组确保网络的稳定和通畅。以上机构组织要广泛开展协作,为高职院校抓好网络舆情引导工作打下良好的组织基础。

3.2 网络舆论引导中需要把握原则

因高职院校网络舆论主体具有其自身特点,在引导舆论时应着重把握以下原则。首先,处理好“疏”与“堵”的关系,不应该一味地进行限制和打击,而是应该用正面的言论去引导年轻群体发表积极正面的言论,而对谣言、负面的言论予以正面的回应;其次,要以人为本,尊重师生言论的主体地位,给予其应有的人文关怀,用宽容和理解的态度打造轻松愉快的言论环境;同时,要培养意见领袖,用正面的典型引导网络舆论方向,例如,可以选择优秀的学生代表作为意见领袖和意见的代表,通过其行为和言论引导校园的网络舆论方向。

3.3 加强学生的法制道德教育

在高职院校网络舆论引导工作中应重视法制宣传,不断提升学生的法律意识与道德修养。将法律教育与道德教育结合,在舆论宣传方面引导学生他律与自律并行。作为网络舆论的参与者,学生应该学习网络法律知识规范以规范自身言论,在鱼龙混杂的信息中做到可以不传谣、不信谣,同时应该明确自身的权利与义务,在发布信息时也应做到使发布的信息符合法律规范,依法律传播,当遇到网络暴力时,积极采取合法手段维权,在面对违规言论或者谣言时应该向相关部门或者组织进行举报。

高职院校的管理者应该自觉接受师生的舆论监督,及时公开学校的管理实务,建设阳光校园。同时,加强在学校里开展网络道德教育,通过学生喜闻乐见的形式,如知识大赛、专题讲座、宣传广播、课外实践、社团活动等形式,有步骤有策略地开展相关教育科普活动,提升学生的参与性和能动性。

有条件的学校还可以建立和完善网络道德教育信息库,鼓励师生进行网络舆情的理论研究,努力营造干净、

透明的校园网络环境氛围。

3.4 强化技术手段,加强舆论引导

高职院校舆论引导应该坚持阻断与疏通并举,监督检查与自觉引导并行,注重网络技术手段的使用。可与公安等政府部门展开合作,让公安部门通过舆情监测机制等对校内的论坛、校园网、自媒体等信息进行有效监控,对有害信息提前进行预警。同时,高职院校管理层在舆情管理上不能实行“一刀切”和“一言堂”,而是应当注重师生们正当的合理的言论诉求,尊重和支持其言论自由,及时掌握舆情动态,针对师生们关注的热点问题和对学校的意见建议建立合理的便捷的沟通渠道,引导其理性地表达。

3.5 打造精品文化内容,丰富舆论文化引导载体

在高职院校的思想政治教育上的内容和形式要善于借助舆论环境和学生们喜欢的网络传播形式,打造有针对性的、有时效性的文化精品内容,让学生们乐意观看、愿意传播。首先,贴合学生学习生活实际,利用微信自媒体、抖音短视频、直播等形式将学校的大事小事用学生喜闻乐见的形式展现出来,通过优质的内容潜移默化引导学生的舆论导向和思想动态;其次是结合高职学生们活泼好动的特点,开展各类竞赛活动,提升学生们的参与度和体验感。

4 结语

高职院校学生正处于有热情、喜欢分享、愿意发表观点的年龄阶段,因此在高职院校做好网络舆论引导的必要性不言而喻,不仅是落实国家网络强国战略的要求,还是加强高职院校思政教育的内在要求,更是应对近年来校园内频发的网络舆情事件的现实要求。结合高职院校网络舆情的特点分析,即主体具有相似性与隐匿性特点,舆论内容具有复杂性,舆论影响具有难控性特点等,在此基础上提出高职院校应如何抓好网络舆论引导路径:首先,要建立健全舆情监测组织与文化引导队伍;其次,网络舆论引导中需要把握三项基本原则,然后要加强学生的法制道德教育,高职院校的管理者应该自觉接受师生的舆论监督,及时公开学校的管理实务,建设阳光校园;同时,强化技术手段,加强舆论引导;最后,打造符合高职院校学生特点和品味的精品文化内容,丰富舆论文化引导载体,潜移默化引导学生的舆论导向和思想动态。

作者简介:赵青青(1974.9-),女,壮族,广西南丹人,讲师,研究方向:主要从事宣传思想文化、大学生创新创业研究。

【参考文献】

- [1] 刘亚斌,高职院校辅导员思想政治教育工作研究[D].河北:河北师范大学,2012.
- [2] 卞月芳,吴俊翔,高职院校大学生网络舆论引导现状调查[J].漯河职业技术学院学报,2020,19(3):50-52.
- [3] 马玉青,高职网络舆论在学生思想政治教育中的效能及其实现探讨[J].魅力中国,2020(32):152.
- [4] 彭聪,新媒体时代下网络舆论对高职院校思政育人模式的引领——以广州市从化区高职院校为例[J].科教导刊-电子版(上旬),2020(4):43-44.
- [5] 王瑜,刘允华,马丽,等.“网络舆论生态”视域下高职学生意识形态教育研究[J].年轻人,2019(27):10.
- [6] 李永端,高职院校网络舆论引导力的建设途径[J].林区教学,2018(5):34-35.