

新媒体视域下浅析政务媒体的内容创新优化

王 睿

(广东工业大学华立学院 广东广州 511325)

【摘要】在互联网环境下,政务媒体逐步公开化、透明化,架起了群众与地方政府互动的桥梁,让基层群众能够及时了解政府的政策信息,同时在网络平台上开展良性互动,逐步提升政府方针政策的宣传力度及落实效率。然而,在新媒体视域下,政务媒体开展信息发布、传播活动的现状以及内容生产等方面均存在不足之处,导致信息公开不及时,政务平台运营效果不佳等问题,直接影响了政务媒体的发展。本课题从新媒体视域下,研究探索政务媒体内容生产及发展策略,为推进我国政务媒体的健康发展提供参考。

【关键词】新媒体;政务媒体;内容创新;策略

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i4.40666

在新时期的社会发展进程中,信息技术的飞速发展和日益普及,给群众的生活和工作带来了巨大的改变,这一点在新媒体行业体现得尤为显著。各种新媒体技术逐步应用到社会生活的各个领域,带来了多元的信息数据支持,群众可以足不出户就能了解国家的时事政策和民生现状。同时,新媒体的出现,也改变了我国媒体结构,微博、微信、抖音、快手等自媒体平台迅速崛起,每个群众都可以成为新闻信息的生产者和发布者。媒介种类的丰富多样、媒介内容的海量增长,对政务媒体提出了新的挑战,同时也创造了新的机遇。如何在内容上加强创新,更好地适应新媒体时代信息传播要求,成为政务媒体亟待解决的问题。

1 新媒体视域下我国政务媒体创新过程中遇到的问题

1.1 自媒体的兴起对政务平台的冲击

在5G网络时代的背景下,人们的生活和工作几乎都离不开网络。在新媒体视域下,每个人都可以是新闻事件的参与者、记录者和发布者,这在一定程度上转变了媒体行业的话语权。大量的自媒体媒介平台迅速崛起,对我国传统媒体行业造成了很大冲击。基于此,我国政务媒体在转型和升级中遇到了舆论引导不力、内容创新性不足等诸多问题,导致信息传播效果不佳,应对网络舆情危机能力不足,影响政务平台的运营效果。

1.2 政务媒体思想相对落后

政务平台设立的初衷,是顺应网络时代的发展潮流,提高政务服务意识,更好地为广大人民群众提供政策信息及政府服务。政务媒体平台在运行和发展中,需要重视人民群众的重要作用,以群众为中心,重视多元化媒体内容的传播和发展,以满足群众多样化的信息需求,同时也要提供便捷、精准的政务服务,打造智慧政府。然而,大部分政务媒体在运行和发展中虽然有新媒体平台的支持,可是管理和运营模式相对老旧单一,仅仅是外在表现形式上“搭上”了新媒体发展的“便车”,实际的内容生产和信息传播、政务服务方面仍然停留在原有阶段,管理思想守旧、运营模式僵化、工作人员运营能力不足、内容生产相

对滞后,很难获得大量关注和认可,在激烈的媒体竞争中处于劣势,无法适应信息时代的发展。

此外,政务媒体内部的服务器等信息软件更新不及时,在使用过程中缺少维护,工作效率相对较低。而且部分政务电子平台存在设计缺陷,平台界面及操作对用户不够友好、设计不科学,在一定程度上影响了用户的咨询效率。一次不佳的体验,可能会导致用户不再使用,这对政务平台的发展会带来较大的负面影响。

1.3 数据资源共享效果不佳

在信息时代,有了互联网技术以及大数据的普及和应用,理论上,我国各个领域的信息数据都可以实现有效地共享。然而在现实生活中,一些地区的政务媒体在数字资源共享方面存在内部网络平台设置缺陷等问题,直接影响了政务媒体信息资源的传播和共享效率。虽然相关政策要求政务部门优化网络平台,对内部的资源信息实行传播,但是实际上,共享效果不佳,信息资源的整合力度薄弱。

2 新媒体视域下我国政务媒体内容创新过程中需要注意的问题

2.1 重视信息设施的维护和完善

5G网络背景下,智能手机等移动终端设施逐步在群众日常生活和工作中普及,各种新媒体工具也应运而生,这就需要我国政府相关管理部门重视对新媒体工具的引用和革新,重视自身政务平台的完善和优化,以此来为政务媒体内容的传播提供重要的保障。但是值得注意的是,在5G网络环境下,政务媒体也要重视网络内容传输的安全性,构建相对科学的密钥管理制度,对网络平台中的防护墙进行实时维护,逐步减少用户的上网风险。

2.2 重视政务媒体运行理念的创新

在传统媒体观念的影响下,政务媒体首先需要改变政策内容的传播方式,在原有的传统平面媒体以及广播电视媒体基础上,向具有更便捷的传播特性、更广泛用户群体的新媒体平台进军,并且在外在表现形式和内容生产两个方面与新媒体进行充分结合。政务媒体工作人员要确定科学的运营理念,利用政务媒体依托政府机构的天然优势,增强传播信息的含金量,打造政务新媒体的公信力和权

威;从用户角度出发,科学设计政务平台工作界面与操作流程,打造更友好、更简洁、更高效的政务服务品质。同时,政务平台要树立正确的政治意识,把握正确的政治方向,积极宣传和落实党的政策和方针,坚持全心全意为人民服务的宗旨,坚持走群众路线。只有这样,才能切实保持党和政府与人民群众之间的血肉联系,了解群众的日常需求,以及对国家各种政策的看法、意见和建议,以此来推动我国政务媒体的健康、可持续发展。另外,还需要逐步完善管理体系,为政务媒体工作的正常规范落实提供重要的指引,政务媒体每个部门管理者都要确定自己的发展方向,逐步健全内部的信息平台,在相对完整的信息平台支持下,优化政务媒体的运行环境,强化创新效果。

2.3 重视相关法律法规的落实

在党和国家积极推进依法治国基本方略的情况下,网络传播、数据安全相关的法律法规等也需要与时俱进,不断进行修订和完善,促使互联网的用户行为文明和规范,营造一个绿色健康的网络环境。很多新媒体平台在运行中会对用户的信息数据进行采集,因此,需要完善相关法律法规,做到有法可依,并且严格实施,做到有法必依,切实保障网络用户的个人信息安全传输,从而支持我国政务媒体的健康运行和平稳发展。

3 新媒体视域下政务媒体创新优化措施

3.1 构建统一的线上线下一体化运行模式

政务媒体应立足当下运行现状,制定统一的线上线下一体化运行模式,为政务媒体工作的顺利开展提供重要的支持和保障。线上服务模式的开展能够给用户提供更便捷的服务流程和信息服务,线下的传统服务模式,能够给群众带来有针对性的服务,二者的相结合,可以满足基层群众的实际需求,应大力倡导。借助这两种运行模式,共同推进我国政务媒体的信息传播模式变革。在线上服务模式开展进程中,政务媒体会安排工作人员全天候为用户提供政策信息咨询、办事流程指引等政务服务,让政务资源和政策方针实现高效共享,提升政务媒体运行效率,而且借助线上平台也能够打破群众办理业务的时间和空间限制,提高为群众服务的水平,提升政府业务的运行效率。线下模式则可以给基层群众带来有针对性的服务,协助群众处理相对繁冗和需要专业知识的问题。

3.2 构建信息联动和共享机制

在新时期的社会发展中,信息共享已经成为社会发展的潮流。在此基础上,我国政务媒体为了在媒体市场竞争中占据一席之地,就需要立足于当下运行现状以及发展中出现的问题,构建相对完整的信息联动和共享机制,给信息资源的传播和共享提供重要的基础保障,减少线下业务

量,有效地节省群众办事时间,在信息联动机制和共享平台的支持下,群众可以做到足不出户,就可以办理各种政务业务,我国政务媒体已经达成了信息资源跨部门、跨区域、跨层级的共享,极大的提升了政府办事效率,也突显出了新媒体的应用价值。

3.3 走基层群众路线,树立群众为首的服务目标

在新媒体时代,政务媒体也在实行变革和创新,尤其是在新媒体技术的引进方面,依托政府机关的雄厚实力,争取能够给用户提供更多的便利,优化业务服务模式。在实际操作过程中,一些政务媒体把工作重点放在了技术的引进方面,片面强调技术的重要性,而忽视了基层群众的重要价值。所以,政务媒体工作人员需要坚持走基层群众路线,把群众作为主要服务对象,逐步提升政务媒体在群众心目中的形象和影响力,增强政务信息权威性和政务服务能效。政务媒体管理者要重视培训,定期组织工作人员参与专业的培训活动,逐步提升其服务意识和运营水平。

3.4 重视政务媒体工作的开展,为政府和群众架起沟通桥梁

政务媒体是政府与基层群众之间互动的桥梁,优秀的政务媒体能够紧密结合信息时代发展特点,充分利用各种新媒体平台的传播特性和用户基础,通过打造政务信息传播的权威性和政务服务的亲民性,宣传党和国家的各项方针政策,给群众提供更多惠民利民的政策支持,提升群众幸福生活指数。

4 结语

在信息技术的支持下,我国政务媒体发展迎来新的契机,但也面临严峻的考验。政务媒体需要实行变革,尤其是内容生产方面,需要进行不断的创新和优化,以此来推动我国政务媒体的持续、稳定发展,在党、国家和人民群众之间架起良好沟通的桥梁,为社会和谐、稳定、发展,为人民群众的生活和工作提供更为便捷的方式和路径。在我国政务媒体的改革过程中,相关管理者需要重视新媒体技术和工具的引用,并且重视工作人员的服务意识培训,紧跟新市场的发展脚步,构建相对完整的信息平台,为信息资源的高效利用和共享奠定坚实的基础,引领媒体行业的健康有序发展。

作者简介:王睿(1982.2—),男,硕士研究生,研究方向:新媒体传播、网络舆情。

基金项目:广东高校重点平台及科研项目(青年创新人才类)广东省政务微博微信信息发布与公众沟通研究,项目编号:2017WQNCX177;广东省教育厅特色创新类项目党媒新闻客户端“两会”专题报道互动研究——以人民日报手机客户端为例,项目编号2017WTSCX133。

【参考文献】

- [1] 许海龙,宋昌进,吴亚晓.政务新媒体话语体系建构路径研究——以安徽政务新媒体为例[J].学术界,2018(10):162-170.
- [2] 陈琛.框架理论视阈下政务新媒体传播效果研究[J].今传媒,2020,28(3):19-20.