

# 高校突发事件应急机制研究

杨里娟 郑雨

(重庆理工大学 重庆 401135)

**【摘要】** 为建立安全的校园环境,防止高校突发事件的频繁发生,因此我国提倡各高校建立适合其自身的突发事件研究机制。本文深入高校内进行考察,提出了几点在各高校应对突发事件时所普遍存在的问题,并针对这些问题提出了几点高校进行突发事件应急机制建设时的建议,以期能够为建设平安校园做出一定的贡献。

**【关键词】** 预警机制建设;应急预案管理;高校与媒体沟通

近年来,高校中突发事件层出不穷,因此部分高校在为此准备相对应的突发事件应急机制。本文为此深入研究了我国高校在应对突发事件时普遍存在的问题,并根据这些问题提出了几点相关的策略。我国高校的突发事件应急机制尚未成熟,该策略的提出对于我国高校突发事件应急机制具有一定的现实意义。

## 1、突发事件的定义与特征

校园突发事件是指在校内突然发生的,造成或可能造成严重社会危害,影响着学生的安全和正常生活、学习,需要采取应急处理措施予以应对的事故灾难和社会安全事件。而高校中的突发事件一般具有以下几个特征:

### 1.1 发生时间不确定

高校中的突发事件由于是突发生的,故而突发事件的时间并不确定,随时都可能发生,这要求高校在制定应急机制时,需将该应急机制渗透到学生的日常生活中。

### 1.2 突发事件易造成谣言的传播

突发事件多数时候会引起大量的人员围观,而高校中人员聚集密度较大,这也导致突发事件大多具有扩散性。学生是高校的主体,在高校突发事件中,他们既是参与者又是推动者,对高校突发事件的产生、传播有着重要的影响<sup>[1]</sup>。由此可知,大学生对于事件的传播起着较为重要的作用。由于大学生大多具有好奇心,故而突发事件发生的情况容易通过社交媒体等媒体工具不断传播,这种环境助长了谣言的滋生,而谣言可能会对当事人造成网络暴力等二次伤害。

### 1.3 影响较为深远

高校的学生群体有知识,有思想的,他们更容易成为公众关注热点。因此在高校内突发事件发生时,不但会扰乱教学秩序,对学校的财产造成破坏,影响高校的教学与科研。从客观上放大并加深了危害的程度和范围,较为严重的还可能影响国家繁荣发展。

## 2、高校突发事件的种类

### 2.1 自然灾害

自然灾害主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾等。以大多数高校的地理位置来说,大部分高校受气象灾害、地震灾害影响的可能性较大,而受到其他灾害的可能性较小,因此高校应当主要针对气象灾害与地震灾害做好应急措施。

### 2.2 事故灾害

事故灾害主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故,交通运输事故,公共设施和设备事故,环境污染和生态破坏事故以及人为因素所引起的火灾等等。由于高校内管理相比中小学的

管理较为宽松,因此高校应当重点对于火灾等突发事件制定应急措施。

### 2.3 公共卫生事件

公共卫生事件主要包括传染病疫情,群体性不明原因疾病,食品安全问题和职业危害,动物疫情以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。该类事件大多难以进行预警与防控,因此高校应当做好校内管理,并完善校内医务室使其能够在此类事件发生时起到应急作用。

### 2.4 社会安全事件

社会安全事件主要包括恐怖袭击事件,经济安全时间和涉外突发事件。由于高校学生思想一般都较为成熟,在该类事件发生时具备一定的自我行为能力,故而高校在完善校园安全建设以外,也应当对学生进行正确的思想教育。

## 3、高校应对突发事件存在的问题

### 3.1 规章制度不健全

大部分高校对于突发事件所建立的规章制度不够健全。大部分高校危机意识淡薄,校内仅有相关的预防制度,既没有较为完整的规章制度,也没有相关的突发事件应对机构。因此,大部分学生在发生突发事件后会优先选择向辅导员求助,辅导员作为学生日常生活管理教师,并不具有较为专业地处理各类突发事件的经验,其中大多数事件辅导员能够起到的帮助作用也十分有限。同时因大多数学校内突发事件的预防制度较为生硬,大部分要求也不够合理,所以预防制度往往会变成形式主义,高校学生们大多认为其只需要做表面功夫应付校方的检查。高校应当及时对不够合理的预防制度进行修改,使其更适合高校学生的生活,同时高校应当及时完善应对突发事件的规章制度,不论是在突发事件发生前,发生时与发生后,高校都应当制定一套较为完整的规章制度,以指导学生与教师们行动。

### 3.2 预警机制不完善

预警机制是指通过及时提供警示的机构、制度、网络、举措等构成的预警系统,实现能够提前发布警告的制度,为风险的防范奠定基础。较为健全的预警机制能够有效预防各类突发事件,并能够在突发事件发生之前为应对方案的制定争取足够的时间。应急管理信息由教师、学生及管理人员分散掌握,没有专门的信息机构和体系负责收集、管理这些信息,缺乏科学完备的信息搜集、监测、预报体系,致使各类信息处于混乱状态,真假信息混杂<sup>[2]</sup>。根据上述论点可知,目前我国各高校缺乏较为有效且合理的预警机制,高校各部门在日常活动中对于校内外信息关注度不足,导致无法及时收集校内外信息,因此高校内部无法及时预警可能出现的重大社会安全时间,如马加爵案就是由于学校内部忽略了对于学生心理健康信息的收集,导致血案发生。

### 3.3 缺乏应急预案

突发事件应急机制不完善。高校对于突发事件缺失管理观念,所以高校中的突发事件应急机制也不够完善<sup>[1]</sup>。这是因为高校学生大多思想已经成熟,在面对突发事件是有一定的自我行为能力,所以部分高校忽略了针对突发事件应急预案的制定。大部分高校的突发事件应急预案只停留在纸面上,未曾落到实处,由于课程较为分散,大多数高校也因此未能举行应急预案的演习。应急预案的不完善与预案演习的缺乏导致高校在发生突发事件时教师与学生易慌乱,无法保持冷静,从而造成比预期更大的损失。因此,高校应当准备二至三套应急预案以针对不同的突发事件,并应当做到常常进行演练,以防止突发事件发生时校内师生因慌乱而造成损失。

### 3.4 后续与媒体沟通不足

目前我国媒体在引导公众舆论方面具有较为重要的作用,同时因为互联网技术的飞速发展,所以部分社交平台也成为了公众舆论的聚集地,而目前大多数高校在突发事件发生后不但提防媒体,给媒体以模棱两可的说辞,而且在社交平台的公众账号上也大多采取保持沉默的冷处理的方式,更有甚者,在社交平台上发布其他内容妄图以此粉饰太平。随着网络的兴盛发展,自媒体迅速崛起,大学生作为网络面向和面向网络的重要群体,受到网络信息的冲击较为深刻,“软威胁”隐患比较突出<sup>[4]</sup>。各高校应当对此类行为提高警惕,因为该类行为将会激发媒体的好奇心或引发公众愤怒,最终可能会造成对当事人的网络暴力等二次伤害。

## 4、高校应当建设的应急机制

高校的应急管理和危机管理可以有效处理高校发生的各种突发事件,维护高校秩序,促进高校各种教育教学活动能够顺利有效地进行<sup>[5]</sup>。因此,各高校急需建设高校突发事件应急机制,而建设应急机制有以下几点策略:

### 4.1 完善相关制度

完备的校园安全规章制度为突发事件预警及应急机制的建立奠定了坚实的基础,为突发事件预警手段提供了制度规范,有利于突发事件预警及应急机制的有效运行,保护校园师生的生命财产安全<sup>[6]</sup>。根据上述论点可知,高校在应对突发事件方面,首先应当完善突发事件应急制度。若相关预防制度不够合理,高校应当及时对其进行修改,使其更加人性化,高校应当避免这些预防制度不够合理导致其变为形式主义。同时高校也应当建立在突发事件发生后,对于参与人的追责制度,以此避免再次发生此类事件。在另一方面,高校也应当加强对学生们的危机意识,高校可通过学校的宣传栏、黑板报或标语等渠道对学

生们进行安全意识教育,使其形成校园文化,让学生们心中长鸣警钟,时刻注意校园安全,以此形成人人构建安全校园的良好环境。

### 4.2 建立预警系统

为及时、有效地应对与处理突发事件,在突发事件发生之前,需做好预知、预防及预警等相关制度、方案等,避免突发事件的发生,尽力排除危险,这一切工作都属于预警机制<sup>[7]</sup>。因此,为降低高校突发事件发生的概率,高校应当根据自身特点,自主建设较为完善且富有自身特色的预警系统。预警系统的建立最离不开的乃是较为完善的信息收集体系,各高校应当成立相关机构,多渠道多方面的收集与学校安全有关的信息,如:目前社会情况或校内学生心理健康等。并对此类信息进行分析,及时剔除无用信息,对校内作出有效预警。该预警系统将便于在突发事件发生时,校内师生能够及时作出应对并执行相关避难避险措施。

### 4.3 制定相关应急方案

高校应当积极针对不同的突发事件制定相关应急方案,做好突发事件的快速响应机制。在应急方案制作时校领导与教师应当做好职责分配,并将应急预案进行多次演习,以确保在突发事件发生时,校内师生能够进行冷静有效地应对。同时高校应当做好相关应急预案的物资筹备,将其落到实处而非仅仅在纸面上与演习中进行相关的应急预案准备。

### 4.4 后续与媒体进行正确沟通

与传统信息发布不同的是,信息传播的途径越来越多,传播的范围越来越广,扩散的速度越来越快<sup>[8]</sup>。由此可知,在高校内发生突发事件后,校方应当以正确的态度与媒体沟通,讲求“实话实说”的精神,不应当以模棱两可地回答搪塞媒体,做到相关信息公开、透明。同时高校在社交媒体上的公众账号也应当第一时间通报突发事件的处理结果,不应当采取冷处理的策略,更不应当发布无关内容,在社交媒体平台上高校应当及时地给予公众答复,以避免发生网络暴力等二次伤害事件。

## 5、结语

近年来,高校中各类恶性事件层出不穷,因此高校应当准备相关的突发事件应急机制。本文深入研究了目前我国高校在应对突发事件是存在的问题,并针对此类问题提出了几点相关的策略,如:完善相关制度、建立预警机制、制定应急方案以及后续与媒体正确沟通等。总之,我国高校应当对于突发事件应急制度具有更加完整的认知,以此完善校园内的突发事件应对措施,为高校学子们建立一个更为安全的学习环境。

## 参考文献

- [1] 周金聪,林碧红.新时期高校突发事件应急管理机制研究[J].智库时代,2020(12):80-81.
- [2] 闫家进.高等院校突发事件应急管理机制建设初探[J].文化创新比较研究,2020,4(11):112-113.
- [3] 陈超.新媒体时代高校突发事件应急机制建设研究[J].教育教学论坛,2020(05):107-108.
- [4] 王庆.高校突发事件的学生认知现状与应对机制研究[J].当代教育实践与教学研究,2020(02):239-240.
- [5] 邱浩.平安校园建设视角下高校突发事件防控机制探析[J].经营与管理,2019(10):154-156.
- [6] 崔尧.高校应急管理与危机管理的比较研究[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2019(06):56+74.
- [7] 徐立娟.高校突发事件应急机制的问题策略[J].黑河学院学报,2019,10(09):66-68+109.
- [8] 龙建斌.信息化背景下高校突发事件应急管理机制研究[J].电脑知识与技术,2017,13(29):35-36.