

# 环境监测全过程质量管理分析

张秀晶 杨勇 吴咚咚 刘姗姗  
(浙江中通检测科技有限公司 浙江宁波 315200)

**【摘要】** 本文立足于环境监测全过程质量管理与应用分析,着重探讨了环境监测全过程质量管理存在的问题和不足提出相应的措施,为提高监测质量管理达到提升监测技术的质量提供参考,确保监测业务的顺利开展。

**【关键词】** 环境监测;全程质量管理;现状阐述;应用策略

随着我国城市化、现代化进程的加快以及智能化技术、信息化技术的飞速发展与应用,我国对环境质量越来越重视,2018年6月中共中央、国务院发布了《关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》,习近平总书记提出绿水青山就是金山银山,是自然财富、生态财富、社会财富和经济财富。我国在打赢蓝天保卫战,打好碧水、净土保卫战战略,在整个过程中,不仅要发挥每个人的爱国责任心,而且要积极投入到保护环境的行列中,在这个过程中环境监测是环境保护的重要基础依据,是环境管理的基本手段。环境质量的好坏通过环境监测结果来体现,来验证,因此监测数据的代表性、科学性、准确性、及时性、可靠性成为整个环境监测以及环境保护工作顺利开展成败的关键因素。据不完全统计我国目前检验检测机构已经突破5万家,就现阶段而言,检测机构场所、人员、仪器设备的配置和检测能力的不同,监测结果的差异性更加明显。在我国无论是环境职能部门管理人员或者环境监测工作人员,对环境检测技术管理的重视程度远远高于环境质量管理。对检测机构而言,技术管理作为实验室的主线活动,质量管理为其提供了质量保证,因此不容忽视质量管理的作用。

本文通过对环境监测机构质量管理现状分析,提出了加强质量管理措施,为监测机构检测结果的有效性提供依据,确保监测任务的顺利开展。

## 1、环境监测全过程质量管理现状分析

### 1.1 缺乏完整、健全的环境监测全过程质量管理计划

目前在我国的监测全过程质量管理环节中,缺乏完整的质量控制管理计划。监测机构制定的年度质量控制计划,是在监测任务开展过程中按照质量控制计划开展的质量管理活动之一。但是,质量控制计划制定者按照本机构监测业务开展情况而制定可操作性的计划,通常选用常规的质控手段,比如有证标准物质分析、加标分析、平行样品分析等,缺少全程序空白样品分析、留样分析、人员比对、方法比对、实验室间比对、质控图运用、能力维持、能力验证等手段,未全面考虑质量控制的不同环节与不同方法的使用,忽视了不同质控手段的不同效果,而且未及时有效地结合质量监督的作用。这样在监测业务开展过程中就会出现较多的问题,而这些问题将严重阻碍了各项环境监测全过程的正常运行<sup>[1]</sup>和质量管理水平的提升<sup>[2]</sup>。

对于环境监测机构而言,要保证监测结果的准确性、有效性、代表性,机构必须设立成熟的质量管理部门,具备完善的质量管理系统,配备专业知识丰富、熟练掌握质量管理体系的人才团队,严格管控环境监测的工作流程,运用一套成熟且实践性强的质控手段以及技术手法,按照制定的质量控制计划定期或不定期深入开展质量控制,对每次质量控制结果及时分析总结,逐步完善质量控制计划。

### 1.2 重视度不高,环境监测质量管理观念滞后

近些年,环境监测机构在监测业务开展过程中,从机构的管理层到监测技术人员,对质量管理与质量控制的重要性认识不到位,对环境监测全过程质量管理工作未做更进一步的分析和探索。甚至有些人认为质量管理只是形式,而且浪费人力、物力和财力,监测机构只要有技术人员和设备就能开展符合要求的监测工作。现阶段,一些环境监测机构的监测技术人员以及管理层忽视了环境监测对于我国生态环境保护工作的重要性。环境监测技术和管理层对待环境监测质量管理的重要性认识不到位,导致质量监督、内审、管理评审等重要质量活动缺失其有效的作用;另外,再加上没有对环境监测以及环境监测质量管理的有关流程进行合理地规划与安排,致使环境监测工作进度受限以及环境监测管理质量下降。

### 1.3 人员缺乏应有的素质及严谨负责的工作态度

在实际的环境监测以及质量管理过程中,大多数环境监测技术和管理层未能严格按照国家和生态环境部颁发的有关环境监测质量管理标准、技术规范来展开环境监测与质量管理工作,阻碍了环境监测工作的正常运行和发挥其主要的功能。再加上在实际的环境监测过程中,环境监测质量管理层的专业能力、综合素养、监测技术水平参差不齐,严重影响了质量控制计划的实施,降低了质量管理的作用。此外,质量控制的实施人员缺乏严谨负责的工作态度,也直接或间接地影响了环境监测质量管理活动的实施<sup>[3]</sup>。

### 1.4 质量管理与监测工作绩效考核脱钩

目前,由于环境监测机构数量的急剧增加,导致市场竞争加剧,恶性竞争频现,利润大幅下降;同时,也导致监测技术人员需求缺口不断扩大,技术人员水平相对较低,环境监测知识储备不足。机构为了保持实验室活动正常运转,只能在潜移默化中,顺其自然发展。就环境质量监测工作考核的实际情况而言,许多环境监测机构亦是把绩效考核看成一种“形象化”工程,忽视了绩效考核在环境监测工作中的重要性。因此,环境质量监测工作绩效考核未能起到它应有作用,徒有其名、流于形式,对提高环境监测的质量没有实际意义。

## 2、提高环境监测全过程质量管理水平的具体措施

### 2.1 完善环境监测质量管理的相关制度

完善环境监测全过程质量管理的相关制度,应当包括岗位制度、监督制度以及考核制度。全体环境监测人员都应熟悉自己岗位的职责,拥有较强的质控意识。环境监测质量管理部门也要设置专门的质量监督管理人员,依据方法难易、能力验证结果、业务开展情况合理安排滚动式动态质量监督,监督人员根据环境监测质量管理制度对环境监测技术人员进行监督和考核,同时质量管理部门应定期组织人员对质量管理材料进行分

析和总结,逐步完善质量管理体系,按制度办事。

## 2.2 加强环境监测技术人员的技术培训

作为社会化检验检测机构,对人才的培养一直视为机构的首要任务,在人员培训管理方面,应策划和制定《年度培训计划》,按计划有序实施,并对培训实施情况加以记录及评价,确保培训工作落到实处,此外,为更为精准的掌握相关专业技术知识,应推行“请进来、送出去”的培训理念,邀请外部行业专家对技术人员进行专题技术培训,同时参加外部培训的参训人员应组织开展内部专训工作,使专业技术知识尽可能的辐射到相关人员,不仅节省了机构运行成本,也使环境监测技术知识得到了传播,对质量管理工作的正常运行起到了重要作用。对于新标准、规范的不断更新,技术人员要做好标准宣贯培训,对培训效果进行有效性评价,确保监测人员掌握并学会运用,以期全面提高环境监测团队的整体素养及专业能力<sup>[3]</sup>。

## 2.3 加大环境监测全过程质量管理力度

在开展环境监测全过程质量管理工作的过程中,对现场调查、采样方案制定、现场采样、样品保存与运输、样品交接、检测分析、报告编制/审核/签发的各个环节,质量管理活动应贯穿始终,相关负责人员需掌握各环节的质控要点。依据机构制定的年度质控计划,采用多种质量控制方式,对质量管理全过程进行有效监控,记录监测技术人员的完成情况,对环境监测和质量管理工作过程中遇到的问题进行研究,制定解决方案。有计划的安排质量监督,并将监督结果予以记录,针对监督过程发现的不符合工作制定纠正措施,监督完成情况以及后续进行有效性跟踪验证。监督结果及工作完成情况纳入责任考核,质量控制与保证全员参与,充分认识环境监测全过程质量管理工作的必要性和重要性,有效开展环境监测全过程质量管理工作,推动环境监测质量管理的整体发展<sup>[4]</sup>,提高监测质量和效率。

## 2.4 提高环境监测工作绩效考核的重视度

制定完整的绩效考核方案,并对其进行不断的完善和丰富。

在工作能力、工作态度、完成情况考核的基础上,新增突发情况的应急处理能力、团队协作能力和人际交往能力等环境监测职责之外但能为环境监测工作带来正向效益的指标,一并纳入环境监测工作绩效考核的具体条款,构建科学合理的绩效考核体系。做到尊重每个员工个性化、差异化特点,激励员工努力提升自己的工作能力及综合素养,进而提高自身工作的主动性与积极性,特别是对提出能提高监测质量点子的员工进行奖励,从而有效提升环境监测全过程的质量管理。

## 2.5 加强部门之间的沟通交流,培养责任意识

环境监测任务的有效开展需要多部门、多岗位共同协作,部门之间应加强沟通,增强团队协作意识,明确各个部门之间的职责与责任,避免互相推诿,无论是监测技术人员、考核人员还是管理人员应对自己的责任能够做到充分了解,保证及时有效完成本职工作;管理者与员工之间建立畅通的沟通渠道,倾听员工的心声,培养环境监测人员的团队协作、责任意识以及使命感,做到信息能及时反馈到相关部门,让各个部门有效联动,提高环境监测效率以及全过程质量管理水平,为环境监测工作的高效、有序执行奠定基础<sup>[4]</sup>。

## 3、结语

在生态文明建设过程中,想要推进生态环境保护工作的有效开展,通过加强环境监测全过程质量管理力度提高环境监测技术水平,必须建立完善的环境监测质量管理体系,严格按照相关法律法规、制度、规范、方法标准要求执行,做到“行有所依亦行有所止”,加大质量管理的宣传力度,让所有人员认识环境监测质量管理全过程的重要性,并且积极参与到环境质量管理中,不能忽视监测过程的各环节、各部门的作用,让环境监测全过程质量管理不再是少数人的工作,而是全员参与,为保护我国的生态环境,实现我国的可持续发展起到积极作用。

## 参考文献

- [1] 张欢欣,梁璐文,张琳凯,武圣林,张丽华.如何有效提高环境监测全过程质量管理分析水平[J].关于环境监测全过程质量管理分析的初步规划设计与科技研究,2019,022(002):121-122.
- [2] 林玉桥,陆丽静,张静同,李倩雨.如何有效提升环境监测全过程质量管理分析水平[J].试论新时代环境监测工作如何有效提升环境监测全过程质量管理分析水平的监督责任分析研究,2018,002(006):113-114.
- [3] 张丽喜,刘丽豪,张静鑫,余威博,曹丽可.试论新时代环境监测工作如何有效提升提高环境监测全过程质量管理分析水平[J].关于试论新时代环境监测工作如何有效提升提高环境监测全过程质量管理分析水平的分析研究(上半月刊),2019,018(006):112-120.
- [4] 姜丽思,赵露凡,张翼蕊,张露天.环境监测全过程质量管理分析[J].关于中小环境监测工作管理的节能理念在建筑施工技术中的应用分析与规划设计科技研究(下半月刊),2020,001(002):186-188.