

智慧警务视角下社区警务建设研究

韩震

(天津公安警官职业学院 天津 300382)

【摘要】社区警务室是我国公安体系中的重要基层部门,在当前信息时代,传统化业务模式和工作方法已然落后,而将智慧警务理念和技术渗透到社区警务建设中,不仅能够做强做实警务基础工作,完善治安防控体系,也为建设发展新格局的社区警务提供良好的发展构思。

【关键词】智慧警务;社区警务;建设

二十一世纪以来,信息技术的快速发展改变着人们的生活生产方式,先进的技术力量在为我们带来丰富社会资源、高度便捷生活的同时,也带来了某些潜在的隐患因素。当前高科技、多花样的犯罪行为日趋频繁化,而与传统犯罪相比,这类犯罪往往更易实施、危害大且防范起来更为困难。新时期我国公安机关警务工作也因此面临着更艰巨的任务和挑战,而智慧型社区警务室必然成为现代公安警务发展和进步的必然趋势。

1 智慧警务理念的由来以及内涵

习近平总书记曾在2018年的政法工作会议上提出“要深化智能化建设,严格执法、公正司法”;国家政法书记郭声琨也强调“要大力加强智能化建设,将政法工作现代化提高到新水平”。由此可见,智能化建设在政法工作中的重要性,而智慧警务也就必然成为公安机关信息化建设的重点工作。智慧警务中的“智慧”在这里就是“智能化”的代名词,它将当前先进的大数据技术、人工智能技术、物联网以及互联网技术等融合形成了智能化的新产物,而我们所说的智慧警务正是由此应运而生的,它有利于帮助公安机关提高精准预警能力、打击犯罪行为、实现动态化管理,促使各项环节警务工作趋向智能化模式,从而解决我国当前信息技术发展过快所引发的社会矛盾化问题,促进我国公安机关警务实战能力实现跨越性发展。

2 社区智慧警务建设的必要性

2.1 强化警务资源的有效整合

建设社区智慧警务将公安机关的各个管理、服务以及职能部门都串联起来,形成公安基础信息的整合、公安应用平台的整合,从而实现各类信息数据更深度的融合利用,使得警务资源更为全面和完善,帮助提高社区警务各项具体工作的开展效率。

2.2 强化警务室的惠警利民作用

社区智慧警务建设能够将一线民警的需求、百姓的治安愿望与当前的大数据成果联系起来,增强社区警务的智能化应用,从而创设形成一个资源有整合、业务能协同、便捷且高效的智慧警务管理服务模式,以此促进警民距离更短、警务服务更快,让公安民警与社区群众都可从智慧警务中获得最大化利益。

3 智慧警务视角下社区警务建设的具体途径

3.1 完善警务运作机制

社区警务室作为公安系统的末梢分支,是警务工作纵深推进的强力后盾。构建完善的警务运作体系将有利于社区警务智能化工作的顺利开展,助力公安警务工作实现创新升级。

3.1.1 构建信息数据共享机制

公安机关内部要从纵向层面构建信息数据共享机制,破除以往分层分级的信息权限,让公安系统的各个部门实现不同地域、不同警种之间的数据并联和共享;同时,外部要从横向层面构建信息数据共享机制,促进政务、金融、交通、医疗以及教育的各个领域信息互通和共享,该项工作是确保社区警务建设智能化的必要基础前提^[1]。

3.1.2 构建公民信息安全保护机制

智能化社区警务工作的实施离不开对大数据的深度挖掘和分析,当前信息数据的采集主要从民政、商务、医疗、教育等各个端口而来,这里包括有关于公民人口、车辆、房产、婚姻、学历等的登记信息。在信息大数据的形势之下,公民似乎变成了一个完全的“透明人”,如果不构建相应的公民信息安全保护机制,则会给公民造成很大的信息困扰。因此,保障公民信息权益与信息开发利用在此形成了一个相对矛盾的问题。为了有效解决这一矛盾点,我们必须构建信息安全法律制度和保护措施,将信息的保护和利用相互平衡,在保证公民信息权益的前提下尽可能地搜集并开发数据的价值。

3.1.3 构建科学的考核机制

智慧警务下社区警务的发展以社区民警为最大主力军,为促进他们积极主动的落实工作,构建科学规范化的考核机制必不可少。社区警务智能化下,其相关的考核机制应在多维度评价、定性及定量结合评价中进行,将指标系统的采集与警务系统形成联系,通过业务系统平台随机抽取信息对社区民警工作情况进行分析,优化了以往考核周期长、考核不及时的问题。如此不但能够快速获取公安内部的考核信息,还能得到外部第三方的测评,以此形成多视角更全面的考核,督促社区民警在践行职责、规范执法、服务公民的各个层面踏实做好^[2]。

3.1.4 构建创新奖励机制

实现创新发展是社区警务的重要目标,要让现代社区

警务建设紧跟时代的节奏,必须要充分挖掘基层警员的内在潜力和智慧,通过构建激励机制营造良好的创新氛围和平台,促使社区民警将自身业务优势、专业技能与实践经验都结合起来绽放出更多的新鲜活力。将社区警务建设创新作为智慧警务发展的动力,促进各项信息化建设工作与公安体系改革实现深度融合。

3.2 规范警务信息数据

首先,社区警务智能化首先必须要建立在信息数据真实、可靠的基础上,同时还要在信息数据的数量上体现出广泛海量性特征;其次信息数据要统一规范化,遵循数据的统一架构,对其进行统一编码、归类、存储以便备用,改变从前信息数据搜集汇总困难、传输共享困难的问题。因此,作为社区民警要对辖区内社情民意进行深入了解并掌握,针对管辖片区内人口、房屋以及车辆等基本信息的动态进行及时登记和更新,通过夯实各项信息数据基础工作,才能为社区警务智能化系统平台的全面建设提供支持。

3.3 搭建智能化平台

首先,社区警务智能化平台的搭建第一步,是要把公安警务系统与互联网、大数据进行紧密结合,将社会各领域行业中的大量信息汇总到公安警务云平台上,从而为警务工作取得跨区域、跨部门、跨警种的信息联动、资源共享夯实基础;其次要梳理辖区内的各项信息数据模块,包括辖区概况、人口管理、治安动态、业务服务、情报线索等,从而对社区民警各项业务工作予以精细化管理,达到平台多功能综合应用的效果,将以往一些程序冗长、操作复杂、录入重复、界面繁琐的问题一一解决^[1]。

3.4 革新警务工作方法

3.4.1 加强线上警务室的建设

线上社区警务室是实施智能化社区警务的主阵地,也是对线下传统模式的社区警务工作信息化的更好延伸拓展。因此,要充分应用好这个平台,促使线上社区警务室不断提升警务工作水平、提高警务管理服务效能,强化社区警务战斗实力,从而更好地推动智能化社区警务建设工作向主动化、服务化转型。将社区民警日常巡逻、走访调查、警情接办、法制宣传等各项业务工作形成在线运作;将调查社情民意、管理人口动态、维护治安秩序、组织安全防护等各项具体化工作借助线上平台予以统一管理和开展服务^[4]。这样的线上社区警务工作突破了传统模式下必须实地面对面处理事务的方式,改变了社区民警以往忙碌不休的工作状态,帮助他们减轻了重复性工作,也有效改善了从前警力不足、警务工作效率低下的问题。

3.4.2 不可轻视传统警务工作的必要性

社区警务智能化发展中,我们也不能完全推翻以往传统的警务工作模式,而要对合理的工作方式进行传承和创新,促进线下社区警务工作与线上警务工作同时发挥战斗力量。我们知道,社区警务要管辖的范围广、治安防控重点多,同时所面向的服务群众杂、事务琐碎,每一项工作都需要社区民警亲力亲为、耐心细致的处理,群众才能感受到安全、满意、贴心的警务服务。可以说,社区警务事无巨细,管理工作任重道远,而我们只有将线上线下社区警务室打造成一体化综合型社会治安管理服务社,才能更好地实现社区警务管理服务目标的达成。

3.5 强化多方参与合作

通过多方参与、达成协同治理的警务目标是社区警务工作的最终追求,在智慧警务视角下,通过智能化带动政务、医疗、教育、商务等各个部门与警务形成联动,让警务工作密切能够与政府、社会以及企业达成合作意识,实现交流共享,此种多元主体化的协作机制将是社区警务智能化发展的必然需求。

3.5.1 构建与政府关联的警务治理机制

2015年中央国务院曾颁布《促进大数据发展行动纲要》,其中明确提出“要大力推动政府数据的共享开发,促进社会事业数据的融合以及资源的整合”。而这一纲要的实施,将有利于实现我国智慧政务与智慧警务的双向同步发展,显著提高公安警务系统的整体战斗力。因此,社区警务要时刻与党委、党政府紧密联系,将公安警务系统与政府各端口进行交换共享,在各级政务数据库之间建立信息资源共享机制,将政府各项资源数据都与当前的社区警务工作需求进行优化组合,以此建立智能化相互协调、相互适应的工作模式,为处理各类复杂性警务问题提供更多渠道、手段以及策略。

3.5.2 构建与社会企业合作的治理机制

智能化社区警务工作服务于社会民众,更应主动与社会建立紧密联系,积极与辖区内的金融企业、交通单位、医疗企业、教育单位、电信企业等沟通合作,通过警企合作提高现代警务效能。比如与企业共建智慧警务实践应用平台,共同打击利用电信网络诈骗等犯罪行为活动,将公安警务工作的需求与企业相应的资源技术进行有机结合,促进双方都可实现共赢。

作者简介: 韩震(1976.7—),男,河北泊头人,讲师,教研室副主任,研究方向:警务技战术、毒品犯罪、治安管理。

【参考文献】

- [1] 尹柯,徐铭阳.智慧警务新模式中智能安防社区的建设与发展研究[J].科技与创新,2021(4):146-148.
- [2] 朱颂泽.浅析智慧警务视角下社区警务建设新路径[J].湖北警官学院学报,2018,31(3):21-27.
- [3] 滕羽.智慧小区:智慧警务视域下社区警务建设模式的创新研究——以上海样板智慧小区建设为例[J].河北公安警察职业学院学报,2019,19(3):64-68.
- [4] 姜维岚.智慧公安背景下社区警务协同治理模式研究[J].上海公安学院学报,2020,30(3):13-21.