

# 应用型本科院校酒店管理专业人才培养研究

贺源

(许昌学院商学院 河南许昌 461000)

**【摘要】**为了深入了解应用型本科院校酒店管理专业的培养模式,本文以应用型本科院校展开分析,结果表明酒店管理专业的培养在学生专业素质、课程体系、实践教学、与企业合作等方面存在不足。在此基础上,我们认为应采取措施提高学生实践能力和专业素质、校企合作水平,实践教学模式,强调学生的个性和创新,从而达到优化人才培养模式的目的,以用来培养高素质人才以及技术技能型人才。本文总结了培养复合型管理人才和创新创业型人才方法。

**【关键词】**应用型本科院校;技能;人才培养;创新创业型人才

中国市场经济的迅猛发展直接带动了我国旅游业的整体腾飞。如今,旅游业已经是各个地方经济的重要组成部分,当然酒店行业的重要程度也不言而喻。当然,人才是酒店行业快速、健康发展的基础和重要前提。因此,学校的教学定位必须准确,才能增强高校的竞争力。应用型酒店管理专业应该充分了解现在的市场需求,进而对学生面对市场的相关理论指导和相关技能的培养,最后实现酒店行业所需求的人才目标。

## 1 现在酒店管理存在的问题

伴随着我国旅游经济的腾飞,对于酒店经营管理人员的培训标准也愈加严格。对于应用型本科院校来讲,做好人才对口的培养工作是必要的。院校还应该更加看重人才自身的成长和素质的提升,使之充分地发挥自己的自身特点,这就是高校酒店服务管理专业专业人才培养的基本原则。

由于应用型高等学校部分专业的建设已经无法满足高等教育本科生的基本学历要求,酒店管理等新专业缺乏有效的专业化课程制度,因此,我们有必要在实践中重新构建一个相对合理的专业化课程制度。应用型高等学校应该参照当前国际上主流的应用类高等学府大学进行改革,其专业课程结构体系主要有以下几个内容:一是普通的基础课,它们是普通高等教育中最基础、最根本的一门课程;二是专业的基础班,是为学生讲授酒店管理的基本理论及基本技巧的最佳有效途径;第三,开设了一些酒店专业的选修班,有的更加注重从我国酒店管理行业角度入手进行酒店专业知识的学习与传授,有的看重就业技能的提高,有的注重酒店行业拓展技能的教学;最后,实践课作为酒店管理专业最关键的课程,它更加看重学生工作能力和职业素养的提高,并且可以逐步加深学生对酒店行业的认识。

## 2 如今培养模式存在的问题

新建应用型本科院校虽然加强了酒店管理专业人才的培养,并且取得了一定的成绩,但因为专业建设薄弱,在人才培养模式中不可避免地存在一些共性问题。虽然高素质应用型人才的培养日益得到了酒店管理行业的重

视,但是,现在这个行业的发展仍然会存在高层次素质人才短缺的严重问题。

### 2.1 不重视专业素质的培养

目前,许多新建应用型大学都有一些学生参加过酒店行业的实习工作,但实习进展并不理想,特别是在从业过程中,学生会存在心态不稳、工作压力过大等问题。而且从业之后服务意识淡薄、团队意识淡薄等问题也会存在,使整个酒店行业对大学生的素质产生了严重的怀疑。造成这一现状的关键原因就是新建应用型大学的综合教学计划不全面,学校对专业学生的职业素质和道德素质的培养不够重视。

### 2.2 实践教学不足

因为缺乏政府资源的扶持,新建应用型大学在开展教学课程上就会有着很大的局限性。我们的实践教学体系结构相对是全面的,不过在实践中仍然缺乏经验。在实际的教学活动中,教师因为自身知识掌握能力差等原因不能更好地充分发挥其引导作用,学生在此过程中也就不能获得较好的学习效果,特别是在具体评价方面的认识还不够全面,很难在短期内有效提高教师和同学的综合实践能力。这对于我国正在建设中的一批应用型高等院校而言,无疑将是一大缺点。此外,实践活动中学生学习和实践的机会极为稀缺,这也限制了学生自主创新能力和操作能力的培养。

### 2.3 与企业交流合作的机会少

对于新建应用型大学来说,开设酒店管理专业的时间相对较短,从事酒店管理行业的新建应用型大学的毕业生并不是很多。因此,很难从高校及与其合作的企业中得到更准确的评价,高校和这些合作企业之间的合作和沟通交流机会不是很大,进而造成校企合作的失败。对于酒店管理这一专业来说,通过和企业的合作,学生们就可以从具体的教育和实践中检验自己所掌握的知识,这也是促进我们大学生的培养、专业发展和提高教师的实践技术综合能力的一个关键途径。酒店管理专业自成立以来,新建的应用型大学积极与当地企业沟通,在多方共识和意见的前提下,尽可能多地与企业签订一份实习性基地的合同。他们虽然在大部分学生的职业和教育工作中也是具有长期合

作的,但他们之间合作和交流的机会相对容易受到很多因素制约,大部分学生在工作和教育中只能得到校企合作简单的教育实践帮助,而长期更加具有针对性的校企合作体系还尚未及时形成。

### 3 专业人才培养的方案

尽管当前我国新建的应用型高等教育本科、研究生院在优化酒店经营管理相关专业的人才培养和模式上,还是存在一些较为明显的困难和问题,但是随着时间的流逝,越来越多的困难和问题也得到了显著改善,针对当前我国酒店行业的趋势,笔者认为我们应当从以下几个重要的方面进一步完善和优化专业人才培养的模式,以便让他们更好地适应新时代酒店行业发展的需求。

#### 3.1 强化素质培养

从事酒店行业,需要具备很好的职业素质。然而,这些综合能力培养都是不太有可能在短暂的时间内得到落实。我们在长期的教学当中,需要引领学生在不断地形成良好的习惯。新建应用型大学酒店经营管理类专业的就业通常都是从基层入手,所以,学生们还是要有作为服务人员的精神和心理准备。课堂上老师还要对他们做出相应的引导,使他们能够对酒店行业有一个基本的了解和认识。另外,课堂的实践中,老师还应该增加对学生关于服务意识的课堂教学。学校应该加强对大学生服务意识和职业道德的培训,这些都是它们能否帮助大学毕业生活适应旅游酒店行业的重要因素。在普通课教师的实践性教学中,可以较多地利用情景教学方式,使得学生充分地了解和掌握一些经典酒店管理的案例。除此以外,还希望学校可以安排同学们参加一些专业讲座,使得学生对自己的专业和今后所需要从事的工作或者行业都有一个基本的了解,不断地积累经验。

#### 3.2 提升教师能力

学校在开展酒店管理专业的教师资源配置的工作时,要特别注意加强专业师资的理论与技术综合素质,这是一个有效地提高专业人才的培养水平和质量的关键性方法。我们要真正实现此项工作,就需要从学校体系和教师本身两个角度对其进行阐述,并努力使之达到两者兼顾。在学制建设上,新建应用型大学酒店管理专业必须具备较强的应用性,需要与更有效的研究相匹配;在体系设置上,学校应该适当地安排更多的专门技术教师积极参与企业和行业的学习,让他们定期地深入企业学习锻炼,在无后顾之忧的基础上不断地提高他们的教学和实践技术水平。就老师自身而言,这无疑是获得职业技术资格认证的一个很好的办法。此外,我们还希望可以积极与国内知名酒店经营管理机构相关专家展开交

流,并借助行业研讨会增加自己的知识。

#### 3.3 对于学生能力的培养

对于我国新建的一些应用类本科院校而言,学生的独特个性和创新能力不应该被忽略,特别是在当前这样一个时代背景下,酒店行业仍然需要一批具备应用类专业技术的人才,有着明显独特个性和创新能力的学生,更加能够充分地在酒店行业中扮演他们的角色。因此,新建的一些应用型本科院校在对学生进行人才培养时,不要完全忽略了对学生的个性和创新能力的培养,应当充分地让我们的教师有限度地强化对学生这两个方面的指导,尽可能地让我们的学生将自己的个性、创新能力与酒店经营管理相关的专业紧密地结合在一起,鼓励我们的学生积极地参与到开展创新和建设企业文化的活动中,并且在实际工作中不断地探索,敢于创新,努力成为社会上的应用型高级本科技术人才。

#### 3.4 重新统筹实践教学活动模式

在实际的教学活动中,主要经历计划、实施和评估三个步骤,然而具体的实施和执行当中,绝大多数新建的应用型高等院校并不能够很好地把其统筹的特点和优势充分发挥出来,因此我们就需要对实际的教学和课程模式进行重新的统筹。在制定课程规划的时候,教师对于实践性课程内容的布置要求需要提前和实践单位做好一些沟通,让企业能够尽心竭力地给学习者提供真正意义上的实践机会,让学生在实习中不断提高自身的专业素养。在我们准备一些实践性的教学活动时,学生自身也一定要做好足够的精力和心理准备,不可以用无所谓的态度去对待这些实践活动,教师应该要及时地做出引导。新建的应用型本科院校也需要积极配合企业自身对实习生的培养发展规划,让具体的实施人员和参与的学生得到合理的安排。

## 4 结语

综上所述,随着我国酒店服务行业对酒店管理人才素质的要求日益提高,对酒店经营管理方面的人才培训工作要求日益严格,为了适应越来越多的酒店管理人才的需要,新建的应用类本科高等院校应当更加看重对大学生综合素质的培养,提高教师实践和指导的教学技术水平,加强校企合作建设,统筹和优化开展实践教学活动的模式。除此以外,不可以完全忽略学习者自身的发挥及其创新能力,并要借此为酒店管理行业提供更多的专业性人才。

**作者简介:** 贺源(1988.6—),男,河南许昌人,研究生,助教,研究方向:旅游服务质量管理、酒店服务质量管理、酒店经营与管理。

## 【参考文献】

- [1] 苏洁.基于“校企合作、工学结合”的人才培养创新模式研究——以应用型本科酒店管理专业为例[J].旅游纵览:下半月, 2017(3): 269-270.
- [2] 刘安乐,杨承玥.应用型本科高校酒店管理专业人才培养方案设计研究:以六盘水师范学院为例[J].现代商贸工业, 2017(32): 85-86.
- [3] 刘爱萍,李强.酒店管理专业应用型本科人才培养模式探析与实践研究——以桂林旅游学院中外合作办学酒店管理专业为例[J].教育观察, 2017(23): 48-51.