

# 双创背景下高校酒店管理专业“五位一体” 实训基地建设运行实证研究

黄 蒙

(武汉城市职业学院 湖北武汉 430070)

**【摘要】** 本文的主旨为深入探究双创背景下高校酒店管理专业“五位一体”实训基地建设的运行实证,以期提高高校酒店管理专业的竞争力,提升学生的创新创业能力。以文献探究为理论基础,通过本文分析可知,应从线上线下有机融合丰富教学模式、优化双创教育的实训空间、结合双创理念提升学生素质、建立完善的反馈机制、构建一站式服务中心等几方面入手,可以充分发挥“五位一体”实训基地的重要作用,促进高校酒店管理专业的发展与进步。

**【关键词】** 酒店管理;五位一体;实训基地

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i7.47355

在双创背景下,我国高校酒店管理专业也带来了全新的挑战,如何建设“五位一体”实训基地,并充分发挥其重要作用,从而提高高校酒店管理专业的教学质量,已经成为了高校相关人士急需解决的重点课题。本文通过对双创背景下高校酒店管理专业实训基地建设的重要意义与高校酒店管理专业在双创教育过程中存在的问题进行分析,并提出了几点建设策略,对于实训基地的有效性,具有积极的促进意义<sup>[1]</sup>。

## 1、双创背景下高校酒店管理专业实训基地建设的重要意义

### 1.1 优化了高校酒店管理人才的培养理念

早在十年前,我国的教育部门就颁布了有关高等院校双创教育的文件,其中重点指出双创教育是我国为迎合经济社会发展而制定的一种战略计划,是对现有教学理念与教学模式的一种革新。双创教育模式的内涵是指在高等院校中着重发展创新创业教育,有助于促进高等院校的发展与进步,培育社会发展所需要的创新型人才,是教育改革的进一步深化。这个文件的出台为我国的双创教育起到了引领性的作用。2015年,李克强总理再一次对“大众创业、万众创新”的理念进行了强调,并将双创理念定位为我国长期发展的战略目标。因此,在双创背景下,我国高校酒店管理专业的教育理念也得到了进一步的优化。

### 1.2 创新了高校酒店管理人才的培养模式

随着全球一体化的不断深入,无论是经济全球化还是知识全球化的进程都在不断的加速中,与此同时,竞争全球化的形态突显,各行业的压力都在与日俱增。在社会发展的各个阶段,为迎合社会的发展需求,我国曾制定过多种不同模式的人才培育战略,如突显学历层次的人才培育模式、迎合行业需求的人才培育模式以及提高专业能力的人才培育模式等。而在双创背景下,我国高校的人才培育模式又将做出进一步的更新,即以实训为导向、提高综合能力的应用型人才培育模式,这就需要高校应大力发展“五位一体”实训基地,提高酒店管理专业的实训比重,从而对学生的创新创业能力进行深度挖掘与培养。

### 1.3 提高了高校酒店管理人才的双创能力

工学结合是职业教育的重点,而创业教育与创新教育是双创教育的内涵,因而加强对学生的创新能力与创业能力的培养,是社会发展的需求,也是人才培养的重要目标。在双创背景下,高校酒店管理专业实训基地的建设,不仅要对学生的专业技能进行强化,并且要培养学生的创新思维与创业意识。如在传统的观念中,酒店管理专业的毕业生的就业方向大多为高端酒店的中层管理或基层服务岗位,然而随着市场经济的发展,一些新兴的住宿行业正在逐渐占领市场,如民宿、胶囊公寓等,这些形式新颖、成本较低的行业为酒店管理专业的学生提供了创

业的可能性。因此,提高学生的双创能力是当前高校酒店管理专业“五位一体”实训基地建设的重要目标<sup>[2]</sup>。

## 2、高校酒店管理专业在双创教育过程中存在的问题

我国的双创教育起步较晚,尚且缺乏成熟的经验,很多高校还在摸索过程中,以湖北某高校为例,在实训基地建设前,该校的酒店管理专业在双创教育过程中存在的几点问题如下。

### 2.1 师生对双创教育缺乏正确认识

随着我国社会经济的蓬勃发展,创新创业的需求正在逐步加大,在近10年中,我国陆续颁布了一些相关文件,其中强调高校要重视双创教育,应培育学生的创新精神,树立学生的创业意识。现阶段,该校的酒店管理专业虽然也已开启了双创教育,但大部分师生对双创教育缺乏正确认识。教师只将双创教育作为一种教学任务来进行安排,而学生对双创教育的内涵则更为模糊,普遍缺少创业意识,对双创教育的兴趣不大,只是为了学分而完成任务,在这种情况下,双创教育只能流于形式化,难以达到理想中的效果。

### 2.2 教师的教学内容单一模式陈旧

教师在安排教学设计时,虽然已经将培养学生的创新创业能力纳入到了教学目标中,但由于该校酒店管理专业的课程内容并没有改动,因而传统的教学内容在双创背景下过于落后、陈旧,难以符合教育的发展需求。此外,教师的教学模式也过于单一,教学重点倾向于理论性知识,实践教学内容较少。由于当时该校并未建设实训基地建设,因而在教学设计上,教师并未安排教学实训的相关活动,也没有对学生的创新能力与创业能力进行培训,从而难以激发学生的创业热情,不利于培养学生的创新意识<sup>[3]</sup>。

### 2.3 高校的双创教师团队水平较低

在实训基地建设前,该校的创新创业教育主要由思政辅导员与班主任教师来对学生进行一定程度的引导,缺少专业的双创教育导师。而思政辅导员与班主任教师本身又有很多繁杂的工作要处理,因而在双创教育上很难投入大量的时间与精力,从而导致双创教育多流于表面化、难以深入,很难突显其有效性。此外,高校的思政辅导员与班主任教师往往缺乏创业经验,也缺少高端酒店行业的工作经历,因此,在为学生的就业或创业进行引导时,缺乏强有力的经验支撑,很难从实际的角度上为学生们解决困难。

## 3、“五位一体”实训基地建设运行实证研究

随着双创教育理念的不断深入,为素质教育又增添了新的教育目标,创新创业意识的有效融入,为高校学生的未来发展打开了全新的局面。

前文所述的湖北某高校,从教学模式、实训模式、实训理念、实训评价、创业服务等几方面入手,构建了“五位一体”的实训基地,现阶段正在运行发展中,为高校酒店管理专业的学生提供了有效的创新创业教育,树立了学生的创新意识,激发了学生的创业精神。

### 3.1 线上线下有机融合丰富教学模式

在较为落后的教材内容暂时无法更改的情况下,高校酒店管理专业教师除了在课堂教学中,完成了教材中的教学任务外,还通过互联网建立了线上教学平台,线上线下的有机融合,丰富了教学内容与教学模式,有助于激发学生的学习兴趣,提高双创教育的教学质量。

首先,在课堂教学中,教师对教材内容进行充分挖掘,并在教学过程中,对学生的创新创业意识进行有意识的培养与引导,通过开展社团活动、团队实践任务等方式,培养学生的团队合作精神与创业兴趣。其次,在线上教学平台中,教师创建了微课课程,把平时学生感兴趣的教学内容、重点难点内容以及同一系列下的内容制作成视频专辑,可以供学生们随时随地进行巩固学习或复习,有助于提高学生的学习效率<sup>[4]</sup>。

### 3.2 优化双创教育的实训空间

在双创教育的背景下,高校对实训基地的空间进行了合理优化,有助于激发学生的参与兴趣,提高实训教学的有效性。如,目前实训基地共分为三大版块,分别为虚拟版块、实景版块以及教研版块,不同的版块可供不同学习阶段的学生来进行训练。

首先,对于专业能力初级的学生而言,教师会安排其在实训基地的虚拟版块中进行训练。虚拟版块中有利用互联网技术所搭建的创业游戏,有多种与酒店管理专业相关的创业项目可供学生们选择,学生可以自行选择感兴趣的创业项目,并了解其创业流程及运作。在学生的操作下,游戏中的项目可能会创业成功,也可能会失败。学生在游戏结束后,需对其成功或失败的结果进行总结,总而从中汲取经验,为日后的创业奠定基础。

其次,对于专业能力中等的学生而言,教师会安排其在实训基地的实景版块中进行训练。实景版块中会包含一些微型的酒店办公场景,学生自行组建团队,模拟酒店的日常运作,有助于创业精神的激发,并提高学生的管理能力与创业能力。

最后,对于专业能力优秀的学生而言,教师会安排其在实训基地的教研版块进行训练,在该区域中,教师会设置一些该专业的综合性思维训练关卡,学生必须利用自己的创新能力,结合所学的知识才能解决问题、突破关卡,有助于提高学生的综合素养<sup>[5]</sup>。

### 3.3 结合双创理念提升学生素质

在实训基地中,教师除了要培养学生的创业能力外,还要培养学生的创新精神,有助于提高学生的综合素养,迎合双创教育的发展需求。如,在原有的传统课程上,增加了插花、调酒、茶文化、咖啡文化等选修课程,有助于调动学生的学习积极性,培养学生的艺术感。再如,在客房铺床教学内容中,增加夜床服务设计的课程等,不仅能够培养学生的创新能力、想象能力,还可以提高学生对自身专业的认可度,有助于学生的多元化发展。

### 3.4 建立完善的反馈机制

完善的反馈机制是实训教学的重要组成部分。在实训基地中,学生可以根据自身的设计来进行创新创业能力的训练,教师会从旁做好引导作用,当学生在实训过程中出现错误时,教师会及时对其进行优化调整,并在实训结束后,从多角度对学生进行有效评价。学生也会对教师的教学情况进行反馈,以便教师及时发现自己的不足并改正。除此以为,该高校还会定期邀请合作的企业来实训基地进行参观与考察,并会根据企业的反馈来对学生、教师以及实训基地进行评价,相关人员根据评价来进行有效调整,有助于达到满足行业需要的双创教育标准。

### 3.5 构建一站式服务中心

在双创背景下,高校加大了对创新创业一站式服务中心的投入,结合了校内外等优秀资源,为学生的创新创业意向提供综合服务。如营造创业气氛、开展创新活动、邀请成功人士来校讲座、为学生提供创业咨询、就业心理指导等。创新创业一站式服务中心的构建,从最大限度上为高校学生的就业与创业提供了有效服务,有助于学生的综合发展。

## 4、结论

通过本文的分析与研究,双创背景下高校酒店管理专业“五位一体”实训基地的建设具有十分重要的意义,有助于提高学生的创新创业能力。基于此,本文提出了几点建设策略:线上线下有机融合丰富教学模式、优化双创教育的实训空间、结合双创理念提升学生素质、建立完善的反馈机制、构建一站式服务中心等。文中所提的几点建设策略,有助于学生的综合发展,进而推动高校酒店管理专业的可持续发展。

**课题信息:** 高职酒店管理专业校内实训基地设施的标准化管理研究(课题编号:2019whcvcQ03)。

## 参考文献

- [1] 徐玉旋. 双创背景下高校实验实训室建设与管理的问题研究及对策分析[J]. 智库时代, 2019,000(040):P.116-117.
- [2] 唐伟. 双创背景下酒店管理专业实践教学体系构建:方向,困境与路径[J]. 现代商贸工业, 2020,041(003):159-160.
- [3] 罗霞. 基于“专创融合”的高职专业创客教育课程设计模式研究——以酒店管理专业为例[J]. 轻纺工业与技术, 2020,049(005):140-143.
- [4] 魏芬,孙跃东,单彦广,等.“双创”背景下高校创新创业教育师资队伍建设的探索与实践[J]. 上海理工大学学报(社会科学版), 2019,41(01):102-106.
- [5] 韩瑞. 应用型高校“三课联动”酒店管理专业学生“双创”能力培养研究[J]. 智库时代, 2019, 000(036):P.52-53.