

# 基于实效性的高校心理委员工作机制体系建设

林 静

(云南能源职业技术学院 云南曲靖 655001)

**【摘要】** 本文通过对高职院校心理委员工作的队伍建设、选拔制度、管理模式、培养体系和考核激励机制等现状的分析,提出建设注重工作实效的心理委员工作机制,讨论心理委员工作的体系化。

**【关键词】** 高职;心理委员;工作机制;工作实效

DOI: 10.18686/jyfyzy.v3i7.47366

心理委员的设置最早见于浙江海洋大学和天津大学,约2003、2004年前后在这两所大学出现心理委员这一班级职务,随后在大学中普及开来。赵谦在《国内心理委员研究十年回顾与展望——基于225篇样本的文献计量和内容分析》一文中指出:“自2005年开始,部分学者开始关注心理委员的研究,08至10年该领域发文量逐渐增加,2011年,文献发表数量有了质的飞越,心理委员的研究进入发展期,从2012年后文献累计率进入相对稳定的增长时期。”<sup>[1]</sup>研究主题相对集中在1.心理委员制度探索2.心理委员队伍建设3.心理委员选拔和培训4.心理委员工作现状调查与对策四个方面,占文献总数的80.89%,同时也指出,目前国内关于心理委员这一领域的研究也存在1.以理论探讨为主2.深入持久的研究偏少3.研究体系和研究中心尚未形成的现实问题。关于高职院校心理委员的研究,其工作机制更多是模仿本科院校设置,工作实效尚未得到验证,高职院校心理委员的工作机制和实效值得探讨。

## 1、高职院校心理委员的工作机制现状

### 1.1 心理委员的角色定位混乱

心理委员作为班委会这一传统的学生自我管理组织形式中的新角色,承担着“宣传员”、“观察员”、“咨询员”和“组织员”<sup>[2]</sup>的四种工作。高职院校心理健康教育发展较晚,对心理健康教育资本投入较少,很多高职院校面临专业心理教师缺乏,辅导员、班主任认识水平和重视度不够,心理委员设置流于形式,工作表面化,或定位不清,代替咨询工作。部分学者也对心理委员的角色定位有分歧,主要围绕心理委员是否具备初步咨询员的能力,有的学者认为心理委员是心理健康教育的宣传者和同辈心理支持者的角色<sup>[3]</sup>,有的认为心理委员的工作重点在于发现、反应问题和协助解决问题,而非直接解决心理问题<sup>[4]</sup>。造成高职院校心理委员的角色定位混乱,职责不清,在工作的开展上不能有的放矢,造成这一职位形式化,职责偏离。

### 1.2 心理委员选拔不严,流于形式

心理委员作为班干部中的一员,产生大致有自愿报名、班级投票、班主任指定等流程。在自愿报名的心理委员中,“想帮助别人”和“对心理学感兴趣”的占了大多数,表现出热心、乐于助人的心理素质,但在专业素质和人格特征上缺乏筛选,更多的是参照其他班干部的要求进行选拔,造成心理委员素质差异较大,缺乏群众基础且流动性大,不能很好的完成心理委员的工作。对心理委员的UPI调查结果也表明,心理委员也存在一定程度上的心理问题。

### 1.3 心理委员职责不清

以丽水职业技术学院的调查为例,85.4%的心理委员认为自己的职位很重要,但只有40.2%的心理委员认为自己清楚心理委员的具体工作职责;浙江旅游职业学院参与调查的心理委员中,仅11.3%认为自己很清楚心理委员工作职责,77.4%表示大致了解;因为心理委员的定位混乱,导致心理委员的职责不清,没有形成长效规范的机制,缺乏班主任或辅导员的有效支持和心理老师的专业指导,在工作开展过程中心理委员也感

受到很多困难和压力,工作效率低,有效性差。

### 1.4 心理委员的培养机制缺乏系统化

我国对心理委员的培养主要是对专业知识的传递,培训方式以讲座或集中培训为主,形式单一且可操作性差,实用性差,培训内容与心理学专业学生的专业基础学习没有区分。高职院校中,缺乏心理学专业,从事心理健康教育的师资力量有限,在心理委员的培养上,准确性和连续性不能完全保证,学习动机弱。

### 1.5 心理委员考核和激励机制缺乏创新

大部分高职院校中,对心理委员的培训考核和工作考核是缺乏的,一方面是因为培训没有形成体系,对于心理委员从选拔到考核没有形成完整的链条;大部分文献研究还停留在对心理委员队伍工作态度的评价和简单的奖惩机制上,对如何保持这只队伍的长久活力没有深入研究;将心理委员的考核纳入班级考核机制或综合素质测评仍有很多困难;班级对心理委员工作认同度低,知晓度低,班主任和辅导员无法给出合理评价。

## 2、高职院校心理委员机制的工作实效分析

### 2.1 高职院校心理委员的心理特点

王文娟对南京科技职业学院的198名班级心理委员进行问卷调查,结果显示高职院校心理委员在任职动因、倾听素质和工作期待上均表现出高分,表明高职院校的心理委员已初步具备完成心理委员工作的基础素质;但另一方面,在工作困难上也表现出班级对心理委员重视程度不够,找不到心理委员工作重心和意义,培训和技能不足,同学不信任自己等问题<sup>[3]</sup>。

### 2.2 高职院校心理委员工作实效的机制建立

#### 2.2.1 心理委员角色定位决定工作职责

对于心理委员的定位,笔者认为,班级心理委员是四级心理健康教育工作网络的前沿一线,承担着“宣传员”、“组织员”、“倾听者”和“观察报告员”的角色,心理委员不仅要向班级同学宣传心理健康的知识,打消同学们的疑虑、误区,还要组织班级范围内的心理活动,最重要是具备一定专业知识,能正确辨别班级同学中出现的心理问题,第一时间报告至学校心理机构,请专业的老师进一步判断和咨询。

某些学者提出“朋辈心理支持者”的概念<sup>[3]</sup>，“朋辈心理辅导”源自60年代中后期,在美国大学校园中推行的同辈辅导,再早可追溯至15世纪英国伊顿公学的“学长制”,皆指年龄相当的同学和朋友之间通过平等的良性互动,帮助解决学生面临的学习、生活和情感上的困难,提供具有心理辅导功能的帮助。与专业的心理辅导相比,朋辈辅导有其自身的优点,如相近的价值观念、经验、生活方式可以更快的拉近彼此距离,更好的理解咨询者的立场,但其专业性不及心理咨询,笔者认为只能作为心理健康教育工作的辅助手段。心理委员的设置其本质是希望心理问题得到快速反映,心理危机得到及时干预,心理委员不是专业教师,不具备“咨询员”的属性,但可以从心理委员中挑选出一批具备相当心理知识,热衷于心理知识学习

的优秀同学,进行培训选拔,将一部分心理委员发展成为具备同辈辅导能力的主持人,在班级中开展心理主题活动,而“一对一”的专业咨询活动并不适合心理委员开展。

### 2.2.2 心理委员选拔制度的建设

心理委员从班委会中产生,其选拔和班级管理工作息息相关,笔者认为在心理委员的选拔上,高职院校的心理健康教育工作者应提出《心理委员工作条例》以指导班主任、辅导员更好的进行心理委员的选拔。苏州工业职业技术学院以“乐于助人,性格开朗,人际关系协调,语言表达能力强,严守保密原则,热爱心理学知识”为选拔标准,以竞选形式进行选拔。我院在心理委员的选拔上遵循自愿原则,有奉献精神,有一定观察力、理解力和表达能力,在班级内部男女生各选拔一名,经过个人自愿,班级竞选,专业测试后确定心理委员人选,且选定后不宜更换。笔者认为心理委员最重要的特质是乐于助人,对于有意愿参加心理委员工作但测试中出现心理困惑的同学应当动态看待,人的心理是一个发展变化的过程,对于其愿意参与心理委员工作的热情要保护,对其产生的心理困惑要积极关注提供援助,主动进行干预咨询,使他们能够得到成长,助人自助。

### 2.2.3 心理委员的职责

根据心理委员的角色定位,其工作职责有以下几个方面:一、心理健康知识的宣传;二、班级心理活动的组织开展(主题班会、主题团日);三、带头并组织班级同学参与院级或校级的心理活动(如“525”心理健康活动,心理健康主题班会等);四、关心班级同学情绪,及时反馈班级学生心理动态;五、协助班主任、辅导员和心理中心做好班级心理健康教育工作;六、积极参加心理委员培训;七、严守保密原则。

### 2.2.4 心理委员培养机制的系统化和实用性

对心理委员的培养应当系统化,保证连续性,实用性和准确性。其培养内容包括对心理健康知识的培训、工作培训和心理委员成长辅导;心理健康知识培训包括心理健康基础知识培训,心理危机的辨别,朋辈辅导的常用方法等;工作培训包括心理委员的工作范围和职责、工作原则和方法等;心理委员的成长辅导是对心理委员个人自身心理素质提高的辅导。培训形式应丰富多样化,可以以团体辅导形式进行。在选拔之初,进行心理健康基础知识和工作培训,进行考核,对考核合格的心理委员颁发初级合格证书;在工作中期,对有一定成长的心理委员进行中期心理委员成长辅导,考核合格颁发中级合格证书,拥有中级合格证书是评选“十佳心理委员的条件”。

### 2.2.5 心理委员的考核和激励机制

建立心理委员考核体系,对心理委员工作进行多元评价,参考班主任、班级同学评价及日常工作表现,从选拔到工作职责中的要求是否完成;探讨心理委员考核纳入综合量化评优考核机制,对表现优秀的心理委员可颁发“十佳心理委员”称号或给予学分奖励或第二课堂积分。

心理委员是四级心理健康工作体系的基础,是班级开展心理健康活动的细胞,在班级、学校中的角色定位决定了它的工作职责和范围,心理委员队伍的建设,人员的选拔、培养、考核和激励机制的系统化,体系化随着时代的发展具有更多的变化和要求,鉴于上述关于心理委员工作机制和工作实效的分析,高职院校应结合高职学生的特点,创造性的开展心理委员工作制度建设。

## 参考文献

- [1] 赵谦.《国内心理委员研究十年回顾与展望——基于225篇样本的文献计量和内容分析》,《教育教学论坛》,2017年1月1期.
- [2] 詹启生.《心理委员工作手册》,哈尔滨工业大学出版,2008.
- [3] 王文娟.《高职院班级心理委员现状及对策研究——以南京科技职业学院为例》,《教育理论研究》,2015年13期总681期.
- [4] 赵谦.《高校心理委员队伍建设现状分析及对策思考》,《现代职业教育》,总第42期.
- [5] 秦喆.《高职新生心理委员UPI调查分析研究》,《新余高专学报》,2010年2月第15卷第一期.
- [6] 范祥科.《高职院校心理委员的动态化管理探析》,《吉林省教育学院学报》,2014年第一期第30卷(总373期).