

# 馆员与高校图书馆阅读文化建设研究

秦莉

(常州工程职业技术学院 江苏常州 213000)

**【摘要】** 本文的主旨为深入探究馆员对于高校图书馆阅读文化建设的意义,以期提高馆员综合素质,提升高校图书馆阅读文化建设的有效性。以文献探究为理论基础,通过本文分析可知,应从提高馆员的职业素养、构建数字化阅读空间、积极推动阅读文化的移动化建设等几方面入手,可以充分发挥馆员的重要作用,促进高校图书馆的发展与进步。

**【关键词】** 馆员;高校图书馆;阅读文化建设

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i7.47382

随着我国精神文明建设步伐的加快,对高校图书馆也带来了全新的要求,如何充分发挥馆员的重要作用,促进高校图书馆阅读文化的有效建设,从而提高高校图书馆的服务质量,已经成为了高校图书馆相关人士急需解决的重点课题。本文通过对馆员在高校图书馆阅读文化建设中的重要作用与建设过程中存在的问题进行分析,并提出了几点运用策略,对于提高馆员的综合素质,具有积极的促进意义<sup>[1]</sup>。

## 1、馆员在高校图书馆阅读文化建设中的重要作用

### 1.1 馆员是高校图书馆阅读文化建设中的创建者

在历史的长河中,人类创造了多种实践成果,文化就是其中最重要的组成部分。在高校图书馆阅读文化建设过程中,馆员的工作性质决定了其主体身份。在文献资料被收集到高校图书馆中时,是馆员最先对其进行接触,并将其进行有序整理,从而使这些丰富的文献资料成为了人们获取信息的有效资源,因而确立了馆员在图书馆阅读文化建设中的主体地位。馆员们也正是因为经过了对这些文献资料进行整理的过程,从而加强了对文献资料特点与作用的掌握,并明确了自身的工作内涵,有助于提升自身的服务质量。馆员在工作过程中,应加强自身的观察能力,对广大师生到借阅行为进行有效分析,从而掌握其阅读习惯与规律,并将这些信息与其他馆员进行共享,有助于提高图书馆的整体服务水平。

### 1.2 馆员是高校图书馆阅读文化建设中的引导者

高校图书馆服务的宗旨就是为广大师生提供良好的服务,从而满足广大师生的阅读需求,这也是所有高校图书馆馆员的工作目标。高校图书馆内的信息资源丰富,包含着各个类型的内容,如传统书籍、期刊杂志以及电子文献等,这些都在馆员的管理范围内。不同岗位的馆员所负责的工作分工不同,如负责图书采购的采访部门、负责书籍归类整理的编目部门、负责为师生读者答疑解惑的咨询部门等,这些部门的建立也是为了能够更有针对性的为读者提供便捷的服务。因此,高校图书馆的馆藏资源质量与广大师生读者所享受的服务质量,都要受到图书馆馆员的影响,从而确立了馆员在高校图书馆阅读文化建设中引导者的地位。

### 1.3 馆员是高校图书馆阅读文化建设中的传播者

人们通过阅读进行知识能量的获取,从而能够有效提升自身的文化修养。高校图书馆馆员的文化修养程度能够反映出图书馆的阅读文化建设水平。只有当图书馆具备了优异的文化建设环境,才能使在其中工作的馆员也能受环境所影响,进而传承优秀的阅读文化,提升自身的文化修养,并为广大师生读者提供更优质的服务,因此确定了馆员在高校图书馆阅读文化建设过程中传播者的地位。如一些高校图书馆进行阅读文化宣传活动时,除了会对一些优秀图书进行推荐,还会对图书馆馆员进行介绍,并利用馆员良好的文化修养来对图书馆的阅读文化进行有效宣传。广大师生读者可以通过与馆员的交流来获取自身想了解的信息,如自己需要做哪项研究、需要获取哪种类型的资料等,高素质的馆员可以充分利用自身对馆藏的了解以及

对相关知识的理解,为读者进行合理推荐,从而提高了文献信息的有效性,提升了读者的满意度<sup>[2]</sup>。

## 2、馆员在高校图书馆阅读文化建设过程中存在的问题

### 2.1 馆员没有起到良好的导读作用

导读工作是高校图书馆阅读文化建设工作之一。传统的导读工作主要包含几个方面,如当有新生入馆时,应对其进行入馆教育、为广大师生读者进行新书推荐以及对导读数目进行有效编制等。在信息技术蓬勃发展的背景下,导读工作也迎来了全新的局面。首先,高校图书馆加强了数字化图书馆的建设,如增加了学术期刊的电子数据库、建立了多元化的电子阅览室以及国外的文献数据库等;其次,高校图书馆增加了现代化阅读与课题研究服务,有助于满足高校师生对文献检索服务的多元化需求。

然而在实际情况中,这些服务往往还停留在表面化,师生读者在图书馆所享受到的服务基本还仅限于借书与换书,并未享受到上述的高端服务。导致这种情况出现的主要原因为以下几点:第一,馆员在进行导读工作时,大多只是为师生所咨询的书籍指引了一下书籍的分布区域或为师生介绍一下图书馆的各职能部门分工,而没有向其介绍图书馆更丰富的服务内容;第二,馆员在工作过程中所采用的服务模式多为面对面的被动交流,很少主动为读者提供服务,且与读者的联系教少,没有建立亲密的互动关系;第三,馆员自身文化修养水平不高,所提供的导读服务缺乏专业化,难以形成有效作用。

### 2.2 馆员没有建立良好的阅读习惯

在人们的大众认知里,馆员由于每日沉浸在书海中,应该是最喜欢读书的一类人。然而,事实恰恰相反,根据有关调查表明,很多图书馆馆员对读书的兴趣较为偏低。造成这种现象的原因主要分为两方面:其一,现代人们的生活方式过快,工作、学习等压力过大,难得休息下来只想好好轻松娱乐一下,不愿意将时间花费在阅读上。图书馆馆员也是如此,大部分的馆员在闲暇时间会选择与同事一起聊聊天,或者看看手机,而很少会选择静下心来阅读一本书。其二,还有一部分馆员虽然会在阅读上花费一些时间,但往往没有自己的主见,本来应该作为阅读文化建设的引导者与传播者,却经常是读者读什么书,推荐什么书,他们看什么书,久而久之,容易养成不良的阅读习惯,降低了图书馆阅读文化建设的先进性<sup>[3]</sup>。

### 2.3 馆员普遍缺乏良好的职业素养

高校图书馆馆员的主要工作内容就是为广大师生读者提供服务,如导读服务、信息咨询服务等。然而,在很多学生心中,馆员的工作就是服务用户进行图书购买、图书借还以及整理图书等,属于一个低门槛的工作。但事实上,馆员工作中还涉及到高级专题咨询、信息检索、图书情报以及科技查新等复杂的内容,需要经过专门培训才能上岗。尤其是在图书馆数字化建设的背景下,图书馆的服务工作更多的体现在对读者的答疑解惑中,如数值查询、文献检索查询、新技术的咨询等。因此,

图书馆馆员必须与时俱进,及时更新自身的知识结构,提升自身的职业素养,才能更好的满足读者的需求,为读者提供更好的服务。但目前很多高校图书馆馆员服务意识淡薄,缺乏良好的职业素养。

### 3、高校图书馆阅读文化建设的策略

#### 3.1 提高馆员的职业素养

馆员是高校图书馆阅读文化建设的主体,面对高知识水平的服务对象,馆员必须提升自身的职业素养才能满足读者的服务需求。

首先,馆员可通过查阅与图书馆文化建设相关书籍来增加自身的专业化知识,还可以阅读一些关于图书馆建设的成功案例来学习其中馆员的成功经验。此外,当馆员面临着职业倦怠期时,也可以充分利用榜样的力量来为带好带头作用,如阅读一些关于图书馆的名人事迹,以此作为自身的思想引领。其次,馆员应该提升自身的专业化水平,如建立合理的知识结构,掌握扎实的专业知识基础,并养成良好的阅读习惯,通过有目的的阅读培养,有助于提升自身的文化素养<sup>[4]</sup>。

#### 3.2 构建数字化阅读空间

首先,提高馆员对阅读文化的敏感嗅觉,有助于为读者优化阅读环境。由于互联网的复杂性,网络上充斥着大量的不良信息,容易对读者造成不良影响。因此,高校图书馆馆员应充分发挥阅读文化建设的主体作用,及时对这些信息进行严格把关与筛选,并对各大搜索引擎的进行详细掌握,有助于馆员取其精华、去其糟粕,为广大师生读者创造优良的阅读环境。

其次,高校图书馆应在导航栏增加馆员的专门类目,内含超链接可直接跳转到馆员的自主平台。馆员可在平台中搭建一些关于自主阅读或学习心得等版块,从而可以与读者形成有效的互动与交流,有助于提高高校图书馆阅读文化建设的质量。

最后,构建数字化图书馆,优化阅读空间。高校图书馆应加速数字化图书馆的建设进度,并突出网络导读服务的优势,以此来激发广大师生读者的阅读热情。高校图书馆应从网络

采集而来信息进程有效整理,并为其制作简单高效的导航目录,可供广大师生读者便捷的使用。除此以外,读者还可以通过该导航目录查询馆内的各项资源的使用说明,以及阅读一些有价值的文献资料,并根据读者推荐版块与书评版块形成紧密互动,有助于推动高校图书馆阅读文化建设进程。此外,在高校图书馆在对电子资源进行购买时,应先与馆内的纸质资源做好对比,进而做到查缺补漏、避免浪费<sup>[5]</sup>。

#### 3.3 积极推动阅读文化的移动化建设

首先,馆员应加强对阅读文化建设移动化的正确认识。很多高校图书馆虽然已经建立了移动图书馆,但也只停留在表面化,并未深入,只能提供一些移动图书馆的基础服务,所蕴含的信息资料较为有限,难以满足读者需求。因此,高校图书馆的馆员应强化自身移动化阅读文化的意识,加强对移动图书馆的有效建设,以期促进移动图书馆的综合发展进程,优化移动图书馆的服务,从而提高读者的满意度。

其次,馆员应加强对移动图书馆的推广力度,如在数字图书馆的官网设置置顶广告语与宣传链接、向广大师生读者发放宣传手册等,从而提升读者对移动图书馆的正确认识。

最后,在图书馆设立阅读文化建设移动化的体验区,馆员可以引导读者正确使用移动图书馆,来查阅自己所需的相关资源,并将此过程在图书馆的数字显示屏中直播出来,不仅能够提高读者的参与积极性,还可以激发观看者的参与兴趣,使读者们可以清楚感受到移动阅读文化的便捷性、及时性与实用性,有助于推动阅读文化建设的发展进程。

### 4、结论

通过本文的分析与研究,馆员对于高校图书馆阅读文化建设具有十分重要的意义,培养馆员的职业素养,有助于提高高校图书馆阅读文化建设的有效性。基于此,本文提出了几点建设策略:提高馆员的职业素养、构建数字化阅读空间、联合促进阅读文化等。文中所提的几点建设策略,有助于提高馆员的综合素质,进而推动高校图书馆的发展与进步。

### 参考文献

- [1] 雷水旺.新时代高校图书馆专业馆员职业能力建设——评《新业态环境下高校图书馆专业馆员职业能力研究》[J].教育与职业,2020,No.956(04):115-115.
- [2] 杨咏梅.面向微服务的高校图书馆员角色定位及能力建设研究[J].图书馆学研究,2019,No.449(06):32-35+50.
- [3] 曹红院."互联网+"时代医学高校图书馆员数字服务和阅读推广能力相关性研究[J].医学信息学杂志 2020年41卷4期,83-86页,ISTIC,2020.
- [4] 郭雁,林立亭.革命老区高校图书馆红色文化馆藏建设与利用——以商洛革命老区为例[J].商洛学院学报,2019,033(006):84-87.
- [5] 蔡时连.高校学科馆员参与学科资源建设的现状与思考——以北京建筑大学图书馆为例[J].图书情报工作,2019,v.63;No.631(18):55-63.