

高职院校“老年服务与管理专业”课程体系构建研究

王 薇

(江海职业技术学院 江苏扬州 225101)

【摘要】 本文主要探讨如何构建高职院校“老年服务与管理专业”课程体系,对老年服务与管理的师资力量、培训设施建设和课程设置进行分析,反映了高职院校在培养高级专业人才方面存在的不足,从发达国家高级服务管理人才的发展中汲取经验和方法,分析探讨了我国应如何培养适合我国发展和国情的老年人服务管理专业人才。

【关键词】 高职院校;老年服务与管理专业;课程体系;人才培养

DOI: 10.18686/jyfyj.v3i8.51157

如今,我国正处于社会经济发展快速的时期,但就现实情况而言,我国的老龄化程度越来越严重。社会对老年服务与管理专业人员的需求正在增加,我国的人才培养无法满足老年护理行业的需求。而在高职院校开设老年服务与管理专业能够填补这一方面的人才空缺。高职院校课程体系改革是不断提高专业人才培养质量的重要措施,也是教育管理的重要形式,高校应加强课程体系改革,发挥教育作用,对于加快老年服务教育的发展具有重要意义。

1、老年服务与管理专业概述

1.1 老年服务与管理的需求分析

当前,我国的社会养老制度主要由三个机制组成,分别是家庭养老、社区养老和机构养老。家庭养老护理服务主要包括生活护理、医疗、康复护理、精神慰藉等服务,主要是现场服务。这类型的护理服务主要对象都是身体状况较好,基本上能够自理的老年人,主要是为老人提供饮食、进行家庭护理和法律咨询等服务;对于基本上无法自理的老年人,例如空巢老人或者已经失去了自理能力的老年人。为他们提供食物供应、完成家务、家庭护理、康复援助、紧急呼叫和安全协助等服务。

社区养老主要是针对一些在白天没有人照料或者没办法照料的老年人提供养老服务。社区养老除了在白天进行照料之外,也需要进行家庭养老。一些城市老年人养老服务应与社区服务平台相结合,以加强设施建设,扩大老年护理设施的辅助设备,提高社区老年护理服务的功能,建立社区老年人养老服务中心平台。通过各种形式来宣传养老服务,让社区的居民能够认识到养老服务,动员社区居民参与社区老年人护理服务。而在农村地区,社区老年人护理应与城乡发展和乡镇一级养老院建设相结合,建造日间护理和护理床位,逐步转变为区域性的养老服务中心,为老年人提供餐饮、慰问和护理等服务,鼓励地方的志愿者常常到敬老院来陪老年人聊聊天,组织老年人进行一些社会活动也在一定程度上能够给老年人带来心情上的舒适。

机构性的养老护理服务应注重设施建设,设施建设是实现机构养老的基础部分。老年护理设施主要包括老年护理设施和其他类型的老年护理设施。老年护理设施主要为残疾人和部分残疾的老年人提供护理,为老年人提供生活护理以及紧急抢救的功能。机构中还要准备其他的设施,为其他不同类型的老年人提供服务。

1.2 老年服务与管理专业的就业前景

中国的老龄化逐渐显现出来,在2015年,养老服务市场的潜在需要超过四千亿,有五百多万个就业岗位,可见,其发展前景以及就业都是十分可观的。在高职院校开设老年服务管理专业旨在培养老年服务人才,以应对人口老龄化快速发展的迫切需要,面向老年护理设施中的老年人进行管理,培养一批对公益事业充满热爱和理念,并致力于培养现代化养老服务高素质人才和企业家^[1]。

2、高职院校养老服务与管理专业教学现状

2.1 课程体系不够完善

高职院校的老年服务与管理专业是一个较具包容性的新专业,与其他专业相互交叉,属于新兴的一门专业。部分职业院校研究和实践其课程体系的构建,但是在课程的建设上仍有类似课程重复授课的情况,或者因为没有根据实际情况的需要进行培养,导致在老年服务专业毕业的学生在找工作的时候,不能很好的适应工作内容或者不满足工作岗位的需求。这也体现了由于在学校的课程设置没有明确的方向,缺乏人才培养目标,人才培养模式没有具体标准,各高校对这一专业人才的培养目标没有形成一致的标准^[2]。高职院校老年服务与管理专业应尽快出台老年服务专业人才培养方案,另外还需要根据地方的经济发展特点以及养老服务需求进行分析,以适当地当地的养老服务发展。

2.2 缺乏专业人才

由于课程体系的不完善,具有老年护理服务和管理课程的高职院校目前分为医学类和非医学类,在医学类人才培养目标上更加注重提高学生的护理能力,而不是医学类。重点主要放在服务和管理上。从而导致不同院校课程中同一课程教学的不同重点。再由于老年服务工作具有一定的特殊性,不同学校人才培养目标的设定不符合养老机构或者老年服务企业的专业要求。这就使得许多的养老服务中心没有专门的医生或者护士,在老年服务工作的人员往往无法坚持长久,在入职一年到一年半的时间之后就会选择跳槽。一方面,没有养老相关的医学类学生,另一方面,许多的年轻人对于老年服务与管理专业没有正确的认识,对于专业技能的学习也不足。

2.3 实训教学环节薄弱

尽管教育部出台了《关于制定高职高专教育专业教学计划的原则意见》实践课程比例的最低要求,但就目前情况而言,高等职业教育基础教育的现象仍然严重缺乏培训和教育联系。实践培训课程很少,培训时间不足,教学方法单一,内容过时。尤其是老年服务与管理类的新兴专业,在课程构建上仍在探索阶段。实践课程安排不够科学,另外,由于一些高职院校的实训条件差,许多专业教师相对短缺,如医学院校的护理专业教师会比较多,非医学院校的服务和管理教师相对不足,因此难以保证实践培训,也会大大降低专业实践的教学质量,学生在毕业之后缺乏某一项能力的学习,不能进行全面发展^[3]。

3、高职院校老年服务与管理专业教学改革路径

3.1 坚持走产、教、学相结合的发展道路

为了实现理论学习和理论在实践中的应用,需要高职院校加快校企合作进程,完善校企实训基地建设。只有在真实的工作环境中学习和训练学生,才能鼓励他们掌握在岗位工作所需的知识,成为专业领域行业需要的应用型人才。高职院校应更多地联系地方养老机构,深入到基层进行调研,了解老年人需

要哪些服务,了解到怎样对其进行有效管理,这样才能更好的构建课程教学体系,培养复合型人才。另外组织学生实习锻炼,真正了解老年人的需求,明确日常学习中的困难和重点,更好地掌握老年人的护理服务能力。企业也可以用学校来完成“订单式”培养,这不仅解决了企业人才不足的问题,而且解决了学生毕业后的就业问题。

比如江西经贸职业技术学院创新了政府、行政、学校、企业、社会的“五方联运双线并进”的人才培养模式。形成以学校教学为基础,政府支持、产业咨询、企业参与和社会支持为主体的老年服务人员多党联合培训模式。得到省慈善会、省福利中心、陶欣伯教育等的支援。教育、助学金、公益活动经费400多万元,与江苏省的高级公寓共同举办了订单培训,开发了“五方联运双线并进”的创新人才培养模式路线进展^[4]。

3.2 明确人才培养目标,制定完善的课程体系

在如今老年人占比越来越高的社会,如果单靠养老机构完全承担老年人养老及养老管理工作将面临诸多困难。在养老体系并不完整的当下,需要培养更多跟养老服务对口的专业性管理型、技术型人才,切实从老年人的衣食住行等生活基本方面出发,结合老年人娱乐文化活动等方面,完善养老服务工作体系。在人才的培养方面,已经逐步形成了以政府专项工程为支持,企业学校合作培养的模式。培养过程中,强调以学生为本,教学相长、工学结合的学习与实践相结合。充分调动了学生的自主能动性,增强了学生的学习能力及实践应用能力。此外随着课程设置值的逐步成熟,养老模式与老年人基本生活、精神娱乐相互影响,越来越多的新内容引入课程,具有专业素养的老年人服务与管理的专业人才更加满足社会与时代的需求。近年来,北京、武汉等地的高校陆续开展了“工学结合,校企联合”的养老服务专业人才的培养,高校与养老企业联合办学,与养老机构合作培养,在管理方面可受政府部门的直接管理,将素质教育的理念贯穿人才培养过程的始终,取得了突破性成就。

3.3 结合多方资源进行教学模式改革

由于老年人口迅速增长,对养老服务机构来说,统一管理老年护理服务和相关工作是不现实的。因此,实施将医疗护理

结合起来的老年服务和管理模式,需要在这方面培养专业人才。在进行教学课程构建方面,有必要进行校企联合、政府助力的一系列措施。在课程教学当中,必须明确学生的主体地位,以就业为导向,向学生传授有现实意义的内容,以方便学生在毕业之后能够更快融入到服务管理工作当中。作为教学活动的一部分,有必要根据医学与老年护理相结合的旧的护理模式引入新内容,按照综合医学与管理模式,始终要注意,医学与老年护理相结合的理念,需要结合学生的实际需要,将其纳入培养计划当中,与学生的绩点相关联。

许多的高职院校在教学改革上不断尝试并取得了不小的成就。例如,北京市社会管理职业学校提出了高职院校综合培训的人才培养模式“5432”,在教学改革上做出了表率;湖北实行“校企联合管理与素质教育体系综合培训”人才培养模式也取得了可观的成就;武汉地区一所高校与十多家老年护理企业共同办学,积极与地方老年护理机构建立合作关系,直接在湖北省民政部门领导下,将素质教育体系整合为专业思想素质、专业技术素质、服务礼仪和身体素质四个方面,取得了卓越的成果。

除此之外,现代教育应该结合信息科技的发展,不断完善信息教学平台,建立“线上+线下+课堂”的教学模式,根据现代老年服务管理的需求来研究传统卫生企业的人力资源管理问题,将专业课程分为一项一项任务,构建资源共享图书馆,学生自主学习前分配学习任务,完成教学准备,通过实现线上互评的模式,增添学生的教学资源。

4、结论

总而言之,在进行课程设置的时候,需要对现代老年服务行业进行全面的分析,以就业为导向,加强学生的实践能力,还可以利用信息技术手段,丰富学生的教学内容,让学生能够接触到现代先进的技术手段,使学生能够在课余时间扩充自己的视野,加强对本专业的学习。

参考文献

- [1] 刘香艳,王燕,于海萍,等.高职院校老年服务与管理专业课程体系探讨[J].职业教育(中旬刊),2020(8).
- [2] 谈笑.高职老年服务与管理专业核心课程体系研究[J].中国农村教育,2019(21).
- [3] 周林.高职院校老年服务与管理专业人才培养现状与对策[J].科技经济导刊,2019,000(020):P.151-151.
- [4] 李杰顺.老年服务与管理专业人才培养模式探究[D].云南财经大学,2019.