

# 智慧医养结合服务模式存在的问题与对策

陈贝贝 伍琳棋 孙丽 潘承恩  
(杭州职业技术学院 浙江杭州 310018)

**【摘要】** 随着我国人口老龄化进程的进一步加快,我国有越来越多的老年人口正面临着“独居、空巢、失能、患病”等情况,对于医疗养老等方面的需求也在日益升高。智慧医养结合服务模式是依托与互联网而形成的一种新型模式,可有效提升医疗服务整体效率,进而满足老年人口对于医疗养老方面的需求,为此,本文也将简要分析智慧医养结合服务模式目前存在的问题,并进一步提出相关解决对策,希望对我国老年人口的医养服务效率提升有所帮助。

**【关键词】** 智慧医养结合; 老龄化; 问题; 解决对策

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i9.54107

随着社会发展进程加快,我国也正面临着人口老龄化问题加剧情况,而为满足老年人口对医疗养老方面的需求,就需要在国家政府扶持下不断完善相关制度体系,使老年人口实现“老有所养、老有所依。”为此,我国自2015年开始便出台了一系列方针政策,意在不断推进医养服务模式发展,满足老年人口多样化需求。智慧医养结合服务模式的发展既是智能化时代发展的必经之路,亦是应对当前现状的必然选择,因此不断加强对其深入探索十分必要。

## 1、智慧医养结合服务模式分析

智慧医养结合服务模式主要是依托于“互联网”,在传统医疗服务模式基础上所发展起来的一种创新型服务模式。这种服务模式更多是基于健全的医疗保险体系与信息共享,以互联网思维对传统医疗和养老服务模式进行创新和升级<sup>[1]</sup>。值得一提的是,此服务模式的高效发展进一步使医养服务质量与效率得到显著提升,为老年人就医和养老带来全新体验,切实满足老年人口的实际需求,在带来更多经济效益的同时也使老年人口的医疗和养老方面得到基本保障。

## 2、智慧医养结合服务模式发展存在的问题

### 2.1 智慧医疗养老终端认知度低

一般来说,传统的以家庭照护为基础的居家养老模式更受老年人接受和认同,所以相比之下,老年人群对这种新型的智慧医疗养老模式其接受程度并不高。加之社会对智慧医疗养老模式推广不到位,所以导致大部分老年人对智慧医疗养老认识不够,接受意识淡薄。同时,由于老年人口存在个体差异,如年龄、家庭结构、收支水平、教育水平、身体状况等方面的不同,因此,这就导致了他们在使用智能终端时将会面临程度不一的阻碍,而这一问题也是影响他们转变养老观念的一大主要因素。此外,还需要进一步完善智能医养产品与老年人消费观念的科学匹配,所以想要转变老年人口的养老观念还需要一些时间。

在医疗方面,传统医疗市场缺乏一定的信息对称性,在医疗养老服务以及信息内容方面无法让老年患者正确识别其是否具备适用可靠性,所以这也导致老年患者的就医成本和就医难度大大增加,使逆向选择发生的可能性明显提升。然而智慧医养却可以准确通过大数据信息技术来筛选医疗信息,并利用智能终端将其科学匹配给有需要的老年患者,进而实现医疗资源的充分整合利用,但正因为大多数老年人还并未真正接受并认同智慧医疗养老模式,所以在就医方面他们更愿意选择一些大型医疗机构来进行医疗诊断和治疗。然而事实上,并不是高端医院就是最适合他们就医的场所,所以这也导致出现许多医疗资源被低效浪费现象。到目前为止,智慧医疗养老项目与智能终端仍有很大的推广空间。

### 2.2 智慧医疗养老发展进程缓慢

毫不夸张的说,智慧医养并不是一个简单的工程,相反,它是一项非常庞大且系统的工程,此项工程的发展需要有国家政府大力扶持,同时还需要社会上的多方力量共同合作,协力完成,它所涉及的不只是构建和完善一系列制度体系和机制,在医养、信息、以及服务等各个方面更是需要多个政府部门和社会力量等各方面之间的协同工作。但截至目前,各地智慧医疗养老项目进展依然不容乐观,功能较为单一且惠及范围较小,使智慧医疗养老的发展出现一定阻碍。

其中,各个行业间的信息交流共享程度较低是最突出的一个主要问题,这就导致社会上出现一个严重不良现象即所启动的医养项目类型重叠问题加剧。就拿智慧医养综合服务平台建设而言,在个别地区的平台搭建中,信息数据接口还无法实现较好统一,在服务功能与内容方面也未做到集中完善,与传统医养模式相比没有太大区别,更重要的是,在整合医疗、养老方面难度相对较大。此外,因为各部门所持有的个人信息具有高度隐私性,且要求平台具有较高的安全监管制度,所以也较难实现信息数据共享,这也在一定程度上对医疗资源整合和智慧医养项目发展带来许多不利影响,最终导致智慧医养模式难以在具体的实践中实现高度覆盖。目前,社会中的各大企业是智慧医养项目中的主要参与者,在其中有着不可忽视的作用,但在其实际发展中他们却并未发挥出真正的作用,面对智慧化养老新形势,其投资回报期长,资本份额大,前景不可测等方面因素也会对企业的决策和参与产生较大影响。

### 2.3 技术和服务方面缺乏统一标准

智慧医疗养老模式是现代智能化社会背景下的必然发展趋势,但就目前来看,还需要进一步完善医养结合的社会服务制度,同时其项目内容也有待进一步考察,在技术层面也有待加强,因此,对于一些智慧医疗规划方案在现阶段还只能停留于概念层面,同时将技术与医养服务相结合也更多是停留于线上平台建设,严重忽视与线下智慧医疗服务的紧密结合。但是,由于线下平台基础设施建设薄弱且不具备统一标准,因此导致在现有医养服务资源整合度较低条件下,服务项目也无法被有效落实,这也在一定程度上对智慧医养结合服务模式发展造成不利影响<sup>[2]</sup>。从当下智慧医养应用中不难看出智慧健康终端设备还存在明显弊端(如表1),导致测量结果有明显误差,无法切实满足老年人口的实际需要。

主要问题	具体分析
技术层面	各地所采用的数据采集系统与内容标准也存在较大出入,无法实现系统间的数据共享和整合分析。
服务层面	服务的质量、效率和满意度难以量化,并且不具备较为规范的准则,服务缺乏标准化,同时整体运作的专家团队也略微不足。智慧医养服务行业的相关工作者普遍存在技能水平不高、专业知识不足等特点,高素质且专业化的人才极度缺乏。

表1 智慧健康终端当前存在的问题

### 3、智慧医养结合服务模式现存问题的解决对策

#### 3.1 积极推广智慧医疗养老终端

加大智慧医养模式安全便捷等功能特点的宣传力度，并面向广大中老年群众普及智慧终端，以最大限度提高智慧终端的使用频率，具体推广形式可采取优惠补贴的形式，以此来吸引更多老年群体，让他们有更多的兴趣来了解智慧医养产品，同时也可以在一些公共场所或者社区开展免费体验活动，免费为社区老人提供体检服务，并指派专业的人员来指导老年人该如何使用（如图1）。通过这种方式不仅可以提升老年群体对智能医养结合模式认识，而且还能让他们更加直观地感受到现代科技的便利，帮助他们转变就医和养老观念。



图1 某市智慧医养服务站走入社区

通过运用“智能”的信息处理方式，全面收集分散在各有关部门的助老养老信息数据，并加以充分整合分析，在对数据分析过后，制定实用的且个性化的解决方案，进而实现更精准的将智能终端设备覆盖于各大社区医院和每一个家庭当中。这里还需注意的一点是，要定期维护和评估智能终端，以使其优化升级，使界面看起来更加美观大方，易于操作，同时还要做到将需求转化为功能，并在其应用期间结合实际情况对需求不断加以修正。此外，要继续开发诸如人工智能控制系统等更加适应市场的产品，让老年人群切实体会到更智能、无障碍的医疗养老体验，以提高他们对智能终端的接受度。

#### 参考文献

- [1] 卢露,李连伟.广西公立医院医养结合养老模式问题及对策研究——基于2020年广西养老服务质量检查[J].南宁职业技术学院学报,2021,(02):67-72.
- [2] 王敏翔.“健康中国”战略背景下医养结合养老服务模式发展中存在的问题及对策[J].中国总会计师,2020,(01):164-166.
- [3] 赵娜,邹学慧.智慧医养结合服务模式存在的困境及其对策[J].经济研究导刊,2021,(05):141-143.

#### 3.2 政策鼓励以提高社会参与度

智慧医养结合服务模式是一个十分庞大且系统的工程，所以项目的建设发展必须得到国家政府的大力扶持，如此才能使老年服务体系建设更加完善。智慧医养的要实现长久发展，就必须要加强顶层设计，明确好不同行业、不同部门的任务和职责。可以引导智慧医养服务逐步迈向市场化，通过采用多种形式来将社会力量吸入发展到为老服务队伍中。从老年人实际需求出发，充分体现出社会力量在养老服务业中的重要作用，使老年群体的老年生活更加多姿多彩。另外，对于社会中一些公益性组织也应当积极鼓励他们加入到智慧医养项目中来，同时，鼓励更多具有社会责任感的爱心青年加入到关爱老年人的队伍中，通过动用全社会的力量来推动智慧医养事业的顺利进行，让老年群体感受到社会对他们的关怀。

要对国家发布的各类医养服务工作部署进行贯彻落实，加大对医养服务工作的投资力度，同时充分发挥养老项目补贴、税收优惠等相关政策的积极作用，以此来带动民间资本加入到智慧医养服务建设中来，进一步推动智慧医养事业的发展。通过这种方式，一方面可以有效降低民营企业的经营成本，增加其利润，使其在提升企业运营效益的同时，可以有充足的资金用于智慧医养项目创新研究中，以更深入地挖掘和满足老年群体的内在需求，提升他们的老年生活质量，实现公司价值最大化。另一方面通过调动社会资本力量的参与，将有助于产业市场竞争机制的形成，进而推动企业在市场竞争中不断向更高层次发展。

#### 3.3 构建健全智慧医养服务和技术标准

现阶段，我国还未形成健全的智慧医养服务人力资源市场，在老年慢性病医疗、康复以及护理等方面缺乏专业人才，所以目前只能通过对相关从业者进行有针对性的培训，才可以满足老年人群日渐提升的医疗养老需求，以及养老产业发展需要。同时有效发挥订单式人才培养模式的优势，与学校和企业共同制定专业化、定制化的人才培养计划，真正做到学以致用<sup>[3]</sup>。此外，国家有关部门也要制定并落实统一的职业资格认证计划，定期对执业医师进行再教育以满足社会发展的需要，促使智慧医养服务内容得以始终迎合老年人群不断变化的需求。

### 4、结论

综上所述，在当前人口老龄化问题加剧的时代背景下，依托于互联网技术，建立智慧医养结合服务模式可以更好解决老年人口的医疗和养老问题，对此，社会应当加强对智慧医养服务的重视和建设，以更好满足老年人口对医疗养老方面的需求，使他们的养老生活更加丰富多彩。