

大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建研究

唐云凯 辛强伟 欧阳宏基

(咸阳师范学院计算机学院 陕西咸阳 712000)

【摘要】 信息技术的快速发展给云平台服务带来了更多可能, 高校图书馆构建服务云平台也成为一种发展趋势, 在大数据环境下加强云平台构建力度, 打造图书馆学科云平台服务特色可以进一步带动其发展, 实现高校图书馆信息化管理和服务。但与此同时, 也要注意云平台在建设中的系列问题, 基于此, 本文以大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建进行简要概述并提出相关的优化建议仅供参考。

【关键词】 大数据; 高校图书馆学科; 服务云平台; 构建

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i9.54169

在信息时代背景下, 信息与技术的融合让大众在获取信息时更为高效和便捷, 云技术的日渐完善与成熟, 也给高校图书馆构建云平台创造了条件。为了更好的满足学生学习需求, 提升图书馆学科云平台的服务与管理在当前具有重要意义, 对于高校来说, 应该依据实际情况致力于技术创新, 不断提升服务质量, 也要通过创新型服务型人才来做好相关工作, 从而让图书馆学科服务云平台能够切实发挥作用。

1、大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建的必要性

大数据环境下, 高校图书馆构建学科服务云平台能够整合各项资源信息, 为学生学习提供必要的支持, 也能进一步带动图书馆数字化发展, 借助于信息技术优势也能实现资源信息的高效运转, 利于工作人员及时补充和完善图书馆资源。针对于高校教学来看, 可以充分利用图书馆资源来扩展教学内容, 在大数据优势下, 为学生提供当前最先进的教学理念。同时图书馆在大数据的加持下高效处理资源数据, 为科研创新提供了有力支持, 教育工作者可以深入挖掘云平台中的各类信息, 为知识完善, 技术创新, 构建信息共享模式创造了条件。

2、大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建研究

2.1 明确图书馆学科服务云平台构建目标

大数据环境下, 高校图书馆学科服务云平台构建应当明确目标, 图书馆作为学生学习的一个场所, 也是高校开展文化教育的一个阵地, 给高校师生科研创新提供了巨大支持。构建学科服务云平台能够进一步为科研创新, 文化传播提供服务, 通过内容检索、知识地图、学科导航等打造综合型科研学科服务体系, 有效满足不同科研人员学科服务的多样化需求^[1]。在一定程度上, 让信息资源能够优势互补, 提升了资源利用率, 在服务型管理目标下, 高校图书馆也需要进一步探索服务内涵, 确保人机交互性良好发展趋势, 要实现其内部层次结构清晰, 发挥实际功能作用, 以较强的兼容性和完整性来满足高校师生实际所需。与此同时, 在构建平台的过程中, 也要始终明确其理念, 避免盲目设计, 要以实际需求为基础, 确保各学科知识动态化调整, 始终围绕服务的理念来带动资源高效整合以及优化配置。

2.2 加强图书馆学科服务云平台模型设计

大数据环境下, 高校图书馆学科服务云平台构建应当加强模型设计, 基于教师与学生的学科知识诉求, 在相对开放全面的环境下让结构能够直观化清晰化, 整合各项与科研相关的内容, 进行知识的完善和存储, 加强传播和共享力度, 构建集成信息化的服务体系。在构建云平台的过程中要深入分析图书馆学科服务要素以及流程, 明确各学科的实际需求, 以此为出

发点最大程度为其提供一站式全方位服务^[2]。结合图书馆学科服务云平台模型来看, 主要分为三层建构, 最高层为学科知识服务层, 其中包含知识检索和推动, 涉及到知识地图、导航、存储以及共享等方面; 中间层为学科平台管理层, 主要包括资源、平台、用户等方面的管理, 也涉及到安全管理、统计管理、任务管理, 综合来看包括上述六个模块; 基础层为学科知识资源层, 主要涉及到专业数据仓储、自建数据库以及 OA 数据资源库等方面。从最高层到基础层这三层结构由上而下紧密相连, 资源传递共享十分便捷高效, 给科研创新提供了较大的帮助。

2.3 优化图书馆学科服务云平台功能模块

大数据环境下, 高校图书馆学科服务云平台构建应当优化功能模块, 借助于大数据技术将各类知识整合在一起, 给高校师生提供检索以及咨询等各项服务, 结合学科知识资源层来说, 作为图书馆学科服务云平台基础层, 可通过虚拟化技术汇聚各类资源信息, 其中所涉及到的学科知识资源大多数来源于高校或是科研机构的信息库。学科平台管理层主要功能则是对信息资源的筛选整合, 在确保网络信息资源安全的前提下, 也能够加强信息安全建设^[3]。作为学科服务云平台发挥实效的保障层, 在接收各项命令后进行转化处理, 操作控制不同类型的学科知识资源。结合学科知识服务层来说, 可以理解为图书馆学科服务云平台的一个核心层, 其主要功能为软硬件设备支持, 根据高校学科的实际设置情况, 针对性的设计相应的学科检索界面。每链接有其固定的归属, 能够直接进入进入到各类型的学科资源库当中, 让信息获取更加便利高效, 结合其功能来看, 主要涉及到知识导航、存储、推送等, 给师生提供了较大方便。

2.4 创新服务观念

大数据环境下, 高校图书馆学科服务云平台构建应当创新服务观念, 在信息技术快速发展过程中, 各类资源信息层出不穷, 面对着大规模大范围的各项信息资源, 高校图书馆在构建学科服务云平台时也存在着一一定的压力^[4]。既要整合各项信息, 确保其实用性与准确性, 也要做到信息资源共享, 提升服务质量与效率。在这样的现实情况下, 就要认识到创新的重要性, 从理念到方法, 从制度到人员都要进行优化。在创新服务观念, 转变服务方式时, 高校图书馆应当从实际出发, 明确服务目标, 要切实为高校师生提供必要帮助, 图书馆管理者要明确图书馆在推动科研创新中的价值作用。从以往被动服务转化为主动服务, 要逐步提升高校师生的满意度, 发挥图书馆的价值作用, 在实现其数字化信息化的同时也要更具包容性和开放性, 最大程度满足师生创新服务的多元化需求。此外, 图书馆服务与管理理念创新也应当渗透到学科服务云平台构建之中, 加强创新型人才培养, 让有能力有担当的人做好大数据时代背景高校图书馆学科服务云平台构建的相关工作。通过学科知识牢固、专业技术过硬、思维敢于创新的复合型人才来助力于图书馆发展建设, 确保工作的活力, 也提供源源不断的动力带动高校图书馆学科服务云平台的建设工作。

2.5 强化 OPAC 功能

大数据环境下,高校图书馆学科服务云平台构建应当强化 OPAC 功能,即联机公共目录查询系统,用户可以不受空间与时间的限制来查询个人所需要的信息资源^[5]。图书馆管理者应当意识到在当前信息时代,图书馆建设发展处在一种相对复杂的信息环境下,既要做好资源的完善和优化,也要保证信息来源的安全性与准确性,针对高校图书馆来说,其服务对象主要为高校的教师与学生,所以构建云服务平台应当具有针对性,从实际教学需求着手,有效满足多样化,个性化的服务需求。在平台构建过程中,要做好创新服务,为师生提供更为丰富的电子资源,通过 OPAC 功能,让教师与学生能够及时了解图书馆馆藏资源信息,制定相应的订阅内容,既为其节省了时间,也能够提升图书馆服务效率,最大程度发挥 OPAC 功能价值。在有效的信息共享与利用中,优化图书馆学科服务云平台构建流程,突出学科资源专业性和全面性,实现图书馆云服务平台特色化和全面化,逐步完善各个模块的信息内容,以学科为单位,收集整理各类资源,丰富云服务平台中的内容。

2.6 做好技术创新

大数据环境下,高校图书馆学科服务云平台构建应当进行技术创新,平台的发展与建设离不开人才的设计与规划,也更需要技术的支持与运用,只有根据师生需求不断完善平台内容,做好平台建设才能够确保其发挥实效。在技术的基础之上突出其服务价值,尤其在当前网络资源信息传播速度快的现实情况下,要想实现图书馆的实际价值更需要提升其技术含量,以特色来提升关注度和吸引力。所以在平台构建过程中,要逐步提升技术的创新性与效率性,通过数字化技术,信息化服务来全面提升图书馆的管理服务水平,在数字处理技术的基础之上收集整理网络上丰富的资源,根据师生的需求来进行匹配和完善。综合来看,实现数字化图书馆建设也是落实持续发展的一个有效途径,紧跟时代的发展潮流能够及时解决图书馆管理

中的问题,做好数字化转型发展也为云服务平台构建奠定了良好基础。

2.7 完善服务评价机制

大数据环境下,高校图书馆学科服务云平台构建应当完善服务评价机制,在制度的保障与约束下各项工作开展能够更加顺利,在平台的固定模块中,高校师生可以对工作人员的服务态度及工作能力做客观评价,通过交流和反馈能够及时帮助其改善不足。在条件允许的情况下,图书馆也可以邀请专业的考评团队来对图书馆服务与管理进行考核,通过抽查等形式来了解其中存在的问题,从服务质量、技术创新、人员管理、平台建设等多个方面进行点评。以此能够提升工作人员的服务与管理能力,认真履行其职责,助力于图书馆学科服务云平台构建,与此同时,也要加强各个学科之间的联系性,加大与各个学术机构、科研院所的合作力度,及时补充和优化图书馆平台中的各项信息资源。在有效的监督下,让各项工作开展都能客观有序进行,做好技术创新,加强服务监督,最大程度发挥图书馆学科服务云平台的功能,在管理统计并完善学科资源数据库的同时也提高图书馆服务质量,切实满足高校师生实际所需。

3、结论

综上所述,在大数据背景下,学科服务作为高校图书馆适应师生深层知识服务需求的一种模式,是图书馆转型发展的关键内容,发挥大数据优势,构建以学科资源为主的学科服务云平台,能够为师生提供必要帮助。在数字化技术的加持下,也能够进一步提升工作人员服务效率与质量,对于促进图书馆建设发展有着积极意义。但也要明确云平台构建并非技术的组合与创新,而是以师生实际需求为主来进行设计和构建,由此才能为学科建设提供有利保障。

参考文献

- [1] 郭利红.云计算环境下高校图书馆学科服务模式的新发展[J].教育现代化,2019,6(A2):287—288.
- [2] 张瑾.大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建研究[J].河南图书馆学刊,2019(39):07.
- [3] 钱进进.大数据环境下高校图书馆学科服务云平台构建研究[J].计算机时代,2017(10):85—87.
- [4] 陈明令.大数据环境下高校图书馆学科服务建设研究[J].江苏科技信息,2020,37(26):15—17.
- [5] 邹丽红.大数据视域下高校图书馆学科服务建设策略探究[J].江苏科技信息,2020,37(36):4—6.