

# 基于学习成果导向的物流管理专业实训项目开发方法研究

黄建柱

(柳州职业技术学院 广西柳州 545000)

**【摘要】** 实训教学在高职院校各个专业的课程体系中所占比重较大,实训项目的开发对提高实训教学质量影响重大。为了将课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接,本文从当前物流管理专业实训项目开发存在的问题出发,按照学习成果为导向的教育理念,围绕“为什么要学—学什么—怎么学—学的效果如何”这一主线,结合企业对岗位的技能 and 能力要求、工作内容和考核方式,探索研究实训项目开发的一般方法,在实践教学内容和方法上进行改革,培养应用型的技术技能人才,为物流管理专业课程的实践教学体系改革提供必要的支持。

**【关键词】** 学习成果导向; 物流管理; 实训项目开发

DOI: 10.18686/jyfyj.v3i9.54206

电子信息技术和网络技术飞速发展背景下,现代物流体现出信息化、自动化和智能化的发展趋势,对物流人才在传统的物流操作层面的要求在降低,转而要求从业人员在收集物流信息、使用现代化的物流设施设备、系统化的整合物流环节和供应链管理思想上能跟上快速发展的行业变化。

为了适应这一变化,在实践教学,高职院校必须以企业实际的岗位能力为基础明确学习成果,重构实训教学内容,加强与企业之间的互动,通过开展贴合企业实际的实训项目开发,为学生提供真实的实训环境,对学生在企业真实生产环境中的表现及时进行评估和测评,帮助所有学生逐渐达到最终的学习成果,满足学生实习需求和企业对技能人才渴求的双重需要。

## 1、当前高职物流管理专业实训项目开发存在的问题

### 1.1 实训项目训练内容与与企业物流岗位需求不一致

#### 1.1.1 实训项目重技能训练、轻素质提升

随着新技术应用,企业实际需求也发生了巨大变化,企业工作流程已经相对完整,先进设备和工具可以在岗培训后迅速掌握操作,企业需要的人才不光是具备基本的专业知识和操作技能,更重要的是能运用专业知识分析工作中遇到的实际问题,应用操作技能解决问题的能力。目前的实训项目多侧重于技能操作层面的训练,学生能够按照标准操作流程进行作业,但是缺乏管理能力,不能灵活处理工作现场出现的各种突发、异常情况。另外,企业需要员工具备高度负责的职业精神,一丝不苟的职业态度,这些也急需在实训项目中完成一项具体工作任务中的行动中落实。

#### 1.1.2 实训项目注重单项技能的训练,综合能力训练不足

随着现代企业的激烈竞争,物流岗位上越来越需要熟悉物流供应链整体运作过程、具备多项操作技能、能够胜任不同操作岗位,并具备基本管理素养的复合型人才。而目前物流管理专业学生的技能训练多限于物流设施设备的简单操作,比如地牛、堆高机、打包机的使用;条形码的打印、货物堆码、出入库扫描等单项训练项目,缺少的是物流整体作业的综合性实训。这样的结果导致学生缺乏对物流作业的整体认知,不理解前后作业环节的衔接与配合,缺乏从整体上把握物流业务运作流程的能力,很难实现复合型人才的培养目标。

### 1.2 实训项目设计缺少对项目实施过程控制

实训教学实施时,教师既要花时间和精力在课堂的组织和管理,又要关注实训项目的整体进展,还要注意每个学生因个体差异,在学习过程中的遇到的问题各不相同,细节之处难免有所遗漏,不能及时、全面的对每一位学生提供适当的帮助。

### 1.3 缺乏标准化的学习效果评价方法

目前实训项目多以过程性的训练为主体,对完成训练后应达到的水平,得到怎样的结果不明确,评价方法也存在评价维度,评价过程,评价主体、评价方式评价标准不统一的情况。例如:评价一项配送任务的完成情况,除了对在何种条件之下,利用哪些工具和设备,完成任务的时效性、错误率等作出评价之外,还要对在制定方案,组织人力物力,制定流程实施配送的过程中体现出的口头表达能力、书面表达能力,理解沟通能力做出评价。

## 2、解决实训项目开发问题的策略和方法

### 2.1 基于学习成果导向,确定实训项目开发策略

学习成果导向是指,实训教学设计和实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果(Learningoutcomes),强调如下4个问题:

1. 通过实训项目想让学生取得的学习成果是什么?
2. 为什么要让学生取得这样的学习成果?
3. 如何有效地帮助学生取得这些学习成果?
4. 如何知道学生已经取得了这些学习成果?

以此教育理念为基础,实训项目开发应在回答以上四个问题的基础上,形成实训项目开发策略:

1. 以企业岗位的对操作技能、管理能力的实际要求为基础(对应“为什么”的问题)
2. 将要求转化为学生经过实训学习后应达到的学习成果(对应“是什么”的问题)
3. 并以此学习成果进行实训内容规划(对应“如何帮助”的问题)
4. 实训项目的考核设计(对应“如何知道”的问题)

### 2.2 校企合作开发物流实训项目的方法

#### 2.2.1 根据企业岗位设置,提炼各岗位操作能力和素质要求

目前高职院校大部分教师从本科院校研究生毕业之后直接被引入到高职学校,缺乏物流行业一线工作经验,对物流管理专业学生应掌握的实际岗位技能和素质要求认识不够深刻。所以在实训项目开发之初,应加大校企合作力度,广泛邀请在生产一线直接从事生产操作和管理的专家,如:班组长、工段长、技术工人等,先将职业活动中的行为准确描述出来,即这个岗位需要完成那些完整的工作项目,再将这些行为进行分类、归纳和总结,得出各岗位上的典型工作项目。再把每一个典型工

作项目细化为具体的单件工作任务,最后找出完成每个单项任务所对应的应该具备的基础知识、操作能力和素质要求,并分析确定这些能力和素质要求的难度等级和教学顺序。

### 2.2.2 以岗位操作能力和素质要求确定学生的学习成果

学习成果是以上总结出的知识、能力和素质依附的载体,或者说是学习结果的具体的、物化的表现形式。需要注意的是,学习成果并不一定直接对应实际的工作项目,如果有条件能够完成或者制作出岗位的实际工作成果当然更有利于学生感受真实感,但实际每门课程的教学条件有限,学生人数也众多,完全做到企业岗位真实的工作成果不一定可行,所以学习成果可以是经过加工或者设计的实际工作成果,使其更加符合教学实际,甚至可以是一项虚拟的计划、设计或服务,重要的是学生在学习成果成果的过程中,能够展示出其所学到的知识、技能和素养。对于物流管理学生来说,学习成果既不是学会使用叉车,也不是完成货物堆码,而是完成一整套有明确工作成果的任务,比如制定一天的产品配送计划,或者完成一批货物的入库,或者完成某仓库的盘点等。

### 2.2.3 以学习成果确定训练的内容

学习成果确定后,教师需要将学习成果倒序解析,即分析学生为了能够完成这一最终成果,需要经历哪些过程,完成哪些子成果?为了完成这些子成果,需要掌握哪些基础知识,习得哪些基本技能,具备怎样的素质?分析完这些基本的知识点、技能点和素质要求之后,就明确了学生需要学习的内容范围。

这一步骤中最困难的地方,就是以学生为中心,找出他们在不同情境下完成这一任务的实际需求,不能有所遗漏。比如在完成货物入库的作业时,除了完成第一层货物的入库,第二层、第三层货物的入库需要掌握的知识和技能就更为复杂,除了计算托盘可堆码的高度之外,还要学时使用堆高机,在进行堆高机使用时,就要传授除了基本操作之外,还需要传授如何判断载货托盘进入货架时的宽度,高度、角度是否合适等经验知识,在特殊工况如视线不佳环境下的应对办法,还需强调安全生产意识,严谨细心的工作态度,和在恶劣工作环境下(高温环境)情况下的敬业精神。这也需要教师和企业紧密合作,找出不同工作环境下的对于知识、技能和素质的不同要求,将其纳入到学习内容中去。

## 参考文献

- [1] 刘峰张建民徐欢徐雪孔研.基于工作过程导向的中职数控专业“三融四阶”式实训项目开发与实践[J].江苏教育研究,2021,5.
- [2] 包锋.高职物流管理专业综合作业实训项目开发[J].教育现代化,2018,5.
- [3] 徐国庆.基于学习分析的职业教育项目教学设计模型[J].职教论坛,2015,18.
- [4] 徐国庆.论职业教育项目课程体系的设计[J].职教论坛,2009,6.
- [5] 黄艳丽.对物流管理专业实践性教学项目开发的研究[J].管理观测,2017,3.

【作者信息】黄建柱(1981-),男,汉族,讲师,研究方向为物流与供应链管理,硕士研究生。

### 2.2.4 按训练内容编排设计实训项目

跟企业工作项目实施不同,实训项目必须体现“学”与“教”的过程,即将实际项目的实施过程转化为教学过程。学生的基础不同,理解和接受能力也不尽相同,实训项目的实施必须除了考虑学生的能力发展顺序,还要考虑教学的组织。因此明确了实训内容并不等于实训方式按照实训内容一一展开进行就可以了,必须经过精心的设计和组织,使之目标清晰,实施过程便于教师监控,还需要有明确清晰的评价标准。所以实训项目设计必须按照由复杂到简单的层层剖析,使用“为了完成……样的任务,必须首先实现前提1,前提2,前提3这几个条件。为了实现前提1的条件,又要完成步骤1,步骤2,步骤3,……而要完成步骤1,我们要先了解清楚几概念1,概念2……”的思维模式,而不是先学习概念、步骤,再到应用的思维模式。另外为了保证每一层次的训练学生都能够达到预定的目标,还要设计出教师应该在何时,以何种方式提供什么样的帮助,并在项目的重要节点设置一些观测点,以此来评估学习是否达到目标,对未能达到阶段性目标的学生还应该辅以必要的帮助。

## 3、结论

通过校企合作培养适合社会经济发展需要的高技能专业化人才,是高等职业院校普遍共识和必然选择。在在实训教学的具体实践中,必须将企业工作项目引入课堂,以企业真实岗位上需要完成的任务为成果导向,逆向研究完成此任务所应具备的知识、能力和素质要求,根据这些要求重构学习内容,设计出知识、能力和素质兼备的实训项目,并以符合企业岗位考评的方案作为教学评价手段,将学习成果可视化,才能真正缩短教学与生产的距离,培养出既符合实际工作岗位需求又具备较高职业素养的的复合型人才,实现学生从学校到企业、从学校到社会的无缝连接。

**基金项目:**本论文系柳州职业技术学院校级教学质量与教学改革立项项目《基于学习成果为导向的校企合作物流管理专业核心课程实训项目开发研究与实践》(项目编号:2020-B007)的阶段性成果。