

## The Application of Direct Observation and Evaluation of Operation Skills in the Skills Operation of Students Majoring in Rehabilitation Therapy

Zhongwei YAN Ling JIA Wenting LIN Jinna GUO Pengkun ZHOU Dongxue XING Xiaoping WANG  
Qiqihar Medical College affiliated third Hospital Heilongjiang Qiqihar 161000

### Abstract

Through the Direct Observation of Procedural Skills evaluation method, we can directly observe the shortcomings of the student's skills operation, affirm the advantages and shortcomings in the student's operation during the feedback time, and discuss how to correct the shortcomings.

### Key Words

Direct Observation of Procedural Skills, Rehabilitation Techniques, Skill Manipulation

DOI:10.18686/jyfs.v1i2.572

## 浅析操作技能直接观察评估在康复治疗技术专业学生技能操作中的应用

闫忠伟 贾凌 林雯婷 郭金娜 周鹏坤 邢冬雪 王啸平  
齐齐哈尔医学院附属第三医院 黑龙江 齐齐哈尔 161000

### 摘要

通过操作技能直接观察评估方法,可以直接观察到学生技能操作的不足,在反馈时间内将学生操作过程中的优点予以肯定、缺点进行指出并对如何改正缺点进行讨论。

### 关键词

操作技能直接观察评估; 康复治疗技术; 技能操作

### 1.引言

近年来,随着我国康复医学事业的发展与壮大,康复治疗技术人才的培养备受关注 and 重视,康复治疗技术的教学也成为教育体系中不可或缺的部分。康复治疗技术是一门动手能力极强的专业学科,学生技能操作的能力不但关系到其能否顺利毕业,更关系到日后找工作时的面试情况,甚至关系到工作中是否能够给予患者进行正确的治疗。那么技能操作水平的提高将是每一位同学必须完成的任务,也是带教教师要攻克的难关。笔者结合自己在康复治疗技术专业中的教学体会,浅析 DOPS 评价方法在康复治疗技术专业学生技能操作中的应用。

### 2.DOPS 评价方法

#### 2.1 DOPS 概念

操作技能直接观察评估(Direct Observation of Procedural Skills,DOPS)是一种评估临床操作技能的方法,主要通过评估者对操作者的操作过程进行直接观察,从而给予评价和反馈的过程。其优点在于能提供有效的反馈,有利于分别提高"教"与"学"的质量。操作技能直接观察评估在目前我国医疗临床以及教学中的开展和实施备受青睐,在医学中的应用日益广泛。此文对目前国内外操作技能直接观察评估的临床应用加以综述,旨在为临床以及医学教学中具体技能操作的评价选择提供参考<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 评分项目

##### 2.2.1 明确知道此项技能操作的适应症、禁忌症

掌握每种操作技能的适应症及禁忌症,在进行操作

前是否对患者病史进行详细询问。如踝关节扭伤急性期可以进行的物理治疗；患者体内有金属，在其局部不可以进行超短波治疗；植有心脏起搏器的患者在其心前区及左侧背部不可以进行低频治疗；患有不稳定型下肢深静脉血栓的患者，其患侧下肢不可以进行使肌肉大强度收缩的活动等。

### 2.2.2 操作前告知患者并取得其同意

操作前告知患者操作的方式、过程、大约需要的时间，本次操作的目的、意义，操作过程中需要患者怎样配合自己，如果出现不适应及时与治疗师沟通，然后取得患者的积极、主动配合。

### 2.2.3 熟悉操作准备

操作前要有充分的准备，根据不同的评定预先准备好评定工具。如需测量肢体围度需要准备软尺；如需测量关节活动度需要准备量角器，如测量握力要准备好握力计；并准备好相应的评定量表进行记录。

### 2.2.4 具有良好的无菌观念

操作前是否正确的六步洗手法或使用无菌消毒液；是否戴口罩、手套；操作后是否及时洗手，脱去的手套、口罩是否按照规定放进相应污物桶，操作用具放入待消毒的治疗盘中。

### 2.2.5 操作步骤正确、规范

操作步骤是否正确、规范，如进行徒手肌力评定：需要事先暴露需评定部位，先评定健侧、后评定患侧，双侧对比，及时记录；如需进行膝关节松动操作：根据不同病情，采取不同级别的手法，I、II级用于治疗因疼痛引起的关节活动受限；III级手法用于治疗关节疼痛并伴有僵硬；IV级手法用于治疗关节周围软组织粘连、挛缩引起的关节活动受限。

### 2.2.6 操作手法准确、熟练

手法熟练、准确，尽量不给患者带来痛苦，如进行关节活动范围的测量：量角器的圆心、固定臂及移动臂所对应的位置是否正确；如进行超短波治疗时：应检查治疗局部的电极之间是否有金属物质，根据病情和治疗部位选择并置或对置，正确开机、预热，放置好电极后选择输出剂量、调节为谐振状态，并在全过程中避免电

极空载。

### 2.2.7 适当时机寻求协助

如在操作过程中遇到困难，是否会寻求帮助；是否不懂装懂，对操作结果带来影响；寻求帮助时机不适合；如在操作过程中遇到困难，没有顾及患者的感受直接将患者交给老师等。

### 2.2.8 操作后处理

技能操作后将结果告知患者，并进行合理的分析、解释，使患者明白本次操作的目的是否达到，以及针对操作结果接下来采取的应对措施及治疗方法等。

### 2.2.9 沟通技巧

注意根据患者的文化水平、接受能力等选用不同的沟通方法，沟通形式，措词正确，尽量避免过多的专业术语；如患者是失语、构音障碍，要怎样获得正确的信息；如患者处于焦虑或者抑郁时期，要怎样争取患者的配合。

### 2.2.10 爱伤观念

操作过程中是否能够细心的捕捉到患者的面部表情变化，如疼痛引起的皱眉，不愿回答某一问题而做出的为难表情，操作者是否做出正确的反应，以保护患者。操作后是否感谢患者的配合，帮助患者整理衣物、床铺；是否能够注意保护患者的隐私；如是进行出院前的评价，要对患者出院后的工作、生活、家庭环境中需要有哪些改造进行指导。

### 2.2.11 整体表现

操作的过程是否流畅，整体的用时是否合理。如患者不能够长时间的配合，是否能够采取分阶段的方式进行操作。

## 3. DOPS 在康复治疗技术学生技能操作中的应用

康复治疗技术是一门操作性、应用性很强的学科，其中大部分的治疗技术是需要进行人工技能操作的，那么学生对技能操作的掌握情况是需要教师进行实时了解的。通过 DOPS 评价方法，可以直接观察到学生技能操作的不足，在反馈时间内将学生操作过程中的优点予以肯定、缺点进行指出并对如何改正缺点进行讨论，此

方法不但增强学生的自信心,明确过程中的不足,还能在讨论中找出解决不足的办法,由操作学生整理出反馈、整改措施,进一步强化改正之前技术操作中的不足之处。通过 DOPS 评价方法,可以对学生进行横向(不同学生同一技能操作)和纵向(同一学生前后几次操作)的比较。横向比较可以了解学生在技能操作中的不足,针对不足进行有针对性的系统教学,再通过纵向比较了解系统教学后学员的技能操作是否有提高。将 DOPS 评价方法引入到康复治疗技术的教学过程中,不仅能调

动学生的积极性,同学之间相互比较、相互激励、共同进步,还能提高康复治疗技术专业学生的技能操作水平,从而进一步提高康复治疗技术专业的教学质量,为社会培养出合格的康复治疗技术专业人才。

### 参考文献

[1]张仁杰,李洪凯,唐智超,等.DOPS 在康复治疗学实习生操作考核中的应用与评价[J].中国继续医学教育,2018,10(22):32-34.

DOI:10.3969/j.issn.1674-9308.2018.22.016.