

# 人文关怀视域下的现代高等院校教育管理研究

冯平平

(常州工学院 江苏常州 213000)

**【摘要】** 现如今，我国的教育事业的发展越来越快，能够很有效地促进经济、政治和社会等多方面发展。在这样的背景下，我国高等院校在日常的教育教学过程中也出现了一些有待解决的问题，在一定程度上影响高等院校的管理。本文从人文关怀角度分析和研究当今时代高等院校的教育管理工作，以期能够在日常的管理工作中充分体现人文关怀的价值。

**【关键词】** 人文关怀；高等院校教育；高等院校管理

**DOI:** 10.18686/jfyzyj.v3i10.58254

当今时代的高等院校管理体制中，社会各界以及高等院校都对其管理体制有了更高的要求，为了提高高等院校的管理效率，有必要从多方面考虑其方式方法。然而，以往高等院校的管理方式多为规范化以及强制性，已不适应现今的改革发展的需要，并且与新时代发展相违背，这使得建立一个良好的、反应灵敏的教育体系变得困难。所以就要求高等院校不断完善管理模式，寻求更加人性化的管理方法，实现全面发展的目标，充分体现人文关怀的优势。

## 1、人文关怀的概念

人文关怀的概念源于西方文艺复兴时期，由人文主义演变而来，它最重要的本质是肯定人民的价值。所以，提倡人人平等，并展现个性化的思想解放，也是对人性的一种尊重。而这一理念与我国教育家孔子所宣扬的“仁”的立场意义相同，充分印证了人文关怀的真正价值。然而，在以往的高等教育管理过程中，所运用管理手段是强制性管控，要求学生和管理者言听计从，不许反驳，这样的管理方式严重影响了学生的思维。随着教学改革的不断深入，人们越来越意识到高等教育不仅仅是向学生传授文化知识，更重要的是在学生中培养创新和独立的精神，使学生拥有正确的思想和价值观。为落实这个教学目标，高等院校需要以人为本，从实际出发管理教育，为学生营造良好的校园文化环境，让学生在文科的监督下健康成长。

## 2、人文关怀与高等院校制度管理之间的联系

现如今，很多高等院校的管理方式都是经过严格制度的保障才能正常运行，而忽略了以人为本的管理理念。所以，人们必须以人文关怀理念为指导，培养、发展和塑造学生，只有这样才能真正实现素质教学的教学目标，提高教育教学的质量。虽然目前还不能直接从传统的管理方式中调整到人文关怀，但经过人们不懈的努力，能够简化教育体系建设中的人文关怀理念，实现教育管理的整体理念，只有人文关怀融入日常的教育教学之中，才能有效提高教育质量<sup>[1]</sup>。

### 2.1 公平公正

公平正义是社会发展的前提，是高等院校实现人文关怀管理模式必不可少的重要因素。只有坚持公平公正的理念，才能办好高等院校。高等院校在管理过程中，不能融入个人情感因素，不能出现徇私的现象，要做到公平公正。

### 2.2 民主制

民主治理也是实现个人价值的最有效、最直接的方式，不仅在公共管理中，而且在高等院校管理中也是如此。在高等院校人力资源管理实际工作中，要确保尊重个人是一项基本原则，并在此基础上实现对学生的有效组织和管理，以实现素质的提高，这也是现代教育管理理念的精髓所在。在高等院校管理中，一切都归于人才管理，高等院校的学生作为人才队伍的主力军，享有平等参与领导和民主监督的权利，同时，其表现

也是高等院校管理的重要体现。在此基础上，除了依法保密外，高等院校管理人员的行为和行为标准必须公开执行，以确保其公开性和民主化。

### 2.3 以人为本

现如今高等院校的管理理念和精神是“以人为本”，充分尊重人的基本地位和个体差异，积极寻找和披露人才和培养人才，以实现高等院校的全面发展。尊重一个人的主体地位，不仅要满足一个人的精神需要，还要满足一个人的物质需要。以个体精神需求的满足为基础，用于激发人的进步，激发工作积极性。奖励体系也必须建立公平公正的基础上，奖励制度的不公会严重影响人们的工作和创业热情<sup>[2]</sup>。

## 3、将人文关怀融入高等院校教育管理之中

高等院校管理工作不仅要有一定的制度实施约束，同时也要建立一个充满人情味的人文环境，特别是对于那些需要在治理过程中获得提升的高等院校而言，管理制度中必须融入人文关怀，这样的管理不仅拥有以往严谨的制度之外，同时也拥有了人文情怀的氛围，使高等院校充满活力，从而提升高等院校的发展。那么，如何才能确保高等院校在管理方面融入人文关怀？具体可在以下几个方面作出努力：

### 3.1 正确对待并处理制度管理与人文关怀之间的冲突

高等院校管理工作中的制度治理和人文辅导虽然是一个有机的整体，但也存在一定的侧重点，从而导致一些矛盾和冲突的出现。当严格的制度与人的情感需求之间存在矛盾，高等院校如何应对这种“情感”与“法律”的对立，迎接挑战和冲突？学校首先要区别对待，在不违反国家有关规定的情况下，制定科学可行的实施标准，进而“促进教育管理者的团结、教育管理工作的顺利开展”。高等院校的管理系统是一种强制性的限制手段，但制定和实施这些制度的都是有情感的人。因此，在具体的实施过程中，要以科学发展观为主要内涵，也就是以人为本。对废除高等院校一些陈旧的制度需或重新审视实际情况重新制定科学合理制度，使新制度充分体现人文关怀精神，有机结合“情”和“法”，只有这样才能有效将高等院校管理制度与人文关怀结合起来。

### 3.2 教师的人文关怀渗透

作为教育系统的管理者，大学教师不仅需要以人文关怀的方式管理学生和引导学生。现如今的高等院校在日常的管理工作中具有目的性，强制管理的现象非常明显。目前高等院校的一些管理模式似乎已经极大地影响了教师的积极性，这对学校的整体发展非常不利。作为高等院校管理的直接参与者和工作提供者，如果他们的工作热情受到抑制，对学校的发展将是致命的打击。针对这种情况，高等院校教育管理工作应尽快将人文辅导融入教师教育管理。要立足于教师的切身利益、情感需求和价值观，让他们积极参与管理之中。制度的制定和设计突出了他们的法律意识，体现了动机和人性。立足学校现实，找到工作与生活的平衡，高尚与世俗，现实与理想。这样，高等

院校在教育管理方面的工作就会得到他们的认可,自觉遵守相关制度,充分发挥制度管理的权威性和有效性,同时充分尊重人的主体地位和法律权利,赋能教师在兼顾自身需求的人性化治理环境中,教师以及管理者都能体验到高等院校的人文生态环境:“校兴我荣,校衰我耻”<sup>[3]</sup>。

### 3.3 学生的人文关怀建设

高等院校作为管理高等院校学生群体的主要责任人,应当认识到当前强调单一管理模式的问题所在,并且以最快的速度在高等院校管理制度中融入人性化的教育管理模式。现如今,我国正处于建立社会主义和谐社会基本价值体系的阶段,科学发展观强调以人为本的本质重要性,人文关怀是把人放在首位。所以,加强对高等院校学生的人文关怀管理,顺应了时代的发展趋势。要充分尊重市场规律,注重学生个性发展,体现以学生为中心的管理理念,培养适应社会经济发展需要的高素质人才。高等院校在学生教育管理中要充分关注人文关怀的个性和实践等方面,协调人文关怀与学生教育管理的关系,解决当前人文关怀管理中存在的问题。高等院校教育实施过程中出现的新情况、新问题,有赖于多个部门和管理人员的共同努力,提高学生教育管理的效率。高等院校特别要注重建立良好的教育学习环境,提高教师对学生人文关怀的意识;教师应形成充满人文关怀的教学理念;教师要与学生反思自身情况,建立平等、友好、和谐的关系。教师要时刻牢记为师,以身作则,主动参与思想政治教育,引导学生学做人。将人文导师引入大学生管理工作的过程是多种多样的,可以通过课程管理、活动学习管理、社会实践管理、网络学习管理、创业教育管理等方面完成这些任务。使学生们可以在一个充满人文关怀的学习氛围中快乐地学习知识,快乐地度过大学生活<sup>[4]</sup>。

### 3.4 严格管理,做到有章可循

现在的大学生多是90后,这些学生的主要特点是精力充沛,并且拥有极强的创新能力,但人无完人,自制力就是这些学生的弊端。所以,有必要加强对他们的管理和约束。但是,必要确保

管理制度有章可循,只有这样才能提升管理制度的可信性。第一,制定更加符合高等院校学生的教育管理制度。针对高等院校管理部门来说,高等院校教育管理部门要摒弃过去的旧观念,解除一些不利于学生成长的限制。此外,还可以结合当前教育改革的要求,根据学生的实际情况,制定一套完整的管理制度,对学生形成有效的约束。第二,可以根据相关制度严格控制学生。如果不能遵守规章制度进行管理,那么这些制定的规章制度将会变得不重要。所以,在制定规章制度以后,就要开始实施严格管控,将规章制度落到实处,只有这样才能充分实现预期的教育效果,同时也要注意平等对待,以体现管理制度的人性化<sup>[5]</sup>。

### 3.5 严中有情,融情感于教育

管理体制在高等院校的教育管理中是必不可少的,但从学生个体的角度来看,用一个系统来管控学生是远远不够的。还要从情感入手,把情感融入到教育之内。对此,管理者需要清楚这个概念。严格并不代表着管死,只有在管理过程中体现人文精神和人文关怀,这样才能将无情的管理制度与关怀教育结合在一起,使高等院校教育管理更加制度化、人性化。其次,管理者也需要明白,教育中的“情”不是无视原则或削弱制度的力量,而是在严格管理下也能体现出情感关怀的一面,才能真正理解教育<sup>[6]</sup>。

## 4、结语

综上所述,从现代人文关怀的角度分析,高等院校教育的管理模式呈现出系统性特征,影响实际管理效果的因素很多。高等院校现代教育管理难度越来越大,高等院校应结合学生的实际情况不断优化和改善整个教育管理方式,实施更加科学合理的教育管理,应从人本关怀方面全面分析教育管理以及管理体制存在的问题,以期通过人文关怀提升教学质量。

## 参考文献

- [1] 张连英.人文关怀视域下的现代高等院校教育管理研究[J].创新创业理论研究与实践,2021,(09):169-170+173.
- [2] 雷欣焯,张雪川.基于人文关怀视域下的高等院校教育管理研究[J].传播力研究,2020,(17):142-143.
- [3] 张春平,丁明玥.人文关怀视域下的现代高等院校教育管理[J].科教文汇(中旬刊),2019,(08):7-8.
- [4] 侯燕玲.基于人文关怀视域下的高等院校学生教育管理研究[J].教育现代化,2019,(58):178-179.
- [5] 孙诗杰.基于人文关怀视域下的高等院校教育管理研究[J].教育教学论坛,2020,(52):21-22.
- [6] 熊光红.人文关怀视域下的高等院校学生教育管理的研究[J].智库时代,2019,(15):68-69.