

高校辅导员在思想政治工作中的沟通艺术分析

陆丽芳

(甘肃建筑职业技术学院 甘肃兰州 730000)

【摘要】 在思想政治工作中, 高校辅导员注重沟通艺术, 可以带来更好的工作效果。比如说, “解决学生心理困惑”、“修正学生行为模式”、“拉近辅导员与学生的距离”等, 这些都可以通过沟通来实现。本文主要围绕“沟通艺术对高校辅导员思想政治工作的重要”、“高校辅导员在思想政治工作中存在的沟通问题”、“高校辅导员在思想政治工作中的沟通技巧”这几个方面展开论述, 重点从沟通出发, 分析如何改进高校思想政治工作, 希望通过良好的沟通技巧, 进一步提升高校思想政治工作。

【关键词】 高等院校; 辅导员; 思想政治; 沟通艺术

DOI: 10.18686/jyfyj.v3i10.58339

在高校思想政治工作中, 辅导员需要与学生进行多频次沟通, 以沟通化解问题, 以沟通关怀学生, 以沟通指导学生不断进步。因此, 高校辅导员要极其重视个人沟通能力, 突出沟通环节的艺术性。目前, 在沟通环节, 高校辅导员存在的不足, 主要表现为: “盲目进行批评说教”、“传达的信息不清晰”、“缺乏基本的同理心”。解决这些问题的过程, 其实就是优化高校思想政治工作的过程。

1、沟通艺术对高校辅导员思想政治工作的重要

1.1 解决学生心理困惑

讲究沟通艺术, 可以循序渐进地打开学生内心, 解决学生心理困惑。比如说, 当学生遇到特别兴奋的事情, 或者, 当学生取得特别大的进步时, 可能会变得浮躁起来, 迫切想要得到外界回应。一旦得不到外界回应, 学生会失落。在高校思想政治工作中, 这种现象并不少见。这个时候, 通过有效沟通, 辅导员既可以回应学生, 也可以提醒学生, 让学生放平心态。再比如说, 当学生遇到特别大的挫折, 或者, 周围人都不理解学生时, 学生可能会陷入消极、自卑的情绪^[1], 拒绝与其他人社交。这个时候, 以沟通为渠道, 高校辅导员可以慢慢走进学生内心, 帮助学生调节心理状态, 引导学生乐观面对生活。

1.2 修正学生行为模式

及时、有效的沟通, 可以修正学生行为模式, 让学生朝着正确的方向不断前行。比如说, 在学习上, 有些学生对待学习不够认真, 不愿意参与艰苦的实践, 不愿意深入市场一线。如果辅导员及时出现, 以沟通的方式, 渗透一些先进的思政理念, 如: “坚持不懈”、“艰苦奋斗”、“敢为人先”等, 可以起到一定警醒作用, 逐渐调整学生学习模式。再比如说, 在生活上, 有些学生过于注重个人得失, 没有为朋友真诚付出的胸怀, 没有为集体无私奉献的精神^[2]。这个时候, 高校辅导员也可以及时出现, 与学生进行深度沟通, 落实“集体主义教育”、“社会主义核心价值观教育”, 让学生从过度利己主义中走出来。

1.3 拉近辅导员与学生的距离

对高校辅导员来说, 沟通可以传递关怀、传递信任。比如说, 在良好的沟通氛围中, 高校辅导员可以传递关怀, 带给学生亲切感, 让学生乐于表达、倾听, 发自内心地认可辅导员输出的各种观点。在这种情况下, 高校思想政治工作的部署, 会更加顺利、高效。除此之外, 通过友好沟通, 高校辅导员还可以一步步了解学生, 站在学生视角规划思想政治工作, 让越来越多学生认可思想政治工作, 认可辅导员的各项安排。这样一来, 当学生遇到疑难问题, 或者, 当学生需要外界帮助时, 学生会第一时间想到自己的辅导员^[3]。久而久之, 高校辅导员会真正融入学生生活, 获得学生信任, 影响学生生活的方方面面。

2、高校辅导员在思想政治工作中存在的沟通问题

2.1 盲目进行批评说教

与学生沟通的过程中, 高校辅导员可能会走进一些误区。比如说, 只注重自己说, 不注重学生反馈。这种沟通, 表面上看起来是双方在沟通, 实际上只是辅导员一个人在输出, 学生并没有表达自己的真实观点, 也没有认可辅导员输出的观点。久而久之, 学生可能会失去沟通意愿。再比如说, 只注重批评, 不注重鼓励。虽然学生身上会暴露出一些学习问题、心理问题, 但辅导员要多角度看待这些问题。有些高校辅导员采用的沟通模式, 基本上等同于批评模式, 学生很难听进去, 甚至会产生抵触情绪。如何将“批评式沟通”转换为“鼓励式沟通”^[4], 这是高校辅导员要思考的问题。

2.2 传达的信息不清晰

在沟通问题的过程中, 有些高校辅导员传达的信息非常不清晰。具体来说, 在“沟通目的”上, 有些辅导员没有明确的沟通目的, 经常进行碎片化、临时性沟通, 让学生丝毫感受不到沟通的意义。对于学生来说, 这样的辅导员, 只能作为一个生活中的朋友, 不能成为学习道路上的引导者。除此之外, 在“沟通内容”上, 有些辅导员也没有表达清楚。比如说, 学习党史知识之后, 辅导员希望学生策划一个活动, 但不告诉学生具体要求、具体标准, 以及学校可以提供的支持, 学生根本不知道下一步该怎么做。这样的沟通, 可以称之为无效沟通^[5]。要想让学生积极配合学校的各项安排, 辅导员要尽量避免这种无效沟通。

2.3 缺乏基本的同理心

为什么有些学生不愿意与高校辅导员沟通? 这与高校辅导员的同理心有一定关系。具体来说, 在“思考角度”上, 有些高校辅导员只站在自己的角度思考问题, 没有考虑过学生是否感兴趣, 也没有考虑过学生是否能接受。长此以往, 学生会觉得辅导员过于“主观”, 不愿意走近辅导员。而且, 在“沟通模式”上, 有些高校辅导员与学生沟通问题时, 主要采取“就事论事”、“开门见山”的模式, 完全没有考虑过学生感受。即使是学生不愿意触碰的痛苦回忆, 辅导员也没有换一种更婉转的方式进行沟通^[6]。这样的沟通, 虽然可以传达明确的信息, 但是没有任何温度, 很容易受到学生排斥。

3、高校辅导员在思想政治工作中的沟通技巧

3.1 注意观察与倾听

为了避免走进沟通误区, 高校辅导员要注意观察与倾听。具体来说, 与学生沟通时, 高校辅导员不能盲目进行批评说教, 要认真观察学生, 根据学生反馈, 调整沟通内容、沟通方式。比如说, 有些学生思政考试不及格, 当辅导员问: “你这次思政考试不及格的主要原因是什么?” 辅导员要细心观察学生反

应,如果学生直接说出原因,辅导员可以根据原因来继续沟通。如果学生吞吞吐吐,难以说出真实原因,辅导员可以换一种方式:“我发现你课后经常去兼职,非常努力,是不是这一次没有协调好学习与兼职之间的关系?”这样的沟通,倾注了辅导员的个人观察,有利于获得学生认可。除此之外,高校辅导员还要注重倾听,当学生说:“是的,我最近忙于兼职”,辅导员可以点点头,表示理解^[7],然后让学生继续说兼职问题。这样的沟通,有利于学生倾诉问题、走出困境。

3.2 传达清晰的信息

与学生沟通的过程中,高校辅导员要清晰地表达信息。比如说,在“沟通目的”上,关于学生旷课问题,辅导员可以说:“这个月,你一共旷课8次,各科教师都非常关注。今天找你来,主要想和你沟通下这个问题。”这样的表述,学生可以快速明白沟通目的,并且意识到自己旷课的次数、消极影响,有意识地进行改正。再比如说,在“沟通内容”上,高校辅导员也要清晰地表达。以“党史活动策划”为例,辅导员要通过沟通环节,告诉学生时间、地点、主题,以及学校可以提供的各项支持,指导学生一步步展开活动策划。在信息传达非常清晰的情况下,更容易达成有效沟通^[8]。

3.3 始终秉持同理心

在沟通过程中,高校辅导员要始终秉持同理心。如何理解这种同理心?在“思考角度”上,高校辅导员要立足学生视角,了解学生的兴趣与需求。比如说,开发线上思政学习平台时,

辅导员可以说:“学校要开发一个线上思政学习平台,供学生搜集资料、交流意见、模拟实训,你有什么想法?”这样一来,学生以沟通的方式,已经参与到平台开发中。在“沟通模式”上,高校辅导员要注意沟通的温度。比如说,关于学生思政实习问题,辅导员可以说:“你人这么帅,知道为什么没有女朋友吗?女孩子都在企业里实习,都等着你一带一,你还不行动?”这样的沟通模式,以幽默化解尴尬,可以很婉转地提醒学生,让学生感受到辅导员的关心。

4、结语

综上所述,在高校辅导员与学生的日常相处中,讲究沟通艺术,确实可以进一步提升高校思想政治工作最终质量。具体来说,高校辅导员可以从这些方面去加强:

- (1) 注意观察与倾听;
- (2) 传达清晰的信息;
- (3) 始终秉持同理心。

除此之外,高校辅导员还要注重个人学习,从文化层面、艺术层面,加强个人综合素养,提高个人表达能力,通过清晰、流畅、具有文化底蕴的表达,与学生达成有效沟通,让学生发自内心地认可高校思想政治工作,并愿意积极参与各项思想政治工作。

参考文献

- [1] 刘潇,张磊.高校辅导员谈心谈话工作开展探究[J].教育理论与实践,2020(6):41-43.
- [2] 浦甲东,樊熙梦.浅谈高校思政辅导员的沟通艺术[J].中国新通信,2018,20(24):193.
- [3] 刘爽.高校思政辅导员沟通艺术的深入探究[J].东西南北,2018(23):187.
- [4] 何健,陈英英.高校思政辅导员的沟通艺术分析[J].人生十六七,2017(35):88.
- [5] 仝学梅.高校思政辅导员应具备的沟通技巧[J].开封教育学院学报,2017,37(6):202-203.
- [6] 辛小林,孙宏玉.积极心理学在我国护理教育中应用的研究进展[J].中华护理教育,2017,14(9):711-714.
- [7] 黄海,彭鑫鹏,郭振豪,等.军校学员组织支持、自尊与主观幸福感的关系[J].中国健康心理学杂志,2018(4):604-607.
- [8] 欧阳敏,徐智萍,郝云玲,等.专业培训联合积极心理学干预减轻初责护士心理危机的效果[J].护理研究:下旬版,2017,31(7):2585-2588.