

突发公共事件应急管理的社会动员机制构建

崔 静

(陕西警官职业学院 陕西西安 710021)

【摘要】 随着经济全球化和城市化进程的加速,自然环境与资源承载能力都遭遇着巨大挑战。环境危险的叠加与衍生效果越来越明显,公共安全局势也越来越错综复杂。作为我国治理体制与管理力量的重要组成部分,完善国家应急体系建设和健全的相应管理机制是提升突发公共事件水平的重要手段。本文通过论述社会动员在应急事件管理中的作用,探索突发公共事件应急管理社会动员机制的构建策略,为突发公共事件管理提供参考性建议。

【关键词】 突发公共事件;应急管理;社会动员;机制构建

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i10.58356

动员社会成员积极参加公共实践紧急管理工作是处置突发性情况的重要内容,因此社会动员在紧急管理工作中的角色很重要,而社会动员的发起者要在社会动员中形成与社会人员相互合作的关系,并促进与保障互相协助,以达到在突发事件中社会动员过程的规范与制度化。要想进一步完善国家社会动员制度,要从多个方面入手,以促进社会力量有序介入国家应急管理过程。

1、社会动员的概念

社会动员随着时间的进展而不断演进,从最初在政治领域的军事动员逐渐发展到在社会活动中“社会动员”。社会动员,是指由政府引导和激励社会中的各种力量参加一些重大的政治活动。在公共管理领域,社会动员一般特指政府部门或社会团体,为达到公共利益目标,通过行政、政治、互联网等技术手段,激活并统筹社会人员、机构组织、文化团体等社会人力资源。而社会动员往往拥有坚强的组织基础、充足的社会资源禀赋以及广阔的群众参与度,在处理突发公共事件中往往能够起到重要的作用。

2、社会动员机制构建在突发公共事件应急管理中的重要价值

由于社区动员能够动员并使用社区的所有能力和潜在合作伙伴资源,把所有独立、分散的各项活动都集成在一种基于社区发展计划的广泛战略架构中,从而形成了一种综合体系,因此,要把社区动员机制构建计划作为社会发展工作的一个关键战略。通过动员社会各界力量投入应急管理工作,建立强有力的组织能力,及时补充政府应急管理所需要的紧急物品,减少政府应急管理工作成本,降低因危机所带来的直接经济损失,以促进政府应急管理工作总体目标的达成。

2.1 社会动员可以提高政府效率

近年来,社会动员在参与公共事件应急管理中已成为应急响应的主流趋势。在我国大型突发公共事件发生时,政府将通过行政命令方式发起紧急的调动力量和社会资源开展应急的救援措施,其中,社会动员可以有效弥补应急资源不足和装备部署困难,提高政府处理应急事件工作的效率。

2.2 社会动员可以降低应急管理成本

在突出公共事件中,动员社会力量能有效降低应急成本。首先,社会动员满足应急的物资需求,有利于应急物资的调配。其次,通过社会动员能够集中更多社会中的人力、救援装备和救援资金等应急资源,减轻应急救援部署的困难,减少资源筹备和部署的中间环节,争取更多的救援时间;最后,社会应急动员可以使大众积极参与到政府资源调配的听证中,形成大众共识,抵制谣言传播^[1]。

2.3 社会动员可以减少突发事件给社会造成的损失

在公共应急管理中,由于突发事件风险的复杂性、不稳定性以及不准确性,突发事件处理机构需要构建统一有序、规范的应急响应制度,加强与突发事件应急管理领导和相关救援人员的沟通协作。有效的社会动员机制恰恰是所有信息汇集和交流的通畅渠道,以实现资源共享,减少因误传、谬创而造成更多损失。此外,社会动员可以让公众多方面了解突发公共危机事件,减少不必要的误解。

2.4 社会动员可以加强政府与社会之间的良性互动

我国政府在社会发展事件中发挥主导作用。在突发公共事件中不能只依靠政府采取的救援策略,还要积极动员所有大众建立全面的应急救援体系,充分发挥社会组织、群体基地、企业等机构和单位的作用,依靠社会各界力量,有序协调和大力推进,安全有效地将突发公共事件风险降到最低。

3、突发公共事件应急管理中社会动员机制的构建策略

3.1 完善公共事件应急预案社会动员机制

3.1.1 建立有效的社会宣传机制

当被动员者了解到社会动员对社会提供的价值时,他们就会积极参与合作动员。动员者要建立有效的社会宣传机制,利用媒体资源,快速公布社会动员当前的紧急情况、可能存在的危险、后果、目的、方法和预期结果,让被动员者和社会了解事件的发展进度,这对组织者和被组织者以及整个社会的正常生活都具有很高的价值。

3.1.2 加强全民“公共事件应急文化”教育

完善社会动员机制必须未雨绸缪。突发事件发生前后,要结合实际,加强“突发事件文化”的宣传教育,树立危机意识,促进“突发事件文化”的教育体系建立和发展。自我国应急管理部成立以来,国防减灾文化宣传工作不断得到大力推进,并建设相关的防灾大专院校,开设应急管理课程和“应急文化管理”走进社区,科普应急预案教育。今后,政府还要总结经验,继续对公民进行防灾减灾救灾教育,推动我国应急部门建立“应急”“预防为主”等相关机制。

3.1.3 建立资源应急调查和社会后备力量机制

紧急资源储备是实施有效紧急救助的基础和前提条件,所以,在进行紧急储备前要先做好紧急资源的前期调查研究工作。紧急资源调查目的是为明确全国各地人力资源、财政资源、医疗资源等紧急设备的储存与调用状况。通过研究物资的储存状况,并设立物资储备库和调用预案,尤其注重于做好对突发公共事件资源需求高峰预报,以切实保证紧急救援需要。

3.2 完善公共事件应急监测预警的社会动员机制

3.2.1 加强监测预警中的社会动员导向机制

要实现社会动员系统的高效有序运转,不但要求各个部门间的资源统筹协调、有序分配,还要求做好与应急管理机关和社会各专门组织之间的有效衔接配合,全面整合社会各类资源,做好紧急监视与预警,充分发挥对社会动员的引导功能,尤其是由部分高等学校和科研机构组建的智库队伍,要起到对突发性重大公共事件的智囊团队功能,做好重大风险源辨识与防范工作^[2]。

3.2.2 创新社会动员监测预警方法的运用

突发公共事件处理小组要创新社会动员对应急监测预警工作的方式,并建立社会动员监督管理体系和应急服务统筹平台,将社会动员力量全部融入应急管理服务中,明确社会动员介入预警管理工作的权利和义务,并有效运用信息网络、大数据分析等相关技术,增强社会动员的确定性与精准性,引导社会力量积极地参与城市管理和综合治理工作,提前监测预警突发公共事件。

3.2.3 提高公民在危机情况下的合作意识

社会各个组织、机构以及人员的有效合作是实现社会动员的基础,也是积极应对突发公共危险事件的前提保障。公民与政府、公民之间以及公民与社会组织之间要强化合作意识,能够在突发事件发生是保持密切合作和设定共同的目标,从而大大提高救援效率。社会大众要建立社会信誉机,学习合作文化与政府保持一定的合作高度意识。在紧急突发情况下相信政府相信社会,保持积极有效的合作态度,积极地“动员”和响应“动员”。

3.3 完善公共事件应急监测预警的社会动员机制

3.3.1 夯实应急响应社会动员机制

在公共事项紧急应变与管理工作中,政府将根据不同形式的突发公共事件选用不同的社会动员模型。同时,将把社会动员理论融入国家应急管理的法规系统,逐步建立并健全相关于社会动员与应急管理工作的规章制度。社区的动员对象主要涉及社会成员、专家学者、工厂职工、企业事业单位、心理咨询师、志愿者等。社会动员机构要发挥动员对象的优势,确定相应的救援功能,做好工作职能分配。

3.3.2 规范应急响应社会动员的流程和内容

在社会动员的筹备、开展、评估等全过程中确定标准体系,明确社会力量投入应急管理的范围与深度,建立标准化的社会动员程序,保证应急响应的有序开展。应急管理工作机关必须编写应急社会动员手册,明确社会动员的目的和指导思想、社会动员的基本步骤、社会动员的基本权力与责任、保障措施等,

以确保社会动员的有序开展。

3.3.3 发挥应急响应的积极作用

社会动员形式可以包括政府领导的社会动员和民众自发性的社会动员。定向参与型社会动员是人们自发性社会动员的最主要表现形式之一。在中国以往的社会危机管控中,政府部门大多通过行政手段展开管理,因此,社会力量并未得以有效实现。我国社会在中国越来越活跃,政府广泛介入紧急管理已势在必行。社会动员具备灵活性、可扩展等特性,在组织活动中逐渐显示出优势,并能够创造多样灵活的紧急救助预案,完善紧急救助能力,并补充紧急救助装备与资金,充分发挥资源的救援力量。

3.4 完善与应急恢复的社会动员机制

3.4.1 完善应急救援社会动员评价机制

社会动员评价内容主要包括社会动员目标的达成程度,社会动员者价值观与行动方式的转变程度。比如怎样评价一个社会动员者能否实现动员目标?第一,如果社会动员者了解社会动员的目标,其采取何种方法以及在什么程度上才能够保证动员信息的有效传播。第二,被动员者是否遵循活动所设定的方式进行活动,参与程度又是怎样?被动员者是否服从动员安排。第四,动员过程中事故的处理。如果发生事故,事件的原因和情况的管理,是因为没有事先安排,或者还是有安排但表现不好而产生事故。第五,反思、督促、约束和纠正动员过程中的失误,从中吸取经验,为今后的动员工作打下基础^[3]。

3.4.2 建立社会动员心理疏导机制

突发公共事件会破坏社会经济秩序的稳定发展,对事件受害者产生负面的心理影响,威胁到政府的救援信心和秩序的恢复。在应急救援恢复期间,要重视建立社会动员心理导向机制,重视对受害者进行心理疏导。心理疏导小组要充分发挥专业优势,通过媒体、热线、现场咨询等方式,调整灾后社会心理疏导工作。

4、总结

通过以上策略分析,突发公共事件应急管理社会动员机制的有效构建为我国处理突发事件的应急响应提供基本保障。在突发公共事件应急管理中,通过保持和社会动员过程的物流管理并积极参与合作,以达到应急管理工作社会动员流程的规范性与制度化。相关应急管理机构要充分认识到社会动员机制的重要性,积极完善应急预案体系,以充分调动社会各界紧急情况的积极性,为突发公共事件的处理做好准备。

参考资料

- [1] 周婉婷,吴磊.社会组织参与突发公共卫生事件应急管理实现机制研究[J].中国医疗管理科学,2021,11(03):12-15.
 [2] 雷晓康.突发公共事件应急管理社会动员机制构建研究[J].四川大学学报(哲学社会科学版),2020(04):37-42.
 [3] 李欢.社会组织参与突发公共事件应急管理研究[D].武汉科技大学,2021.