

高职学生志愿服务育人功能及其实现路径研究

景永斌

(广东工贸职业技术学院 广东广州 510510)

【摘要】十八大以来,各大高校纷纷开展志愿服务活动,大学生成为其中不可或缺的重要力量。但就当前高职院校学生此类活动开展的情况来看,水平还普遍偏低,致使育人功能难以发挥,本文立足于此,针对高职学生志愿服务育人功能展开相应研究,分析当前该服务活动实践过程中存在的问题,并探讨育人功能实现的路径,希望可以为高职院校育人工作的开展,提供参考性的意见。

【关键词】 志愿服务;育人功能;激励机制;组织机构

DOI: 10.18686/jyfyj.v3i10.58359

高职院校志愿服务是指在相关部门的组织和领导下,自愿利用闲暇时间,按照相关活动规范进行社会服务的方式。其可帮助学生检验自身课堂学习情况,将所学知识与实践结合在一起。当学生在志愿服务中,发现自身能力存在不足时,可通过自主学习的方式,增强自身的知识储备,为其未来的就业与发展奠定良好基础。

1、高职学生志愿服务育人功能与实践现状

1.1 育人功能

高职学生正处于能力提升以及思想塑造的重要时期,作为国家建设重要力量的高职学生,由学校向社会转型的重要阶段,在日常的教育教学活动中,融入此活动,可帮助学生提升思想境界、健全人格,有助于增强学生集体凝聚力以及社会责任感。首先,其促进学生正确三观思想的建设,通过教育人、引导人以及塑造人的教学环节,使学生更好的了解社会服务的价值,培养其社会服务的意识,有助于引导学生正确树立人生观与价值观。其次,其可显著提升学生各项能力,例如实践能力、创新能力等,其对学生的未来发展起到关键性的促进作用。例如,通过支农支教、法律援助等活动,让学生走出校门,深入了解社会基层,将课堂上所学的知识,与实际工作结合在一起,学以致用,在实践中增长才干。在活动开放环境下,高职学生作为活动主体,可以充分凸显其主体地位,调动其实践积极性,激发学生的创新性思维^[1]。

1.2 高职学生志愿服务教学开展现状

高职院校志愿服务教学中仍存在问题:一是学生不够深入了解志愿服务教学内容,普遍认为志愿服务教学就是社会实践的一种,修完学分就是完成教学课程的要求,致使志愿服务教学走马观花,教学效果并不理想,导致课程教学难以发挥育人功能。二是组织管理体系不够完善,高职志愿服务教学,缺乏系统的组织管理制度,教学培养时间较短,学生无法在短时间内掌握服务技能,难以彰显高职志愿服务教学的价值。组织管理也比较单一,一般高职志愿服务教学工作的展开中,由高职院校共青团组织作为主讲单位,共青团虽然具有一定组织优势,但在活动中比较热衷于仪式而忽略服务本质,使得志愿活动形式化,或者共青团志愿服务内容单一,难以发挥出高职学生群体优势。另外,缺乏激励保障机制,没有完善的法规保障就会使个人安全受到一定威胁,社会层面激励机制缺乏不利于社会营造全民服务。三是志愿服务组织架构不完善,有的志愿服务教学活动组织隶属于团委,有的隶属于各院系,组织架构定位模糊,致使运行效率较低^[2]。

2、高职学生志愿服务育人教育教学活动的展开途径

2.1 建立健全机制与服务管理体系

一方面要建立健全志愿服务教学管理机制,规范的管理机

制需要坚持以人为本理念,构建高职志愿服务教学组织发展路径,拓展提升学生素质的发展空间。首先,需要完善教学体制,学生能力的培养非一蹴而就,需要循序渐进的过程,因此,在志愿服务教学活动中,应科学规划教学时间,对于不同年级的学生制定有针对性的教学体制,使其分阶段、分步骤的掌握志愿服务能力,二是结合学生兴趣使其在志愿服务中各尽其才。其次,需要完善志愿服务教学培训流程,培训流程内容包括志愿服务起源、高职学生志愿服务发展趋势、服务宗旨、发展理念等志愿服务常识培训,志愿精神的强化,志愿者在教学活动中不能以获得报酬为目的,没有报酬的志愿行为需要依赖于理想信念支撑,因此,需要强化志愿精神,使志愿者成为坚定执行者,以及志愿服务技能培训,志愿者作为开展志愿服务教学活动的主体,其需要具备相关知识与技能,因此,需要开展常态化技能培训,培养学生的实践应用能力。最后,健全规范志愿服务教学组织管理模式,项目管理、记录管理以及人才配比等都在一定程度影响着志愿服务教学管理质量,因此,需要建立规范志愿服务教学管理模式,可以从以下几个方面入手:一是合理配备人员,高职志愿服务教学组织相关负责人需要具备一定知识与技能储备,可以合理预测项目中存在的风险,结合志愿服务教学行动要求、组织成员素质特点等合理匹配岗位。二是规范化管理项目,负责人要根据现有资源做好调配工作,在开展志愿服务教学项目前进行社会调研,了解新动态新领域,在策划项目时,需要以满足受助群体需求为基本目标,项目实施过程中需要合理维护志愿者权益,在项目结束后进行总结,完善反馈机制。另一方面要建立健全志愿服务教学激励机制,一是健全荣誉激励机制,高职学生志愿者进行志愿服务是其获得自我价值肯定的一个途径,因此,要根据其志愿服务时间、表现以及影响力等对其进行考评,优秀者给予优秀志愿服务个人奖或者团体奖表彰,使其获得心理回报。二是健全合作激励机制,高职学生参与志愿服务教学行动是以共同目标为导向,需要协同配合才会出色完成服务任务,因此,要健全协同合作激励机制,培养高职学生的合作精神,团队成员优势互补。三是健全社会回报激励机制,很多高职学生参与志愿服务教学活动的初衷是实现自我价值,这些志愿者渴望自己的劳动被社会认可,因此,要为高职学生提供更多志愿服务机会,使其充分发挥服务价值^[3]。

2.2 构建大学生志愿服务教学组织架构

首先,高校党委行政,作为高校思政教育的核心部门,为了更好的发挥志愿服务教学活动的教育作用,就需要高校党委行政加强对其价值认识,对高职学生志愿服务教学活动进行组织与规划,而组织领导机制影响着育人效果好坏,因此,需要将志愿服务教学育人工作任务进行分解,落实到各个部门,党委行政部门统一部署,各部门相互配合,形成强大合力。其次是高职思政教育主管部门,其主要负责学生的日常教育与品德培养等,为了发挥志愿服务教学的育人功能,思政教育部门可以安排教师组织与实施志愿服务教学活动,采取有效措施吸引高职学生参与志愿服务教学活动,也可以将思政理论教育融入志愿服务教学中,增强教学针对性。团委、社团等都是高职学

生活动的重要组织团体，也是开展志愿服务教学活动载体，各组织需要主动配合志愿服务活动的实施。最后是教育部门，作为负责全校教学计划与实施的部门，要重视志愿服务教学育人价值，将其纳入到人才培养计划中，从职责角度为高职志愿服务教学活动的开展提供保障，发挥高职志愿服务教学育人功能。

2.3 课堂内外相结合，重视志愿服务教学的文化建设

志愿服务教学作为一项高职阶段教学中育人课程的关键，实际的教学活动开展应有一点过的计划性，志愿服务教学目标和初衷就是培养学生服务社会的意识，高职院校想要通过志愿服务教学进行育人，就需要结合教育目标制定针对性方案，课堂内外相结合是指将高职志愿服务教学育人作为整体，将实践活动划分为课堂内与课堂外，对于学习任何学科来说想要取得好的教育效果，就要将课内外结合，不可偏废任何一方，志愿服务教学是一项实践活动，要实现所蕴含的教育目标也需要将课内外有效结合。高职志愿服务教学需要进行的理论教学涵盖学生对所参加的志愿服务教学活动的认识，例如：参与此项活动的意义、方式以及重要事项等；对学生进行服务培训，例如：礼仪培训、沟通方法培训等；服务过程的反思与讨论，利用课堂讨论集中解决志愿服务过程中存在的问题，优化服务效果。高职志愿服务教学需要进行的课外教学就是实践活动，可以在校内也可以在校外，校内包括美化校园环境、维护校内秩序等，校外包括社区志愿服务、应急救援以及扶贫开发等。另外，要突出志愿服务教学文化建设，可以从以下几个方面入手：一是建设志愿服务品牌，优秀的志愿服务项目是可推广的，能够在

无形中推动志愿服务活动受到广泛认可，建设志愿服务品牌有利于塑造鲜活的志愿服务理念，凝聚志愿服务力量。二是通过高职志愿服务教学交流活动升华志愿文化，高职学生志愿者的突出特点是“乐群”，例如：志愿者沙龙、分享会、文化节等都可以成为高职学生提升自我的平台，让学生在体验中、交流中成长。三是打造新媒体文化阵地，随着社会的发展，新媒体技术以其实时、便捷的特点，成为学生学习与社交的重要手段，因此要建立高职志愿服务教学微信公众号、微博等平台，便于志愿者交流。

3、结论

志愿服务能够为高职学生提供有利的成长条件，在参与志愿服务教学实践活动中，能够让学生在特殊空间与环境中主动规范自身行为，将自身价值观等转换为特定的人格特质，并结合社会环境特点适当调整，形成鲜明的个人特色，有利于增强学生的社会责任感，因此，高职院校要采取志愿服务教学措施实现学生志愿服务教学的育人功能。

课题名称：推进注册志愿者常态化培训，提高志愿服务能力研究

项目编号：2020-SZ-11

参考文献

- [1] 蔡金杰. 大学生志愿服务的实践育人功能及其实现路径研究 [D]. 河北师范大学, 2020.
- [2] 刘智鑫, 李诚, 奚海威, 梁爽. 大学生志愿服务育人功能的实现路径研究 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(23):237-238.
- [3] 刘晓璇. 高职学生志愿服务育人功能及其实现途径研究 [J]. 智库时代, 2019(21):76+80.

作者简介：景永斌，男，1992年3月，广东广州市，汉族，广东工贸职业技术学院，大学本科，研究方向、高教研究。