

基于就业导向的高职保险实务专业发展探析

刘娟

(西安欧亚学院 陕西西安 710065)

【摘要】 随着经济改革的深入发展,社会保障体系也不断完善,在此影响下,高职院校逐渐将保险专业列入金融学科的重点教学内容,为保险市场的发展提供了各种实践型人才,有效地促进了保险市场领域的发展。基于此,本文分析了随着保险业的发展所带来的新型就业需求特征,研究指出了当前高等职业院校保险专业发展中存在的问题,并提出相应的改革对策,希望为高校保险领域专业的发展提供一些帮助。

【关键词】 高职院校;保险实务专业;就业导向

DOI: 88888888888888888888888888888888

高职教育是我国高等教育和职业培训体系不可缺少的一部分,在教育领域具有重要的影响力和竞争力。当下,高职院校越来越重视保险实务专业的课堂教学质量,因此,如何根据保险行业的发展趋势制定正确的人才培养战略,提升高职保险实务专业的实践能力,从而保障相关行业的健康有效发展,成为值得我们深入研究并探讨的课题。

1、保险业发展所带来的新型就业需求特征

1.1 由个人代理销售转向电话营销,电话营销专员的需求量增加

当前,保险公司电话销售通过优惠的价格及便捷的投保方式实现了业务量的显著提升,近年来一直处在50%以上的增速,成为公司业务效益主要的增长渠道。从保险公司的车险业务情况来看,电话业务的销量占比超过30%,而且这个百分比还在逐年增长。同时,保险公司也在加大对电销的投资力度,很多企业纷纷加快电话营销的建设工作,陆续建立和扩充电话营销呼叫中心,因此对电话营销专员的需求量非常大,保险公司在进行招聘工作时也更加侧重电话销售专员的选拔与培训工作。

1.2 对保险工作者的资历提出更高要求

近年来国家越来越重视保险行业的稳定高效发展,并颁布了相关条例,对保险从业人员的任职门槛和相关技能都做出了明确要求,如保险从业者需具有大专文凭,在获得相关从业者资格证书以后,才能从事保险销售工作。从保险行业的发展前景来看,拥有大专学历的高职保险实务毕业生越来越受欢迎。此外,随着保险领域的高速发展,相关保险机构也在不断扩大发展规模例如,在原有保险公司下,相应的分支机构和中介机构数量不断增多,随之而来的对保险从业人员的需求量也在不断增强,加上任职门槛的提升,使保险企业对高职保险实务专业人员有了更加迫切的需求。

2、高职保险实务专业教学中存在的不足

2.1 人才培养战略脱离了保险行业的实际需求

高职保险人才培养战略是理论导向而不是实践导向,以培养理论知识人才为目的,这应该是传统高校的教学目标,高职院校应该注重培养保险行业学生的专业技能,重点是实用型技能的培训。然而大多数高职院校过分依赖学历教育,不重视对学生实践能力的培养,导致学生在就业时无法适应市场需求,造成求职困难。

2.2 课程内容设置不科学

当前,大多数高职院校中的保险实务专业课程都是在传统课程基础上进行编排并设置的,而不是从职业培训的立场出发,遵循保险领域的需求对课程进行可学合理的开发,这样的课程内容不利于学生学习到保险领域的新知识与新技术。

再加上课程内容没有结合相应资格证书对人才知识技能的需求,导致有些学生在未来择业时失去良好的竞争力。

2.3 校企合作不够紧密

目前的高职保险实务专业在具体教学中过于依赖学校,校企合作不够紧密。这明显体现在高校与企业之间缺乏合作,相关的教育基地建设不足。如很多院校在与保险公司签署相关合作协议之后没有相关的后续措施进行跟进,从而削弱了与保险业的之间的紧密联系,使校企合作流于形式。此外实践教学也相对薄弱,实践基地形同虚设。

2.4 缺乏正确的就业指导

指导工作缺乏正确方法、指导效果差也是保险实务专业面临的主要问题,这集中体现在三个方面:首先,高职院校没有认识到就业指导对本专业发展的重要性,过分关注就业水平,忽视就业质量,没有结合学生的实际需求制定科学的就业指导计划。其次,指导教师的专业素养不高。大多数教师并不是专业人员,而是负责处理学生事务的普通教师,这些教师的工作内容相对繁琐,没有过多的时间与精力深入保险公司并准确了解行业对人才的需求,因此缺乏专业的保险工作经验与实践技能[1]。最后,就业指导缺乏整体性与持续性。在高职院校中,大多数的保险专业就业指导通常只有在毕业前才开始进行,通常以强化培训的形式开展,持续的时间特别短,没有贯彻学生从入学到毕业的始终。而且指导内容相对有限,也没有相关的指导教材作为辅助,没有就业指导的真正作用与价值。

3、推进高职保险实务专业发展的具体策略

3.1 明确人才培养策略

高职院校在进行保险实务专业教学时应密切保险行业对人才的实际需求,在培养学生掌握专业知识技能的同时,也注重对学生实践技能和综合技能的培养,同时提升学生的人际交往能力以及处理突发状况的公关能力,使学生成为具备保险营销技巧与理赔处理能力的综合性保险销售人员。保障毕业生可以在保险企业、保险从业单位以及保险机构从事特定的工作任务,如保险销售、核保、录单、理赔及客户售后服务等。同时,对保险行业当前的具体情况及需求做出的综合分析,确保高职毕业生在与传统高校毕业生竞争中能够率先抓住机遇,提升职场竞争力。除此之外,课程开发、校企合作、就业辅导等方面的工作也应以此一目标为基准,确保学生接受足够的职业培训,使学生成为社会以及行业需要的高素质人才。同时,要注重对学生进行思想行为上的教育,从而提升学生的职业道德素养,让学生成为一名拥有扎实专业技能和崇高职业操守的新时代保险从业人员。

3.2 密切保险行业需要,打造科学智能的课程体系

高职保险实务专业要密切保险行业的实际需要进行课程的开发与研究,以便培养出更多的实践型人才。在保持课程结构相对稳定的同时,要结合保险业发展的新特点和工作的新要求,

对课程进行适时的创新与调整。在制定课程时应秉承宽窄适中的理念,课程狭窄的知识面无助于拓宽学生的就业渠道,也影响学生的未来发展。而课程的知识面过宽,也使得学生在有限的课堂时间里难以对知识有更加深刻的认识与掌握,出现学得多而不精的状况[2]。

除了高校教育所需的基础理论和学科知识以外,更高层次的保险实务课程还应包括陌生访问、营销培训技巧、专业术语运用及沟通方法、车辆损坏评估能力等在保险行业工作中必不可少的职业培训。如很多学生在校中接触到的知识都是在校园文化氛围中进行的,缺少良好的社会实践机会与经验,因此学校可以组织相关的模拟演练,提升学生对知识的运用能力。如为学生创立出特定的场景,鼓励并引导学生进行相关保险产品的营销与服务,并让其他学生以消费者的身份参与到活动中,通过这种形式,不仅增添了课堂的乐趣与互动性,也能让学生对保险行业有更深入的认识与理解。

此外,要坚持课程内容与专业证书相结合的原则。鼓励学生在学习期间参加与保险行业有关的专业资格水平考试。课程体系必须包含相应的专业资格认证课程,落实到具体的教学活动中,将职业培训纳入职业资格考试,使学生在完成高校课程的同时也能够取得相应的保险资格认定证书,逐步提高毕业生的职场竞争力。

3.3 加强校企合作,推进实践基地建设

国家有关部门在保险业相关发展纲要中明确提出了,要大力推进实践基地的基础设施建设,鼓励保险企业与各高校及研究机构建立长期稳定的合作关系,建成一流的人才培训中心。因此,高职保险实务专业应抓住此次机遇,有效利用保险领域的合作资源,加强与保险行业的合作,建立与保险企业的双向交流与伙伴关系,大力开拓校企合作的方法及手段。

首先,通过校企合作实现课程的研发与设计。高职院校可以在保险企业的帮助下,共同研发适合保险行业的有关课程或相应的业务操作系统,同时,在设计课程的过程中,认真听取保险公司的想法和建议,将课程与专业职位联系起来,此外,邀请保险公司的相关专家或经验丰富的员工来学校进行专业教学,指导学生的实践学习。

其次,积极推进保险实训基地的建设工作。实践学习教学结合的重要环节,高职保险实务专业与保险行业签署相关合作协议,建设符合专业需要的实训基地,利用实践基地进行教学,

带领学生到保险公司接受岗位培训,通过真实的工作氛围,加深学生对保险理论知识的理解,将课堂学习与在保险公司实习获得的实践经验相结合,提升学生对知识的应用能力与实践技能,积累丰富的工作经验。

最后,提升教师的专业实践能力。组织教师定期到保险公司进行交流与学习,掌握业务管理、市场营销及理赔处理等方面的知识,了解保险公司的经营管理业务,丰富并完善教师自身的知识结构体系,从而提升教师的教学能力。

3.4 提高就业指导水平,增强专业吸引力

首先提高对就业指导的重视程度。为了顺利高效的开展指导工作,必须为此提供相适应的高素质指导教师,为学生提供有针对性的个性化建议、有效的实习就业信息,提升学生的就业率以及就业满意度。其次,通过科学合理的指导方式,让整个职业指导过程贯穿教学的始终。积极推进就业指导服务建设,让学生从入学开始就接受良好的就业指导,同时创建具有针对性的就业指导课程,并将课堂纳入到日常教学工作中,使学生能获得全方位的就业指导。最后,提升教师的专业指导水平,增强专业吸引力。为了提升指导工作的有效性,高校可以邀请保险行业的专家或优秀的工作人员作为讲师,从大一新生入学开始,定期到校园内为学生提供专业的职业指导,使学生能在充分了解保险行业的真实发展情况下,对自身的相关技能进行及时的补充与提升,并对未来的职业发展有更加明确而又科学的规划[3]。

4、结论

总而言之,高职院校在进行保险实务教育时应结合社会发展与行业的需要,树立正确的人才培育观念,并将学习理论与工作实践相紧密联合,培养学生的实践精神。同时加强与企业之间的交流与协作,为学生提供更加有效的学习环境及实习氛围,使学生在未来的择业与就业中具有一定的选择权与竞争力,从而实现学生个人能力、学校教学水平、保险行业综合实力的多边健康发展。

课题信息: 陕西保险学会资助课题,课题名称《1+X证书制度下高职院校保险专业人才培养研究》

参考文献

- [1] 赵立华. 辽宁省高职保险专业创新创业分析[J]. 中国市场, 2021(30):49-50.
- [2] 张莎莎. 浅谈高职保险专业学生职业素养培养路径[J]. 营销界, 2020(52):82-83.
- [3] 朱丽莎. 高职金融保险专业《保险基础》课程思政建设分析[J]. 时代金融, 2020(32):144-145+148.