

高职院校辅导员工作精细化管理模式研究

许媛

(昆山登云科技职业学院 江苏昆山 215300)

【摘要】 高职院校为社会输送了一批又一批的人才,是重要的人才培养摇篮。而在高职院校的管理工作中,学生的管理工作异常重要,而学生管理工作的切实开展是广大辅导员肩负的职责。高校辅导员通过对进行科学化的管理,为其指引正确的人生方向,树立正确的人生观、价值观,并在此基础上提升高校的教学质量。本文就高职院校辅导员工作精细化管理模式展开全方位的研究工作。

【关键词】 高职院校;辅导员;精细化管理

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i12.68256

在信息技术快速发展的宏观背景下,以教育界为代表的各行业均实现了与信息技术的有机融合。网络走进了千家万户,走进了广大学生的日常生活中,并一跃成为了广大学生获取新鲜资讯、知识的重要途径。就在信息技术为广大学子的学习带来积极影响的同时,也为广大学生带来了负面影响。一些学生因为过度沉迷网络而导致其身心俱受影响,因此产生负面心理,甚至误入歧途。为了给予广大高校学生正确的教育,高校辅导员任重道远,扮演者高校学生人生路指引者的重要角色。

1、精细化管理模式概述

1.1 内涵

精细化管理最早出现在日本的丰田汽车企业。该企业本着“精益求精”的工作理念,生产更多高质量的汽车产品,并受到广大业界人士的一致赞许^[1]。而我国借助日本丰田企业的成功经验,讲精细化管理模式引入到各行业企业的日常管理中,为我国广大企业管理模式的改革提供了重要的依据。

所谓精细化管理,即企业以专业化重要前提条件,借助自身的生产工艺与信息化管理手段,在满足社会大众差异化需求的基础上实现企业经济效益的提升。对于广大的企业管理者而言,精细化管理模式的应用,能够切实的减少自身资源的浪费与管理成本。

1.2 原则

企业管理者在实施精细化管理模式时,需要遵循以下几个重要原则:

第一,在精细化管理模式的指导下,广大企业管理者要认真做到“精”,所谓的精,就是精益求精,不仅要工作做到最好,还要将服务做到极致化^[2]。第二,在精细化管理模式的引导下,广大企业管理者还要讲求“准”,企业之所以能够做出正确的决策,主要依赖于准确的信息、准确的管理模式,通过各部门准确的信息和管理模式,做好充分的衔接工作。第三,在应用精细化管理模式的同时,广大企业管理者还要保证工作的“细”,认真做好各项工作的详细检查,并细化到具体的细节中,以保证管理模式的针对性。第四,企业的任何管理手段都要做到“严”,严格要求各职能部门管理人员将管理机制落到实处,不能只是简单的停留在口头上。

2、高职院校辅导员工作所面临的挑战与机遇

2.1 挑战

2.1.1 辅导员精细化管理工作的难度逐步加大

在信息技术急速发展的宏观背景下,信息的传播速度日益加快。而在传统的管理模式,高校辅导员每日重复着同样的

工作内容,清点学生,并对学生的日常事务进行管理。而在信息化时代的环境里,高校辅导员的工作内容也得到相应的拓宽,不仅要面临日常的学生管理工作,还要迎合信息的发展速度抵御其对学生的“攻击”。

高职院校的学生正值三观养成的特殊时期,在面对众说纷纭的信息环境时,其对于信息的分辨能力还不够成熟,无法正确判断消息的来源渠道是否合理,是否为不法分子恶意捏造的不当言论^[3]。比如在信息爆炸的社会里,一些学生因为抵不住网络的诱惑,在直播平台上对主播进行“打赏”,导致口袋里的钱都流入到这些“主播”的手中,最后甚至是囊中羞涩。更有甚者,将父母辛辛苦苦挣来的血汗钱全部“付之东流”,用来打赏网络主播。这种乱象是高职院校日常生活中经常上演的戏码,这也为广大高职院校辅导员的学生管理工作造成了一定的阻碍。

学生在浏览网站时,可以对当下的热点事件提出自己的观点,发表言论。而网络评论具有一定的双面性,有人针对此事件表示赞同,而有些则表示抵制。比如屡屡登上热搜的“男子因为日薪350元太低宁可挨饿也不上班”的新闻,众多学生对此发表了不同的看法,有些人认为该男子是“身在福中不知福”,日薪350元已经超过普通工薪阶层很高了,就是不知足,挨饿也是活该;而有些学生则对该男子的行为表示赞同,认为“人各有志”,不能甘于现状,要勇于走出“舒适圈”,去挑战不同的自我。因为这种信息技术的便利性,导致了当代高校学生思想、行为的不统一,这也无疑导致了广大高校辅导员管理工作难度的不断加大。

2.1.2 学生社交方式的不断变化

上世纪九十年代初,腾讯QQ走进了人们的日常生活,尤其是学生党为之着迷,大多数学生甚至将自己的零用钱全都贡献给了网吧。随着通讯技术的发展,人们的社交方式发生了相应的改变,微博为明星与粉丝架起一座沟通的“桥梁”,尤其是一些学生党,因为崇拜一些“流量明星”,纷纷开设微博账号,关注自己的“偶像”,每天关注其动态。而在智能手机广泛应用的今天,腾讯公司为了实现人们沟通的便利性,推出了一款风靡全球的社交软件——微信,该软件一经研发,便收获了广大用户的一致好评,现在微信用户的数量已经突破五亿大关。微信的应用实现了人们之间的零距离沟通,更是为广大学子的生活带来了天翻地覆的变化,学生在朋友圈晒美食、晒心情,成为人们之间增进感情的重要途径。

随着智能科学技术的发展,广大学生显然已经对这种便利性的生活方式产生依赖性,而对于人们之间面对面的交流显然已经不习惯了。高校学生多为原来家乡的住校生,其交往圈进一步的扩大,但是其心理却在逐渐封闭,对于社交软件的依赖性导致了高校辅导员管理难度的加大。

2.2 机遇

身处信息化的时代环境下,人们获取信息的速度实现了即时化^[4]。在传统的社会环境下,亲人之间的交流与问候需要借

助书信、电话等,如果通过书信进行日常交流,因为距离较远,至少需要三天才能接到书信。而在QQ、微信等社交软件进入人们生活中后,人们之间的问候只需要几秒钟即可实现,同时借助微信视频功能,还实现了亲人之间的面对面问候。

而在信息技术走入到高校辅导员的管理工作中后,其管理模式也实现了创新。广大高校辅导员为了便于学生的管理,纷纷开设QQ、微信平台,将所有学生全部邀请到群里,每日在群里发布重要的信息,改善了传统学生管理工作的不足之处。在传统的管理模式下,辅导员在发布重要信息时,一些学生可能不在场,而通过学生相互告知的方式有欠妥当,从而降低了高校辅导员的管理效率。而借助微信、QQ等平台,因为当代的高校学生几乎人手一部手机,微信和QQ几乎是时时刻刻在线,而高校辅导员将信息发布到群聊中,所有学生都接收到了相关的消息,这种新兴的管理模式从根本上促进了学生管理效率的提升。

3、优化高职院校辅导员工作精细化管理的举措

3.1 促进辅导员管理队伍素质的提升

身处于网络化的环境下,对于高职院校学生的影响甚至高于高校辅导员,这也为广大高校辅导员的管理工作带来一定的阻碍^[5]。为了帮助高校辅导员突破层层阻碍,广大高校辅导员要着力提升自身的媒介素养,勇于改进管理理念,通过微信公众号与微信群聊等平台实施管理,尤其是一些教学经验丰富、教龄长的辅导员,高校要定期组织开展专业培训工作,强化其应用新平台实施学生管理的能力。通过微信在高校的广泛应用,广大辅导员要积极认识这些新兴的管理平台对于高校辅导员管理工作的重要影响。

在实施日常管理工作的同时,广大高校辅导员还要注重学生的心理健康教育。现代的社会上不乏因为种种问题引发自杀的高校学生,该类事件的频频发生引发了社会上的共鸣,同时也让广大的高校辅导员深切的意识到高校学生心理健康教育的重要性。

3.2 强化管理工作的更新换代

信息时代环境下,高校辅导员的管理工作如果继续停留在

初级阶段,势必不会取得更加显著的效果。当代高职学生总是利用微信朋友圈、QQ空间来发表自己的真实看法,而教师通过浏览学生的朋友圈、空间后,能够轻易洞察其思想动态的发展,这也为其思想健康教育工作提供了切实的依据。而采取传统的心理健康教育手段显然并不奏效,所以,广大高校辅导员要在微信公众号及其他平台上开设心理健康教育专栏,耐心倾听学生的倾诉,并在平台上针对学生进行心理疏导。这种全新的管理方式以新颖的形式吸引更多的学生主动参与到辅导员的管理工作中来。

3.3 优化广大高校辅导员的工作载体

在传统的管理模式下,因为高校辅导员负责的学生数量较多,所以其工作任务量也相对较多。而在精细化管理模式下,广大高职院校将信息化管理系统逐步引入到高校学生的日常管理工作之中。考虑到广大学生接收新鲜事物的能力较高,所以这种信息化的管理模式更容易引起广大学生的一致关注。广大高校推出适合自身发展的“校园APP”,并对各项管理工作进行有机的整合,同时也开设了微信小程序,这种以小程序的方式实施管理工作,并不会占用学生手机很大的空间。同时,这种全新的管理方式也充分实现了高校辅导员管理工作的“便利性”,无需整日面对电脑,只需一部手机,即可轻松管理全部学生。

4、结论

综上所述,高校辅导员的管理工作任重道远,尤其是在当代的社会环境下,其采取的精细化管理模式受到了诸多潜在因素的影响,从而降低了其管理效率。为了帮助广大高校辅导员突破管理工作的难关,广大高校管理者必须对精细化管理模式遇到的障碍予以高度重视。本文首先简要概括了精细化管理模式的内涵及原则,之后深入分析了高职院校辅导员工作所面临的挑战与机遇,明确了身处信息爆炸的时代环境下,辅导员精细化管理工作的难度逐步加大,最后提出了优化高职院校辅导员工作精细化管理的举措,囊括了促进辅导员管理队伍素质的提升、强化管理工作的更新换代以及优化广大高校辅导员的工作载体三项内容。

参考文献

- [1] 杨陆欢,景璐.浅谈新媒体下高职院校辅导员工作的精细化管理[J].新课程,2018,39(33):1.
- [2] 张东.新时代背景下高职院校辅导员日常工作精细化管理模式探析[J].现代职业教育,2019,37(33):2.
- [3] 孙文涛,黄贞,何利娟.思维导图视角下高职院校辅导员精细化管理方法初探——以青岛职业技术学院旅游学院为例[J].青年时代,2018,38(033):243-244.
- [4] 杨陆欢,景璐.浅谈新媒体下高职院校辅导员工作的精细化管理[J].新课程:教师,2019,38(19):39-40.
- [5] 朱镇生.高职院校辅导员精细化管理探析——以漳州城市职业学院为例[J].凯里学院学报,2018,79(05):146-150.