

高校学业预警与帮扶实施，促进大学生学业发展

——以吉林省某高校学业预警与帮扶工作为例

郑仁顺

(延边大学 吉林延吉 133000)

【摘要】 学业预警与帮扶工作是加强学风建设的重要措施，是帮助学生摆脱学习中的困难，实现学习“脱贫”，提高学习自信和效能感，促进学生学业发展的重要任务，也是及时发现和消除学业危机所导致的潜在隐患，维护学校稳定与发展的重要措施。

【关键词】 学业预警；帮扶；学业发展

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i12.68276

学业预警是加强大学生学风建设、不断提升人才培养质量的教育管理方式，主要针对学生的学业完成情况进行监督和管理。自20世纪90年代后期，伴随大学扩招，学业困难学生群体越来越多，由于学困生受到学业预警的原因是复杂多样，容易呈现心理危机、学业受挫和职业阻碍等复合型困境，对大学学生思政教育带来较大的挑战。辅导员如何帮助学生克服学业上的困难并顺利完成学业，是高校思政工作的重要难题。

1、学业预警原因分析

1.1 学生自身原因

1. 学生难以适应大学的上课、考试的方式与节奏，缺乏主动学习能力和学习自律性，导致成绩下滑。其次，学生对专业认同、专业发展的认识不够，导致学习迷茫，缺乏学习动力，并且缺乏科学有效的学习方法、策略，从而学习效率低。

2. 学习目标、计划、态度不明确，缺乏生涯规划意识，无法有效处理学习与工作、兼职、恋爱、娱乐的关系，缺乏合理规划。

3. 心理问题影响学习效果，如人际冲突、经济困难、就业迷茫、失恋、情绪紊乱、注意力不集中、学习动机过高或过低，甚至患有精神疾病问题等，无法保持良好的学习状态并有效完成学习任务。

1.2 家庭原因

1. 部分家长对学生“望子成龙”的期待过高，加重学生的学习压力，或有些家长过分溺爱学生，无条件满足学生的需求，甚至连就业都已经按照父母的意愿安排好，削弱学生努力拼搏的意志力，抑制学生自我探索、自我担当、自我成长的机会。也有些家长对学生的学习和生活漠不关心，学生内心缺乏支持与后盾，感到无力感，影响学习效果。

2. 家庭突然变故，如父母重病、事故、离异、负债、自然灾害等情况对学生心理造成负担和压力，无法专心学习，甚至暂时放弃学业回家照料家事而导致学业下滑。

1.3 学校原因

1. 从专业的层面上看，专业思想工作缺乏常态化、系统化，学生缺乏对自身专业的认同感、归属感、荣誉感，容易迷失方向，缺乏专业兴趣和动力。

2. 学校对学生的就业教育、生涯规划教育缺乏投入，包括课程建设与队伍建设缺乏专业性，无法满足学生的需求，资源薄弱。

3. 教学工作和学生工作相脱离，难以形成合力。教学只重视课堂授课，缺乏对学生授课效果的监督与教育，学工部门难以了解学生在学习中的表现，无法进行跟踪教育与帮扶。

2、学业预警具体措施

学业预警指学校根据学籍管理规定、学生管理制度及各专业培养方案的要求，通过对学期学习情况进行统计分析，对可能或已经发生学习问题和学业困难的学生进行警示，告知学生本人及家长可能产生的后果，有针对性采取相应的补救和防范措施，帮助学生顺利完成学业的一种学业危机干预制度。

学业预警工作每学期进行，分别在开学初、期中考试前后、期末考试前共三次进行监督和督促。学业预警根据学生学业困难程度分为三个等级，按照由低到高的标准依次为黄色预警、橙色预警、红色预警。

2.1 学业黄色预警

所修课程累计不合格课程1-2门，平均绩点2.5以下；上一学年第二课堂学分未达到学年最低学分的。

2.2 学业橙色预警

所修课程累计不合格课程3-4门，平均绩点2.0以下或给予第二次黄色预警的。

2.3 学业红色预警

所修课程累计不合格课程5门及以上，平均绩点1.5以下或给予第二次橙色预警的；其他可能导致学业无法完成的。

对学业黄色预警的学生，至少应实施“一对一”“一对多”或者“多对一”等方式的“生生携手”学业帮扶机制，鼓励并帮助其努力学习，迎头赶上；对学业橙色预警的学生，至少应实施“师生携手”学业帮扶机制，辅导员、班主任、学院教师等开展谈心谈话工作，督促学生拟定学习计划并做好课程重修指导工作；对学业红色预警的学生，实施“师生携手”、“学院与家长携手”等多重学业帮扶机制，督促学生拟定学习计划并做好课程重修指导工作。此外，各专业还与家长传达学生学业情况，在条件允许的情况下邀请家长来校面谈，若家长来校不便则必须与家长电话、微信联系，告知其孩子学业困难的严重性及可能导致的后果，并落实好家长反馈信息的收集、整理、记录工作。

3、学业预警帮扶措施

各专业成立由主任为组长，分管学生工作的书记为副组长，导师、辅导员、班主任、专业教师等为成员的学业预警帮扶工作小组，对预警学生进行“一对一、一对多、多对一”的帮扶和干预，从学生的学习方法、态度、兴趣、效果入手，及时反馈、诊断、帮扶，做到“早发现、早干预、早预防”，将学业指导工作从“漫灌式”转为“滴灌式”，切实有效地帮助学业困难学生实现“学习脱贫”，切实有效开展专业学业预警与帮扶工作。

学院本科生学业帮扶主要有以下三种方式：

3.1 生生携手

学院可遴选成绩优秀学生、学生干部、党员与学业困难学生结对子,实行“一对一”、“多对一”、“一对多”等多种形式帮扶(如党员“1+1”学业帮扶计划、朋辈学业辅导),充分发挥学习拔尖学生的榜样精神和奉献精神,突出朋辈之间的帮扶功能;也可按课程组建若干学习小组,让学业困难学生在共同学习过程中得到提高和进步;学院成立“星光学业宣讲团”,选拔一批德才兼备的优秀学子们结合自身经验开展考研保研政策及流程、自身理想目标、竞赛科研、创新创业及保研心得分享,基于自身的切身感受讲述了关于保研的一些思考并给同学们提出了相关建议。学业宣讲活动纳入学风建设主题教育与新生入学教育系列活动之一,为营造浓郁的学习氛围打好基础。

3.2 师生携手

1. 学院指派具有丰富教学经验、较强责任心的专业教师与学业困难学生定期进行“人盯人,点对点”帮扶,从学业兴趣、动机、方法、策略等方面进行全面客观的分析与精准帮扶,有效解决学困生的具体问题,充分发挥导师的学习导航作用,将学业指导工作进一步落小、落细、落实,强化精准帮扶。

2. 开学初,班主任和辅导员列出学困生成绩清单,掌握班级每名学业困难学生的详细情况,从学习和生活等方面对学生指导,每个月与学生进行面对面的交流不得少于1次并进行记录。辅导员主要针对黄色预警和橙色预警学生进行“一对一、一对多”的方式进行干预,以谈心谈话的方式与学生共同分析学业预警的原因及其学业预警对学生个人发展的负面影响与后果,同时积极发现和反馈学生自身的资源,让学生看到学业发展的希望,强化学生的学习能动性,尽快努力接触预警状态。针对家庭经济压力导致学业困难学生,通过学校绿色通道、家庭经济困难认定、经济困难补助等多种渠道,切实为学生解决经济困难问题,解决学生的后顾之忧。针对学业目标迷茫而缺乏学习动力的学生,辅导员进行职业生涯规划指导,与学生共同分析职业兴趣、职业目标、职业价值观等,让学生更加明确自我认知与职业认知,从而促进学习动力。

3. 学工办主任要掌握学院学业困难学生整体情况,从家庭情况、学校适应情况、人际交往、学习动力、情感等方面详细分析学困生原因,针对学业红色预警学生进行心理干预与帮扶,从根上找出原因并给予支持与帮助。大部分红色预警学生处于边缘性群体,不被老师重视和认可,自信心下降,不合群,几乎不参加校内活动,处于边缘地带,容易被忽略。对这些学生单纯通过谈话教育无法解决根本问题,而是通过心理辅导、生涯规划、学业指导、生活上的关心等多元方式干预才能走出“无能、无力、无望”等三无状态。如果已经出现睡眠障碍、饮食障碍、头痛等症状是更要及时转介,做到“先治疗再干预帮扶”。

参考文献

- [1] 习近平:全国高校思想政治工作会议上的讲话精神,2016.12.7
- [2] 万蓉,高等院校学生学业预警成因分析及帮扶对策[J].教育教学论坛,2016,(12).
- [3] 许迪,高校学业预警帮扶机制研究与实践[J].教育理论研究,2015,(5).
- [4] 耿睿,詹逸思,沈若明.中国高校学业指导手册[M].北京:清华大学出版社,2017.

3.3 学院与家长携手

建立健全“学院-家长-学生”三级联动机制,学院要及时将学业困难学生的在校表现、学业成绩等实际情况通报给学生家长,并定期与学生家长沟通交流学生后续学习状况;学生家长要掌握孩子学习及心理情况,避免盲目批评或一味地严厉教育的方式,调整与孩子沟通交流的方式与方法,给予信任、鼓励、认可的支持,让学生充分感受到父母的关心和鼓励,必要时要求家长进行陪读,帮助孩子走出困境,顺利完成学业。

4、学业预警与帮扶成效

1. 通过对延边大学艺术学院2018、2019、2020等三个年级学生的学习情况比较来看,实施学业预警与帮扶机制以来,学生对学习的态度、方法、目标更加明确,自律性更强,学习效果明显提升,学院受到学业预警人数逐渐减少。2020-2021学年度上、下学期的成绩比较显示,红色预警人数从37人降到8人,橙色预警人数从34人降到24人,黄色预警人数从135降到101人,共73名学业预警学生解除预警并实现“学习脱贫”,学业预警比率从41%降到15%,取得了阶段性成效。

2. 通过实施学业预警与帮扶机制,导师、辅导员和学生之间建立更加亲密、信任的关系,促进学生的专业认同性、归属感和自豪感,同时也促进了辅导员和导师之间的有效沟通。辅导员更加具体理解学生学习困难的背后原因,充分利用学校各项资源,帮助学生摆脱学业困难问题,让学生增强学习自信心和效能感,树立更高的学业生涯目标,保证学生在毕业时顺利达到毕业要求。

3. 学业预警工作并非某个人或某部门的工作,而是专业(专业负责人、教研室、任课教师)、教务系统、学工系统形成联动机制,合力推进的系统工程,是促进人才培养中的重要过程性教育环节。通过学业预警与帮扶工作,让学业监测系统正常运行并有效发现、预防、干预问题,鼓励学生自我监测和自我评价,充分激活学生自身的学习能动性和科学规划,让学生通过自主学习和老师指导下的实践学习、课程学习、研究性学习,综合达成毕业要求,有效提高学生毕业率,促进学业质量与就业质量。

4. 学业预警工作绝不仅仅是学习帮扶方面的单项工作,从根本上说是做人的工作。透过学生学习困难的表面现象,分析诊断导致学习困难的原因要素,为学生提供思想引导、心理辅导、生涯规划、资助帮扶、学业指导等多种措施,重新塑造学生的综合素养,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。