

大学生日常管理的问题及对策分析

李兴远

宝鸡文理学院 政法学院 陕西宝鸡 721013

摘要: 学生日常管理是高校学生工作的重要抓手。随着时代的变迁, 家庭组成结构发生变化, 互联网高速发展, 学生的心理结构和获取资讯的方式也产生了巨变。近几年高等教育的快速发展使越来越多的学生有机会进入高校就读。就读人数的增加给大学生管理工作带来挑战。传统高校管理模式已经失去优势, 这就要求高校辅导员依据当前在校大学生的现状, 不断更新改变管理模式, 更好的适应现代社会发展需要。

关键词: 大学生; 日常管理工作; 创新方式; 探索

Problems and Countermeasures of Daily Management of College Students

Xingyuan Li

Baoji College of Arts and Sciences, School of Political Science and Law, Baoji, Shaanxi 721013

Abstract: Daily management of students is an important starting point for college students with the change of the times, family structure changes, the rapid development of the Internet, students' psychological structure and access to information has also changed dramatically in recent years the rapid development of higher education so that more and more students have the opportunity to enter college. The increase in the number of students to bring challenges to the management of college students the traditional management mode has lost its advantages, which requires college counselors according to the current situation of college students, constantly update and change the management mode, better adapt to the needs of modern social development.

Keywords: College students; Daily management; Innovative ways; Exploration

随着高等教育的快速发展, 高校办学规模进一步扩大, 国家、社会对高等教育越发重视。教育教学是高校发展的基础, 大学生日常管理工作则是高校学生教育工作中一个更加重要的组成部分。大学生日常管理工作主要包括大学生安全教育、学风建设、评奖评优、校纪校规、价值观的形成等内容。科学规范的管理是形成良好学风, 安全稳定校风的重要保证。学生在校就读期间如不能养成良好的学习和生活习惯, 毕业之后自我无法提升, 从而不能得到用人单位的认可, 对于学校未来的发展会带来不可估量的损失。大学生日常管理工作在高校教育工作中起到不可小觑的作用, 下面予以详谈。

1 当前我国大学生现状

随着我国高等教育的进一步发展, 招生人数的普遍上升, 学生成长过程当中社会环境发生的巨大变化, 网络新媒体技术的日新月异, 当代大学生呈现出很多新特点、新模式。就目前呈现的状况结合笔者具体的工作情况来看, 当前我国相当一部分大学生存在以下三个现状:

1.1 受中小学教育影响, 躺平现象日益严重

当代大学生受中小学教育的影响颇深导致躺平现象日益严重。学生在中小学期间耗尽了大量的体力精力进行无穷无尽的考试、排名, 承受来自家长的期许以及社会层面施加的压力, 使得部分学生考入大学后产生了厌学的心理。很多学生因此丧失奋斗目标, 缺乏理想信念, 一味贪图享乐, 终日以游戏为伴。这部分学生往往缺乏对科学知识和人文精神的探索和追求, 常常出现各种违纪现象, 长此以往对身心健康造成极大伤害。辅导员在平时的日常管理当中, 对于这类同学往往以学生日常管理规定为主, 教育为辅。笔者曾处理过一个学生未取得毕业证和学位证的事件, 学生是农村出身, 是家里唯一的男孩, 承受了太多来自家庭的压力。在考上大学时进行学习之后, 失去了所有的压力和动力, 每天旷课在网吧上网, 最终造成未取得毕业证、学位证的后果。随着这类学生的日益增多, 给当前日常管理工作带来挑战。

1.2 受家庭环境影响, 缺乏吃苦耐劳的精神

现在大学生多为00后且为独生子女，家庭条件好。父母从小灌输的理念就是成绩至上，只要能考高分就万事大吉，导致很多学生成了考试机器。在生活经验、生存技能、挫折教育、情感培养等方面几乎为零，出现了很多“玻璃心”。当这部分学生在经历挫折和面对挑战时，他们往往选择放弃，甚至不给自己“搏”一次的机会。在这种教育观念的影响下，还使很多人只注重结果，不注重过程。常常希望一错而就，一步登天，没有做好迎接困难和挑战的准备。当前现状具体表现为每年本科、硕士毕业生人数陡增，在考研、就业等方面都对学生提出了更高的要求，在巨大的压力面前，很多毕业生在就业时，选择“慢就业”，“不就业”，不能树立先就业再择业的正确就业观。笔者在做就业相关工作时电话询问学生的就业情况就存在着学生对工作的万分挑剔，不愿主动就业。

1.3 受网络新媒体影响，获取知识方式呈现出多元化

在互联网和新媒体快速发展的时代，手机已经不再是一个简单的通讯工具，而是一个移动终端。学生通过各类应用程序、网页、短视频等方式快速获取资讯、信息。“碎片化”阅读成为大学生当中存在的普遍现象。大量的新知识的涌入，一方面拓展了学生的知识面；另一方面，文章、视频的质量参差不齐，从中获得有营养的知识数量有限。从这个角度来说，新媒体的引入有利也有弊。其次，疫情背景下，各种在线课堂、网络微课、慕课蓬勃发展。线上教育可以享受专业领域内顶尖专家的课程，但很多学生在线上课堂教学过程当中出现懈怠等情绪影响，导致线上课程的效果大打折扣。

2 当前大学生日常管理存在的问题

2.1 处理问题手段较为强硬

每个学校都出台了学生管理规定和各类违纪行为处理办法，教育部也出台了《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》，这些文件为我们平时的日常管理工作提供了依据。学生一旦违纪，可以按相关文件的要求对学生进行处理。辅导员工作的繁琐性也导致部分辅导员处理学生的态度手段较为强硬。处理学生不是目的，最重要的是通过批评教育让学生认识到问题的严重性，对自己的错误行为进行深刻的反思，从而吸取经验教训并加以改正。但是还是存在辅导员只注重违纪行为的处理而忽略了平时教育引导，这可能引发学生负面情绪，严重的还有可能使学生产生心理健康问题，不利于校园的和谐稳定。

2.2 传统管理方式低效死板

当前高校进行学生的日常管理都是利用互联网和新媒体手段，但很多辅导员的的管理工作方式仍采用传统管理模式。例如：在查课、签到以及各类评奖评优时，还

是通过纸质版文件进行操作。在查阅学生信息时，也只能通过简单地Excel表格采集学生一些基本信息，自己进行填写。与学生相关的获奖、获助情况却不得而知。笔者在往年的学生工作中也同样存在着低效的问题，纸质点名单不便携带，填表方式死板需要加班才能完成基本的信息采集工作。传统的管理方式降低了工作效率，也禁锢了辅导员在实际工作当中的创新能力，急需改进。

2.3 注重事务性工作，忽略班级文化建设

辅导员的工作头绪多，任务重，种类杂，非常容易陷入到冗杂的事务性工作当中，缺乏对学生的了解和关怀。没有能够做到学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。学生都是独立的个体，都有着自己独立的思想和人格，往往都生活在一个集体当中，集体也深深影响着每个个体。笔者在5年的辅导员工作当中，每年都带五六个班总人数达到将近200人，在工作当中很难做到关注每一个学生。因此笔者深刻感受到班级的文化建设的重要性。辅导员在平时工作当中一定要重视班级文化建设，一个好的集体才能够培养出好的个体，从而促进学生的全面发展。

3 当前大学生日常管理的应对策略

高校大学生日常管理的传统方式方法面临更多的挑战但也存在很多转变的契机。传统的管理理念、管理手段都不能满足当前大学生日常管理工作的需求，学生管理工作必须走向一条科学有效的创新之路。笔者针对当前高校的日常管理模式提出创新建议如下：

3.1 管理模式上的创新——尊重学生个性发展

当前的大学生因升学压力在初高中就接受了严格的应试管理方式并且学习目标单一。大学管理相较中小学相对宽松，学习进步全凭学生自觉。部分学生因此放松警惕，缺乏目标意识，导致大学四年一事无成。其次，现在大学生主要年龄段集中在零零后，他们成长在社会高速发展，科技日益变化的时代，生活节奏的加快，新鲜事物的不断涌入，使得他们更加追求自我、追求个性。如果高校管理者还是按照以前的模式手段强硬一刀切而不求新立异，就会导致学生产生逆反、对抗等不良情绪。面对这些问题，辅导员只有尊重个性，不断提高知识素养、理论水平，才能满足学生的需求。与学生平等相交，和平相处也有利于辅导员开展各项工作。

要实现个性化管理，就意味辅导员要全方位、宽层次、多领域的了解学生，了解学生是辅导员开展工作的基础。了解不仅是掌握他们的姓名、学号、生源地、联系方式、家长联系方式这种基本信息。而是真正了解学生的个性、喜好、成长环境、家庭背景、之前的成长经历。在此基础上，辅导员才可以做到因材施教，对症下药，否则又回到过去胡子眉毛一把抓的老路。其次，辅

导师在尊重个性的同时,也要让学生遵循管理制度,尊重个性不等于纵容学生为所欲为。当前存在部分辅导员会因为学生违反相关制度而约谈甚至处理学生,这样的管理对于学生来说只是做表面功夫,很难让学生心服口服。粗暴的批评教育也只能激发学生的敌对情绪。笔者认为辅导员要辩证的看待自由与制度的关系,自由的获得是以遵守制度为前提,没有绝对意义上的自由。教师可以利用这种激励的方式,引导学生自觉遵守制度。

笔者在日常的工作中就运用以下几点具体做法,实现尊重学生个性发展。首先笔者了解学生进入大学之后的想法,抽取空闲时间进行学生的约谈。笔者在约谈过程中不断向学生强调大学生的自由,必须以遵守学校相关管理制度为前提。在大学生活开始之前,必须明确目标意识,为自己大学四年做一个完整规划。其次笔者也通过约谈对自己所带学生足够了解,在学习上指导学生,生活上关怀学生,主动和学生交朋友,不拿老师的架子,不与学生产生距离。笔者通过相关的做法,拉近了与学生的距离,在进行日常的工作中,学生能够积极配合,提高工作效率的同时营造了良好的师生相处氛围,更能够及时注意到学生的变化。再次,笔者在了解的基础上鼓励每个学生实现个性发展,在班级当中评选文艺之星、学习之星、体育之星、科创之星,发挥每个人的优势,大家相互学习,取长补短,促进班级形成良好的班风、学风。最后,在班级当中不定期开展与专业、兴趣爱好相关的主题活动,通过活动促进师生之间彼此了解,锻炼学生组织、演讲、统筹能力的提升,增强班级凝聚力。

3.2 管理手段上的创新——采用科技管理媒介

在管理手段方面,时代在进步,管理手段也应紧跟时代步伐,平时多了解掌握先进的管理手段,有利于辅导员更好的开展工作。例如:多阅读管理方面的书籍,借鉴其他高校先进的管理经验。利用手机当中和管理相关的应用程序,采取更高效、便捷的方式对学生进行管理。其中,利用手机等新媒体进行管理的手段值得特别注意。

随着科技的发展,现在的学生几乎人手一部手机,但大多数人利用手机只是进行一些无聊的游戏。手机恰恰是辅导员对学生科学管理的重要工具。辅导员可以充分利用手机等新媒体带来的便利,记录学生的一举一动,方便学生的同时提高辅导员的工作效率。

在疫情肆虐的大背景下,新媒体的介入和使用,提高了辅导员的工作效率。在使用现代高科技手段对学生进行管理方面,笔者所在的学院主要有如下三种方案。首先,在大一新生入校伊始,就建立班级QQ群和家长微信群,方便老师与同学之间、同学与同学之间相互交流。家长微信群可以及时向学生家长通报学生在校表现情况,

让家长随时掌握学生在校动态。其次,利用学院官方微博和微信公众号,及时发布学校学院相关政策、重要信息、活动通告、以及与大学生思想政治教育相关的精品文章。帮助同学们更好的获取最新资讯,了解校园文化生活,明确大学学业规划,树立正确的学习观、生活观、就业观。最后,易班系统的使用改变了传统学生日常管理模式,学生日常考勤,平时在校评奖评优,疫情填报打卡,完成了从线下到线上的转变。

3.3 管理渠道上的创新——突出班级文化建设,关注特殊学生群体

班级文化建设是辅导员日常管理工作中凝神聚力的重要工具,从班级内部看,班级文化建设是班级的集体价值观、凝聚力的重要体现,一个班级只有具备良好的班级文化,学生才会有强劲的学习动力,集体意识才会更强,学生才能更好、更快的适应大学生活。从班级外部看,班级文化是班级对外宣传的一个重要窗口。如果将班级当作整体的话,班级之外的人就会建立相应的评价体系,形成班级特色,进而产生品牌效应,建立较好的声望。反之则会对这个班级产生不好的印象,最后受影响的还是班级中的每个学生,因此作为班级管理来说,一定要加强对班级文化的塑造。

班风建设的方式有很多,当前的班风建设还需注意新媒体的影响。辅导员可以采用日常班会加网络平台创建的方式来实现,网络平台的建设是一种新的方式,其目的是通过网络的方式对班风进行宣传和建设。目前经常使用的网络宣传平台比如微信、QQ空间、微博、抖音、腾讯会议、腾讯课堂等,辅导员可以组织学生创建班级平台,组织学生定期建设和维护平台,线上线下一体化活动并将拍摄的照片、视频上传到平台,让更多的人成为平台的粉丝。定期对班级平台进行更新,从而提高班级的知名度,通过这种方式形成良好的班风学风,建立良好的班级文化氛围。

4 结语

总之,随着社会的快速发展,高等教育逐渐进入到了一个普适化的阶段,学生、学校、社会都在发生变化。因此,作为大学生日常管理工作的辅导员老师,只有在工作中不断创新工作方式方法,结合当前社会发展的特点,积极响应党中央为国人,为国育才的号召,坚持立德树人的根本任务,才能培养出具有坚定理想信念的社会主义合格建设者和可靠接班人。

参考文献:

- [1]颜文,高耀远,李慧.新时代背景下辅导员的职业定位及角色转换[J].高教学刊2019,0(13).
- [2]王亚丹.谈新时期下高校辅导员学生管理工作的方法[J].名家名作,2019,0(4)