

# “互联网+”背景下高职学生突发公共卫生事件 认知现状调查分析

张艳文 柯小琴 陈 哨 李晓玲 景兴科  
宝鸡职业技术学院 陕西宝鸡 721000

**摘要:** 互联网时代信息传播迅速, 广泛, 民众对突发公共卫生事件认知得到极大提升, 尤其是学生群体, 但同时网络信息鱼龙混杂, 不良信息传播对学生认知产生极大影响, 对于高校突发公共卫生事件应对工作带来挑战。在此背景下对陕西某高职院校700名学生进行突发公共卫生事件认知调查, 旨在为高职院校防控管理突发公共卫生事件提供依据。

**关键词:** 互联网+; 突发公共卫生事件; 认知现状

## Investigation and Analysis on Cognition of Public Health Emergencies of Vocational College Students under the Background of “Internet +”

Yanwen Zhang, Xiaoqin Ke, Shao Chen, Xiaoling Li, Xingke Jing  
Baoji Vocational & Technical College, Baoji, Shaanxi 721000

**Abstract:** In the Internet era, information is spread rapidly and widely, and people's awareness of public health emergencies has been greatly improved, especially students. At the same time, network information is mixed, and the dissemination of bad information has a great impact on students' cognition, which brings challenges to the response to public health emergencies in colleges and universities. In this context, a public health emergency cognition survey was conducted among 700 students in a higher vocational college in Shaanxi, in order to provide basis for the prevention and management of public health emergencies in higher vocational colleges.

**Keywords:** Internet +; Public health emergencies; Cognitive status

突发公共卫生事件对社会公众健康造成严重损害, 具有广泛传播、危害复杂性、成因多样的特点, 我国曾多次发生重大突发公共卫生事件, 如非典型性肺炎等, 给国家和人民造成重大损失, 准确、有效防控突发公共卫生事件已成当今世界研究热点<sup>[1]</sup>。近年来新冠疫情防控表明, 提高人群对突发公共卫生事件认知, 对该类事件预防管控有重大意义。高职院校自扩招以来, 学生群体密集, 是突发公共卫生事件高发区, 提高高职院校突发公共卫生事件应对能力至关重要, 自互联网融入各行各业, 高职学生借助智能手机, 网络等渠道高效、便捷

的获取丰富信息, 极大的拓展了知识面, 活跃了思维, 但同时信息筛选难度加大, 高职学生媒介素养不够, 易受网络不良信息诱导, 产生错误认识, 对校园突发公共卫生事件防控工作带来挑战<sup>[2]</sup>。因此, 本文通过自制问卷, 对陕西某高职院校学生进行线上问卷调查, 了解大数据背景下高职院校学生突发公共卫生事件认知水平。

### 1. 被调研者基本信息情况分析

主要通过运用频数分析法对被调研者基本信息情况进行描述性统计分析。其中, 人口统计学变量主要体现在: 性别、专业、年级和父母受教育程度几个方面, 调研结果显示, 在700个有效样本中, 男性被调研者212人, 占比30.3%, 女性被调研者488人, 占比69.7%。女性被调研者的人数远高于男性被调研者的人数, 较为符

**基金:** 宝鸡职业技术学院课题项目: 互联网+背景下我院应对突发公共卫生事件健康教育模式研究(2020129Y)

合目前学医专业性别占比情况, 问卷数据有效。与性别占比相匹配, 医学类专业的被调研者人数有447人, 占比63.9%, 非医学类仅占比36.1%。被调研者的年级分布状况如下: 大二(294人, 占比42%) > 大三(208人, 占比29.7%) > 大一(198人, 占比28.3%), 各年级均有一定占比。最后, 在父母受教育程度调研中发现, 24.9%被调研者的父母学历属于高中, 19.3%的被调研者的父母学历属于本科, 13.7%被调研者的父母学历属于中专或大专; 22%被调研者的父母学历属于初中及以下。20.1%的被调研者的父母学历属于硕士研究生及以上。

## 2. 突发性公共卫生事件认知的基本现状分析 (what)

### 2.1 对突发性公共卫生事件相关政策的了解及关注度分析

首先, 本文对被调研者对突发性公共卫生事件的相关政策了解的基本水平进行描述, 结果表明, 26.88%的被调研者表示对突发性公共卫生事件的相关政策比较了解; 24.47%的被调研者表示对突发性公共卫生事件的相关政策非常了解, 而37.41%的被调研者表示对突发性公共卫生事件的相关政策了解程度持中立态度, 仅有6.83%和4.41%的被调研者表示对突发性公共卫生事件的相关政策。

其次, 被调研者在日常生活中对突发公共卫生事件报道和应急宣传活动关注度进行描述性统计分析, 分析结果显示, 35.14%的被调研者表示平时比较关注突发公共卫生事件报道和应急宣传活动, 16.64%的被调研者表示平时非常关注突发公共卫生事件报道和应急宣传活动, 32.42%的被调研者表示平时对突发公共卫生事件报道和应急宣传活动的关注度处于一般水平。7.54%和8.25%的被调研者表示对突发公共卫生事件报道和应急宣传活动的关注度较低。

### 2.2 突发性公共卫生事件发生时的反应情况

本文主要从(1)发生突发公共卫生事件时会采取措施保护自己;(2)重大突发公共卫生事件来临时会感觉到恐慌焦虑;(3)突发公共卫生事件前后都会采取相应措施保护自己三个方面描述被调研者在突发性公共卫生事件发生时的基本反应情况, 结果表明:(1)在发生突发公共卫生事件时, 大部分被调研者对采取相应的措施去保护自己的观念持认可的态度, 均值为3.63;(2)在重大突发公共卫生事件来临时, 被调研者表示会有明显的恐慌和焦虑, 均值为3.49。(3)但是在突发公共卫生事件前后, 被调研者采取相应措施保护自己的意识并不强, 他们没有强烈的前瞻保护自己意识。

### 2.3 突发公共卫生事件发生时产生影响分析

本文对被调研者突发公共卫生事件发生时产生的影响认知进行交叉列联表分析, 分析结果表明: 本文认为突发性公共卫生事件主要影响心理健康; 体育运动; 学习环境和学习效率; 出行; 饮食习惯等几个方面, 其中, 对体育运动的影响最大(23%), 其次, 对学习环境和学习效率(22.6%)和出行(22.8%)的影响也较大, 而随着经济的发展水平不断提高, 突发性公共卫生事件对饮食习惯的影响逐渐缩小, 仅占比12.4%。

### 2.4 被调研者对突发公共卫生事件类型处理措施的了解程度

最后, 在被调研者对突发公共卫生事件类型处理措施的了解程度的交叉列联表分析中, 被调研者对如何应对地震、水灾、火灾、烈性传染病、食物中毒、药品危险、职业危害等均有一定的了解程度, 但是, 被调研者对火灾(20.5%)、水灾(19.3%)和地震(16.5%)的了解程度最高。这也与突发公共卫生事件的发生频率以及影响程度息息相关。

## 3. 突发性公共卫生事件问题以及原因分析 (Why)

### 3.1 学校目前应急教育存在问题分析

首先, 对被调研者所在学校在应急教育方面存在的问题进行交叉列联表分析, 分析结果表明: 目前学校在应急教育方面存在的问题主要体现在(1)对于应急教育的重视程度不够;(2)开展应急教育的形式单一, 缺乏趣味性;(3)缺乏相应的实操演习;(4)关于应急教育的基础设施不完整;(5)缺乏应急教育相关的专门教师;(6)缺乏完善的应急教育制度与体系等几个方面, 其中, 开展应急教育的形式单一, 缺乏趣味性(21.8%)和缺乏相应的实操演习(22.3%)是两个最重要的问题体现, 对于学校甚至政府而言, 应从这两个方面进一步入手。

### 3.2 突发性公共卫生事件频发的主要原因分析

其次, 对突发性公共卫生事件频发的主要原因进行交叉列联表分析, 分析结果表明, 突发性公共卫生事件频发的主要原因主要体现在:(1)公共卫生建设和投入经费不足、忽视生态保护、有毒有害物质滥用、有关组织管理不善、突发公共卫生人才短缺几个方面, 其中, 忽视生态保护、有毒有害物质滥用、有关组织管理不善被认为是突发性公共卫生事件频发的主要原因。总体上看, 为了降低突发性公共卫生事件可能性, 应不断提升其生态保护意识, 禁止有毒有害物质滥用, 当然在此过程中, 相关组织的有效管理至关重要。

### 3.3 健康教育的重要性和必要性分析

最后, 对被调研者认为的健康教育的重要性和必要性进行描述性统计分析, 结果显示, 首先, 29.83%的

被调研者认为学校积极开展健康教育是比较重要的,也有38.26%的被调研者表明积极开展健康教育是非常重要的,仅有21.91%的被调研者认为积极开展健康教育是没有必要的。

其次,在院校开设关于应对突发公共卫生事件的课程必要性研究中发现,30.3%的被调研者表示院校开设关于应对突发公共卫生事件的课程是非常有必要的,26.74%的被调研者表示院校开设关于应对突发公共卫生事件的课程有其必要性,而28.17%的被调研者对院校开设关于应对突发公共卫生事件的课程是否有必要持中立态度,仅有10%左右的被调研者持有否认态度。

#### 4. 如何应对突发性公共卫生事件 (How)

最后,本文主要从被调研者接收突发性卫生事件的主要途径、如何完善突发性公共卫生安全事件的应对措施,学校开展教学活动中想了解并学习的内容排序以及加强学校应对突发公共卫生事件的能力途径四个方面探究应对突发性公共卫生事件的措施,为未来应对突发性公共卫生事件指引方向。

##### 4.1 接收突发性卫生事件的主要途径

首先,在接收突发性卫生事件的主要途径的调研中发现,被调研者接收突发性卫生事件的主要途径主要包括学校、互联网、图书报纸、讲座和报告几个方面,且各个途径的占比相对非常均匀,当然互联网的作用不容小觑,应引起各大参与主体的广泛关注。

##### 4.2 如何完善突发性公共卫生安全事件的应对措施

其次,本文通过使用SPSS24.0数据分析软件,对如何完善突发性公共卫生安全事件的应对措施进行交叉列表分析,本文认为加大宣传,信息公开透明;重视民意,倾听舆论;重视教育,定期开展相关培训;加强各方面管理;制定并完善相关制度,防患于未然;随时保持各部门之间的联系,必要时合作处理均在应对突发性公共卫生安全事件过程中产生重要的影响作用,但是20.3%的被调研者认为重视民意,倾听舆论是最主要的一个措施,这充分说明民众力量的重要性。其次,20.1%的被调研者认为重视教育,定期开展相关培训也是非常重要的举措之一,对应对突发性公共卫生安全事件具有重要的前期宣导作用。

##### 4.3 学校开展教学活动中重视的培训内容分析

再之,本文通过使用SPSS24.0数据分析软件,对学校开展教学活动中重视的培训内容进行排序分析(均值越高说明被调研者认为其重要性越低,排序越靠后),结果表明,本文认为突发性公共卫生安全事件的防范措施是被调研者最推崇的培训内容(1.80),其次,应积极开展突发性公共卫生安全事件的自救互救知识与技能(2.06),最后,被调研者认为突发性公共卫生安全事件的医疗救援也有其培训的必要性(2.15)。

##### 4.4 加强学校应对突发公共卫生事件的能力途径

最后,对加强学校应对突发公共卫生事件的能力途径进行交叉列表分析,结果详见表10,结果表明,其途径主要包括(1)政府大力加强财政投入;(2)教育卫生机构的广泛参与和监督;(3)学校加大宣传力度;(4)加强学生个人对传染病防控的意识;(5)增设突发性公共卫生事件的健康教育课程等几个方面,其中,(2)教育卫生机构的广泛参与和监督;(3)学校加大宣传力度;(4)加强学生个人对传染病防控的意识被认为是最重要的三个途径。主要从教育卫生机构、学校以及个人三个主体角度进行措施研究。

#### 5. 总结分析

通过以上数据分析发现,目前突发性公共卫生事件认知情况相对较好,广大的被调研学生群体已经认识到突发性公共卫生事件对生活产生的深远的影响,主要体现在对目前突发性公共卫生事件政策的了解程度和关注程度等方面;其次,被调研学生在生活中培养了一定应对突发性公共卫生事件的能力,但是在真正突发性公共卫生事件来临时也会感到恐惧害怕。因此,加强学生突发性公共卫生事件认知尤其必要性。

对于学校这一主体而言,目前在应急教育方面存在很多问题,比如应急教育的形式单一,缺乏趣味性和缺乏相应的实操演习都是主要问题,值得学校进一步提出解决举措。最后,学校利用互联网开展健康教育的重要性的必要性,其答案是毋庸置疑的。

##### 参考文献:

- [1]李静然.信息技术在突发公共卫生事件中的应用研究[J].电大理工,2021,(02):30-32.
- [2]洪燕.高职学生突发公共卫生事件应对认知及教学需求调查[J].经济师,2021,(09):241-242.