

基于行为心理学的高职学前教育专业“双循环” 礼仪教育模式研究

胡艳荣

北京京北职业技术学院 北京市 101400

【摘要】党的十八大以来,尤其是“职教20条”颁布以来,我国职业教育的发展步入了快车道。2022年,新修订的职业教育法的通过,进一步明确了职业教育的重要地位。但在肯定职业教育面貌发生了格局性变化的同时,我们也不得不面对一些现实的问题。如扩招带来的入学门槛降低,部分学生缺乏职业意识和良好的行为习惯,高职学生的综合素质有所下降。幼儿教师作为启蒙教育者,肩负重任。目前,部分高职院校学前教育专业(后简称“高职学前专业”)礼仪教育实效性还存在一些问题,笔者在总结了10年教育教学经验的基础上,结合行为心理学理论,构建了“双循环”礼仪教育模式,为高职学生职业素养培养提出了新的思路。

【关键词】高职学前教育专业;双循环;礼仪教育模式

Research on the "double cycle" etiquette education model of preschool education major in Higher Vocational Colleges Based on behavioral psychology

Yanrong Hu

Beijing Jingbei vocational and Technical College Beijing 101400

Abstract: since the 18th National Congress of the Communist Party of China, especially since the promulgation of the "20 articles on Vocational Education", the development of Vocational Education in China has stepped into a fast lane. In 2022, the adoption of the newly revised vocational education law further clarified the important position of vocational education. However, while affirming that the pattern of vocational education has changed, we have to face some practical problems. For example, the enrollment threshold has been lowered due to the expansion of enrollment, some students lack professional awareness and good behavior habits, and the comprehensive quality of higher vocational students has declined. As an enlightening educator, preschool teachers shoulder an important task. At present, there are still some problems in the effectiveness of etiquette education in some pre-school education majors in Higher Vocational Colleges (hereinafter referred to as "higher vocational pre-school majors"). On the basis of summarizing 10 years of education and teaching experience, combined with behavioral psychology theory, the author has constructed a "double cycle" etiquette education model, which puts forward new ideas for the cultivation of vocational quality of higher vocational students.

Key words: preschool education major in higher vocational education; dual circulation Etiquette education mode

党的十八大以来,尤其是国务院颁布《国家职业教育改革实施方案》(简称“职教20条”)以来,我国职业教育的发展步入了快车道。2022年十三届全国人大常委会第三十四次会议表决通过新修订的职业教育法,明确了职业教育在我国国民教育体系中的重要地位。为了进一步落实“职教20条”,2019年4月30日,经国务院常务会议讨论通过《高职扩招专项工作实施方案》,提出2019年高职院校实施扩招,扩招人数为100万人,2020、2021两年高职扩招200万。在肯定职业教育面貌发生了格局性变化的同时,我们也不得不面对一些现实的问题。如扩招带来的入学门槛降低,部分学生缺乏职业意识和

良好的行为习惯,高职学生的综合素质有所下降。学前教育专业培养的是启蒙教育者,幼儿教师的言行举止会潜移默化地影响幼儿,这关系着祖国未来一代的素质。作为幼师队伍的后备力量,高职学前教育专业学生肩负重任。因此提升他们的职业素养,势在必行。

1 高职学前教育专业礼仪教育重要性

孔子曰:“不学礼,无以立。”礼仪是人们在社会交往活动中,为了相互尊重,在仪容、仪表、仪态、仪式、言谈举止等方面约定俗成的,共同认可的行为规范。礼仪作为人类文明的内化标志和外在体现,是行为模式和道德规范的凝缩,彰显着中华传统文明和时代进步的双

重理念。在社会生产生活中，礼仪起着十分重要的作用，礼仪是人与人沟通、表达的方式，是传递友好、尊重的工具，礼仪是人际交往的润滑剂，也是社会进步的助推器。

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总和构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。职业素养概括地说包含以下四个方面：职业道德、职业意识、职业行为习惯和职业技能。其中职业道德素养是职业素养所有要素中的关键和核心，会影响学生未来从业时的工作态度、行为方式，直接影响着工作成效。

幼儿教师，作为启蒙教育者，他们的言谈、举止，对幼儿会产生潜移默化的影响，对幼儿未来的发展产生深远的影响。基于学前教育在国家整个教育体系中的基础地位和特殊意义，职业道德素养培养对于学前教育专业学生具有特别重要的价值和意义，加强高职学前教育专业学生职业道德素养培养具有关系到国家前途和民族命运的重大意义。

礼仪教育实质上是教学生学会尊重，教学生做人的一门学科，是素养教育的重要组成部分。幼儿教师礼仪是幼儿教师在工作过程中为了表达对交往对象的尊重，应遵守的礼仪规范幼儿教师礼仪素养是其内在修养的外在表现。得体的仪容仪表、亲切温和的笑容、适宜的语言表达、优雅的行为举止……每一个礼仪细节都在彰显幼儿教师的内在修养和职业素质。因此，加强礼仪教育，是高职学前教育专业学生职业道德素养提升的重要途径，这也是师德教育的重要组成部分。

2 高职学前教育专业礼仪教育现状

目前，很多高职院校学前教育专业开设了教师礼仪课程，但礼仪教育的效果不甚理想。具体而言，高职学前教育专业礼仪教育主要存在以下两个方面的问题。

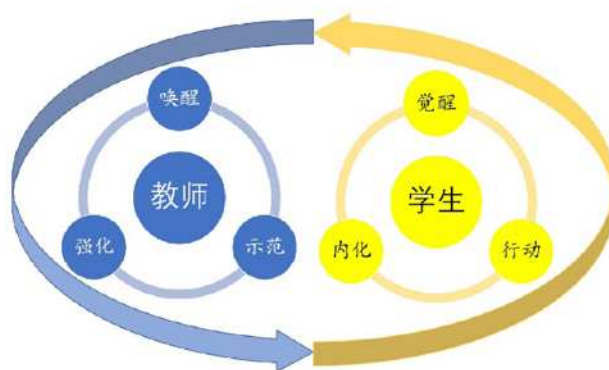
第一，学生层面，随着职教学生数量的扩大，学前教育专业学生的素质在一定程度上有所下降，学生文明素养程度较低，不文明现象频发。比如，在校园浓妆艳抹、穿着不得体、随地吐痰、随意践踏草坪等；在公共场合大声喧哗、不尊重公众秩序等；见到师长不主动打招呼、甚至直呼师长姓名等；上课期间无视课堂纪律，迟到、旷课、课堂上玩手机、睡觉、课下抄袭作业等。这些现象都反映出学生缺乏规范意识和良好的行为习惯。而礼仪规范学生从小就接触，学生听起来老生常谈，无法产生学习兴趣。

第二，教师教育层面，《幼儿教师礼仪》课程的实效性存在一些问题。《幼儿教师礼仪》作为边缘课程，与

其他教师资格证考试挂钩的科目相比，教师的重视程度明显不够。部分教师偏重礼仪知识和外在行为礼仪规范的传授，课堂内容枯燥。难以激发学生的学习动机。部分教师致力于提升课堂教学趣味性，课堂效果虽然不错，但学生下课后很难在运用这些知识，缺乏对礼仪知识应用的过程监督评价，礼仪习惯与素质提升无从谈起，礼仪教育的实效性大打折扣。

3 高职学前教育专业“双循环”礼仪教育模式构建

针对上述高职学前教育专业礼仪教育实践中存在的问题，笔者在总结了十余年教育教学经验的基础上，结合行为心理学研究理论，构建了“双循环”礼仪教育模式，如下图。



图一：“双循环”礼仪教育模式图

3.1 教师循环

(1) 唤醒

德国著名哲学家雅斯贝尔斯说：“教育的本质是一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。”在心理学研究中，唤醒是指机体总的生理性激活的不同状态，或不同程度，是由感觉兴奋性水平、腺和激素水平以及肌肉的准备性所决定的一种生理和心理活动的准备状态。

孔子曰：“礼者，敬人也。”礼仪的本质是尊重他人。因此礼仪教育的目的，外显为学生自觉遵守幼儿教师各项礼仪规范，但前提是学生内在形成了尊重别人的意识形态。因此，教师礼仪教育的起点是运用各种方法唤醒学生机体的内在，让学生对礼仪的本质——尊重产生心理的认同。教师应综合运用各种教学方法，除了传统理论讲解之外，应多采用讲授中外名人成长中的礼仪故事、分享教师与幼儿的生活经历、课前大声诵读礼仪诗《尊重》等浸润式的教育方式，唤起学生心中的善意和对人生品质的向往，从而引导学生转变观念，建立理解、关注他人的意识。

(2)示范

当学生端正了对礼仪本质的认识以后,教师可以通过行为示范和文明礼仪氛围建设两个方面进一步影响学生的认知。

首先,“博学为师,德高为范”,教师作为学生成长阶段的引导者,其在日常的教学工作中和与学生交往过程中要时刻注意规范自己的行为举止,提高自身的文明素养,为学生做好榜样,充分发挥教师的示范作用,引导学生养成文明礼貌的行为。教师对学生的榜样影响,是任何一种奖惩方法、任何语言教育所无法比拟的。

其次,寻求部门合作,为文明礼仪养成教育营造良好的校园文化氛围。在制度氛围方面,与学校管理制度相结合,敦促学生不断提高自身道德修养水平。学生在遵守学校各项规章制度的同时,不断强化规则意识,从而提升学生的文明意识。在活动氛围方面,开展特色的校园礼仪活动,如幼儿教师风采大赛、微笑标兵评选、礼仪文化知多少等活动,在物质环境方面,打造校园文明礼仪的宣传,如做好墙面环境创设,环境育人。总之,教师要充分挖掘和利用学生生活中的各种资源,寻求多方合作,全方位地营造校园文明礼仪氛围。

(3)强化

心理学家斯金纳的强化理论是以学习的强化原则为基础,从而修正人们行为的学说。斯金纳认为行为之所以发生变化就是因为强化作用。强化是指驱使力对具有一定诱因的刺激物发生反应后的效果。强化常用的手段是奖励和免除惩罚,强化结果是引起行为出现频次大幅增加。

运用强化理论,教师在学生自觉发生遵守文明礼仪行为时应及时予以表扬和奖励。如教师每节课要为守时、提前把手机调成震动的同学加分。教师在奖励或者表扬时要针对学生的行为进行,而不是针对个人,这样可以强化文明礼仪行为和意识。

除了常规的表扬、奖励等显性手段之外,教师还可以增加一些隐形的强化手段。如课上增加分享环节。学生上来分享自己在生活、实习过程中遇到的文明礼仪经历或者自己为别人着想后自己和别人发生的变化等心路历程。通过身边同学经历的分享,让学生体会到文明、尊重带给人的温暖和内心的力量,让学生通过“共情”,再次强化其文明礼仪意识和行为。

3.2 学生循环

通过以上教师“课上唤醒——生活示范——意识强化”循环,学生的内在也在相应地发生着循环变化。

(1)觉醒

觉醒是一种人的精神状态,字面含义为人从昏睡中清醒。也有人把觉醒理解为恍然大悟,同时兼具觉悟的目标形态和察觉省悟的动态过程。人们在昏睡状态对自我意识和行为根本无法觉察,如同木偶一般任人操控,无法拒绝与改变。而人一旦觉醒,理智回归,便能够主动进行一切有意识的活动。

行为哲学认为:人的行为是人在主观意识指引下发生的一系列自觉自愿的行动。人的主观意识是由认知和意向两项因素构成,由这两大因素互相作用而产生的。用行为哲学重构后的心理学研究表明,人产生行动,仅靠建立认知是不够的,还需要产生主观意向才能够产生自觉的行动。因此,教师通过“课上唤醒——生活示范——意识强化”循环,引导学生逐步对文明礼仪产生心理认同,为下一步行动做好动力机制准备。

(2)行动

真正觉醒的人愿意开始行动,但觉醒了并代表就能够达到最高状态,因为觉醒与自觉行动之间仍存在着距离,需要不断锤炼才能够达到最高境界。因此仅靠觉醒还不够,学生还需要通过反复练习、行动最终达到觉醒的最高状态。在这个过程中,教师可以为学生提供行动的载体,如教师可以以留作业的方式,要求学生在学习了问候礼仪后在生活中主动与交往对象打招呼;在学习微笑礼仪后,朋友圈微笑打卡21天、微笑与人沟通;在学习幼儿教师语言礼仪后,在生活中主动赞美等。通过这些活动载体,让学生反复练习、践行文明礼仪行为,逐步养成礼仪行为习惯。

(3)内化

心理学研究显示,习惯与人后天条件反射系统的建立有密切关系。习惯一旦建立,人便会产生一种下意识的、自觉自发的动作或行为。外显的行为是内在思维方式和情感方式的体现。因此,学生文明礼仪习惯养成的过程也是礼仪素养不断内化的过程。礼仪习惯养成的第一步是学生在外在引导下转化为自我教育的过程。即学生通过思考,对文明礼仪进行重新感知、定位,完成自我内在重新建构的过程。第二,人的行为在目标的驱动下不断强化。学生在认清文明礼仪的价值和意义之后,在教师、同学影响以及学校环境的熏陶下,逐渐把文明礼仪行为目标化、具象化、清晰化,这将更有效地帮助他们养成文明礼仪习惯。第三,人具有自我意识,能够对自己的行为进行反思、调整。教师又通过奖励、分享等强化措施,运用外部的刺激来加强学生反思的效果,

促使学生通过自我觉察、自我控制来促使文明礼仪习惯的养成。综上,文明礼仪习惯的养成也是学生礼仪素养逐渐内化的过程。习惯是内在素养的体现,也是形成内在素养的主要方式。学生的礼仪素养会通过影响学生的思维方式和行为方式显现出来。与此同时,内在的礼仪素养还需要通过文明礼仪习惯的养成加以巩固。

教师“课上唤醒——生活示范——意识强化”循环系统是学生“觉醒——行动——内化”循环启动的前提和条件。与此同时学生循环系统的启动也会促使教师不断调整教育教学策略,更新完善教师循环系统,从而形

成双向的良性教学互动。

礼仪文明是中国传统文化的重要组成部分。幼儿教师作为启蒙教育者,幼儿教师的文明礼仪素养不仅影响学前儿童的身心健康和学前教育事业的可持续发展还关乎民族文化的传承。礼仪教育作为内化和外化教育的结合是培养高素质幼儿教师的重要途径,也体现了高职院校职业教育的目标。因此,创新高职学前教育专业礼仪教育培养模式,不仅可以提升学生的职业道德素养,还体现了新时期幼师的使命和职业担当。

参考文献:

- [1]吴丽、雷春国.幼儿教师职业素养与礼仪教育[J].课程教育研究,2015(9).
- [2]韩艳,试论以幼儿教师礼仪教育为主的职业素养教育[J].现代职业教育,2020(2)
- [3]罗芳,高职院校礼仪教育问题及对策研究[D].2012(5)
- [4]王志方,孔德忠,高职院校学生职业礼仪养成教育实践的探索,[J].黑龙江教师发展学院学报,2021(7)
- [5]王一雯.幼儿园初任教师专业发展:困境、成因及出路[J].教育探索,2016(7)
- [6]周爱梅.“素质本位”的高职旅游管理专业礼仪课程实践教学探讨[J].新丝路(下旬),2016(5).
- [7]闫冬梅、张云.浅谈高职课程中的礼仪教育[J].课程,2020(8)
- [8]何炎芬.“21天效应”在高职大学生心理素质教育中的应用与探索[J].现代职业教育.2017(7)
- [9]张文娟,浦伟.素质拓展训练与大学生发展性心理健康教育研究:以大理学院为例[J].大理学院学报,2013(5)
- [10]再生. 追寻智慧的教育[M]. 中国广播影视出版社,2014

作者简介:胡艳荣(1982—),女,汉族,黑龙江省大庆人,北京师范大学硕士,北京京北职业技术学院,副教授,研究方向:教育管理。