

四川居家养老餐饮服务影响因素评价探析

陈群平 杨 阳

岭南师范学院商学院 广东湛江 524048

【摘要】四川是老龄人口化大省,为了解影响四川居家养老餐饮服务的因素,探索构建居家养老餐饮规范化系统服务,本次采用随机便利抽样方法对四川(成都、泸州、内江及广安)共计600名老年人进行调研。结果发现,四川居家养老餐饮服务使用率不高;年龄增长、有多余钱、自评健康状况较差、自理能力较差因素对餐饮服务有显著影响。

【关键词】居家养老;餐饮服务;影响因素

Evaluation of Influactors of Home Care Catering Service in Sichuan

Qunping Chen, Yang Yang

Business School of Lingnan Normal University,Zhanjiang, Guangdong,524048

Abstract: Sichuan is a large province of elderly population. In order to understand the factors affecting home care catering services in Sichuan and explore the construction of standardized system services of home care catering services, the random convenient sampling method was adopted to investigate (Chengdu, Luzhou, 600 elderly people in Sichuan (Chengdu, Luzhou, Neijiang and Guang'an).The results found that the utilization rate of home care catering service in Sichuan is not high; the age growth, excess money, poor self-rated health status and poor self-care ability have a significant influence on the catering service.

Key words: home care; catering service; influencing factors

我国人口老龄化发展快速,已成为全球人口老龄化速度最快且程度最高的国家之一;随着老年人口数量增多,所隐藏的消费实力不容小觑,据推计到2050年老年人口可能增长到5093.56万亿^[1]。在全国第七次人口普查结果中显示,四川省65岁及以上人口达到1416.8万人,人口老龄化较为严重,居家养老是目前主要养老模式^[2]。居家养老餐饮服务体系逐渐发展,但由于居家养老餐饮服务处于探索阶段,并未形成规范化的服务体系。所以,鉴于现状找到影响四川居家养老餐饮服务发展的因素,未建立规范化居家养老餐饮服务提供参考。

一、居家养老餐饮服务现状

餐饮需求属于刚需,无论什么经济水平的老年人对餐饮服务及产品都有较高的需求。麻咏碧等^[3]学者报道,在城镇地区老年人居家养老餐饮需求达到49%,尤其是空巢老人需求更加强烈。杨瑶等^[4]学者报道,我国老年人对老年餐可接受的价格平均在9~10元间,如果不斟酌消费限制条件等因素下,推测在日后城镇中,老年餐桌所创造的经济会从2015年的645亿上涨到2050年的2121亿。从一线城市来看,现阶段的居家养老餐饮服务产生了集中用餐、送餐上门就上门做餐三种模式,而老年人对集中用餐要求较高,其次是送饭上门;上门做餐食这一模式选择性较低,可能主要是受价格影响。

基于需求视角分析,目前我国居家养老餐饮服务市场存在供给过剩和需求旺盛同时存在的情况,整体利用率较低;供给失衡的情况,主要在城乡差距大,农村居家养老餐饮服务比例较低,城镇居家养老餐饮服务轻度过剩,每项服务项目供给占比显著高于农村。此外,还要研究报道老年人对餐饮服务的口味、满意度及时效等方面不满意的程度高^[5]。

二、数据与方法

(一)数据来源

本文采用随机便利抽样方法抽选成都、泸州、内江及广安4个城市中街道或社区抽选600名老年人作为调查对象,每个城市200人,入选者年龄均 ≥ 65 岁,无意识障碍,可正常沟通交流。

(二)调查工具

经整理文献、专家咨询及对非结构式访谈收集资料自行编制《居家养老餐饮服务现状及需求调查问卷》,内容包括一般人口学资料与居家养老餐饮服务使用情况两大部分。

(三)实施方法

由研究者达到调研城市街道或社区抽选符合标准的老年人发放问卷,开展现场调查,通过统一的指导语言针对参与本次调查的老年人说明本次调查目的及问卷填写方法,视力下降及文盲等无法实现阅读的老年人在研究

者辅助下完成问卷, 全部问卷采用当场回收及检查核对的方式, 若有遗漏即刻填补, 本次调查中总共发放600份, 回收600份, 有效回收率100%。

(四) 变量选取

因变量为餐饮服务使用情况, 问卷中描述的分别是现阶段是否接受他人提供的餐饮服务, 将使用情况赋值1, 没有接受服务的情况赋值为0。

自变量为问卷中的性别、户籍、独居、年龄、自评健康状况、教育程度、有无余钱、经济来源、自理能力等内容。

(五) 分析方法

采用SPSS.22软件对自变量与因变量进行统计学计算, 采用组间比较四格表法 χ^2 检验, 多因素分析采用logistics回归分析。

三、结果分析

(一) 一般人口学资料描述性统计

在受访者中, 男女比例、农村城镇户口较为均衡, 但独居老年人占比高达83.00%; 老年人口以65~70岁为主占70.17%, 自评健康状况普通占比老人较多占50.33%; 在教育程度方面小学占比人口达到19.50%; 经济方面无余钱老人54.83%, 经济来源退休金仅占48.17%; 自理能力方面中、重度依赖分别占比36.5%、35.00%, 见表1。

表1 一般人口学资料描述性统计

因素	分类	人数	构成比 (%)
性别	男	347	57.83
	女	253	42.17
户籍	农村户口	318	53.00
	城镇户口	282	47.00
独居	是	498	83.00
	否	102	17.00
年龄	65~70岁	421	70.17
	71~80岁	179	29.83
自评健康状况	不好	198	33.00
	普通	302	50.33
	好	100	16.67
教育程度	未上学	117	19.50
	小学	283	47.17
	初中及以上	200	33.33
有无余钱	有	271	45.17
	无	329	54.83
经济来源	退休金	289	48.17
	子女赡养	145	24.17
	其他	166	27.67
自理能力	轻度依赖	171	28.50
	中度依赖	219	36.50
	重度依赖	210	35.00

(二) 600例老年人对居家养老餐饮服务使用的单因素分析

年龄、自评健康状况、有无余钱、自理能力四个因素对餐饮服务使用影响情况显著 ($P < 0.05$), 见表2。

表2 600例老年人对居家养老餐饮服务使用的单因素分析

因素	变量	使用餐饮服务	χ^2	P	
倾向因素	性别	男 (347)	147 (42.36)	0.103	0.747
		女 (253)	103 (40.71)		
	户籍	农村户口 (318)	97 (30.50)	0.084	0.771
		城镇户口 (282)	82 (29.09)		
	独居	是 (498)	98 (19.68)	1.974	0.160
		否 (102)	27 (26.47)		
	年龄	65~70岁 (421)	21 (4.99)	82.644	< 0.001
		71~80岁 (179)	59 (32.96)		
	教育程度	未上学 (117)	39 (33.33)	2.136	0.344
小学 (283)		83 (29.33)			
初中及以上 (200)		71 (35.50)			
使能因素	有无余钱	有 (271)	132 (48.71)	47.645	< 0.001
		无 (329)	79 (24.01)		
	经济来源	退休金 (289)	89 (30.80)	0.226	0.893
		子女赡养 (145)	43 (29.66)		
需求因素	自评健康状况	不好 (198)	98 (49.49)	22.697	< 0.001
		普通 (302)	117 (38.74)		
		好 (100)	85 (85.00)		
	自理能力	轻度依赖 (171)	33 (19.30)	158.911	< 0.001
		中度依赖 (219)	87 (39.73)		
	重度依赖 (210)	172 (81.90)			

(三) 600例老年人对居家养老餐饮服务使用的多因素分析

经Logistics回归分析, 年龄65~70岁、无余钱、自评健康状况好及普通、自理能力轻度依赖是影响餐饮服务需求现状的影响因素, 见表1。

表3 600例老年人对居家养老餐饮服务使用的多因素分析

因素	变量	P	OR	95%CI
年龄	65~70岁	< 0.001	0.620	0.624~0.878

续表:

因素	变量	P	OR	95%CI
	71~80岁	0.271	0.876	0.521~0.917
有无余钱	有	0.021	0.762	0.605~0.960
	无	0.431	0.661	0.472~0.863
自评健康状况	不好	0.036	0.712	0.529~0.972
	普通	0.212	0.421	0.537~0.681
	好	0.198	0.654	0.549~0.760
自理能力	轻度依赖	0.021	0.982	0.992~9.193
	中度依赖	0.981	1.231	0.982~7.972
	重度依赖	0.821	0.871	0.971~3.872

四、讨论与建议

综上,经Logistics回归分析结果可以得出,四川省老人对餐饮服务的总体使用率偏低。分析造成的原因,基于经济视角中分析,目前居家老人大部分都会做简单的餐食,虽自己做的餐食不考虑营养是否均衡,但能够满足日常所需;而经过随访发现普遍提供的养老餐饮服务价格较高,推广难度增加,所以使用率较低,餐饮服务需要更多的资金支撑;调查老人中部分存在经济收入一般的情况,而经济状况合消费观念是造成餐饮服务受限的关键因素;其次,从个体视角中分析,由于受访者中老年人自评健康状况较好且有一定的自理能力,不需要购买餐饮服务,更倾向于自力更生。

针对餐饮服务的影响因素,大部分结果与既往研究结果相似,随着年龄增长、健康状况及自理能力下降,做饭的能力水平越不理想,越需要养老餐饮服务,从而增加对养老餐饮服务的需求程度,所以得出以下结论:(1)四川省居家养老餐饮服务使用率较低;(2)年龄增长、有多余钱、自评健康状况较差、自理能力较差因素对餐饮服务有显著影响。

五、建议

(一)加大养老餐饮服务宣传力度,政府适当提供经济补助

我国老龄化发展水平不断提高,居家餐饮服务满足

我国传统文化,可让老年人老有所依,在满足老年人需求的基础上,使社会资源优化,是我国日后养老模式发展的主要方向。但在本次调查结果中发现,四川省居家养老餐饮服务使用率不高,而主要是缺乏对这类型养老餐饮模式认知不足,认为自己健康状况较差、太老了和没有自理能力后才使用,忽略了不如老年了科学的膳食对身体的帮助;还有部分是缺乏足够的经济支持。基于此,四川省政府应当加大对居家养老餐饮服务的宣传,并且针对综合条件较差的老人适当给予经济补贴,让老年人享受高品质的居家养老餐饮服务。

(二)探讨智慧居家养老餐饮服务,实现社会价值

智慧居家养老餐饮服务是基于信息技术前提下为居家老人供需综合性、快捷、灵活、及时、低成本的居家养老餐饮服务^[6]。首先,建立囊括所有信息资源的居家养老基础数据库,然后实现省、市、区、街道、社区一体化的居家养老餐饮服务信息平台。其次,打造简单易操作的老年系统,可利用手机APP、智能穿戴设备、移动电话等随时完成服务;及时掌握老人居家养老餐饮服务的基本需求,为老人用餐提供便利。同时,针对穿戴设备还可增加心率、血压、血糖等身体代谢指标监测,为其制定适宜的餐饮产品,真正实现因人而异合理搭配膳食,实现社会价值。

六、小结

养老问题并非一个家庭的问题,更多的是社会问题,覆盖了多方面的共同协作。政府的保障、财政投入、城市建设及养老服务的发展等等,现阶段我国居家养老仍处于发展阶段,尤其是在四川省餐饮服务尚未形成规范化的体系,并未满足老年人需求。所以,有必要建立统一、符合四川省本地发展的居家养老餐饮服务,由于时间限制本次仅调查了四川省4个城市的养老餐饮服务,缺乏多中心、大数据的调研,仍需未来进一步探索。

参考文献

- [1] 辜胜阻. 时间表与路线图 应对人口老龄化的国家战略:发展养老服务业的战略思考[J]. 2021(2014-23):60-63.
- [2] 童玉芬. 中国人口的最新动态与趋势——结合第七次全国人口普查数据的分析[J]. 中国劳动关系学院学报, 2021, 35(4):11.
- [3] 麻咏碧, 谭丽萍. 大连市居家养老餐饮服务的现状及需求分析[J]. 长江丛刊, 2020(4):2.
- [4] 杨遥, YANG, Yao, 等. 中国社区居家养老餐饮服务市场运行对策研究[J]. 美食研究, 2017, 34(4):6.
- [5] 杨潇. 供给侧视角下养老餐饮需求分析及发展模式研究[J]. 现代食品, 2020(10):3.

[6] 刘和山, 董雪, 范志君, 等. 智慧居家养老服务系统设计研究[J]. 包装工程, 2020, 41(8):7.

课题来源: 四川省教育厅人文社科重点研究基地川菜发展研究中心2020一般研究项目

作者1: 陈群平, 男(1969.2—), 汉族, 江西樟树市人, 硕士, 讲师, 研究方向: 产业经济、企业管理; 作者2: 杨阳; 汉族, 河南安阳人, 工商管理本科在读。