

高职院校物流管理专业实训教学改革的探讨

达选彬

兰州现代职业学院 甘肃省兰州市 730000

【摘要】伴随电子商务领域的飞速发展,与之相互依存的物流行业在近些年来也很是火热,这意味着社会对于相应物流人才也有了更多的渴求,尤其是在人才质量方面也有了更高要求。作为培养相应职业技术人才的重要场所,高职院校物流管理相关专业在进行物流人才培养的过程中也应该依据社会实际需求不断对自身教学模式以及方法进行改革,尤其是相关专业的实训教学更需要有科学合理的模式,从而帮助高职学生可以在不断实训练习的过程中累积物流相关岗位经验,为其后期进入社会顺利适应实际岗位工作打下坚实基础。基于此,文中对高职院校物流管理实训教学的改革进行了研究,期望能够对高职院校的相关教学带去一些帮助。

【关键词】高职院校; 高职教育; 物流管理; 实训教学; 教学改革

Discussion on the practical teaching reform of logistics management specialty in Higher Vocational Colleges

Xuanbin Da

Lanzhou modern vocational college, Lanzhou 730000, Gansu Province

Abstract: with the rapid development of e-commerce, the interdependent logistics industry is also very hot in recent years, which means that the society has more thirst for corresponding logistics talents, especially in terms of talent quality. As an important place for training corresponding professional and technical talents, the logistics management related majors in higher vocational colleges should also constantly reform their own teaching modes and methods according to the actual needs of the society in the process of training logistics talents. In particular, the training teaching of related majors needs to have a scientific and reasonable mode, so as to help higher vocational students accumulate logistics related post experience in the process of continuous training, It will lay a solid foundation for them to enter the society and adapt to their actual jobs. Based on this, this paper studies the reform of logistics management training teaching in higher vocational colleges, hoping to bring some help to the relevant teaching in higher vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; Higher vocational education; physical distribution management; Practical teaching; reform in education

引言

传统高职院校的实训教学中是存在比较多的弊端的,如教学中仍然是以教师作为课堂的核心,学生在学习过程中往往处于被动状态,学生即使进行手动操作,相应的操作步骤也已经是教师提前完全安排好的。如此学生在实际学习过程中的注意力往往会比较发散,与物流管理相关的思维也得不到有效拓展,这对于学生最终去适应社会岗位工作其实是有着比较严重的影响的。面对当前竞争越来越激烈的社会环境,高职院校必须要能够及时对传统实训教学模式进行改革,在其中加入更多时代发展的新成果,并将高职学生的实训教学与学生的未来岗位工作进行更紧密的结合,从而帮助学生真正在高职院校中获得更多成长。

一、实训教学对于高职物流管理人才培养的重要性

(一) 实训教学是职业岗位的必然要求

物流行业在很多不了解的人群看来是极为简单的,就是进行货物的运输,但实际整个物流产业在运作的过程中所涉及到的环节是极为复杂的,需要与商户,供应商,交通管理部门,客户群体等等进行协商合作^[1]。这意味着从某种程度上来讲,物流业其实是多种行业的跨越合作,并最终为用户提供一种复合型的服务。因此物流行业所需要的人才对其岗位技能的要求是比较高的,且需要相关人才可以对多种行业常用设备,软件等熟练操作。即使是未来从事物流管理而不是到一线去进行跑运输,相关从业人员也依旧需要具备足够的操作技能以及分析解决问题的能力。因此在实际进行高职物流管理

相关专业学生教学的过程中必须要为其提供足够的课程以及教学课时来帮助学生在理论学习的同时也能够通过实训任务的完成逐渐对物流管理相关岗位的工作“上手”，只有学生在高职院校时就已经掌握一定的实际岗位操作技巧，在进入社会之后才能够更顺利接手与物流管理相关的工作。

(二) 实训教学的存在是高职人才培养目标实现的保障

高职院校作为职业院校中的重要存在，其在实际培养人才的过程中其实并没有特别“宏大”的目标，没有想着培养出多么优秀的研究人才，或者进入到高精尖领域进行科教研的探索性人才。而是更想要为社会培养一批急需的，能够承担起社会基层以及中层工作的实干型人才。这意味着高职院校的学生毕业之后绝大部分是要直接进入到社会工作岗位，承担起生产生活的一线任务的^[2]。那么相较于综合性更强的其他高等院校，高职院校在进行实际人才培养的过程中就必须重视学生职业技能以及实践操作能力的提升，学生的理论可以不用特别丰富，掌握的知识也不需要非常高深。排在第一位的应该是掌握“够用”的理论知识以及与之匹配的实践技能。而实践能力的提升则需要学生不断进行实训学习，在自身操作尝试的过程中累积经验，发现细节，及时改正，形成身体上的关于本专业操作的一种惯性，也向着更优秀的实用性人才迈进。

(三) 实训教学帮助高职物流人才的质量变得更高

任何学生在实际进行某专业知识学习的过程中都不可能只参透理论，尤其是对于物流管理相关专业的学生而言，理论是其实践操作的依据，但实践操作也承担着帮助学生验证其所学理论是否正确的重要职责。尤其是高职学生本身文化基础就相对比较薄弱，很多学生在学习物流管理相关理论的过程中可能并没有理解透彻书本中的文字性叙述，因此还需要在实训学习的过程中借助于自己手中的操作去回顾已经学过的理论，从而对原本不理解的理论知识重新理解。再者学校中的生活环境毕竟是比较纯粹的，学生心思也相对单纯，但社会与学校环境则存在巨大差距，尤其是进入社会之后“社交性活动”，“人情世故”避无可避。通过实训教学可以帮助高职学生提前对社会复杂环境有一定的适应，最终在融入社会的时候才会有更强大的内心。因此，从某种程度上来讲实训教学对于高职物流人才的质量提升是有着极大帮助作用的。

二、高职院校物流管理实训教学改革措施

(一) 对高职物流管理实训教学的内容进行改革创新
高职院校在实际进行物流管理相关专业实训改革的过程中需要对相应实训教学内容进行重点革新，这一步在实际进行的过程中可以将其区分为专项实训教学内容以及综合实训教学内容这两部分，分别对其进行研究，从而确保实训教学内容的改革是更细致，更有成效的。

① 物流管理专项实训内容教学改革

前文中也提到了物流管理这一领域本身涉及到的专业内容是比较多的，譬如说运输相关的内容，配送相关的内容等等^[3]。因此在实际进行实训内容改革设计的过程中，高职教学必须要针对本专业涉及到的不同教学内容针对性的开展实训教学设计。高职教师可以对物流管理领域中比较常见的几个岗位进行调查，对其实际的工作内容，岗位职工必须要具备的技能等进行收集并依据这些收集到的信息去开展专项实训教学。举个简单的例子，物流管理专业毕业的学生在进入社会之后可能从事物流运输管理相关工作，或者从事配送服务管理相关工作，高职教师就可以将一整个的实训教学周期划分为不同的阶段，第一阶段引导学生集中性地学习与物流运输管理相关的技能，而第二阶段则学习与物流配送服务管理相关的技能。分阶段为学生引入不同的但与学生未来工作息息相关的实训内容，确保高职学生能够有更强的社会岗位竞争力。

② 物流管理综合实训教学内容改革

与专项实训教学所不同的是，综合实训阶段更侧重于帮助学生灵活运用自己已经掌握的专业技能，除此之外学生本身拥有的其他技能也是极为重要的。譬如说学生的团结协作能力，学生与他人进行交际的能力等等，这些在综合实训教学中都是有所涉及的。因此，高职物流管理专业实训教师在帮助学生进行综合实训教学的过程中需要为学生安排更多的综合性项目，将学生所学的理论知识，与物流管理相关的所有技能等等糅合在一起，为学生进行更周全以及更科学的规划，要确保学生在相应的综合实训过程中能够最大程度上去发挥自身已经掌握的，也不断意识到自己还存在的薄弱点，有计划，有目的地去进行改进提升，从而拥有越来越雄厚的实力。

(二) 对高职院校物流管理实训教学流程进行改革

这里所说的流程是与传统教学模式中教师所使用的教学流程进行对比的。传统高职实训教学中往往是教师先准备相应的教学，而这一过程中学生几乎是完全不需要做任何准备的。而等到实际实训过程中学生只需要按照教师的指示逐步完成实训任务即可。学生缺乏自我思

考, 因此即使实际操作了, 但并不会在心中留下多么深刻的印象, 浪费教学资源, 也浪费学生自己的时间^[4]。而改革创新之后的教学流程中学生需要有更多的自主性, 教师仅仅在一旁进行引导, 实训的流程, 学生的具体操作, 最终能够达成的实训成果全部取决于学生自己的努力, 这种情况下, 学生的思维高速运转, 自身对相关知识的处理只会越来越灵活。

①进行物流管理实训项目构思设计

高职物流管理实训教学改革的第一步是进行实训项目构思设计, 这是实际实训教学的初始阶段。这一过程中相关教师可以针对市场物流管理行业中的某一问题提出实训任务。高职学生自己选择与其他同学组建任务完成小组, 小组内部选择出组织管理人员, 并相互探讨确定每一个成员在本次任务完成过程中所需要扮演的角色以及应该担负的职责工作。前期任务开展过程中主要是进行各种与之相关的资料的搜集, 除了从网络中, 书籍上进行信息资料获取之外, 最重要的是还需要实际去进行一定的市场调研, 从而对相应任务的完成可以有更全面以及更真实的把控分析。中期则是根据这些调研资料进行分析, 并探讨确定整个实训任务的完成方案, 需要哪些设施, 预期完成时间, 完成步骤, 任务分配等等。

②进行物流管理实训项目实施运作

高职学生经由小组探讨完成物流管理相应实训项目的构思与设计之后, 应提交相应设计由指导教师对其进行分析, 确定可行性之后, 小组继续按照已经设计好的实训项目逐一落实。这一阶段学生可能会在实际操作的过程中遇到不如预期的问题或者产生各种困惑, 指导教师要及时为其解疑答惑。除此之外, 学生在实际落实自身设计与构思的过程中往往需要用到高职院校内的各种实训室, 其他与之相关的设备等。指导教师必须要为学生及时联系相应的管理者, 组织学生进行预约, 合理安排实训室使用时间, 确保学生可以有更真实的实训环境的同时也尽量避免学生在实训时间上的浪费。

(三) 物流管理实训考核的改革创新

物流管理实训教学不仅仅需要有更具优势的教学内容以及更科学的实训流程, 还需要有更合理的反馈, 学生在完成自己的实训过程之后, 并不是就此对之弃之不顾, 这只会造成学生在时间的流逝中逐渐淡忘自己的实训经历, 对学生的专业技能提升作用不大。因此高职学生在完成相应实训之后还需要通过实训报告或者实训成果汇报等方式来完成对自己本次实训的反思, 在不断回顾印证的过程中将实训与自己已经学习的理论知识结合起来, 进一步

加深对已经掌握知识的理解^[5]。与此同时, 教师也需要在学生的汇报中发现学生实训中还存在的的一些问题, 在之后的教学中高职教师就可以针对这些问题去不断修订自己的教学设计, 确保学生原本的学习优势保留住, 薄弱点也能够逐渐被补足。同时教师的点评对于高职学生来讲也是一种肯定与鼓励, 学生从这种鼓励中获得自信心, 也在实际的实训学习中有更强的动力。

三、加强高职院校物流管理实训基地建设

(一) 寻找适合高职院校的合作企业

高职院校在进行实训教学改革的过程中除了要要对内部实训内容与方案进行改革之外, 还需要从硬件, 环境等方面给予学生足够的支持。高职院校需要与社会中的企业建立亲密合作关系, 且在实际选择合作企业的过程中必须要选择合适的。一方面是合作企业的规模与资质, 信用, 本身管理成效等等。假设某企业在社会中的信誉特别差, 那么学生在这种企业中进行实训学习必然会受到其内部不良风气的影响, 不但无法为学生带去太大的能力提升, 反而会给学生带来一些“歪风邪气”, 这绝对不是高职院校开展实训教学想要得到的最终结果。因此必须要选择“良心”企业。另一方面, 高职院校还应该根据自己所开设物流管理专业的实际教学侧重点去选择合作企业, 确保合作企业的业务开展方向去本校物流管理专业的侧重教学方向是一致的, 避免学生涉及内容太杂乱, 对本身所学不够精通。

(二) 要有科学合理的校企合作模式

社会企业并不是慈善家, 而一方势弱, 一方势强的合作关系也不会持续太长久的时间。故而在实际与社会企业开展合作的过程中, 高职院校必须要与社会企业进行磨合并构建符合双方利益发展的科学合作模式。企业愿意为高职院校物流管理专业的学生提供其日常实训所需的环境, 设备, 甚至是富有经验的从业人员, 将其作为教学资源中的一种来帮助高职学生可以迅速获得成长进步。那么高职院校也必须要为企业定期输送足够优秀的人才, 同时在企业有需要时, 派遣校内积淀深厚的教师去为其提供业务上的指导。而实力雄厚的高职院校也可以投入一定的资金到社会企业中, 与企业一起开展其日常业务, 建立学生实训基地等。不断为企业带去利益, 企业自然也会更愿意与高职院校开展合作。

(三) 要对校企合作的运行机制进行完善

高职院校与企业建立起合作关系——无论是成为企业“股东”, 还是开展日常业务合作, 要想这种合作关系可以长久的发展下去, 就必须要有足够健全的制度去

不断维护这种合作关系。因此在实际进行高职院校物流管理专业实训教学改革的过程中还必须要重视校企合作运行机制的建设与完善,要通过这种制度的订立将“容易伤感情的”,“可能会得罪人”的规则提前进行公示^[6]。以便于在实际合作开展过程中双方可以使用这种规则去对自己以及合作者的行为进行约束,保障整个的合作关系可以更顺利地展开。除此之外,合作过程中为了帮助高职院校学生建设功能更全面的实训基地必然也会涉及到比较多的部门,如高职院校内的教务处,社会企业中的人力资源管理部门,社会中的税务,工商部门等等。提前对校企合作的运行机制进行构建完善,也更有利于在实际工作开展时对不同工作职责进行划分,促进合作的更高效开展。

(四) 不断提升实训基地的条件

物流行业近些年因为电子商务等的不断发展正处于一种高速提升阶段。这意味着行业内部的变革创新是比较频繁的。故而高职院校在建设实训基地或者与企业开展实训合作的过程中还必须注意不断对已经建设成功的实训基地进行维护升级。要根据市场以及行业的变动,最新发展状况等及时更新现有的设备,硬件,软件等。确保所建设的实训基地是能够跟得上行业发展的,能够真正为物流管理专业的学生提供实践经验累积方面的帮

助。与此同时,还要积极地投入建设资金,不断增加实训基地内设备,设施的数量。近些年来,高职院校一直在扩招,物流管理专业本身规模也在不断增加,要确保实训设备的数量增长是跟得上校内学生数量增长的,全方位满足学生的实训学习需求。

四、结束语

高中院校在进行人才培养的过程中必须要明确自身人才培养目标,将学生专业技能的提升以及综合实力的增强作为最主要目标,在做好理论教学的同时不断加强对学生的实训学习,确保高职学生的能力与素养不断增长,满足社会岗位的实际人才需求。在进行高职物流管理专业学生实训教学改革的过程中,高职教师需要对已经落后的实训教学内容以及实训落实方案,实训评价体系等进行改革,确保学生学习最新最全,最实用的专业技能,突出学生自主学习能力并不断反思发现自身薄弱点,针对性地逐步提升自己。除此之外,高职院校还应该与社会企业合作建设实训基地,为学生提供更好的实训环境。必须要注意的是,为了达成更长远的校企合作关系,高职院校必须要选择合适的合作企业,同时构建科学的合作模式,不断完善健全合作机制,保障双方利益,为高职学生的实训学习做最长远打算。

参考文献:

- [1] 李霞. "双创"背景下物流实训教学改革探究——以成都职业技术学院为例[J]. 成都职业技术学院职教研究, 2022(3).
- [2] 马妙明, 崔亚琼. 高职院校物流管理专业生产型实训基地建设与运行探讨[J]. 西安轨道交通职业教育研究, 2022(8).
- [3] 张雯月. 课程思政理念下"快递业务管理"课程教学探析[J]. 中国储运, 2022(3):2.
- [4] 陈天文. 智慧物流背景下高职物流管理专业课程教学改革研究与实践——以《运输管理实务》为例[J]. 物流科技, 2022, 45(2):3.
- [5] 殷聿明. 高职院校物流管理专业生产型实训基地建设探讨[J]. 科学咨询, 2021(35):1.
- [6] 吴启芬, 肖建英. 高职院校专业实训室建设与管理分析[J]. 2021.

一般课题: 甘肃省教育科学“十三五”规划课题, 课题名称: 高职院校物流管理专业基于Flexsim仿真模拟实训的探究与实践, 课题编号: GS[2020]GHB4725