

助学育人，为梦想添翼，为成长护航——高校学生资助育人工作典型案例

丁镇裕 狄晓莉

广州番禺职业技术学院 广东省广州市 510510

【摘要】以广州番禺职业技术学院资助管理工作需求为案例，针对现下高校大学生的心理特点及行为习惯，有针对性的对高校资助管理系统的功能进行需求分析，通过详细设计以及编码等工作实现基于移动端的资助管理体系，加快学生工作信息化进程、减轻资助工作负担、建立动态化资助体制机制。

【关键词】信息化；育人；精准资助

Help students, add wings to the dream, escort for the growth of —— college students Typical cases of funding and education work

Ding Zhenyu, Di Xiaoli

Guangzhou Panyu Vocational and Technical College ,Guangzhou, Guangdong 510510

Abstract: in Guangzhou panyu vocational and technical college funding management demand for cases, according to the psychological characteristics of college students and behavior habits, targeted to the function of college funding management system, through detailed design and coding work based on mobile funding management system, speed up the student work information process, reduce the burden of funding work, establish dynamic funding system mechanism.

Key words: information technology; education; precision funding

引言：

随着国家整体实力的提升，脱贫攻坚取得全面胜利，高等教育体系日趋完善，精准扶贫的优惠政策也都能在高校中一一得到落实，高校学生资助工作也逐渐成为关注的焦点。资助工作体现的是党和国家对教育公平性的重要保障，这是一个惠民工程，做好了不仅是实现教育公平、促进社会和谐发展的重要举措，也是对学生本人的成长成才有极大地帮助，更是对培养可靠的社会主义建设者和接班人以及实现中华民族的伟大复兴能提供强大的智力支撑和人才支持。

但是目前在高校中，由于受资助学生人数不断扩大，资助水平和力度都在逐年递增，进而出现了类别多、总额大、难操作等问题，加之高校现下的招生模式多样、不同年龄段的学生具有不同的特点，困难生资助工作也出现一些新问题，比如：现有基于手工和半自动化的学生资助管理工作越来越难以适应新发展状况；尚未健全学生资助工作的信息化管理体系，学生资助管理工作还依赖于人工操作和文字传达，不仅任务繁重，而且出错率较高；学生心理特点导致精准资助难到位等等。

因此，学生资助管理工作信息化建设的成为了

一种必然趋势。在信息化背景下，如何利用信息化手段做好贫困生资助工作，加快整个学生工作信息化进程、减轻辅导员日常工作负担、建立动态化资助体制机制成为了摆在高校资助工作者面前急需解决的一道新难题。

一、高校资助育人工作典型案例

我主要从事的是学生资助工作，因为资助工作的对象是学生，从性质上它就不应该只停留在完成工作的既定任务上，而是要求我们应具备真正发现和帮助到每一位困难学生的能力。学生的性格是多样的，有些同学自卑内向，不爱沟通，我们很难发现这类学生是否真正困难，这便是我们资助工作中的难点，突破难点也就对我们负责资助工作的老师提出了更高的要求，必须细致入微，善于捕捉细节，提高对困难同学的敏感度，只有这么严格要求自己，才能不遗漏了任何一个需要帮助的学生。

20级工业机器人技术班的向巴××同学，因为是藏族学生，刚来学校的时候表达存有严重的障碍，同时又是一个内向的男生，发现他家庭有困难也是在一次很偶然的的机会。2020年秋季困难生认定工作中，收集完《困难学生认定申请表》，在开展困难生谈话的阶段，发现收集的表格和谈话人数相差1人，我询问完学生干部后发现，原

因是向巴××提交了申请表后,因为知道要跟老师谈话,又把表格拿回去了。虽然他的这个动作不起眼,但还是引起了我的注意,在与他们班的生活委员简单了解了他的一些日常情况后,便约他出来聊天,为了让他放下戒备心,没在办公室,没在宿舍,也没在访谈室,而是约他在饭堂聊天。起初他不愿意开口,只有我在说,他在听,不断的点头,拼命的摇头,这样很难了解到他的真实情况,也不敢问得太细,便匆匆结束了第一次谈话。但是我不愿放弃,为了在谈话前先做好准备工作,回去后便联系了他的带班辅导员老师,在征得学院相关领导的同意后,拆开了向巴XX的学生档案,正是这一个动作,才真正了解了他的家庭情况。该同学是一名孤儿,目前其姑姑是他的监护人,姑姑患有残疾,家里还有两个哥哥。为了进一步了解他的情况,我跟他的哥哥取得了联系,得知因为性格和语言问题,该生不愿与其他人交流关于家里的事情,所以才有了前面拿回申请表的动作。了解了这些情况后,同时也做好了拉锯战的准备,再一次约他出来聊天,不谈任何关于困难生的问题,而是聊起了在校学习和生活的情况,还有他感兴趣的话题,慢慢引导他放下戒备心,反复几次后,虽然他的话依然很少,但逐渐开始表达了他的一些观点,虽然还是讲的断断续续。后面加了微信,从见面聊到线上聊,逐步取得了他的信任后,便尝试的跟他说起了家庭的情况,希望能帮到他。这一次,向巴××同学没有抗拒,同意提交《困难学生认定申请表》,但发现没有任何的佐证材料能证明他的情况,没有孤儿证等相关证明,联系了他哥哥也说没有。后面咨询了学校资助中心,建议我跟当地政府部门联系求证,后经沟通并以学院出示证明作为佐证材料,帮助该生认定为特殊困难学生。后续还帮其申请了新生专项资助,帮其解决了困难问题。类似的事情还有不少,比如19级工设班患癌复学的李×玲同学,因为患病截肢行动不便,知道情况后积极反馈,联系后勤安排低层宿舍给其住宿,并引导其申请了困难生认定和南粤助残;21级新能源汽车技术班的黄×婷同学,发现她秋季认定和春季认定的材料发生了变化,便第一时间联系了学生,才得知学生父亲因病去世,母亲离异后再无联系,家里基本无经济来源,学生的生活费和学费都是靠自己兼职赚来的,再与学院领导汇报后征得学生处同意,帮其申请了学校的特殊困难补助金,帮助其完成学业。

可见,作为高校学生资助工作者,实现立德树人的根本任务,完成精准资助的工作要求,要求我们需要秉持着为每一位困难生负责的态度,不漏一生一档,在学生信息录入、学生信息修改、学生经费发放等方面都做

到了及时和准确。还要能常思求变,积极宣传国家资助政策,尽可能的帮助每一个真正困难学生都能沐浴在国家精准扶贫的春风中,不因贫困而耽误求学之路。充分发挥资助育人功效,鼓励学生自强不息,使他们真切感受到国家的关怀,从而真正形成“扶志又扶智”的帮扶局面。

二、高校资助育人新理念

“建立一个中心,树立两个意识,做到三个实现”的体系保障是努力开拓学生资助工作的新思路和新方法。

1.以信息化载体为中心,建立困难生动态档案库。信息化是运用新技术、新载体对海量零散的数据进行采集、存储、分析、整合和控制,多渠道的运用使数据变成单一、有效、针对性强的信息被使用和采纳。资助集成系统根据学生的学籍信息、校园卡消费记录、学习成绩、宿舍门禁、上网数据、图书借阅数据等并与扶贫、民政、助学贷款等数据有机结合,形成在校学生的数据仓库,构建数据平台,利用数据挖掘技术、数学建模、相关算法等建立贫困生精准识别的模型,制定因校而异的贫困生认定的定量标准,进而更加合理、更加有效地建立学生家庭经济困难程度的统一的认定体系,从而更加精准地认定真正需要资助的学生。

2.树立两个意识,构建完善的资助体系。一是树立资助关怀同推进意识,随着各方助学的种类、数量、范围和金额的增加,资助力度不断加大,大多数贫困生均能受到资助帮扶,甚至出现一个学生重叠几种资助类型的情况,导致许多学生理所当然地接受资助,进而产生惰性思想,但又有学生出现真贫困却不愿申请受助的逆反心理。在高校普遍重资助轻育人、重数据轻人文、以分取人、线上线下结合失衡的现实情况下,学生因经济困难衍生出多种问题,比如:受助学生对助学金存在依赖性,缺乏正确对待社会和他人积极心态,学生理想不牢固、感恩意识缺失,社会责任感不强、缺乏诚信等等,严重影响资助育人功能的发挥。因此我们必须紧密结合资助的内涵、学生的年龄特点,加强对学生的正确引导,从而树立资助关怀同推进的意识,在坚持育人的基础上,定向调控,促使资助政策真正落到实处、发挥实效。二是树立良好的安全意识。信息化在给学生资助工作带来便捷的同时,也把学生信息暴露在网络上,给学生信息安全带来了严重隐患。在提高网络服务器、网络数据库的安全性的同时,规范工作流程,确保学生的信息安全。比如开展学生信息清查工作,定期全面自查,及时清理和规范已过期及超过公示期限的学生资助公示

信息,持续重视信息管理、发布和清理工作,在信息采集、共享和公示过程中,在合法、合情合理的条件下以发布学生最少信息而发挥最大价值作为标准,采取更多的预防策略来保证学生的信息安全。

3.努力做到三个实现。一是通过集成系统实现学生网络申报、学校审核模式。目前,许多高职院校的国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、困难生认定审批表依然采用纸质稿的形式进行收集,主要做法是下发表格电子版要求学生填写后打印签字提交,这样的操作会有以下几个弊端:1)手写版、打印版参差不齐。2)系统统计表格要求的字符段填写不规范,比如学院、专业、日期规范格式的填写无法有效统一,即使做了填表说明但依然出现许多问题。3)Word文档用不同软件打开填写会导致同样的内容格式出现差异,影响数据的收集和统计。本课题研究的内容着重解决的问题之一就是线上申报来实现文档格式的统一,学生不再需要打开文档,只要通过线上,不管是手机终端还是网页填写,系统可以根据姓名、学号、身份证自动识别填充班级、性别、贫困等级等重要信息,节省了学生的填写时间,还可以进行线上签名操作,进一步确保数据的真实性。填写提交后系统能自动识别对应字符段内容进行审批表格填充,最后点击保存便能自动生成PDF版固定格式审批表,学生只要打印出来便可提交。二是通过流式布局或响应式布局适配不同移动设备,实现手机终端填写,学生随时随地都能进行数据处理和保存。下发表格的局限性在于学生通过手机填写处理表格存在实际的困难,导致学生需要通过电脑才能对word文档的进行处理,如果学生用的软件程序不同还有可能导致格式异动。通过手机终端的开发,学生在手机上不需要对审批表格进行处理,只需要在页面上填写数据,填写好数据后进行保存,就可以完成申报,后台同时也能形成一份PDF格式的审批表留存,如果填写数据有误,只要重新再操作一遍,后台会进行覆盖保存,简单便捷处理数据来源。三是实现资助数据共享共通,解决贫困真实性问题。资助系统开发除了要精准的认定贫困生外,还要根据不同学生的贫困程度、贫困类别、资助需求制定个性化、针对性的资助方案,使用信息化技术对每个学生贫困数据进行充分挖掘,形成学生的个性化画像之后,在资助名

额分配及选择何种资助形式的时候就能实现差异化、个性化的管理。以助学金名额分配为例,通过数据挖掘,可以分析出各专业、各班级的疑似贫困学生人数,在进行名额分配时可以参考这些数据,贫困生多的专业可以适当多分配一些名额,这样就避免了资助一刀切、平均主义的现象。除此之外,可以通过抓包的形式对广东省建档立卡查询系统、低保低收入查询系统、学校一卡通系统、教务系统等提取相关数据,科学合理的分析学生的困难情况,建立动态的贫困生档案库,提供不和学生个人课程相冲突的勤工俭学岗位,构建困难学生评价指标体系,建立相对完善的学生资助管理系统,学生的资助情况全部被记录,这就为合理分配资助名额提供了参考,也为建立惠及全部贫困生的资助体系提供了可能性。同时,运用大数据可以逐步建立起资助工作和学生学习成长之间的关系,为研究资助工作效果提供了可能。可以对困难学生困难程度进行赋值及排序,对不同的困难学生进行合理的分类排序,针对不同的学生采取不同的资助形式,真正做到以学生需求出发,进行个性化、差异化的资助。同时信息化资助系统的建立,使得原本需要辅导员亲自收集的零散信息变得有序化,资助管理工作只需要把更多的精力放在政策的广泛宣传、评选程序和操作要求的规范化、资助效果的最大化上,以前需要辅导员手动完成的档案库建立、表格数据上报汇总等工作全部交由电脑完成。这样既保证了信息的准确性,又保证了辅导员工作效率的高效性。

4.采用的研究方法和技术路线。一般基于B/S结构,采用MVC框架开发及结合多种Script语言(JavaScript、php、python),实现前后端分离开发,是一种全新的软件系统构造技术,数据建模技术,较少采用 workflow 技术。新型的学生资助管理系统的设计和实现,在Java EE体系下,基于可视化工作流和Web数据管理技术,并采用边界清晰的流程与数据建模技术,统一的流程建模可从根本上改善定制型应用的开发,降低成本,提高开发效率和稳定性。系统的整体架构设计可以进一步分析具体的业务流程,从而融合各种功能模块(包括困难生管理、勤工助学管理、奖助学金管理等)的设计。通过系统的运用,可全方位、动态地把握学生的受助情况,提高学生资助管理工作的效率和精准度。

参考文献:

- [1] 汪燕. 修己以立德助人更育人——高校学生资助育人工作典型案例[G]. 魅力中国, 2017(05): 191.