

# 新时代智慧图书馆员职业胜任力提升路径探索

高文凤

南京审计大学图书馆 江苏南京 211815

**摘要:** 智慧图书馆是继传统图书馆、数字图书馆之后继续深化发展的新时代信息化、智慧化图书馆。加强对馆员职业胜任力的内涵分析和培养路径研究,促进馆员的专业素养、职业精神和自我提升能力的提升,是深化智慧图书馆建设、促进可持续发展能力提升的重要内容。本文探索智慧馆员职业胜任力的核心要素,对提升新时代智慧图书馆员职业胜任力的路径进行了研究探索,旨在加强新时代智慧图书馆的优质人才队伍建设质量。

**关键词:** 智慧图书馆员; 职业胜任力; 智慧图书馆

## Probe into the ways to improve the professional competence of smart Librarians in the new era

Gao Wenfeng

Nanjing Audit University Library, Nanjing, Jiangsu 211815

**Abstract:** the smart library is an information and Intelligent Library in the new era, which continues to deepen its development after the traditional library and digital library. Strengthening the connotation analysis and training path research of Librarians' professional competence, and promoting the improvement of Librarians' professional quality, professionalism and self-improvement ability are important contents to deepen the construction of Smart Library and promote the improvement of sustainable development ability. This paper explores the core elements of the professional competence of smart librarians, studies and explores the ways to improve the professional competence of smart Librarians in the new era, and aims to strengthen the quality of the construction of high-quality talent team in the Smart Library in the new era.

**Keywords:** smart librarian; Professional competence; Smart Library

### 引言:

图书馆是学习和研究工作中不可或缺的重要科研阵地,随着科技和社会的发展,图书馆的服务模式不断发展转变,图书馆员的职业需求也在不断升级,从传统图书馆到数字图书馆,再到目前的智慧图书馆建设,图书馆本身的馆藏量、质量、信息搜索效率等功能得到了巨大提升,但馆员的职业能力却逐渐落后于图书馆的快速发展,不能充分满足新时代智慧图书馆的管理和服务需求,难以和智慧图书馆的科技发 展进度相匹配。智慧馆员是智慧图书馆的核心主导者,没有优秀的智慧馆员,就不可能建成优秀的智慧图书馆,就不能为图书馆的管

理和服务水平提升起到人才保障功能,也无法进一步实现图书馆的智慧建设和可持续发展,因此,加强对智慧馆员的培养制度建设,促进智慧馆员专业素养、职业精神和自我提升能力的全面素养提升,是建设新时代智慧图书馆的必然要求,也是提升图书馆管理和服务水平、提升科研辅助能力、提升图书馆社会责任感和影响力的重要需求。

### 1 智慧图书馆员职业特点和需求

智慧图书馆可以认为是图书馆与信息技术的融合建设所形成的新型图书管理模式,包括了人工智能技术、物联网技术、大数据技术和云计算技术等多种信息技术的综合应用,是在图书馆的传统功能基础上,增添了信息化、智能化的管理手段和服务模式,通过信息技术提升了图书馆的信息存储能力、搜索能力和分析整合能力,让图书馆服务更加高效率、高质量,赋予了图书馆更多

**作者简介:** 高文凤,女,汉;籍贯:山东昌邑;出生年月:(1982.02-);职称:助理馆员;学历:硕士研究生;研究方向:智慧图书馆、智慧服务。

的智慧属性和复合属性。其中,智慧馆员的深度参与具有不可替代的重要作用,馆员既要对信息技术有一个充分的了解和认识,能够熟练操作智慧图书馆的管理系统,也要具备一定的综合学科认识和专业学科知识,能够为用户提供个性化、专业化、复合化的知识引导和索引服务,为用户的学习研究提供有效的帮助,以此充分发挥智慧图书馆的智慧增值服务,为用户提供更好的学习研究条件。

智慧馆员在智慧图书馆中,是提供智慧服务的主体,同时兼顾着参考咨询馆员、学科馆员、数据馆员和知识服务专家等多方面的重要角色,是图书馆智慧性、专业性和复合性服务的综合体现。智慧馆员要充分提升自身职业的智慧引导和教育功能,不断提升自身的知识水平和服务意识,不但要满足当前工作中对用户的信息索引需求和智慧增值服务,提升用户的满意度,也要加强自身的自我提升能力,不断充实自我,拓展知识层面,为进一步提升图书馆的智慧服务能力提供知识基础。

## 2 智慧图书馆员职业胜任力要素和需求

职业胜任力,是指绩优者和一般绩效者之间的职业动机、个人特质、职业态度和行为能力等方面的差异性体现,对于具备职业胜任力的智慧馆员,我们可以将这些特质体现分为专业素养、职业精神、学科素养和自我提升能力四方面的优异性表现,将其视为智慧图书馆员的职业胜任力要素进行分析,研究提升智慧馆员职业胜任力的方法路径,从而提升智慧图书馆的管理适量和服务水平,促进智慧图书馆的现代化、信息化、智慧化和社会责任感的提升。

### 2.1 专业素养

智慧馆员的专业素养指的是对信息资源的搜集、整理、分析、管理等方面的图书馆员专业知识和对相关技能的灵活应用能力,能够根据用户的要求进行信息的搜索和收集,使用专业的信息工具对数据信息进行分类、分析、编辑处理,形成专业、全面、系统性的信息分析报告,为用户提供高质量、高效率的信息管理服务;同时,智慧馆员要能够对用户的深度需求进行分析,要具备足够全面、广泛的知识视野,具备专业的文献和信息鉴别能力,对用户的需求信息进行个性化的引导和推荐服务,帮助用户更好的实现学习和研究;此外,智慧馆员要对图书馆的环境、功能、空间、服务内容、标准等方面进行充分了解,能够掌握图书馆内的整体环境和服务标准的专业解答和建设功能,对用户的服务需求和内在需求能够实现实时解决和帮助,不断提升用户的满意度,提升智慧图书馆的基础服务质量。

### 2.2 学科素养

智慧馆员的学科素养主要指的是专业学科知识和技能储备,以及对相关课题研究的深入参与和信息服务支持能力。教学和科研工作离不开图书馆的大力支持,对当前越来越深入、广泛的科学知识和应用技术而言,海量的知识和技术信息难以仅凭教学科研人员进行充分的筛选和分析处理,智慧图书馆的教学和科研功能就是重要且必然的辅助力量,智慧馆员必须具备相关且足够深入的专业学科知识技能,能够为教学和科研工作提供辅助,分析师生的教学和科研需求,为其提供快速、正确、具有实际意义的多样化渠道信息,保障教学和科研工作的顺利开展,同时,也是提升学生信息素养教育质量的有效方法;其次,智慧馆员要能够对实际的课题研究和创新进行深入参与,对课题研究进行全面、深入、细致的积极参与,能够根据实际的专业课题提供探索方向和参考信息,在过程中为研究工作进行全面的信息服务和保障,促进课题研究工作的顺利开展,是智慧图书馆智慧增值服务的重要体现。

### 2.3 职业精神

智慧馆员的职业精神,主要体现在对图书馆的环境爱护、对同事的团结友爱、对用户的热情真诚等方面的管理和服务精神,是以人为本的管理和服务理念的重要体现。智慧馆员首先要具备对图书馆环境、设备等的爱护态度,要具备强烈的责任心和奉献精神,才能充分激发智慧馆员的职业精神,促进智慧图书馆的管理和服务水平提升;其次,馆员要对同事团结友爱,是对团队精神、组织协调能力、沟通能力等方面的体现,智慧图书馆是体量较大、结构复杂、体系完整、服务全面的综合性图书馆,图书馆的优质队伍建设是保障智慧图书馆顺利平稳运行和长效发展的重要人才基础,智慧馆员必须具备良好的沟通能力和协调能力,为团队的顺利运转提供润滑剂,加强日常工作的运营效率,也要能够充分团结同事,营造和谐的工作环境,促进智慧图书馆的文化建设和环境建设,激发馆内员工的服务精神和奉献精神,为智慧图书馆的人文环境建设提供优良基础,促进图书馆的凝聚力和创造力提升;对用户的热情真诚,是智慧馆员优良服务精神、道德品质和责任意识的重要体现,智慧馆员的职责根本就是为用户进行高质量、高效率的信息服务和智慧增值服务,优良的服务精神是保障用户体验的重要内容,也是馆员履行服务责任、教育责任和社会责任的重要体现,是不断深化智慧图书馆教育功能、服务功能和社会责任意识的重要途径,加强对用户真诚热情的服务精神表现,是智慧馆员进行职责履行、人文

素养渗透、强化智慧增值服务水平的有效手段。

#### 2.4 自我提升能力

智慧馆员要跟随时代不断进行自我更新和提升,信息技术、管理能力和服务意识都是随着时代的快速发展而不断发展进步的内容,要实现智慧图书馆的与时俱进,智慧馆员必须具备良好的自我提升能力,为信息索引和智慧增值服务提供更加优良的基础素养,满足用户日益增长的服务需求和技术快速发展的适配性,提升整体智慧图书馆的服务质量。首先,智慧馆员要不断进行相关信息技术的自我学习,不断提升对信息检索工具的使用技能质量,提升自身的信息收集、分析和整理能力,为用户提供更加高效、便捷的信息服务;其次,智慧馆员要加强对图书管理能力和图书馆优化建设能力的学习培养,根据实际的工作经验和用户需求,加强对智慧图书馆的升级改造,不断提升智慧图书馆的智慧建设、信息建设和人文建设,提供更加优质的管理服务;智慧馆员要加强对专业学科知识的自我学习提升,不断深耕专业领域的先进知识和前沿技术,为智慧图书馆的智慧增值服务提供知识基础,提升智慧图书馆对教学和科研的辅助和信息引导能力;智慧馆员要加强对服务精神和责任意识的自我提升,不断提高自身的服务水平,促进智慧图书馆服务能力和流程的优化改革,保障用户的服务满意度提升,为智慧图书馆的社会责任感和影响力的提高做出优化贡献。

### 3 提升新时代智慧图书馆员职业胜任力的路径分析

#### 3.1 招聘制度优化建设

对馆员的招聘制度要提高准入门槛,加强职业资格认证制度的建设,馆员必须具备专业的图书管理学和情报学等相关知识技能,还要具备一定水平的相关学科专业的知识储备,知识结构和科技视野要完善且广泛,能够充分体现智慧图书馆的专业素养和学科素养,保障智慧图书馆管理和智慧增值服务水平;要加强招聘中对教育事业、图书管理事业的热爱关注,保障馆员的职业精神,要重视对应聘者的工作积极性的筛选辨认,让馆员在职业胜任力上有着充分的提升基础;要强调团队意识和组织协调能力,保障工作中的团结稳定;要强调责任意识和服务意识,保障馆员的基础职业能力。从智慧图书馆的根本服务出发,选择优质的、具备智慧馆员职业胜任力基础的高质量人才,是全面促进智慧馆员职业胜任力提升的有效手段。

#### 3.2 员工培训制度建设

智慧图书馆要建立完善的智慧馆员培训制度,定期进行专业素养、管理能力、服务能力、信息技术等方面的相关知识培训班,加强对智慧馆员的综合素养培养,以先进的智慧图书馆为目标和榜样,不断吸取先进经验,促进培训制度的不断完善;可以进行馆员轮岗机制建设,定期进行不同岗位、职责的馆员之间的岗位调换,让馆员对智慧图书馆的整体工作进行充分认识和体验,有助于促进智慧馆员的优化培养;可以不定期举行图书馆内的知识竞赛、团建活动、文艺活动,加强馆员之间的竞争、交流和合作,促进智慧图书馆的人文环境建设,有助于进一步提升智慧馆员的职业胜任力,促进智慧图书馆的管理和服务水平提升。

#### 3.3 评价考核制度建设

完善、透明、公正的评价考核制度,是促进馆员职业胜任力提升的有效方法。通过对馆员各方面能力和水平的综合评价,建设基底档案,定期进行评价考核,根据馆员的日常工作效率、用户评价质量、教育科研成果和考核成绩等内容进行综合全面的评价,一方面根据评价结果进行相关的奖惩落实,促进员工的工作积极性和服务水平提升,另一方面明确馆员的短板和不足之处,进行针对性的指导培养,有助于馆员的学习进步,提升智慧馆员职业胜任力。评价考核制度要主义对馆员的动态化评价,每个周期都要进行评价的更新完善,不断促进馆员能力的持续优化,提升智慧馆员职业胜任力的长期发展能力。

### 4 结束语

根据智慧图书馆的发展需求和用户的服务需求,在馆员的专业素养、学科素养、职业精神和自我提升能力等方面进行深入探索,提升对智慧馆员的引进要求,保障智慧馆员的长期培训制度建设,以公正公平的评价考核制度促进员工不断实现自我提升,是全面提升智慧馆员职业胜任力的有效手段。

#### 参考文献:

- [1]杨秀芳.以智慧服务为目标的图书馆员素质提升策略研究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(05):205-207.DOI:10.16227/j.cnki.tycc.2022.0286.
- [2]丁明春,任恒,叶路扬.论智慧馆员职业能力的核心要素及其提升策略[J].图书馆理论与实践,2022(02):33-39.DOI:10.14064/j.cnki.issn1005-8214.2022.02.013.
- [3]陈巧莲.高职高专院校图书馆员职业胜任力提升路径探析[J].科技创新与生产力,2021(10):33-35.