

# 高校行政管理人员专业发展的路径研究

杨显波

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

**【摘要】**在教育事业高速发展的新时期环境下,为进一步扩大高等教育发展规模,还需加强落实高校行政管理人员专业化发展,使其能够更好地服务于高校,推动高校的现代化建设。对此,本文分别从高校行政管理人员专业发展的重要性、基本素质及能力、现阶段存在的问题等方面展开分析,并从三个层面提出高校行政管理人员专业发展路径,以期提高行政管理人员专业发展有效性,使其专业化水平得以逐步提升,以满足新时期角色转变与社会转型的现实要求。

**【关键词】**高校; 行政管理人员; 专业发展; 路径

## Research on the Path of Professional Development of University Administrators

Yang Xianbo

Krirk University, 10220 Bangkok, Thailand

**[Abstract]** In the new era of rapid development of education, in order to further expand the development scale of higher education, it is necessary to strengthen the implementation of professional development of university administrators, so that they can better serve universities and promote the modernization of universities. In this regard, this paper analyzes the importance, basic quality and ability, and current problems of the professional development of university administrative personnel, and puts forward the path of professional development of university administrative personnel from three aspects, with a view to improving the effectiveness of the professional development of administrative personnel, and gradually improving their professional level, so as to meet the realistic requirements of the role transformation and social transformation in the new period.

**[Keywords]** Colleges and universities; Administrative personnel; Professional development; route

### 引言

作为新时期高校教育改革发展的方向,行政管理人员专业发展的有效落实对高校发展有着直接影响。但从当前情况来看,行政管理人员的专业发展并未有效实现,仍有一些问题亟待解决,包括思想上、制度上、培训工作上等。对此,高校则需提高这方面重视,从思想意义上、素质能力上等方面明确把握,进而结合当前存在的问题,积极探索改革路径,以推动行政管理人员的专业发展。在提升行政管理工作科学性的同时,推动高校教育在新时代的进步与发展。

### 1 高校行政管理人员专业发展的重要性

一方面,在“双一流”建设背景下,高校行政管理人员的专业发展能够给予其有力支持,是促进“双一流”的关键所在。在教育事业的快速发展中,高校教育事业已逐步从各个方面取得一定成就,包括办学规模、办学模式、人才培养等等。“双一流”指一流大学及一流学科两个方面,新时期,为办好“双一流”建设工作,则需要打造一批优质的管理队伍。而高校管理的主体则是行政管理人员,通过促进其专业发展,则能够进一步提升高校管理水平,使双一流建设有效落实。

另一方面,高校行政管理人员的专业发展是新时期高校发展的必然选择。高校自身的改革与发展是时代所趋,而人才建设则是保障高校改革发展的重要前提。现阶段,在高校快速发展中,行政管理工作需解决的问题日益增多,包括人员分工多样化、制度体系不健全等,从而影响行政管理水平<sup>[1]</sup>。因此,只有做好行政管理人员专业发展工作,打造专业化人才队伍,才能够切实提高管理水平,促进高校在新时期的良好发展。

### 2 高校行政管理人员专业发展应具备的基本素质及能力

#### 2.1 道德品质

作为高校行政管理人员专业发展的基本素质,对高校行政管理人员而言,道德品质涉及思想道德、工作准则及个人情操等各个方面,包括思想上与行为上的两大层面。从行政管理工作特点上来看,其存在一定的重复性与机械性,如若行政管理人员因工作乏味而缺乏工作纪律及奉献精神,则难以形成良好的职业道德。只有具备良好的道德品质,才能够保障工作不变质、更具和谐性,从而不断提高管理水平。具体而言,对行政管理人员来讲,道德品质包括认真负责的工作、团结友善、积极弘扬中华民族传统美德等诸多方面。

#### 2.2 职业态度

职业态度侧重于精神层面,即行政管理人员的敬业精神,是其工作期间应具备的操守及规范。这就要求行政管理人员能够对自身职业岗位形成正确的认识,逐步提升职业认同感及工作归属感,并具备良好的主人翁意识及奉献精神,切实将为师生服务、为学校发展落到实处,将其内化为精神动力,助推教育事业的良好发展。

#### 2.3 能力素养

行政管理人员是高校发展过程当中的人员组成,具备一定的政策参与与执行力。要想顺利开展行政管理工作,则需工作人员具备务实的能力素养。具体可从两方面考虑。一方面,指基础工作能力素养,包括工作期间所涉及的各项技能,如人际交往、应急事项处理能力、创新能力等。另一方面,则是指时代适应能力,即以互联网信息技术为基础的工作技能,诸如现代数据信息收集、整理与分析能力、新媒体应用能力、

现代沟通方式等方面。同时,还需掌握教育业发展、时代发展等的最新动态,进一步为行政管理水平的提升提供信息支持<sup>[2]</sup>。

### 3 目前高校行政管理人员专业发展中存在的问题分析

#### 3.1 缺乏岗位专业化发展意识

从当前行政管理人员专业发展情况来看,在思想意识上存在一定的不足,包括思想滞后、认识不足等问题。一方面,高校及行政管理人员认为行政管理工作仅是简单地上传下达的事务性工作,依据规章制度做好本职工作内容即可。而事实上,行政管理工作具有一定的专业性,对高校的健康、稳定发展有着重要影响,片面地认识并不利于专业化发展。另一方面,现阶段部分行政管理人员受多种因素影响,存在较为强烈的离职意愿,特别是高学历、高职位的行政管理人员占比较大,其原因主要在于薪酬待遇不足等问题,导致行政管理人员自身对专业发展失去积极性与动力。

#### 3.2 制度建设不完善,不利于专业发展

目前,尽管高校各项制度已逐步建设并落实于实际工作中,但在行政管理专业发展方面的制度体系的建设并不完善,缺少系统性的教育培训制度,包括绩效考评、人才选拔、培训机制等,导致培训工作的实际开展并未切实实现制度化,不仅无法驱动行政管理人员积极主动地进行学习与自我提升,更是存在实施现状不合理情况。部分行政管理人员认为培训的目的在于评职称,而忽视了科学文化知识的学习,如此一来,则难以实现终身学习。还有部分人员侧重业务学习,而忽视了思政理论内容的学习等。此外,在培训项目上,虽然现阶段设立了多种培训项目,但集主要于理论教育与政策教育的层面,缺乏一定的系统性及专业性,因而也不利于行政管理人员的专业发展。

#### 3.3 行政管理人员专业性不强,缺乏培训力度

结合当前行政管理人员发展情况来看,由于在人才选拔聘用方面并未提出明确的要求,加之部分基层人员直接上岗,导致在整体专业性方面相对较弱。现阶段,高校管理人员的学历多为本科学历,且并非教育管理相关专业。同时,多数人在上岗前也未经培训,或培训时间较短,导致专业素质水平也相对较低。不仅如此,也不具备自我提升意识与行动力,因而在管理技能与管理水平上难以提升,且止步不前。另外,在培训工作上,高校大多较为侧重对内部工作人员的培训,而在行政管理人员方面的培训力度则较为欠缺。相对而言,行政管理人员的进修与培训机会相对较少,且存在形式化培训现象,导致培训效果不佳,相关工作人员的知识体系与管理水平也难以与高校发展相适应。

### 4 高校行政管理人员专业发展路径建议

#### 4.1 提升认识,转变思想

在教育改革工作的深入开展背景下,高校也需要做好相应的改革与创新工作,只有如此,才能够真正实现与时俱进,立足于新时期教育发展环境当中,培养更多优秀的现代化人才。作为高校重要的部门,行政管理部门内部人才的建设关系着高校教育事业的整体进步与发展。但就现阶段行政管理人员专业发展情况来看,整体专业化水平不高,其根本原因在于思想方面未能及时革新,部分行政管理人员更是存在观念陈旧、思想落伍的问题,导致思想意识与现代高校发展要求不相吻合。因此,为切实落实行政管理人员专业发展,则需首先解决思想上存在的问题,只有提升认识,以现代思想观念落实高校行政管理工作,

才能够从本质上提升专业水平,促进专业发展的有效性。对此,作为高校,需加强重视,可采取思想宣传等方式促使行政管理人员做好思想转变工作;而对于行政管理人员自身,则需积极主动地更新自身思想观念,在实际工作开展期间,需立足以生为本教育理念,尽可能满足学生的个性化需求,同时,也需调整好与学生之间的关系,处理好科学管理与经验管理之间的关系,积极转变自身形象,这样,才能够真正做到为学生服务、为高校服务。

#### 4.2 加强制度建设

制度是保障工作有效落实的基础前提,对行政管理人员专业发展而言,亦需要健全的体系支持,包括系统机制、考评机制、人才选拔机制、培训机制等,确保行政管理人员专业发展得以有效落实,从而建立一支优秀的、发展中的高质量行政管理人员。

#### 4.3 系统机制的建设方面

高校行政系统机制的改革与建设需将重点落实于机构的设置与优化方面,其目的在于提升工作人员的积极性及其管理水平,是现代高等教育改革的重要内容。为更好地促进组织发展,则需设置合理的组织架构。作为高校发展的关键支撑,一方面,需从全局考虑学校的发展,以此为基点对组织架构进行合理布局,确保学校各行政部门相互间能够科学分工。另一方面,则需结合时代背景及学校动态化发展情况,据此对行政系统进行科学化调整,确保各部门各司其职。这样,通过深化行政系统机制改革,才能够更好地更好地为行政管理人员的专业发展提供有力保障,使专业发展受阻问题得以有效解决。

#### 4.4 考核机制的建设方面

考核机制对行政管理人员既是一种评价,也是一种激励。考核机制的有效建设不仅能够调动行政管理人员的工作积极性,还有利于促进其专业化发展。高校在这一机制的改革建设上,则需从两个方面考虑,一是立足行政管理人员专业发展角度,结合学校发展目标,设计并制定完善的专业化导向的绩效管理制度,将各工作人员进行专业化分工。同时,还可从职位调动及岗位晋升路径等方面着手,将其融入绩效管理制度当中,借此增强行政管理人员专业发展的内在动力。二是需对现有考核评价体系进行改进与完善,从专业发展角度重新制定考评衡量标准,以切实的工作绩效作为衡量其工作的质与量,借此促进其管理效率的进一步提升。

### 5 结束语

行政管理人员作为高校重要的工作人员,对高校健康、稳定的发展有着重要的推动作用。针对现阶段高校行政管理人员专业发展问题,高校应加以重视,做好各项工作促进行政管理人员的专业发展,以打造新时期优质的行政管理人才,提升高校管理能力。在具体实施路径上,可从思想上转变意识、从制度上健全体系、从培训工作上加强力度等,充分落实高校行政管理人员的专业发展进程,促使行政管理人员能够更好地实现自我提升,助力于高校在新时期的可持续发展。

#### 参考文献:

- [1]尹贻伟.以胜任能力为切入点的高校行政管理人员专业发展研究[J].中国成人教育,2020(3):75-77.
- [2]庞抒.浅谈国际化形势下高校行政管理人员专业能力的培养途径[J].中外交流,2019,26(19):116.