

疫情期间线上教育教学的考验与对策

连俊婷

中国人民大学附属中学丰台学校, 中国·北京 100071

【摘要】根据疫情防控要求, 为确保教育部提出的“停课不停教, 停课不停学”要求, 对线上教学进行了深入思考, 根据线上学习反映的问题, 阐述了所面临的考验, 提出针对性措施。坚持立德树人, 尽可能实现线上同线下教学等质同效, 构建教育教学新模式, 确保学生全面发展。

【关键词】线上教学; 新模式; 考验; 对策

Tests and Countermeasures of Online Education and Teaching During the Epidemic

Lian Junting

Fengtai School Affiliated Middle School of Renmin University of China, Beijing 100071, China

[Abstract] According to the requirements of epidemic prevention and control, in order to ensure the requirements of the Ministry of Education of "suspending classes without teaching, and without stopping learning", the online teaching has been deeply considered, and the challenges faced are expounded according to the problems reflected in online learning, and propose targeted measures. Adhere to Lide and cultivate people, achieve the same quality and effect as online and offline teaching as much as possible, build a new model of education and teaching, and ensure the all-round development of students.

[Keywords] Online teaching; New mode; Test; Countermeasures

突如其来的疫情影响着人们正常的生产生活, 同时给教育教学带来极大冲击, 也给学生、家长、老师、教学质量带来诸多考验^[1]。为满足市教委提出的“停课不停教, 停课不停学”的要求, 确保线上教育教学质量, 实现学生立德树人、五育并举的培养目标, 充分利用网络学习平台, 对线上教学进行了深入研究、思考与实践。

1 线上教学面临的考验

1.1 网络基础设施

对在学校的班级同学进行了网课设备调查, 调查发现大多数同学有手机、电脑、ipad等设备, 部分学生使用手机上课, 但由于自制力不足, 出现了注意力不集中、上课挂机聊天、打游戏、听音乐的问题; 线上教学对网络环境有较高要求, 无论是教师还是学生, 设备配置不高、信号不好、网速不稳, 就会出现突然中途退出、声音画面不同步、视频卡顿等问题, 严重影响教学质量; 个别同学家里有兄弟姐妹同时上网课, 父母为配齐子女学习设备, 给普通家庭带来了额外的经济负担。网课期间, 网络压力巨大, 师生网络容易出现卡顿、掉线、崩溃等问题, 对线上教学产生一定影响, 考验网络基础设施建设水平。

1.2 教育教学难度大

网络教学打破传统过程性评价和终结性评价相结合的方式, 改变了日常教学模式, 对教师提出更高要求, 需要熟练掌握教学平台各个功能的操作方法, 将课程内容、师生活动与教学平台相结合。教师的教和学生的学处在不同的空间进行, 这就要求教师需要投入更多的精力, 既要注意学生的学习效率, 又要注意学生的学习状态, 但又很难注意到每一位学生的学习状态、知识掌握程度, 对学生中途退出再进入课堂的原因无法知晓, 课堂的掌控难度增大, 师生之间、生生之间互动效果也远不如现实课堂, 为过程性评价带来困难。课后, 对于背诵类作业, 有同学不按要求

进行, 出现模仿家长签字、背诵内容不完整、只有学生背诵的音频问题, 对于书写类作业存在空题、抄袭、作弊等问题, 不能准确反映学生真实的学习质量, 难以实现线上线下教学监管质量等效, 教育教学难度大。

1.3 学习状态

面对新奇的网络学习, 学生初期的学习热情、学习兴趣极高, 课堂注意力集中, 积极回答问题, 作业质量较为良好。但在适应网络学习一周后, 由于个体差异、家庭环境、设备问题等原因导致部分学生的自律性、学习质量下降, 出现上课不认真听讲、不开摄像头、当天作业量适中的情况下拖沓到很晚完成、课堂打游戏、刷微博、作业抄袭、作弊等问题, 之前不明显的问题全部“浮出水面”, 学生的不自律被无限放大。为更详细的了解学生的网课学习效率, 对班级40位同学(整体程度在学校较为不错)进行了问卷调查, 调查显示45%的同学认为自己网课学习效率较好, 这部分同学属于自身自律性好或者家庭对学习监督较严, 52.5%的同学认为网课学习效率一般, 2.5%的同学极差(如图1), 线上学习质量令人堪忧。一大半同学网课学习效率不好, 进一步进行了调查, 调查发现, 影响学生网课学习效率的因素主要是自律性因素, 占47.5%, 网课期间的不自律可以归因于青春期好动、贪玩、注意力难以长时间集中和部分家庭教育缺失, 更主要归因于平时学习习惯的养成, 日常作业拖拉、注意力不集中等不好的学习习惯在网课期间, 无限放大。

著名教育家叶圣陶先生说:“什么是教育, 简单一句话, 就是要养成良好的学习习惯。”良好的学习习惯受益终生, 无论是提高学习成绩, 还是发展智力和能力都有极其重要的意义。

1.4 不利于学生全面发展

居家学习期间, 无论是课程设置还是自身方面, 都会受到很大影响。一方面, 像物化生实验、信息技术等实践性、能力

第1题：你认为你自己网课学习效率怎么样？ [单选题]

选项*	小计*	比例
较好	18	45%
一般	21	52.5%
较差	1	2.5%
本题有效填写人次	40	

图 1

第2题：影响网课学习效率的因素有哪些 [单选题]

选项*	小计*	比例
设备（手机、电脑）问题	9	22.5%
自律性问题	19	47.5%
家庭环境因素	4	10%
其他因素	8	20%
本题有效填写人次	40	

图 2

型内容无法进行，学生不能通过亲自动手实践获取知识、掌握技能，不能亲自动手发现问题，解决问题，获取新知。劳动教育、课后服务时间段的体育锻炼受课程时间限制学校没法统一进行，体育锻炼只能利用线上体育课、课间操时间进行，强身健体、增强免疫的体育锻炼效果远不如线下，不利于学生实践能力培养和德智体美劳全面发展；另一方面，居家学习，就像一把双刃剑，有利有弊，自律性好的学生突飞猛进，自律性差的孩子一落千丈，很多学生在网课期间，不认真听课，自律性及学习习惯变差，出现学生课堂表现和成绩两极分化的问题，既不利于学习成绩的提高，又不利于个人自主学习能力和时间管理能力、创造能力的培养。

2 线上教学的对策

为保证线上教育教学质量，利用网络平台，针对教育教学出现的问题突破瓶颈，对症下药，创新教育教学方法，采取有效的措施，主要从思想教育、教学方法、心理辅导和家校合作进行探索研究，应对当前疫情防控教学，以及稳定教育教学高质量发展。

2.1 坚持心理疏导，加强思想教育，提高学习效果

学生从课堂集体学习转变为居家独立学习，在学习氛围和心理方面都有很大变化，教师必须做好思想教育和心理疏导。

教师需要引导学生理解线上教学只是学习方式的变化，学校的学习依旧存在，听课、提问、思考、互动，依旧正常进行，必须保持认真严肃的学习态度，秉持课前做好预习、课中记好笔记、课后及时复习的养好学习习惯。

部分学生与外界接触减少，负面情绪持续累积，状态消极，生活无规律、沉迷看电视、打游戏、赖床……，心理出现巨大变化，需要通过多方关注，对学生进行心理疏导显得尤为重要。“世界唯一有价值的东西，就是一个人充满活力的灵魂”。一个人只有身心健康的基础上，才能行步致远。与任课老师、班委沟通后，确定心理疏导对象，任课教师、班主任及家长及时沟通疏导；心理老师可每周安排心理辅导一次；引导家长以平等的态度和与孩子沟通，将集体与个人、家庭与学校疏导相结合，帮助学生改善自己的情绪，保持良好的心理状态，使学生心理健康发展。

在线上学习的过程中，学生的监管任务基本交给了学生家长，引导家长尊重孩子，多发现他们身上的优点和进步，当发生争吵时，冷静处理，控制好自己的情绪，等家长和孩子冷静后，进行理性沟通，事情可能就迎刃而解。疫情期间，很多家长正常上班，没办法做到时刻监管，甚至有的家庭出现教育缺失，因此班级必须要有心理辅导和思想教育，每周根据学生出现的问题及时热点进行主题教育，坚持德育为先，落实立德树人根本任务。

2.2 明确师生定位，采用多种形式，积极参与课堂

线上教学过程中，为避免学生走神，教师必须避免“满堂灌”教学，预判网络教学可能会出现的问题并作出应急准备，精研教学内容，探究教学方式，尽可能提高学生兴趣，做到教学内容重难点突出，生动有趣，通俗易懂，引人注目。在教师指导下让学生紧跟老师的教学步伐，

通过课堂抢答器、随机提问、课堂连麦、小组讨论、线上答疑等多种高效有趣的互动形式，尽可能让不同层次学生参与到课堂中，凸显学生的主体地位，提高学生的课堂参与度和满足感，尤其对于关爱生，及时给予表扬、鼓励，保持学习热情。

在线上教学中，始终坚持以教师为主导，以学生为主体的教学模式，引导学生积极参与课堂活动，积极进行师生、生生互动，采用新型教学管理模式提高学生的参与感、责任感，将自我思考和合作交流、自我学习与小组督促相结合。每天、每周提供量化评价数据汇总，依据量化评价与师生互评、生生互评、学生自评等多元评价生成个性报告，学生可以进行梳理总结、自我评价，反思自身学习问题。提供一些高效自主学习方法，帮助学生制定学习规划，利于学生从学习初期熟练过渡到熟练期。

2.3 依托以奖促学，升级管理规则，激发学习兴趣

线上第三周开始，学生的学习兴趣下降，为激发学习兴趣，进行“以奖促学”激励活动，奖杯主要由课堂奖杯、自主复习打卡奖杯、作业完成奖杯三部分构成，活动包含了课前预习、课堂回答问题、课后作业、复习多个方面，每周利用班会课根据获取的奖杯数量进行抽奖，奖品有美味零食、学习用品、班级心愿、同学夸夸卡等（如图3），通过“以奖促学”活动提高学生积极性，带动学习氛围，关注学生学习全过程，提高学习效率。

①课堂奖杯：“以奖促学”活动与所有任课教师沟通，使任课教师清楚此活动的具体内容、要求，学生积极回答问题并答的正确、有深度，给予奖杯一个，这种方法促进学生参与互动，调动了课堂积极性，每日所有课程结束后，班主任通过平台数据汇总课堂奖杯，通过不同学生奖杯数的对比，可以了解学生课堂专注性和积极性的个体差异，对于始终不积极回答问题的同学，及时了解状态，进行沟通；

②自主复习打卡奖杯：与很多家长沟通后发现学生做作业拖沓，做完后，基本不复习，要么出去玩，要么休息睡觉，这种状态，无论从短期还是长期，都不利于成绩的提高、知识的融会

贯通和知识系统化。通过班级小管家设置复习打卡，并向学生说明有效复习的具体标准，学生将当天复习内容以图片、音频或视频形式进行上传，有效复习一科获得一个奖杯，最多得7个奖杯（如图4），从期末考试成绩来看，坚持复习的同学成绩大多位居前列，班级整体成绩较好，复习效果显著；

③作业完成奖杯：学生完成作业在班群接龙完成的时间，每天20:30前完成所有作业，获得3个奖杯；每天20:30—21:00完成所有作业，获得2个奖杯；21:00—21:30完成所有作业，获得1个奖杯，设置作业时间的目的是使积极的学生尽早完成作业，部分学生知道其他同学完成作业的效率，形成“你追我赶”的学习氛围，作业奖杯的设置避免做作业拖沓，减少边做边玩的低效行为，养成做作业的好习惯；

“以奖促学”策略实施以来学生的作业完成时间、质量大大强于之前，课堂学习氛围又开始活跃，学习情况有很大进步，但迟到、体育锻炼少的问题依旧存在，实施一周，针对之前的措施进行了完善：①每周不以达到某一数量的奖杯为标准进行奖励，而是根据每周的具体奖杯情况进行“动态”奖励。②为促进学生全面发展，自主复习打卡中加入体育锻炼、家务劳动，只要体育锻炼15分钟以上得1个奖杯，整理家务得1个奖杯，减少学生因疫情在家体育锻炼太少的影响，同时通过做家务的形式，提高动手实践能力，增进亲子关系；③有个别学生因自律性差，迟到频繁，建立学习互帮小组，小组成员相互督促、共同进步，同时提升集体荣誉感。小组集体成员共进退，组员相互提醒迟到问题和其它重要事项，组员迟到，扣小组总分；最终累计奖杯最多的小组获得单科作业减免奖励，起到了同学相互督促、增强凝聚力的作用。

利用线上资源，探索线上教育教学模式，不断改进教学方

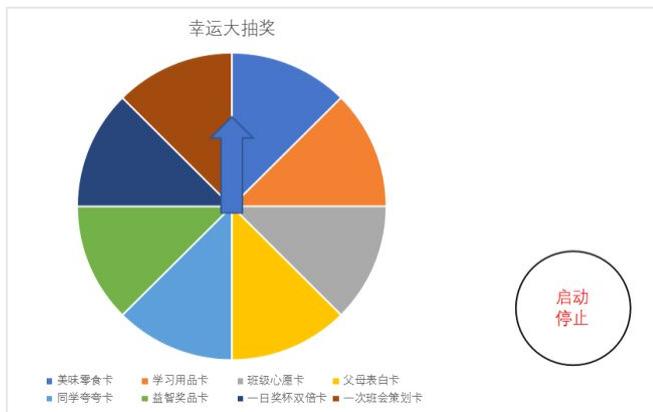


图3



图4

式，提高了线上教学质量，增加教学深度，不仅思考“教什么”，而且明确“怎么教”的具体手段，落实立德树人目标，促进学生学习习惯、能力的养成，将课程设置与育人目标相结合，利于培养全面发展的新时代人才。（见图3、4）

2.4 借助家校共育，明确责任意识，坚持爱与尊重

由于青春期的孩子心智不成熟，活泼好动、贪玩、易受外界环境影响，自制力较差。线上学习，学生青春期的问题凸显，学习习惯、学习状态、生活习惯、心理等方面问题增多，需要外界引导、监督，家校携手方能保驾护航。

为作好由学校课堂学习向居家学习转变，为提高育人质量，家校合作必不可少，利用微信与家长及时沟通，并针对个别学生进行差异引导。另外，举行家长会，和家长沟通在线教学的必要性和重要性，明确家长职责，协助家长转变观念，理解线上学习既给孩子自我管理的机会，也提供了良好沟通、促进亲子关系的机会，并为家长提供利于学生居家学习的方法、建议^[2]，为家长有效监督打下基础。另外，建议家长多给孩子解决问题、自主安排的机会，培养自我管理的能力，同时，可以和孩子一起进行劳动教育，如做运动、做家务、做饭等实践活动，促进亲子关系。每周我们开展德育教育主题班会针对性解决学生突出的问题，推动学生的自律性、亲情教育、劳动教育，进行了“向‘拖延’say NO!”、“在最值得奋斗的年纪，抓住最好的机会”、“做三心、三爱之人”、“自律者出众、懒散者出局”、“感恩有您”等主题教育，帮助学生树立正确的人生观、价值观。

2.5 利用学习平台，创新教学方式，提高课堂效率

线上教学，在一定程度上限制了师生之间的交流，为尽量减少这种障碍，教师探究学习平台的工具，尽量将可用资源进行利用，采用多种形式增加课堂互动，使课堂更加有趣生动；另外，打破传统授课方式，充分利用网络资源，设计创新性课程和跨学科学习活动，一方面，丰富学校课程种类，加强学科联系；另一方面，增强课程内容与育人目标的联系，注重学生能力的培养。

除传统课程外，教师设计多学科创新性课程，对于学生能力的培养和成长有极其重要的意义。比如地理学科在教师指导下，以小组探究形式，任选祖国某一城市，查阅资料，分工合作，引导学生自主学习、合力制作PowerPoint，展示该地地理位置、人文景观、民俗风情等，将所学的区域地理学习方法迁移应用；语文学科注重学生阅读能力的培养，将学生感兴趣的书目情节、推荐理由以PowerPoint形式进行推荐，并将书中喜爱的人物做成钥匙扣、书签、手帐等创意作品，既促进学生阅读能力的提高，又培养学生创新精神和动手实践能力，突出以学生为主体，以能力培养为核心的宗旨。

3 结语

为确保线上教育教学质量，必须深入思考发现线上教学面临的问题，并提出相应的解决措施。利用网络平台资源，用创新的眼光探究线上教育新方式，坚持以学生为中心的原则，健全学生人格，注重人文教育，构建教育教学新模式，将诊断性、形成性、总结性评价相结合，形成全面的评价体系，建立健全线上教学体系，这对之后可能出现的线上学习具有借鉴意义，更是实现学生线上与线下同质等效的必经之路。

参考文献：

- [1]路增祥,赵通林,徐振洋.疫情期间线上教学的考验与对策[J].中国冶金教育,2021,(02):57-61.
- [2]宋灵青,许林,李雅瑄.精准在线教学+居家学习模式:疫情时期学生学习质量提升的途径[J].中国电化教育.2020,(03).