

DOI:10.12361/2705-0866-05-03-118728

对加强高职空乘专业教学管理的思考和建议

郑捷茜

泰国格乐大学, 泰国·曼谷 10220

【摘要】“随着经济的发展和人民的生活质量的提升,人们在旅游方面的需求越来越高,同时也越来越注重旅游的高效性和享受到的服务。传统的陆运模式已很难满足人们的出行需要,而空运模式则兼具了高效与便捷的双重作用”^[1]。大学空乘专业的兴起,为民航行业提供了大量的高素质专业人才。文章针对目前我国空乘专业的教育和管理情况,从教育理念、课程建设、师资建设、校企合作等四个方面,对如何提高空乘专业的教育和管理水平进行了探讨。

【关键词】空乘专业; 教学管理; 思考和建议

Thoughts and Suggestions on Strengthening the Teaching Management of Higher Vocational Flight Attendant Major

Jiexi Zheng

KRIRK UNIVERSITY, Bangkok, Thailand 10220

[Abstract] "With the development of economy and the improvement of people's quality of life, people's demand for tourism is getting higher and higher, and at the same time, they pay more and more attention to the efficiency of tourism and the services they enjoy. The traditional land transport mode has been difficult to meet people's travel needs, while the air transport mode has the dual role of high efficiency and convenience"^[1]. The rise of the university flight attendant major has provided a large number of high-quality professionals for the civil aviation industry. In view of the current education and management of flight attendants in China, this paper discusses how to improve the education and management level of flight attendants from four aspects, such as educational concept, curriculum construction, teacher construction and school-enterprise cooperation.

[Keywords] Flight attendant major; Teaching management; Thinking and suggestions

随着我国航空业的快速发展,对空乘人员的素质提出了更高的要求。大学是专业为航空客运提供人才的摇篮,因此,航空客运专业也随之产生。同时,航空乘务员也在持续地进行着自己的创新和探索,为我国航空事业的发展做出了巨大的贡献。怎样才能维持高效率人才培养的优势,让人才的质量跟上民航发展的需要,让定向培养的专业可以更好地服务于社会,更好地发挥人力资源的作用,这些都是现代高校教学管理中应当考虑的问题。

最近几年,出现了很多新的专业,其中,航空乘务专业虽然成立的时间不长,但是发展速度很快,所以,在教育的管理方面,还存在着很多亟待解决的问题,如果不解决,将会严重地影响到今后的发展,阻碍着空乘专业的发展。在此基础上,运用适当的方法和手段,以促进该专业的更好发展。利用教学管理的方式,为学生创造一个好的学习环境,为教师创造一个好的教学环境,教师可以持续地对教学的方法和方式进行优化,从而激发学生的学习兴趣,提升他们的学习热情,使他们可以在最短的时间里,尽量多地学会一些相关的知识和技能。一般而言,优秀的教学管理应该是人性化、开放性、与时俱进、科学合理、赋予学生和教师充分的自主权和选择权。

1 高校空乘专业教学管理现状

1.1 在空乘专业教学管理中缺乏专业的理论指导

“目前,国内教育界对航空乘务员的课程设置并不清晰,航空乘务员也是各自为政,没有得到政府的支持和帮助,只能自己摸索”^[2]。在大学里,空乘这个专业并没有得到足够的关注,它是依附于别的院系而存在的,有些是挂靠在美术学院,有些是挂靠在管理学院,各个专业都有着各自的特色,所以,在平时的管理中,也出现了很多问题,学校的一些管理方式未必适合空乘这个专业,对于空乘这个专业的教育教学,缺少相应的理论指导,从长期来看,这对空乘这个专业的发展是不利的。

1.2 教学的组织体系不完善

有些大学在开设空乘专业的时候,只是出于利益的考量,而只是一味的追求,结果造成了大学的实际教学组织体系有很多的问题,比如教师数量少,场地设备落后,教材过时,教学方式落后,实习基地的建设也不健全,在这种情况下,很难有好的人才,很难培育出高质量的空乘人员。在进行教学安排的时候,大学不能与公司的实际需要相结合,不能与公司进行交流,很难对公司的真实用人需求进行及时的了解,大学的教学与公司的真实情况

发生了脱节。

1.3 教学管理理念与理念仍较落后

当前,我国的高等教育正在不断地进行着改革,对教育的内容进行了优化,对教育的质量进行了提升,而当前空乘专业所采用的教学方法和理论相对陈旧。空乘专业相对来说更注重对学生实践能力的培养,然而在实际教学过程中,往往会出现只重理论而轻实践的现象,这就造成了人才培养达不到用人单位的用人标准,很难满足用人单位的需要。

1.4 教学评估体系不完善

在课程的教学过程中,对教学的质量进行评价是十分重要的一环,能够对教学的成效进行诊断,对专业今后的发展起到引导和激励的作用,促进空乘人员朝着更加科学、规范的方向发展。从目前的现实状况来看,“大部分的学校并没有充分认识到评估的重要性和重要性,因而在评估的内容、方法、主体、方法上都存在着诸多问题。评价体系不完善,不科学,评价的作用和价值很难发挥”^[3]。

1.5 不明确的教学管理目的和任务

中国的高等教育规模正在逐步扩张,层次正在逐步提升,高等教育日趋普及,高等教育已进入了全民普及阶段,高等教育已被广大人民群众所接受。随着我国高等教育的日益普及,我国高等教育的发展面临着日益严峻的挑战,我国高等教育的发展面临着新的挑战。随着时代的发展,高校教育工作的开展,对高校教育工作提出了更高的要求。当前,学校的教学管理方式较为传统,并没有与时俱进,有的教学观念相对落后,教学质量也相对落后。教学管理的水平,会对教学的品质产生直接的影响,因此,教师要对教学管理的意义有深入的认识,教师要对自己的工作目标有明确的认识,教师要有自己的工作目标,要有自己的工作方式,要有明确的目标,要对管理的意义和价值有一个清晰的认识。

1.6 严重的教学管理组织权力倾向性

通常来说,在一所大学中,高层管理者对学校的管理和教育工作进行了全面的控制,对一切教学方案进行了全面的控制,并对其进行了监督。如果在执行命令的时候,对其提出了太多的要求,那么下属就会像机器一样地去完成上级下达的命令,这样就不会有太多的自由发挥的余地,缺少了足够的灵活性,只是一种机械式地去完成上级分配的工作,这样就会造成下级管理者在工作中缺少了工作的热情和积极性,从而限制了下级管理者的创造性,让他们很难将自己的能力完全发挥出来。

2 关于如何强化空乘专业教学管理的探讨

在空乘专业的教学管理中,应注意五个方面:教学过程管

理、专业教学制度建设、专业教学师资建设、专业教学评估建设和专业教学质量质量管理。

2.1 强化教学过程的管理

在教学过程环节中,具体包括了以下几个步骤:设计教学目标,遵循教学理念,确定教学模式,制定教学方法,实施教学,实现教学评价。这些都是非常重要的,对整个航空乘务员的教育都有很大的影响。目前,“以分为王”的传统教育理念已不适应新时期的教育需要。在教学中,要结合自己的专业特点和市场需求,对整个教学流程进行统一的调整,将每个环节都掌握在自己的手中,使每个环节都能得到最大程度的发挥。如果在教学中出现了一些不足之处,就应该对其进行及时的修正,探究其根源,不断地进行自我的更新与提高。“对航空乘务专业而言,其教学与管理应与本专业的特色相结合,不可盲目照搬,避免“东施效颦”。在不断的探索与实践中,找出一套适用于航空乘务专业的教育管理与教学模式”^[4]。

2.2 强化专业课教学体系

一个专业的发展与完善,有赖于一个科学合理的教学体系。其中,教学制度体系包括两大部分:一是大学的教学管理体系;责任主体以教务处、教研组及教职工为主。教务处的职责是制定一套教学方案,而教研组、老师等工作人员,则是负责实施方案,并进行具体的教学工作。每个责任主体必须履行自己的职责,把自己的工作做好。并有固定的学术交流,保证了学术水平的提高。二是正常的大学秩序。责任的主体以老师为主,老师要做好“三抓”工作。首先就是在上课的时候抓紧时间。在上课之前,老师们要随时关注产业的发展动向,做好课程的准备,听从学院的集体备课安排,并与其他学校进行交流与讨论。其次,要抓好课堂教学。为了提高教学效果与品质,教师必须在教学方式与方式上进行创新,使之在课堂上发挥更大的作用。最后一点,就是要在课后进行学习,课后的学习也很重要,为了保证同学们的学习效果,以及他们对知识的理解,新的媒体可以成为他们学习的好帮手,比如QQ、微信、学校网站等,这样就可以随时了解到同学们的动向,老师们也要对同学们的提问进行及时的了解,并且给出答案。老师也会给同学们安排一些工作,并督促他们在截止日期前做完这些工作。

2.3 强化专业课教师队伍建设

教师是教育的主体,是教育的主体,是教育的主体。我国航空客运行业的发展还不够成熟,所以,我国航空客运行业的教师队伍相对较弱,亟待加强。在此基础上,本文从两个方面进行了探讨:一是要充分调动教师的主体性;作为航空乘务员的老

师,除了要坚持自己的教育原则,还要坚持自我反省,对自己的要求更高。大学要多加鼓励和支持教师的进步和提高,让他们经常去国外学习和进修,在学校里组织一些教学交流和讨论活动,使他们的职业素质和水平永远保持在原来的水平。第二个方面是“走出去”、“请进来”。“请进来”指的是,定期地邀请有经验的民航一线工作人员来学校举行讲座,进行学术交流。让老师们可以通过他们的实践教学,同时也可以让学生们了解到行业的最新发展情况。“走出去”,就是让一些老师和学员到航空公司实习,在老师的指导下,提高他们的就业质量。第三,明确了发展的方向。在培养过程中,要树立“双师型”师资的培养目标,要在理论与实际相结合的基础上,加强专业素质的培养,并对自己的要求进行持续的调整。

2.4 对专业教学评估建设进行加强

一个科学的评价制度是激励教师不断提高与发展的根本。第一是宏观层面,即各学院应对某一特定时期的学科建设与发展进行适时的评估。以空乘专业的特点为出发点,建立一套科学、严格的教育评估体系。主要包括:招生、教师建设、教学效果、课堂质量、学生就业等。将目前的评分与以前的评分进行比较,并进行反思,进行改善,发挥自己的优势,避开自己的不足。第二是在微观层面上,着重于具体的讲授步骤。评价的主体应该是多样化的,比如学生之间的相互评价,学生之间的自我评价,专家的评价,这样才能保证评价的公平。评价方法要有特色,在采取量化评价等传统评价方法的基础上,采用档案袋评价等科学型评价方法,在教学中着重强调过程,让学生感受到自己的主体性和参与性。要使宏观性与微观性有机地结合起来,使整个教育过程与部分地都能达到对其进行监督与反馈的目的。

2.5 强化空乘专业的教学质量

在教育质量的管理中,要有一个具体的质量目标。有了清晰的质量目标,才能使我们在实施质量管理过程中,有了规则可依,不至于迷路,从而更好地进行质量管理。质量目标不是单一的,也不是一成不变的,而是由高校根据具体情况制定

的,要想取得效果,就必须对自己进行全面的评价,明确自己的定位。以质量目标为中心,进行合理的分工,才能确保达到质量目标,进而提高教学的质量,提升教学的水平,更好地为社会输送人才,满足社会和国家对人才的需要。

3 结束语

我国航空乘务教育的发展还处于起步阶段,从总体上讲,航空乘务教育的发展还处于初级阶段,这就给我国航空乘务教育的发展带来了许多问题。为了能更好地改善这一现状,文章着重分析了目前我国航空乘务处工作中的一些不足之处,并对其进行了一些有益的、有针对性的改进意见,希望能引起我国航空乘务处工作人员的反思与关注。同时,也要认识到自己的缺陷,积极进行创新。随着社会对航空乘务员的重视,以及航空乘务员自身的不断进步,航空乘务员这个行业将会不断地向前发展。综上所述,“在当前民航发展的情况下,怎样加强教学管理,使高校在专业人才的培养中起到更大的作用,是高校和民航机构都应关注的问题。随着我国运输事业的发展,各种运输方式的出现,对民用航空来说,既是一次挑战,又是一次机遇”^[5]。大学空乘专业的教学,除了要改变观念,强化对专业课程和教师的研究之外,还应该不断地拓展新的思维方式,增强校企之间的多种合作方式,以满足社会和产业的发展需要,为社会提供一批合格的专业人才。

参考文献:

- [1] 姜玲. 校企合作模式下高职空乘专业形体教学改革探索[J]. 知识文库, 2022(13): 97-99.
- [2] 唐清, 陈静, 陈林. 高职空乘专业实施“课程思政”教学改革的实践探索[J]. 作家天地, 2021(27): 195-196.
- [3] 阿吾嘎. 关于加强空乘专业教学管理的探讨[J]. 中国航务周刊, 2021(30): 52-53.
- [4] 郭雅萌, 刘舒. 提高空乘专业教学管理水平的有效策略[J]. 财富时代, 2021(07): 58-59.
- [5] 嘉丹. 信息化条件下高职空乘专业课堂教学优化刍议[J]. 知音励志, 2016(12): 205.