

DOI: 10.12361/2705-0866-05-04-124520

高职酒店专业校内生产性实训基地运行实践与探索 ——以上海济光职业技术学院咖啡厅实训室为例

林 俊

上海济光职业技术学院经济管理学院, 中国·上海 201901

【摘要】校内生产性实训基地可有效提升实训教学效果,提升学生实践操作水平。通过深入分析校内生产性实训基地内涵与功能,分析上海济光职业技术学院酒店专业校内生产性咖啡厅实训室的运行机制,发现现阶段实训基地运行存在工作执行规范性较差、重操作轻运营桎梏。对此,进一步提出加大企业参与力度,规范工作标准;强化数字运营理念,融入数字化运营手段;提升职业规划理念,助力学生可持续发展,以期赋能校内生产性实训基地可持续运行。

【关键词】酒店专业;校内生产性实训基地;校企合作;餐饮管理

Operation Practice and Exploration of Productive Training Base of Hotel Specialty in Higher Vocational Colleges -- Taking the Training Room of Coffee Shop of Shanghai Jiguang Polytechnic as an Example

Jun Lin

School of Economics and Management, Shanghai JiGuang Polytechnic, Shanghai 201901, China

[Abstract] The productive training base on campus can effectively improve the effect of practical training teaching and improve students' practical operation level. Through in-depth analysis of the connotation and function of the campus productive training base, and analysis of the operating mechanism of the training room of the productive coffee shop in the hotel major of Shanghai Jiguang Vocational and Technical College, it is found that there are some problems in the operation of the training base at the present stage, such as poor execution of work and emphasis on operation over operation. In this regard, it is further proposed to increase the participation of enterprises to standardize the working standards, strengthen the concept of digital operation to integrate digital operation means, enhance the concept of career planning to promote the sustainable development of students, so as to enable the sustainable operation of the campus productive training base.

[Keywords] Hotel specialty; Campus productive training base; School-enterprise cooperation; Catering management

【基金项目】《上海高水平高职专业群建设(2022-2024年)“数字化商务运营管理专业群”》项目。

2022年4月,第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过《中华人民共和国职业教育法》修订,强调“坚持产教融合、校企合作,坚持面向市场、促进就业,坚持面向实践、强化能力”。作为深化校企合作的关键手段与必然选择,校内生产性实训基地建设是高职酒店专业提升实践教学水平的有效路径。高职酒店专业校内生产性实训基地可提升专业实验方法与技能,是酒店专业学生顶岗实习及就业保障的重要基础。然而,现阶段高职酒店专业校内生产性实训基地仍存在功能发挥较弱、实践教学组织水平偏低等诸多桎梏,影响实训基地运行与发展^[1]。对此,众多高职院校着手探索酒店专业校内生产性实训基地运行实践路径,为酒店专业校内生产性实训基地运行实践提供新路径。本文以上海济光职业技术学院咖啡厅实训室为例,分析并探索高职酒店专业校内生产性实训基地运行新模式,以期提升实训教学效果,赋能高职酒店专业学生可持续发展。

1 校内生产性实训基地的内涵

现时学界以围绕校内生产性实训基地展开丰富研究。国内学者主要从基本特征及作用机制出发开展研究。基本特征方面,黄德桥和杜文静(2019)^[2]认为,校内生产性实训基地指高职院校与行业企业基于互利共赢的发展需求,集教学、生产、技能历练、职业素养、技术创新与社会服务于一体并对接产业行业发展需求所形成的实训孵化基地。黄侃(2022)^[3]将校内生产性实训基地拟态为校、企集群共生的共生系统,探究共生视域下校内生产性实训基地建设路径。作用机制方面,董鸿安和丁镭(2018)^[4]认为校内生产性实训基地可在教学上实现“教、学、做”一体化、在功能上实现“产、学、研”一体化,有效促使校企双方优势互补,提升实训教学水平。陈玉峰等(2018)^[5]指出,校内生产性实训基地可提高职业教育人才培养质量与就业竞争力,有利于实现人才高效配置。

综上所述,校内生产性实训基地是围绕行业、企业用人需求和工作岗位标准,以高职院校为核心建设主体,结合实训教学、就业指导、社会服务等内容于一体,将实训消耗转化为实际产品和服务的校内实训教学场所。

2 校内生产性实训基地的功能

校内生产性实训基地是针对行业或岗位群技能培养而设立的工作环境,具备专业知识与技术学习双重教学属性,能够通过营造真实实践环境为学生专业技术学习与职业技能培训提供硬性场所保障,实现课堂与基地合一、教学内容与生产任务合一。此外,校内生产性实训基地可通过“教、学、做”一体、理实结合的教学模式,使学生在基地中体验在“线”在“岗”的工作环境,同时得到职业技能、职业道德、综合素质等方面培养与锻炼,使其成为能够快速融入企业、适应岗位要求、动手能力强的高技能人才。

上海济光职业技术学院酒店管理与数字化运营专业于2017年通过申报上海市教育委员会专项资金项目,根据前期现场论证、勘察、选址,利用学生食堂二楼西侧空地,建设咖啡厅实训室,作为校内生产性实训基地,占地面积约为250 m²。本文将从以下几方面介绍该咖啡厅实训室的现实功能。

2.1 专业教学功能

传统上海济光职业技术学院酒店专业的实训课程主要以图文信息中心的机房进行软件操作及仿真模拟,辅以班级内简单实操教学展开实训课程。咖啡厅实训室建设完成之后,相应的餐饮类实训操作课程分模块在此进行。具体而言,咖啡厅实训室根据酒店专业人才培养方案中的教学计划,设定咖啡厅生产性实训教学目标,主要涵括操作技能、管理能力与综合素养培育,具备专业教学功能。另外,咖啡厅生产性实训室能够通过“课赛融通”的方式,将各级各类职业技能大赛的竞赛内容、竞赛标准融入到课程内容和标准中,进一步提升学生的操作技能与实际工作水平,选拔学生参加各类技能大赛。

2.2 校内服务功能

除专业教学功能外,咖啡厅实训室还具备校内服务功能,能够向师生提供专业化教学服务,提高校园接待能力,提升校园文化水平。具体而言,咖啡厅实训室对校内各部门开展的接待活动提供场地及接待服务,为外单位来访、校园招聘、招生咨询会等提供服务,为校友会、学校工会组织的各类活动提供服务。作为服务性行业,酒店行业需要强化学生的沟通交流能力。咖啡厅实训室可结合现场教学与生产性实训,将校内的老师、同学及外单位来访人员转化为顾客,促使酒店专业学生以员工视角为顾客提供服务,进一步提升酒店专业学生的沟通交流与组织协调能力。

3 校内生产性实训基地的运行机制

3.1 组织结构

学校全资设立了餐饮管理公司作为独立法人单位,由学校创业理事会领导。同时,指派酒店专业主任担任公司法人,负责公司的日常经营活动;委派学校创业理事会老师作为公司监事;

指派会计专业教师作为公司财务,设立法人账户。此外,咖啡厅生产性实训基地由学校财务处进行监管,委托二级学院对法人进行管理,且公司法人定期向学校创业理事会进行工作汇报。由于公司人员都是由校内专职教师受学校委派组成,因此餐饮公司在组织机构上对公司成员学校具有完全的管理权,以此有效避免公司与学校产生矛盾。

3.2 师资队伍

咖啡厅实训的教学团队主要有两部分构成。一是校内专职教师,主要负责学生的日常技能训练和运营组织;二是校外行业专家,主要负责技术指导和服务创新。另外,咖啡厅实训室配备专职实训员一名,主要负责实训基地的场地、设施设备、日常训练组织、监督,带领学生完成日常接待任务。值得注意的是,师资队伍与餐饮公司成员构成都是由校内专职教师组成,因此在经营和教学方面会更加注重教学、经营过程、财务等工作,不会一味追求公司的盈利目标,更加适应教学。

3.3 日常运行

根据咖啡厅生产特性和学校作息时间安排,高职院校将全班学生进行分组,根据工作岗位和工作任务安排学生进行分组实训。分组实训主要分为三个阶段:第一阶段为教学实训,即大一年级学生从第一学期晚自习开始学习咖啡制作;第二阶段为生产性操作实训,主要为生产操作和现场服务。具体以大二年级学生秋季学期进入咖啡厅开展分组运营的学习,要求所有学生参加;第三阶段为生产性运营实训,着重对学生经营管理能力的提升。具体为大二年级学生春季学期根据学生学习情况、工作态度、个人意愿等方面重新进行分组,承担一学期的值班运营工作,具体安排如表1。

表1 咖啡厅学生实训、值班运营安排表

时间段	班级	人员	实训内容
2020.09-2020.11	19酒店	4人1组实训/周	咖啡与茶饮制作
2020.12-2021.01	19邮轮	3人1组实训/周	咖啡与茶饮制作
2021.02-2021.04	19酒店	4人1组实训/周	咖啡厅值班运营
2021.05-2021.06	19邮轮	3人1组实训/周	咖啡厅值班运营
2020.10-2020.12	20酒店	全班分4组	设备使用与安全卫生

4 高职酒店专业校内生产性实训基地运行成效与问题

4.1 高职酒店专业校内生产性实训基地运行成效

4.1.1 提升人才培养质量

通过生产性实训,学生能够将各门课程中的单项实训技能综合运用,并提升自身熟练度、抗压能力、团队合作能力与组织协调能力。传统实训教学模式缺乏教学环境与模拟实践环境,难以直面顾客与接待对象,引致实训教学效果欠佳。在生产性实训中,学生的身份发生了转变,不仅是“学生”更是一名

企业的“员工”。具体而言,生产性实训促使学生面对真实性接待与服务对象,能够优化学生实训模拟情景,以实践操作提升教学效果。同时,顾客需求、性格等个性化特征并不会根据教材中的固定模式来表现,有利于提升学生应变能力。这一过程中,学生的熟练度、自信度、克服困难的意志力都得到明显的提高,有利于学生将来进入酒店行业实习与就业。

4.1.2 加强相关专业建设

除了设置酒店专业课程之外,咖啡厅实训室充分利用生产过程与生产场地,辐射其他相关专业共同发展。譬如,咖啡厅生产性实训室安排会计专业学生参与运营,与酒店专业学生一起从事顾客点单、结账、原料采购、核算、成本控制、盘点等工作,进而助推两个专业的学生相互促进、共同成长。此外,上海济光职业技术学院的室内装饰专业带领学生分小组参与咖啡厅的生产性实训,通过一周的实际工作,促使学生了解设备、家具、照明、场地、动线等基本情况,并结合室内设计课程的要求,以咖啡厅实训室生产环境为基础,完成商业空间的室内设计教学。

4.1.3 推动专业可持续发展

在传统的教学实训过程中,酒店专业在咖啡豆、牛奶、净水、酒水、饮料、水果、包装、一次性用品等耗材较多,引致食材浪费问题、耗材成本较高。通过生产性实训,咖啡厅实训室能够出品咖啡、茶饮和各类无酒精饮料,可由校内教职员工、学生进行消费,破除传统教学实训中的浪费难题。同时,实训出品的产品价格主要依据原材料、包装成本和参与生产性实训的学生的人工费用等组成,以合理回收成本为定价目标。校内服务的消费通过“校园一卡通”系统和企业账号进行结算,既丰富校内食品饮料供应,也减少实训耗材的浪费。

4.2 高职酒店专业校内生产性实训基地运行问题

4.2.1 工作标准规范性较差

咖啡厅实训室参照企业标准制订了卫生与安全、操作规范等方面的工作标准。然而,由于午间接待量大、客流速度快,导致部分学生在操作过程中没有完全按照标准执行。学生在较高强度的生产过程中,会不由自主地降低工作标准与出品标准,不利于实训教学。也有个别当班学生的工作态度、组织纪律性存在一定的问题,会对当班班组产生消极影响。针对以上问题,指导老师通过对学生加强技能训练、端正工作态度等方法进行改进。虽然取得了一定的成效,但是投入的人力成本、时间成本巨大。

4.2.2 重操作、轻运营

在生产性实训过程中,指导老师更多注意的是学生的出品质量,对运营管理等方面的要求相对较低,往往当班的班组把主要精力放在完成订单、收工结束为目标。对日常的经营管理、团队建设、营销策划、质量控制、财务管理方面的内容较为忽视。针对以上问题,需要教学管理团队进一步提升教学能力和管理水平,按企业日常经营规范对实训室进行管理,激发学生的学习主动性,通过分组竞赛的形式,激励各工作小组发挥自己的主观能动性,除了提高动手操作能力之外,要进一步提升

学生的经营管理能力。

5 高职酒店专业校内生产性实训基地运行建议

5.1 加大企业参与力度,规范工作标准

职业教育离不开企业的参与。因而,酒店专业校内生产性实训基地应按照酒店企业的岗位设置、工作流程、设施设备、场地环境、服务项目等规范进行建设。在实训室的运行管理过程中,采用行业标准和规范,指导学生进行实训。此外,在构建师资队伍时,上海济光职业技术学院酒店专业应邀请酒店技术能手、服务专家、管理专家、企业家加入教学团队。企业师资能够将酒店中最新、最贴近市场的技术、服务流程、创新要素带到学校里。这一条件下,校内师资可通过参加相关职业资格培训、企业实践等方式提高自身的实训教学能力。

5.2 强化数字运营理念,融入数字化运营手段

自2021年教育部将酒店管理专业更名为酒店管理与数字化运营专业以来,各高职院校的酒店专业都在探寻数字化运营转型升级的突破口,在日常教学中通过使用酒店行业管理软件。因此,咖啡厅生产性实训室可运用Opera、Symphony、美团等系统,进一步提升学生的数字化运营能力。此外,咖啡厅实训室可完善美团收银系统应用方法,覆盖出品、点单、收银、库存、成本、会员、营销等管理模块,进一步提升美团收银系统在实训中的使用,发挥数字化管理和运营的作用。

5.3 提升职业规划理念,助力学生可持续发展

学生在生产性实训过程中,从学生身份逐步过渡到企业员工身份。这一过程中,上海济光职业技术学院酒店专业需要对学生从职业形象、职业标准、职业道德、职业理想等方面进行综合性、系统性的训练。同时,咖啡厅生产性实训室应引导学生能够对自身的职业适应性、未来发展方向等内容会进行更加深入、成熟的思考,辅助学生可持续发展,为学生进入企业开展校外专业实习做好准备工作。

参考文献:

- [1]徐洵.现代高职教育实习实训基地协同建设研究[J].教育理论与实践,2022,42(33):29-33.
- [2]黄德桥,杜文静.基于产教融合的高职院校校内生产性实训基地建设研究[J].中国职业技术教育,2019(2):88-92.
- [3]黄侃.“共生理论”视域下高职院校共建校内生产性实训基地建设成效的影响因素及提升策略研究[J].职业技术教育,2022,43(11):74-80.
- [4]董鸿安,丁镭.共生理论视角下高职校内生产性实训基地建设与联动培养实践——以丝路咖啡吧为例[J].中国职业技术教育,2018(35):81-85.
- [5]陈玉峰,池卫东,何林元.共建共享型生产性实训基地建设的探索与实践[J].中国职业技术教育,2018(20):12-16.

作者简介:

林俊(1980.01.23—),男,汉,上海人,复旦大学旅游学系管理学硕士,上海济光职业技术学院经济管理学院副教授,研究方向:高职旅游教育。