

DOI:10.12361/2705-0866-05-04-124543

乡村振兴视角下数字化赋能驻村干部工作

——以江西赣州两村为例

周 迅 孙雨天 周思清 聂倾成 肖 蓉

江西师范大学 马克思主义学院, 中国·江西 南昌 330022

【摘要】2022年是“十四五”时期全面推进乡村振兴的关键之年,作为脱贫攻坚的“领头雁”和“主攻手”,驻村干部不仅在实现脱贫攻坚中发挥着不可替代作用,而且在乡村振兴战略中同样具有重要意义。时代发展日新月异,数字化加持驻村干部工作以驱动赋能乡村振兴显得尤为必要和迫切。目前数字化赋能驻村干部工作仍然存在资金技术缺位、考评机制不完善、管理机制不健全等问题,从制度与主体方面究其原因,从而得出统筹制度协调统一、健全数字化基建和人才队伍建设、推进乡村农业生产和管理服务数字化等思考。

【关键词】乡村振兴;数字化;驻村干部

Digitalized Empowerment of Resident Village Cadres From the Perspective of Rural Revitalization

-- A Case Study of Two Villages in Ganzhou, Jiangxi Province

Xun Zhou, Yutian Sun, Siqing Zhou, Pingcheng Nie, Rong Xiao

School of Marxism, Jiangxi Normal University, Nanchang 330022 China

[Abstract] 2022 is a key year for comprehensively promoting rural revitalization in the 14th Five-Year Plan period. As the "leading goose" and "main player" in poverty alleviation, village cadres not only play an irreplaceable role in poverty alleviation, but also play an important role in the rural revitalization strategy. With the rapid development of The Times, it is particularly necessary and urgent to digitally support the work of resident village cadres to drive and empower rural revitalization. At present, there are still problems such as lack of capital and technology, imperfect evaluation mechanism, and imperfect management mechanism in the work of digitized enabling village cadres. From the aspects of system and main body, the reasons are investigated, so as to draw a conclusion that the coordination and unification of overall planning system, the improvement of digital infrastructure and talent team construction, and the promotion of digitalized rural agricultural production and management services.

[Keywords] Rural revitalization; Digitization; Resident village cadre

【基金项目】2022年国家级大学生创新创业训练计划项目(项目编号:202210414037);

1 乡村振兴视角下数字化赋能驻村干部工作的研究现状

1.1 转轨数字化业务办理

业务办理是驻村干部工作的中心内容,为人民服务、为群众排忧解难,是驻村干部的工作原则。因此,驻村干部抓好“业务办理”,与乡村振兴发展农村、服务人民的工作目标高度契合。随着社会的发展和科技的进步,数字化业务办理成为大势所趋,并逐渐在各大工作部门普及开来。如何保证农村数字化转型的有效性,真正实现村民共享乡村振兴发展成果是一个关键问题。利用互联网、大数据、云计算等技术手段,从传统的“纸质”“现场”逐步转轨至“电子化”“云端”,构建一体化政务服务平台,规范、流程数字化,释放数字势能,

实现数字化转型。在驻村干部工作中,数字办公显然提高了驻村干部的工作效率,减轻了驻村干部的工作压力,也给村民带来了极大便利。一是村民可以足不出户实现网上办事。建立“村服通”,设立群众意见反馈箱,村民可以自由选择匿名或不匿名形式,保护村民个人隐私。干部审阅情况和处理情况实时更新,村民再对干部处理反馈情况进行评价和打分,纳入驻村干部工作考核。同时,将系统与干部手机联系在一起,系统及时通过发送短信的方式提醒干部审阅村民意见反馈。二是驻村干部可以实现村民信息、诉求数据云处理。处理完的工作任务移入已完成系统文件,工作完成情况一目了然,数据准确、清晰,不易出错。在办公系统内,干部可以将各项工作任务进行

排序, 制定工作计划, 有条不紊地开展各项工作。自从工作数字化之后, 驻村干部纷纷表示从前的繁重的工作压力减轻了许多。

1.2 塑造数字化驻村干部队伍团体文化

良好的跨区域协作能够形成驻村干部团体的强大合力。各个地区的驻村干部是一个整体, 不能割裂开来, 尤其是邻近地区之间驻村干部的交流、经验学习尤为重要。从前由于信息沟通渠道没有打通, 村村数据共享困难, 驻村干部之间的交流、经验学习难以开展。数字化的融入打通了驻村干部之间的最后一公里。驻村干部驻村后, 统一录入系统。在驻村干部工作系统中, 设置专门的特色公告栏供各村干部浏览学习借鉴, 特色公告栏用于宣传各村实施效果较好的举措活动, 公告栏下方设置评论区, 各村干部都可以在该区域评论、点赞, 相互之间的赞美有助于提升驻村干部的工作热情。此外, 还设置有经验交流区, 驻村干部可以随时在上面分享自己的经验。答疑解惑区, 分为工作栏和生活栏, 给予人性化关怀, 以帮助解决驻村干部工作、生活方面的问题和疑惑。比如某项工作不知道如何处理, 都可以将其发布在系统上, 其他人可以留言, 提供可供参考的意见、方法, 帮助解决疑惑。又或者是自己的生活出现了问题, 情绪状态不佳等, 也可以在上面表达、倾诉, 驻村干部之间坚持温暖传递, 进行心灵抚慰, 提供精神或物质支持。新入驻的驻村干部进入系统后, 可以对以往的特色公告和经验分享进行浏览。因此, 该系统也是驻村干部快速提升工作技能, 融入工作的重要平台。基于此, 通过村村互通的信息优势, 塑造驻村干部团体文化, 形成驻村干部强大的凝聚力和战斗力, 干部队伍活力四射, 乡村振兴欣欣向荣。

2 乡村振兴视角下数字化赋能驻村干部工作中存在的问题

2.1 资金、技术缺位, 数字化转型速度慢

当前而言, 建设数字化乡村需要的资金至少需要 2000 万元。这其中分成三种的: 第一种, 因为中央的试点里面大概三十个是先建后补, 也就是 2000 万到 5000 万, 根据比例会进行中央的财政补贴。但是财政补贴是在建设、验收之后, 所以如果只花 1000 万, 可能只补 800 万; 如果花了 5000 万, 可能就补了 4000 万。但是先期建设需要当地政府支持, 这个时候就会有三种, 一种是当地政府财政。第二种, 自建模式。第三种, 社会化的机构去投资, 包括机构怎么去投。先期投入, 产生了收益, 抽取来做平台的建设, 这是运营的资产化。2018 年, 全国县域农业农村信息化财政支出额仅农业农村信息化建设的财政投入为 129 亿元, 但人均农业农村信息化财政投入仅为 18.99 元。根据课题组调查, 在江西赣州接近一半的基层涉农管理人员认为当地乡村治理数字化建设

中存在财政投资严重不足问题。而在社会融资方面, 由于农村的数字化红利尚未充分释放, 前景暂不明朗, 尽管有政府的大力支持, 但是社会融资依然困难。所以当前乡村治理数字化中, 政府仍占据主导地位, 建设资金主要来自政府转移支付, 社会资源参与较少, 基层积极性调动不足。

由于资金缺位, 导致数字基础设施无法满足要求, 技术上也存在缺位。目前乡村互联网接入能力还较低, 移动网络信号不佳等问题时有发生。^[1]关于乡村治理数字化内容、技术应用、数据共享等方面的技术标准还未建立, 乡村数字化概念还未形成共识。同时, 数据采集手段相对落后, 大部分乡村对基础数据仍不清楚, 导致依然处于内部整合阶段。数字化赋能驻村干部工作中技术仍需突破。

2.2 村民数字化素质参差不齐, 考评机制不完善

通过调查研究发现, 两村都存在着村民数字化素质水平差异较大的问题, 甚至很多村民对于数字化的概念不是很清楚, 他们的专业知识老旧, 未能得到及时更新。即便是具有一定数字化素质的村民, 其网络信息敏感度也不高, 信息技术水平应用较低, 更多只停留在网购或者娱乐等方面。部分农民能够使用数字技术及产品服务, 能够最大限度地规避其负面影响, 但其他农民群体则由于缺乏使用数字技术以及有效规避数字技术副作用的能力, 导致数字化无法提升农民数字素养, 反而束缚农民数字素养的提升, 从而使其陷入数字泥潭之中。而真正具有较高数字化素质的村民数量较少, 且多为返乡创业者, 由于长期外出, 对于本村驻村干部工作的实际情况还有待进一步了解。网络安全意识明显不强、移动媒体使用能力非常有限、数字化增收能力严重不足等问题, 是当前农村居民在数字素养培养过程中的三大短板, 特别是农民群体的数字素养水平跟收入水平正相关^[2]。而两村也的确存在着这些问题, 农民数字化素养的现状与农村实际的发展模式和农民的收入渠道有着密切联系, 年龄较大的, 以传统农业为收入来源的农民群体数字化素质较低, 而以网络信息技术进行各种宣传带货农产品的农民数字化素质则相对较高, 但这类农民仍占少数。

除此之外, 两村对于村民数字化素质的考评机制不健全, 甚至有偏差。很多村民包括村干部对于何为数字化素质, 如何提升村民整体的数字化数字的认识不足和一些错误, 片面地将会不会用智能手机、会不会上网进行各种娱乐活动等定义为数字化素质, 将考评机制简单化。同时在具体考评时, 也没能制定出量化标准或者原则。

2.3 驻村干部队伍管理机制不健全, 数字赋能实效受损

“数字技术是智慧的治理技术,它通过增量式赋权和重构式创新,有效提升治理能力和效能”^[3]由于未建构起数据融通的高效公共服务网络体系^[4]致使政府形成了各地区、层级、部门间的信息壁垒,致使“人民中心”的驻村干部队伍管理机制数字化赋能受损。基于此,驻村干部队伍运行机制中的数字化管理机制不健全即党组织夯实数字化驻村干部的根基作用和基层党组织的基层柱石没有发挥出来。驻村干部并未依托数字技能融入社会治理体系,并未真正将乡村建设与数字逻辑相统一,并未真正推动数字技术为乡村治理赋能。具体表现为:驻村干部数字化思维未构建、数字技能培训方式不成熟、数字化驻村干部素养教育与自我教育机制不健全、驻村干部数字素养考评机制欠缺、数字素养发展培训环境未养成。数字化驻村干部实际治理结构中的逻辑并未通过数字技术达到明确权责边界、平滑衔接的目的,并未形成切实有效、真实管用、高效运转的数字化驻村干部运行机制。

3 问题存在的原因分析

3.1 制度层面

在驻村干部的工作实际中,“只奖不惩”的机制导致部分驻村干部出现贪求安稳,不愿作为的工作意识,甚至时常把应付了事作为自己的工作志向。而有关上级对此也是不闻不问,放任部分驻村干部采取“形式主义”的策略来应对检查与考核,如此,不仅驻村干部个人能力得不到提升,对村庄发展所起到的作用也是微乎其微。同时,即使有抱负、有志向的驻村干部存在,处在基层工作的他们没人脉、没资源,难以靠自己独立的力量来推动数字化实践,纵然优秀企业、先进农业技术人员有与其合作的需要,也必须有上级领导的支持。驻村干部的工作,很大程度上依赖于上级指令,同样数字化赋能驻村干部工作,很大程度上依赖于驻村干部与上级的关系,这本身不是一件坏事,只要驻村干部能够与有关上级保持协调沟通关系,也可以促进数字化实践更好更快的落实,但这一步骤往往遭至堵塞。一方面,驻村干部与上级沟通耗时长,时效慢。驻村干部既要为谋求村庄发展要东奔西走与相关优秀企业、先进农业技术人员洽谈合作,又要耗时间精力报上级部门审核批准,但有时因审核时间过长、流程繁琐导致错过最佳合作时间,留不住优秀企业与人才。另一方面,驻村干部为谋求村庄发展向上级索要的资金与资源得不到切实落实。有些上级认为“一个基层发展不需要这么多资金”,所以少给甚至不给;有些人泯灭党性,做“中间商”,克扣拨款或用拨款做些“表面工程”而不用真正投入数字化建设,等等此类,都是阻挡驻村干部工作,阻挡数字化赋能驻村干部工作的桎梏。

3.2 主体层面

另外,数字化赋能驻村干部工作存在的很大一部分原因还在于村民以及村内人才现状上。一方面,两村村民的整体文化素质水平较低,大部分村民科学文化知识储备不足且不具备使用数字化产品的能力,无法及时有效地接收数字网络社会的基本信息。除此之外,当下的数字乡村建设,一定程度上会对传统乡村的社会秩序带来冲击,使村民一时间无法接受这一新事物,受传统保守封闭思维的影响,村民对于数字乡村这一陌生的概念存在恐惧与担忧,缺乏参与数字乡村建设的内生动力。^[5]而驻村干部工作的主要对象就是村民,在村民对数字化比较排斥、不理解的情况下,数字化赋能驻村干部工作也就难以推进。

另一方面,在我国数字化人才稀缺的大背景下,数字技术人才下乡进行宣传培养的人数少、规模小,使乡村数字建设发展的数字宣传培养从量上来说还不够;与此同时,近年来开展的数字下乡宣传培养主要是针对农村地区的电商发展以及农业技术等方面知识的普及,而对于村民如何有效使用数字技术、数字产品以及数字安全意识等方面的培训却十分缺乏,使目前乡村数字技术的培养出现了与农村经济发展相关的数字技术培养多、对于村民普遍性和针对性的数字培养较少的情形,且农村数字技术培养缺乏系统性,村民数字素养的真正提升还存在较大发展空间。两村在这类问题上面临的情况类似,村内人才比较缺乏,对于驻村干部工作的帮助较小。

4 对数字化赋能驻村干部工作的思考和建议

4.1 统筹制度协调统一,破除体制机制束缚与壁垒

在实际工作中,数字化赋能驻村干部工作可以取得比传统驻村干部工作更好、更精细的成果,但数字化的前期投入是巨大的,资源、人脉、资金都是必要的因素,然而这对一个基层的工作人员而言是不可能依靠其个人力量而独立获得的。因此,要解决数字化赋能驻村干部的实践难题,就必须自上而下地进行统筹协调安排,让数字化真正走入村庄,走进驻村干部,让数字化赋能驻村干部工作有实践的可能性。具体而言,一方面要打通上下级沟通渠道,让基层驻村干部的要求和反馈可以及时输送到上级面前。需要多少台电脑,需要多少量的资金与人才,都要因村制宜、因人制宜,要如实向上级汇报,不可为了“面子工程”搞形式主义,让上级依据情况给予针对性的、适当性的指导和帮助。另一方面,要清除上下级沟通中的腐败因素,让上级拨款、建议可以及时落实到驻村干部手中,更高推动基层工作。驻村干部工作在基层,在层层落实的政治体系下,很可能经由几轮“中间商”而被克扣。因此,必须要保证落实过程的全公开透明,所有的款项、资源都要有理有据,有源可溯。同时,驻村干部在获得数字化工作机会

后,要灵活利用数字化工具,打通上下级沟通渠道,保障上级给予资源与资金落实的全公开透明,如此,便可又反过来促进驻村干部的工作开展。

4.2 健全数字化基建和人才队伍建设,夯实数字化赋能驻村干部工作基础

数字化赋能驻村干部工作,新基建是第一步。加强农村地区数字化基础设施建设,打通交通、电力、5G网络,大力提高农村居民对于现代信息与通信技术的可及性程度,打通乡村数字经济最后一公里。要重点依托AI、大数据等新一代数字化技术,帮助农业转型升级。近年来,京东智慧农业共同体、华为沃土云平台等一系列“科技企业+农业”模式,助推中国数字基建开启“下乡”之路,面向政府、企业、乡村、民生等领域提供数字区县、数字乡村解决方案,支持区县经济体数字化转型。实现农业生产的数字化转型,最根本的前提是政府要加大力度推动涉农数字化产品的研发生产与涉农信息的整合性提供,各级政府还要联合信息服务企业,着力推动涉农资源信息的数字化和整合化,并大力推动涉农政务数据的开放共享,建立面向农户和社会的数字化涉农资源的农业农村大数据中心,为农业生产和农村生活的数字化转型提供大数据服务,以及一体化政务信息服务。通过线上与线下民生服务的融合发展,推动医疗卫生、教育服务、技能培训等民生服务向农村地区延伸,推动城乡基础公共服务的均等化和共享化。

数字化赋能驻村干部工作需要以人才为引擎,既懂农业,又懂数字技术的人才尤为缺失,是亟待突破的重要瓶颈,因此“扶贫+扶智”双管齐下,重视乡村人才振兴,是最有效的数字乡村发展路径。不仅需要立足当前,更要立足长远,将短期技能培训和长期教育投入相结合,培育农村居民的数字化意识、信息知能和数字素养。短期来看,有效的办法如推动数字技术下乡,下沉数字化服务能力,通过建立县乡两级数字化技能培训点,为农村居民提供专业化和集中化的培训。从长远来看的根本办法是提高农村地区信息知能的教育水平。还可以发挥乡村振兴带头人、“网红书记”的社会网络效应和影响力,带动村民厘清数字化观念,掌握数字兴农的方法和路径。

4.3 推进乡村农业生产和管理服务数字化,让农民享受数字化红利

党的十九届五中全会提出“要发展数字经济,推进数字产业化和产业数字化,推动数字经济和实体经济深度融合”当

前,农业是基础性产业,农业数字化转型促进数字产业化及国内外双循环的必要手段。当前,我们有必要以新发展格局为契机,针对村干部这一独特群体精准施策以消除农业数字化产业化的众多壁垒。具体而言,表现为:一是通过创新与实践切实提高技术水平即一方面围绕数字基础技术、关键核心技术与颠覆性技术采取“借鉴——吸收——学习——输出”的模式切实以谋求创新发展;另一方面则是切实推进科学技术产业化、生活化即更好地推动数字化赋能农村农业生产与管理服务。二是弥补数字鸿沟,切实提升村干部在乡村管理服务的数字素养。一方面、村干部要借此数字时代的机遇实现自我批判与自我革命,推动形成数字化思维即强调在数字化工作中明确自身定位,发展数字技能,养成数字意识。另一方面、需要培养塑造富含数字素养的村干部,提高其新时代的数字化领导力,推动构建数字化管理服务新治理模式。

参考文献:

[1]冯献,李瑾,崔凯.乡村治理数字化:现状、需求与对策研究[J].电子政务,2020(06):81.

[2]常凌翀.数字乡村战略下农民数字化素养的价值内涵与提升路径[J].湖南社会科学,2021(06):114-119.

[3]张丙宣.如何运用数字技术提升治理效能[N].学习时报,2020-03-30(05).

[4]季海群.论新时代领导干部数字素养的概念框架及其提升策略[J].南京航空航天大学学报(社会科学版),2022,24(04):100-105+117.

[5]吕洪楼.数字乡村建设背景下农民素质素养提升的实践路径[J].乡村科技,2022,13(05):10-13.

作者简介:

周迅(2002-),女,苗族,重庆彭水人,本科,研究方向:思想政治教育。

孙雨天(2002-),男,汉族,河南濮阳人,本科,研究方向:思想政治教育。

周思清(2003-),女,汉族,江西抚州人,本科,研究方向:思想政治教育。

聂倾成(2002-),男,汉族,江西丰城人,本科,研究方向:思想政治教育。

肖蓉(2003-),女,汉族,湖南长沙人,本科,研究方向:思想政治教育。