

DOI: 10.12361/2705-0866-05-05-126880

# 学校心理健康教师胜任力现状及提升策略研究

杨 雯

哈尔滨师范大学, 中国·黑龙江 哈尔滨 150000

**【摘要】**近年来,随着国家对心理健康教育领域的越来越重视,学校心理健康教育也得到了一定的重视,学校心理健康教师的胜任力成为备受关注的焦点,提高心理健康教师的胜任力就显得至关重要。目前,学校心理健康教师胜任力低下,原因在于学校和社会的不够重视、师资队伍的不完善、专业性知识的掌握不牢、部分心理健康教师教学能力差等,本文针对这些问题提出一些提升心理健康教师胜任力的相关对策,如加强心理健康教师的专业性、明确心理健康教师的专业角色定位、完善学习和培训体系等。

**【关键词】**学校心理健康教师; 胜任力; 策略

## Research on Competency Status of School Mental Health Teachers and Improvement Strategies

Wen Yang

Harbin Normal University, Harbin 150000, China

[Abstract] In recent years, with the country to the field of mental health education more and more attention, school mental health education has been paid to a certain degree of attention, school mental health teachers competency has become the focus of attention, improve mental health teachers competency is very important. At present, the competency of mental health teachers in schools is low, the reason is that schools and society do not pay enough attention to, teachers are not perfect, the grasp of professional knowledge is not solid, some mental health teachers teaching ability is poor, in view of these problems, this paper proposes some relevant countermeasures to improve the competency of mental health teachers. For example, strengthening the professionalism of mental health teachers, clarifying the professional role of mental health teachers, improving the learning and training system.

[Keywords] School mental health teachers; Competency; Strategy

### 1 心理健康教育教师胜任力的定义

中小学心理健康教育教师胜任力是指在专业知识与技能、职业价值观等方面向心理健康教师所提出的综合要求,旨在能够正确有效的开展心理健康教育教学工作。心理健康教育教师胜任力特征,是指教师具有个体潜能与深层次核心行为等特征,以此可以将在教育教学中绩效优异者和绩效低下者区分开来。由于我国心理健康教育领域起步较晚,所以对于心理健康教师胜任力的研究成果也较少。<sup>[1]</sup>

港台学者林孟平指出,学校心理辅导从业人员需要具备的首要的人格特质是拥有健康积极的自我形象<sup>[2]</sup>。

### 2 学校心理健康教育教师胜任力现状

近年来,随着国家对心理健康教育领域的越来越重视,学校心理健康教育也得到了一定的重视,大部分学校都配

备有一定数量的心理健康教师,然而,这些心理健康教师的来源多种多样,专业水平层次不齐甚至具有很大差异,相当数量的心理健康教师是由班主任、德育工作者等来兼职的,还有部分教师只是了解一些浅薄的心理学专业知识,或通过短期培训后就可以上课。<sup>[3]</sup>还有一部分的专职心理健康教师,学校每周给分配的课时就一节甚至很多时候都没有课时,这些教师更多的是在学校担任行政岗位,工作的重心并不在心理健康教育上,这对开展心理健康教育教学工作具有消极影响,也导致很多心理健康教师的胜任力不尽人意,他们并没有在影响人、启迪人、协助人成长中发挥应有的作用。<sup>[4]</sup>

### 3 导致学校心理健康教师胜任力低下的原因

#### 3.1 社会和学校的重视程度较低

如今社会有很多人对于心理健康不够重视,对心理健康

没有一个正确的认识,不论是对自己还是对子女,孩子出现一些心理问题时,家长会觉得是孩子“在装病”、孩子“太娇揉造作”,不当回事,到真正酿成严重后果时才发觉为时已晚,无力回天。学校对心理健康教育教育教学工作也不够重视,没有一套完整的心理健康教育体系,在应试教育的大背景下心理健康教育课常常被其他学科课程所占用。许多学校并没有把心理健康教育落实到实处,导致心理健康教育形同虚设。

### 3.2 专业教师缺乏且队伍结构不合理

根据《中小学心理健康教育指导纲要》要求,心理健康教育的工作性质是专业性很强,每所学校至少配备一名专职或兼职心理健康教育教师,专职教师必须具备心理学或相关专业本科学历。专业背景是心理教师胜任力的起点<sup>[5]</sup>。而现实却是心理健康专业教师队伍数量匮乏,教师资质随意且杂乱,教学质量令人堪忧。心理健康教育旨在解决学生的心理问题、提升学生的心理素质,因为专业教师缺乏且队伍结构的不合理,导致上课没有效果或效果不显著,起不到解决学生心理问题、提高学生心理素质的作用,阻碍了心理健康教育工作的开展和课程的有效实施,都偏离了心理健康教育的核心思想。在这种情境下,教师的胜任力处于低下水平。

### 3.3 对学生基本情况了解不全面

每个人都是独立的个体,学生也是这样。从青少年身心发展规律来看,在高中阶段学生正处于青春期,是学生发展的一个重要阶段。目前,心理健康教育课程没有明确的课程标准,教学目标、教学内容以及教学主题的制定都是依据学生在日常生活和学习中所遇到的成长困惑或心理困惑、心里普查、个别访谈、心理咨询、教师反馈等这些途径。这些都是从了解学生基本情况出发的,心理健康教师对学生基本情况的了解程度直接影响了教师是否能够针对学生真实的心理需求和心理问题去设计与实施心理健康教育课程,也直接影响教师的胜任力。

### 3.4 专业性知识掌握的尚不牢固

专业性知识作为高中教师胜任力的一项重要内容,它会直接影响教学目标的制定、教学内容的选取、教学策略的设计等各个方面。有超过半数的心理健康教师认为自己在对专业知识如教育学、心理学的掌握上储备量不够,对于熟悉课程标准、学情的分析、教材内容的挖掘等方面有很多不足<sup>[6]</sup>。

### 3.5 部分心理健康教师教学能力较薄弱

一位合格的高中心理健康教师能够采用合理的教学技能与方法精密地设计和组织课堂教学活动,是高中心理健康教师胜任力的基本表征,在心理健康教育课程的教学过程中,活动是重中之重,有大部分教师表示自己对活动的设计存在一些问题:对如何使活动的设计具有创新性、对如何设置和组织活动以提高学生的参与性和积极性的问题毫无头绪。清晰易懂、简洁明了的语言表达能力也是高中

心理健康教师胜任力的重要体现,有绝大部分的教师表示自己在教学语言通俗易懂、生动形象方面做得不够好;心理健康教育课程中导入部分、还有问题的呈现策略中的“声像呈现法”等都要借助于多媒体手段和技术,通过还原案例场景、再现某些生活场景等,提高学生注意力和积极性,让学生感受环境之优美,或感受人物之心态起伏。那么有相当一部分教师表示他们在多媒体教学手段的使用方面尚存在一些问题。

### 3.6 心理健康教师心理负担较重,身心问题日益严重

由于心理健康教师工作性质的特殊性,教师不得不面临着来自于社会、家庭、学校等多方面的压力:社会的不够重视、家庭的琐事、以及在学校内大量的心理咨询中不断地接受负性情绪且得不到很好的排解,这些压力使得教师的心理负担较重和极易情绪化,身心出现了亚健康状态,在一定程度上制约了他们工作的积极性、主动性和创造性,束缚了教师胜任力的提升。

## 4 提高学校心理健康教师胜任力的策略

### 4.1 教育系统应严格把控所招聘心理教师的专业性、并加大招聘力度

我国于 21 世纪初进入高等教育大众化阶段,用不到 20 年的时间实现了从高等教育大众化到普及化的转变<sup>[7]</sup>。由此可见,我国每年的本科毕业生人数逐年增加,其中心理学专业与心理学师范专业的毕业生也不在少数。所以教育系统在招聘心理教师时应着重从这些专业的毕业生中选择,且加大招聘的力度,将其吸纳于心理健康教育系统中,提高专业心理健康教师占比。

### 4.2 建立学校心理健康教育教师学习与培训体系

90年代末开始,许多省市、地区与高校科研机构联合做了大量的合作开展了较大规模的专兼职培训。上海、北京、天津、江苏等地相继展开<sup>[8]</sup>。但实际上在各学校的落实性不高,存在观念与方式相脱节、内容片面而缺乏针对性、培训目的功利化等问题。对此提出一些对策:

(1) 重视心理健康教师的需求分析。包括了解和分析师具体的需求,从事工作的困惑以及对培训的要求与期望等;了解在日常的教育教学活动中学生对教师的评价以及对教师的期望等,将其整合为需求报告,为接下来的培训工作提供宝贵的先行资料。

(2) 制定并执行心理健康教师培训计划。包括制定培训目标、培训内容、培训方式方法等。培训的内容包括心理健康教师运作课堂的能力、心理咨询能力、心理健康教师专业角色的定位、心理健康教师心理品质与职业道德、技能实战演练等。

(3) 针对心理健康教师的专业程度设置不同的培训策略:如初级、中级、高级培训等。

(4) 进行培训效果的评估。运用自评与他评、定量与定性的多维度评估方式检查参与培训的教师有哪些收获与

提高,以评定培训的效果。在结束培训后一周、一个月、一年实行再考核。综合的评估教师的培训效果。

(5)学校应该为心理教师提供丰富的书籍以及充足的外出学习时间和经费,区级教研部门及教研员应该建立心理健康教育专家库、提供多样化的交流展示机会,教师自身需要发挥能动性,加强学习和阅读,积累咨询时长和充足的个案,各类心理教师之间也应形成良好的互助互动机制,在各方面的保障机制下,心理教师的胜任力将得到有效提升<sup>[9]</sup>。

#### 4.3 明确学校心理健康教育教师的专业角色定位

有研究表明,学校心理健康教育工作中的胜任程度以及对自身工作的认同度与心理健康教师对自身角色的认定息息相关,只有对自己专业角色有清楚的界定和认定才能在从事心理健康教育工作中有最出色的表现和发挥。一个优秀的学校心理健康教育教师可以胜任的六大关键角色为:1.学校心理辅导专家。2.学校心理健康教育活动的策划者和指引者。3.学校心理健康教育科研者。4.学校心理健康教育工作的策划者和指导者。5.教师与家长的心理顾问。6.职业人格魅力的典范者。

#### 4.4 加强学习以提高自身素质及教学能力

##### 4.4.1 提高自身专业素养

想要给学生一杯水,教师不仅得有一桶水,还要有源源不断的活水。教师应该时刻保持自我专业化发展意识,教师应不断学习相关理论,提高对自我和心理健康教育的认知、学会自我规划、进行自我反思、学会自我调控、增强职业能力、积极参加各类专业培训、与同事交流合作、为学生树立榜样等<sup>[10]</sup>。

##### 4.4.2 提高教学能力

(1)课前准备:①全面且充分的了解学生、建立良好的师生关系。既要了解不同年龄段学生的身心发展规律及特点、在学习和生活中容易产生的成长困惑、心理困惑、心理矛盾和心理需求等,还要了解学生身边的敏感性、争论性问题和热点问题等。教师要自然的走进学生的心灵,使学生感受到教师的关爱和期望,从而建立平等、友好的师生关系。②确定教学目标、选择教学内容、设计教学活动。目前,心理健康教育课程没有明确的课程标准,教学目标、教学内容以及教学主题的制定可以通过了解学生在日常生活和学习中所遇到的成长困惑或心理困惑、心里普查、个别访谈、心理咨询、教师反馈等这些途径去制定。③收集相关资料(如案例等)支持教学、指导学生做好必要的准备(如小品表演、歌曲舞蹈、道具奖品等)。

(2)提高课堂效果:①事先预设。在进行实际教学之前,教师要预设好各种可能发生的情况并随时思考和调控课堂的教学策略,保证教学的顺利完成和教育目标的达成。②修炼语言。在心理健康教育课程的课堂教学中教师

要注意语言的规范性和灵活性<sup>[11]</sup>,尤其是在讲解一些心理学专业知识时更要注意语言的规范性,保证表达准确无误,不能产生歧义。③巧妙设计。学校心理健康教育的对象具有层次性,具体表现在年龄不同、认知结构也不同,面向不同的教学对象,活动的设计也要不同,活动设计并不是要花里胡哨,而是要以教学目标为指向,增加活动设计的科学性与趣味性,从而提高学生的注意力和参与活动的积极性。

(3)课后及时总结、课后积极辅导:①在课堂的结束之际,教师要及时对整堂课的所学内容进行及时的反馈和总结,对于一些在课堂上没有得到很好解决的问题,在课下给予学生有利于其心理调整的反馈信息等。②可以精心设计活动尾声。根据不同的活动主题给学生留下思考、留下快乐、留下期盼等。

## 5 总结

社会发展之快,当代社会的中小学生与以前的学生状态大不相同,他们极易受到社会、媒体、舆论等各式各样的直接或间接的影响,心理问题频发且呈逐年上升趋势,就必须加强学校心理健康教育教育教学工作并提升心理健康教师胜任力,如加强心理健康教师的专业性、明确心理健康教师的专业角色定位、完善学习和培训体系等。学生是祖国未来的希望,心理健康教师要做学生心灵的引路人,所以提高心理健康教师胜任力刻不容缓。

### 参考文献:

- [1]王欢欢,王纬虹.中小学心理健康教育教师胜任力模型分析与启示[J].现代教育科学,2017(05):138-142.
- [2]邢廷清.中学心理健康教育教师胜任力研究[J].苏州:苏州大学,2010.
- [3]白容容.中学心理健康教师胜任力现状分析及对策探究[J].考试周刊,2019(31):5.
- [4]陈虹.学校心理健康教育教师胜任力研究[D].福建师范大学,2007.
- [5]章学云.胜任力视角下的中小学心理健康教研活动[J].江苏教育,2022(72):22-25.
- [6]冯振艳.高中教师胜任力现状调查及提升策略研究[D].曲阜师范大学,2021.
- [7]王玉华,赵庆年.贡献、反思与借鉴:中国高等教育大众化[J].煤炭高等教育,2021,39(01):10-22.
- [8]孙春香.学校心理健康教育教师培训体系的构建[D].南京师范大学,2008.
- [9]章学云.胜任力视角下的中小学心理健康教研活动[J].江苏教育,2022(72):22-25.
- [10]王晓凡.本科师范生自我专业发展意识问题及教育对策研究[D].贵州师范大学,2019.
- [11]宋美霞.小学心理健康教师胜任力现状及提升策略[J].江苏教育,2022(48):35-37.