

DOI: 10.12361/2705-0866-05-07-130897

ChatGPT对高校思想政治教育的影响与对策

邢晓雪 刘红丽 徐跃超

齐鲁理工学院, 中国·山东 济南 250200

【摘要】 ChatGPT是OpenAI公司所开发的人工智能工具,属于给人类提供情绪价值的闲聊型机器人,具有强大的学习能力,瞬间搜索海量材料并整理。随着高新技术的迅猛发展,未来人工智能势必会越来越强大,而人工智能不会取代传统的高校思政工作,而是会取代一些重复性较强、低智能的简单任务工作,也会冲击高校思政工作的人员不断提升个人创造力和创新力。本文就ChatGPT和高校思政工作展开分析和讨论。

【关键词】 高校思政; 人工智能; 对策

The Influence and Countermeasures of ChatGPT on Ideological and Political Education in Colleges and Universities

Xiaoxue Xing, Hongli Liu, Yuechao Xu

Qilu Institute of Technology, Jinan 250200, Shandong, China

[Abstract] ChatGPT is an artificial intelligence tool developed by OpenAI company. It belongs to the chat type robot that provides emotional value to humans and has strong learning abilities. It can instantly search for massive amounts of materials and organize them. With the rapid development of high-tech, artificial intelligence is bound to become increasingly powerful in the future. And artificial intelligence will not replace traditional ideological and political work in universities, but will replace some repetitive and low intelligence simple task work. But it will also impact the continuous improvement of personal creativity and innovation of ideological and political work personnel in universities. This article analyzes and discusses ChatGPT and ideological and political work in universities.

[Keywords] Ideological and political education in universities; Artificial intelligence; Countermeasure

1 ChatGPT的发展及特点概述

1.1 ChatGPT的发展

ChatGPT可以追溯到2015年,从2015年至2022年七年间gpt-1向gpt-3的过渡,又由gpt-3.5向gpt-4.0过渡,形成今天经过微调后的对话机器人,其组建和运行正如麦克卢汉说的那样,“我们成为我们所看到的东西,我们塑造工具,此后工具又塑造我们”。科技由人类创造并服务于人类,我们的价值观决定着自身所创造什么和使用什么。ChatGPT正是“通过已知的上文。预测未知的下文”,今天的ChatGPT已经被应用于社会的各个领域,由探索走向成熟,从简单的代码到如今的信息准确性和现实性都得到了质的提高。

1.2 ChatGPT的及时性

ChatGPT的及时性,犹如一柄双刃剑,使其输入所需要的问题后,系统会根据已知的问题,编辑完善后,给予想要的最佳答案,而这些答案都是人类大脑经过长时间思考才总结出来的结论。及时性的同时也使许多正确的理论不能被系统地证实,特别是当使用者在输入所需答案后,就不能进行深入的思考,从而导致人脑长期处于依赖状态,逐渐失去独立思考。这样的结果会降低学生的独立性、批判性以及创造性,从而使他们的能力没有得到足够的锻炼。

1.3 ChatGPT的便捷性

ChatGPT的便捷性,犹如创新性催化剂,能把高校教育中的复杂的知识集成并储存起来,也印证了智能时代教育的核心在于“育人”而非“知识传递”^[1],“育人”的便捷性在于自觉地在用ChatGPT去进行合理的查询和存储,并

通过不间断的对话形式来沟通和反馈,使得人们和 ChatGPT 之间在反馈试探的沟通中迅速适应彼此并了解对方其表达习惯,从而使机器更高效地满足用户的各种需求,但在 ChatGPT 训练数据中会存在许多的个人隐私内容,即使过流流程中已经征询获取信息来源用户的许可,仍然存在很多公开网络上个人信息被他人恶意曝光的数据,而这将对个人或者公司造成难以估计的损失^[2]。

2 现阶段我国高校思想政治教育的现状

推进高校思想政治教育工作研究是实现新时期高校思想政治教育内涵式发展内在要求。中共中央、国务院2021年印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》强调:“新时代加强和改进思想政治工作的方针原则是:坚持和加强党的全面领导,把思想政治工作贯穿党的建设和国家治理各领域各方面各环节,牢牢掌握工作的领导权和主动权”。^[3]新时期高校思想政治工作既要在学校管理各领域渗透,又要在自身创新发展中依靠政策支持。

“思想政治工作从根本上说是做人的工作”^[4],思想政治教育作为思想政治工作的核心内容,以引导和巩固人的正确思想行为为基本目标。随着网络信息科技高度发展以及移动智能终端普及,2022年年底开始推行的智能聊天工具 ChatGPT,以其自然语言处理、对话生成等特有优势,在高等教育领域,特别为高校学生提供了个性化的学习支持和学习辅导。互联网作为高校年轻大学生获取信息的首要信息来源,其网络化生存已经成为一种普遍状态。高校要全面认识 ChatGPT 的意识形态属性,把握学生思想政治教育主导权,发挥高校教师团队思想政治教育工作水平,这将有利于全面坚定党的领导、充分发挥中国特色社会主义办学制度的优势,应对新时代高校思想政治教育工作面临的种种挑战,促进高校思想政治教育研究科学化、精细化。

依赖于 ChatGPT 便捷性,及时性和开放性的特点,网络上的信息在学校中传播速度比较快,其中一些不良思想文化内容或者借助于新媒介进行肆意传播,这些都对高校思政教育提出了严重的挑战。高校大学生处于人生观、价值观塑造时期,心理尚未成熟,很难抗拒网络上流传的某些不良文化,易受某些错误观点的误导而在行为与语言上走向偏激。这将大大消解了传统思政教育作用与成效,增加了大学生思政教育舆论引导难度,也使得高校思政教育面临着多元文化冲击的困境。

3 ChatGPT对高校思想政治教育的影响

尽管 ChatGPT 在未来高校教育领域拥有诸多优势,但其所面临的挑战也不容忽视。通过深入探究这些优势和挑战,我们需要更加充分地利用 ChatGPT 在高校思政教育领域中所蕴含的潜能。

3.1 积极影响

随着社会的不断进步和科技的不断革新,传统的教育方式已经无法满足人们日益增长的学习需求。目前, ChatGPT

逐渐演变成为一种创新的思想教育工具,成为人们获取信息的重要渠道,它能够让学生快速理解抽象的概念和理论,并能将这些知识迁移到实践当中去,从而提升其学习效果。作为一款强大的人工智能语言模型, ChatGPT 采用“大数据+大算力+大算法=智能模型”的逻辑,应用“基于人类反馈的强化学习”训练方式,通过扫描大量网络内容,生成模仿人类语言模式的回应^[5],从而在高校思政教育领域崭露头角。

相较于传统的思政教育,基于云计算模式的新型网络教学平台 ChatGPT,以其卓越的计算和数据处理能力,极大地扩展了学生的知识领域。ChatGPT 的开放性为高校大学生提供了广泛的数据存储和读取技术,使得他们的学习知识更加系统化、复杂化和深入化。其次, ChatGPT 运用跨模态模型积极参与思政教育对话,借助文本形式与其他互联网资源相结合,为学生们提供问题解答服务,不仅能够生成文字,还能够生成视图、代码、网站等多种复杂功能。此外, ChatGPT 的交互能力超越了时间和空间的限制,能够使师生之间随时随地互动。

在高等教育领域, ChatGPT 已逐渐成为一种备受推崇的先进思想政治教育工具。通过使用 ChatGPT,教师不仅能更有效地对大学生实施思想政治教育,而且还能提高他们的创新能力和实践能力,促进大学生综合素质全面发展。在未来,这类工具将成为人们日常生活和学习中不可或缺的重要组成部分,为人们的生活和学习提供必要的支持。

3.2 消极影响

英国社会学家安东尼·吉登斯指出:“科学也带来了新的不确定性——其中许多是全球性的。这种不确定性在很大程度上不可能用过去的经验来消除。”^[6]

大学生的正确价值判断受到了严重的负面影响,这一点不容忽视。对于大学生而言,由于缺乏坚定的意志力和 ChatGPT 技术构成中缺少区分可信与不可信信息来源的智能部件^[7],导致许多学生无法辨别信息源的真实性,从而可能破坏传统课堂思政课堂内容的系统性和完整性。ChatGPT 也可能会因为用户提问中的事实错误,或自身数据不足,生成不准确或不合适的内容,甚至捏造事实。^[8]部分学生缺乏对问题的认知缺乏深刻的辩证思考,容易被错误信息所误导,从而影响他们对高校思政课主流价值观的认同和实践。高校大学生作为信息接收的主要群体,在短时间内容易受到一些不合理、具有煽动性的信息的扭曲影响,这将进一步挑战高校意识形态管控工作的开展,并对国家所倡导的主流价值观产生冲击。

其次,这对传统的思想政治工作方式带来了冲击。尽管 ChatGPT 拥有丰富的知识储备,但对我国高校思政领域专业知识的认知水平仍有待提高。其中此领域的知识获取主要依赖于互联网数据,但可能无法为学生提供深入且专业的解答。除此之外, ChatGPT 的情绪理解能力相对于教师而

言略显不足。若高校大学生在ChatGPT上投入的精力不断增加,他们或会逐渐陷入无法自拔的境地,这将会形成一种恶性循环。随着时间的推移,网络逐渐占据了大学生的精神领域,导致他们变得封闭、狭隘和贫乏,长期以往将会对学生的学业发展产生严重的负面影响,使他们难以恢复正常的生活状态。

4 ChatGPT背景下思政工作的基本对策

4.1 建立新型的工作队伍, 加强高校思想政治教育

“AI应该在社会中扮演什么角色”?^[9]在教育领域受到ChatGPT的冲击后,建立一支新型的工作队伍迫在眉睫。首先在人工智能时代下,高校思政队伍的专业知识存储量能为高校思政教师提供丰富的专业知识与资源,这些资源能够快速地获取相关文献和资料,并提供快速反馈;其次,在人工智能时代下,高校思政队伍的培养需要具备高素质和复合性思想政治工作者,以实现思政工作的深度发展^[10];最后,人工智能时代下,高校思政队伍可以借助ChatGPT的辅助,合理运用ChatGPT,以促进数字技术与传统教育的有机融合和共同发展。因此,我们可以认为,人工智能时代下,高校思政队伍应该积极利用人工智能来提升自身的专业素养,同时也应注重人工智能的使用。若高等院校的教育体系一味地选择忽视和禁用的态度,而未充分融合其人才培养和科学研究,那么未来专业人士的职业技能无法得到全面的提升。

4.2 引导学生加强心理健康教育, 培养新时代青年

“青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量,国家的希望在青年,民族的未来在青年。今天,新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期,既面临着难得的建功立业的人生际遇,也面临着“天将降大任于斯人”的时代使命。”^[11]引导学生加强心理健康教育,培养新时代青年是每位高校思政工作者的期望,同时也是高校引导学生们树立正确的思想观念。心理健康的第一条标准就是认识自我,接纳自我,能体验到自己存在的价值,乐观自信,这样的人才能用尊重,信任,友爱,宽容的态度与人相处,能分享,接受,给予爱和友谊,能与他人同心协力。滥用行为导致部分使用者逐步失去自主学习动力,最终丧失独立思考和创造能力。所以合理将人工智能与教育相联系,对于引导学生的心理健康教育,也是十分重要的。

4.3 丰富大学生精神生活, 提升高校思想政治教育的精准性

习近平总书记特别强调过,科学技术对于化解社会矛盾、维护社会稳定、做好民族工作的具有重要意义。^[12]疫情后的高校思想政治教育在各项活动中展现。ChatGPT的出现,对于高校的思政教育者和大学生都有不同形式的冲击。在强调提升高校政治教育的同时,丰富大学生的精神生活是相互作用的。ChatGPT以创新思维激发思想政治教育活力;通过网络技术构建“微课堂”提高教学效率;

借助互联网平台实现师生交流互动。在新形势下,利用好ChatGPT这一工具来引导当代大学生树立正确的人生观、价值观,融入习近平新时代中国特色社会主义思想,促进高校思想政治教育改革,具有至关重要的意义。

5 结语

随着互联网新技术的不断涌现,教育行业的改革进程也在多个层面上受到了深刻的影响,这些新技术在促进学生成长和发展方面扮演着至关重要的角色。随着ChatGPT的出现,高校教育应当更加注重激发学生的创造性思维和思辨能力,而非仅仅局限于一般的知识灌输,教育工作者必须彻底颠覆传统的知识灌输式教学方式,以培养学生具备超越人工智能的创造性思维为目标。

为了应对ChatGPT所带来的冲击,各高校应做好充分的准备,结合自身特点,开发适合本校大学生学习的教学模式和方法,推动思政教育的改革和创新,以与时俱进的思维方式引领学生在社会主义道路上实现更好的发展,以更具针对性的教育方式帮助学生科学分辨信息,从而提高高校思政教育的质量和效果。

参考文献:

- [1] 冯雨奕. ChatGPT在教育领域的应用价值、潜在伦理风险与治理路径[J]. 思想理论教育, 2023. 04. 013.
- [2] 钟秉林, 尚俊杰, 王建华等. ChatGPT对教育的挑战(笔谈)[J/OL]. 重庆高教研究: 1-25 [2023-04-11].
- [3] 中共中央国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[N]. 人民日报, 2021-07-13.
- [4] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09 (01).
- [5] 冯雨奕. ChatGPT在教育领域的应用价值、潜在伦理风险与治理路径[A]. 思想理论教育专题研讨, 2023 (27) 1-2.
- [6] [英] 安东尼·吉登斯, 克里斯多弗·皮尔森. 现代性——吉登斯访谈录[M]. 译者: 尹宏毅. 北京: 新华出版社, 2001: 218.
- [7] 王少. ChatGPT介入思想政治教育的技术线路、安全风险及防范[G]. 深圳大学学报, 2023-02-0153-0.
- [8] 张峰, 陈玮. ChatGPT与高等教育: 人工智能如何驱动学习变革[J/OL]. 重庆理工大学学报(社会科学).
- [9] 宋洋. 新媒体对高校大学生思想政治工作的影响分析[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2022, 41 (12): 81-83.
- [10] 吴军其, 吴飞燕, 文思娇等. ChatGPT赋能教师专业发展: 机遇、挑战和路径[J]. 中国电化教育, 2023.
- [11] 吴青, 刘毓文. ChatGPT时代的高等教育应对: 禁止还是变革[J]. 高校教育管理, 2023, 17 (03): 32-41.
- [12] 焦立涛. 论ChatGPT对铸牢中华民族共同体意识的影响及其应对策略[J/OL]. 民族学刊: 1-8 [2023-04-11].